

长铁社区“铁管家”，贴心服务暖万家

金鹰报·新湖南社区频道记者 刘双昀
通讯员 毛蓉

“是长铁社区吗？我是社区‘铁管家’周红旗，社区24栋3楼住户家估计有火灾，有浓烟从厨房冒出，家中无人，我们已经报了119！我现在马上上去进行应急处理。”走进长沙市雨花区左家塘街道长铁社区大街小巷，人们时不时会与佩戴红袖章的“铁管家”们不期而遇，他们每天走街串巷，走到哪里，“红袖章”就飘到哪里，他们的出现，扮靓了社区，悄然提升了城市品质。

志愿者助力基层治理

长铁社区是一个以铁路单位和铁路职工、家属为主体的开放式老旧社区，辖区内有广铁集团公司长沙机务段、长沙车辆段、长沙车务段，永州驻长办事处等单位，铁路文化特点突出。近年来，社区党委以铁路动力与城市治理相结合，形成“长铁动力线”五线并行的特色党建工作法，实现街区党群服务“联享零距离”，已打造具有铁路特色的“铁管家”志愿服务队、“铁娘子”关爱社团、“铁百合”情感交流平台、“红旗里”区域共建等品牌。

如何充实老旧小区“里子”，放大志愿者品牌效应，助力基层社会治理？在狮子山一片，有着43年党龄的63岁长沙“老口子”周颖菁用行动写下了她的回答。2016年，从派出所协管员岗位上退下来的周颖菁，担任



“铁管家”志愿者一起扮靓社区。

起“铁管家”志愿者服务队队长。

谈起辖区情况，周颖菁如数家珍，狮子山一片的44栋居民楼多建设于上世纪80年代，为单位集资房，居民年龄多以“40、50、60后”为主，是个尚未安装电梯的老旧小区。每天，周颖菁和大家参与到社区网格居民自治中来，将志愿者分为3小队，在大街小巷动态巡查，发现问题及时上报处理；哪个门岗有陌生人，谁家来客了、谁家有急事，她心里都有底，全面构建了点、线、面相结合的巡防体系，社区发案率明显下降，长铁社区也连续四年获评雨花区“三零”社区。

“往左、往左，再往左……对，

刚刚好。”在长铁社区临街的楼栋前，戴着红袖章的周颖菁，正全神贯注地指挥着高空拆除作业。不知情的路人还以为是她家在拆户外支架，待围观的群众聚集议论时，才得知周颖菁又在义务为社区服务。

在城市治理方面，“铁管家”也积极参与，主动作为，积极为建设更加舒心、洁净的社区奉献自己的力量。一直以来，“铁管家”每天不定时巡查社区的大街小巷，哪里有成堆的建筑垃圾、生活垃圾，哪里有违章搭建，哪里有店外经营等，哪里就有“铁管家”的身影，他们会第一时间进行劝导与处理，并及时向社区反映。

疫情防控期间，周颖菁第一个主动请缨，参与到疫情防控中来，随后，“铁管家”成员纷纷走出家门加入社区防疫工作，自发搭台组建了“外地返长人员登记处”。每天坚持跑楼栋、送通知、问情况，白天晚上坚守岗位，“铁管家”用自己的坚持、坚守来保护家园及睦邻，大家一起坚守着自己的阵地，坚忍着辛苦，防疫千条线，基层第一线，“铁管家”用自己的实际行动筑牢了社区抗疫防线。

成立“管家基金”帮助更多居民

今年4月9日，邻居易爹连续4天没下楼吃粉，这一反常现象引起了“铁管家”姜红、周颖菁的警觉，关键时刻，多方携手最终救出被困家中的老人。姜红也因此收到某平台颁发的“天天正能量奖”，以及5000元奖金。4月29日上午，在周颖菁的陪同下，姜红主动把这笔钱捐赠给长铁社区“铁管家”志愿服务队，希望成立多方共管共用共监督的正能量“管家基金”，以帮助更多的人。

如今，作为社区基层工作生力军的“铁管家”们，还扮演着社区市容环境监督员，文明创建工作参与者、宣传员的角色。此外，他们还发挥“民情信息员”作用，在一线了解民情、收集意见，为做实群众工作发挥良好作用。如今，社区共有24名“金牌铁管家”，他们从群众中来、为群众服务，逐步得到了群众的认同，成为社区真正的“贴心管家”。

上接1版

专注公益事

李丹一直关注着外来务工人员子女，2018年5月，在共青团雨花区委员会的支持下，李丹积极组织辖区青年志愿者及青年志愿服务组织打造实体化的志愿者服务阵地，对接筹集150万元爱心资金，在雨花区建立12个社区儿童服务站，为外来务工子女、拆迁安置小区的儿童等提供一个常态化的免费“托管”平台，引导青年志愿者为社区儿童开展常态化志愿服务。

在这个过程中，李丹关注到很多困难家庭子女，小玉（化名）是其中之一。

小玉的妈妈患了重病，一家



李丹（左）为困难儿童送物资。

老小全靠父亲打零工支撑，原本活泼开朗的女孩变得十分内向。为帮助这个困难家庭，李丹与村里对接，让这个困难家庭享受到了帮扶。

同时，李丹通过雨花区团委的“希望小屋”项目，为小玉做了居家环境改造，让女孩有一间属于自己的房间，不再跟父母、弟弟挤在一间房里。渐渐地，小玉恢复了往日的活泼开朗。

目前，儿童服务站累计服务儿童超过8万人次，超1200名青年志愿者参与一线服务。

2020年新冠肺炎来袭，李丹带领20多家爱心团队、1000多名青年志愿者参与一线防疫行动，免费派发医用口罩超过10万个，捐赠其他防疫用品及生活物资价值超过120万元。

2021年7月，河南发生洪涝灾害。李丹来不及和3岁的儿子道别，便连夜带着救灾物资火速

奔赴河南鹤壁重灾一线。一个雨夜，有一批2000多件的粮食物资凌晨2时多到达城区，李丹需要把物资向村里转运，盖篷布时，她不慎从5米高的货车上摔下来，却依然咬牙坚持完成了任务。日夜连轴转，她坚持了21天。“救援现场，只能勇往直前，迎难而上。”李丹言语铿锵。

无论在救灾、帮扶、陪伴的现场，李丹的脸上总是洋溢着微笑。她被那些帮助过的孩子称为“那个爱笑的小姐姐”，被伙伴们称为“励志小姐姐”。

簇簇“微火”积蓄澎湃力量，13年公益路，她一步一个脚印坚定前行，也在这条路上遇到了志同道合的伙伴。