

浏阳市张坊镇

“党员微网格” 点亮村民 “微幸福”

本报讯（通讯员 白钰）“依托‘党员微网格+五个到户’，村民身边大小事都能在网格里解决。每解决一个民生问题，我都特别有成就感。”近日，浏阳市张坊镇富溪村铁页党支部37号微网格长张自俭一早来到所在网格区域，挨家挨户走访网格内的村民，了解民生诉求。现在，有困难先找微网格长已成为张坊镇村民的共识。

5月15日，张自俭在街边一商店门口发现本村村民张强（化名）突发疾病，她一边照看老人，一边联系医生，随后联合热心村民一同将头晕、呕吐的老人送往村卫生室。经卫生室黄医师诊断，老人病情严重，需转诊治疗，于是张自俭立即联系老人在本镇茶林村生活的侄女，告知她当前情况，并安排她陪同老人到浏阳市进行检查、治疗。至今，张自俭仍然会时常了解张强的病情，力所能及地为他提供帮助。“多亏了您第一时间发现并联系医生为叔叔进行救治，我们的运气实在太好了！”张强的侄女在与张自俭的通话中连连落泪。

田溪村低保户王强（化名）最近遇到了麻烦：自家水管枯竭，而他身患中风行动不便，吃水用水成为难题。田溪村驻村工作队了解情况后，及时与田溪村石溪党支部24号微网格长曾祥辉联系。曾祥辉立刻来到王强家中，经过一番细心的查找，为王强选定了一处水源。5月9日，曾祥辉自行购买了水管和开关等材料，专程上门安装水管。一进院子，他便撸起袖子、拿出工具，熟



洞溪小学开学，党员志愿者、保安、值班教师共同维持秩序，疏导交通。

练地进行安装……看到清澈的山泉水缓缓地淌出，王强感动万分，止不住地连声夸赞：“感谢你们的关心和帮助！无论大事小事，找‘微网格长’总能行！”

不久前，张坊村第四党支部8号微网格长张自由的联系户张全（化名）向他反映了一件“让人烦恼的事”——邻居在小区内养了多只大型狗，深夜的犬吠声让周围居民不堪其扰，甚至有人忍不住报了警，尽管民警上门进行了调解，但犬吠声依然没有彻底解决。张自由利用“党建+微网格”小程序上传居民诉求，镇党建办后台接收到诉求，上门与狗主人进行沟通，要求限期把所有狗搬走。同时联系镇综合行政执法大队，对区域内环境卫生进行整治。在大家的共同努力下，狗主

人最终决定将全部犬只送回乡下。紧接着，原安置区养狗区域及周边环境卫生全部整治完成，受到居民一致好评。

“微网格长是政策法规宣传员、民情信息收集员、和谐稳定促进员、推动发展引领员。他们走街串巷查隐患、苦口婆心解纷争、一丝不苟办实事，提升了群众的安全感、幸福感。”张坊镇党委委员、组织委员林晓炜表示，一个“微”字代表的不仅仅是体量的变化，更是把基层社会治理延伸到了服务村民的“最后一步路”，让村民足不出“户”就能解决身边的难题。下一步，张坊镇将不断优化微网格制度，促进基层党建与社会治理的深度融合，实现小事“格”内化解，大事全“网”联动的良好效应。

衡山县 关爱特殊人群 走访温暖人心

本报讯（李素良 通讯员 郑乐）近日，衡山县民政局组织相关人员和基层社工到全县12个乡镇、村（社区）对特殊困难精神障碍患者进行集中摸排排查和实地走访。

在走访中，工作人员通过与精神障碍患者及家属、监护人面对面交谈的方式，了解他们近期的生活状况及就医情况，督促监护人履行好职责，关注其情绪变化，多与患者沟通，了解他们的想法需求，监督患者按医嘱按时按量服用药物，切实把监护责任落实到位。同时，尽可能地为患者提供良好的生活环境，把家庭关爱和社会关怀结合起来，帮助其尽早康复。

衡山县民政局加强与县公安局、卫健局、残联等部门沟通衔接，进一步完善信息台账，依托全省残疾人“两项补贴”信息系统，建立特殊困难精神障碍患者数据库。对困难精神障碍患者实现应保尽保、应收尽收、应帮尽帮。同时，积极引导衡山县基层社工站社工、志愿者、康复机构等各方社会力量参与，形成关心关爱该群体的深厚社会氛围，切实解决困境精神障碍患者的“急难愁盼”问题。

据统计，衡山县摸排特殊困难精神障碍患者1308人，享受城乡低保449人，享受特困供养295人，享受困难生活补贴449人，享受重度护理补贴944人。

永州市零陵区 “民情连心桥” 为民解烦忧

近日，永州市零陵区不少居民明显感觉到居住小区、楼道，墙壁上、台阶“牛皮癣”少了，偶尔有小广告，但不超过半天，就有保洁员、志愿者、楼栋长进行清理。看着社区环境变得干净、整洁、宜居，居民们非常开心。

过去不少老旧社区，因无物业公司，居民楼道甚至墙面和大门都成为疏通下水道、办证刻章、开锁等小广告的“重灾区”。密密麻麻的“牛皮癣”看着让人心烦，居民群众迫切要求整治。

民之所盼，政之所向。零陵区委、区政府通过“民情连心桥”了解情况后，非常重视，要求相关部门迅

速抓好落实回应民心，城管、公安、街道、社区等开展联合整治，并建立健全日查日清等常态长效机制，城区面貌焕然一新，群众很满意。

4月，有群众通过“民情连心桥”反映城区农贸市场秩序反弹，存在车辆乱停乱放，门面店铺占道经营等“脏乱差”问题。区领导牵头迅速组织召开协调会，要求相关部门、单位主动出击，履职尽责，抓好整改，通过各部门一段时间的联合整治，农贸市场秩序逐渐好转，购物环境变得舒适，广大市民纷纷点赞。

“我们通过‘民情连心桥’反映的问题，党员干部和各级各部门非常重视，想方设法帮助我们解决，我们

很满意。”看到“牛皮癣”清理了、农贸市场环境好了，城市更加美丽宜居了，市民王新宇由衷高兴。

近年来，零陵区在“网格化管理”的基础上，深化“我为群众办实事”实践活动，实施“民情连心桥”工作，开通民情直通车，走好服务群众“最后一米”。为确保该项工作落到实处，零陵区建立领导责任制，明晰各级各部门的领导责任，让各级领导干部把责任扛在肩上、抓在手上、落在行动上，把好事办好，把实事办实，把一块块难啃的“硬骨头”啃下，一个个“疑难杂症”逐步解决，让群众的“民情订单”转化成“满意清单”。

零陵区4580余名党员干部，通

过开展日常巡查、民情家访、座谈交流等活动，广泛收集群众诉求，按照及时办、协调办、统筹办等三种模式，想方设法帮助群众解决实际困难，筑牢“桥墩”，用实打实的服务、心贴心的沟通，更好地满足群众对美好生活的期待，用干部的辛苦指数换来人民群众的幸福指数。

今年以来，零陵区通过“民情连心桥”工作，帮助解决群众反映的“牛皮癣”突出、农贸市场脏乱差、“飞线”充电、黄土裸露、下水道堵塞、无物业小区管理不到位等“急难愁盼”问题6000个。人民群众幸福感、安全感、获得感和满意度大幅度提升。

（据人民网湖南频道）