

# 用心服务群众，“余晖”更映“夕阳红” 这位六旬奶奶是个“硬核”角色

金鹰报·新湖南社区频道记者 谭好

“我们这里有个‘硬核奶奶’，真的是个狠角色。”长沙市天心区文源街道梅岭社区居民口中的“硬核奶奶”叫朱汉英，今年62岁，是梅岭社区第二党支部书记，同时也是社区专职雷锋志愿者。她主动照顾同小区一位老年痴呆症患者，每周还定期为辖区高龄独居老人提供爱心送餐服务，疫情防控期间更是坚守防疫一线近110天。多年来，她用实际行动诠释了一名党员的责任与担当。

## 义务照顾孤寡老人5年，感动邻里

初见朱汉英，身材略显娇小，说起话来中气十足，一脸和蔼笑容让人觉得很是亲切。朱汉英告诉记者，2010年退休后，她便开始在社区当志愿者，一当就是10多年。朱汉英坦言，所做的都是些平凡小事，但收获非常大。

孤寡老人彭美利，虽然已经是七旬老人，但智力却只相当于8岁孩子，又未生育子女，生活不能自理。2016年6月，听闻老人的情况后，朱汉英主动提出来由自己来照顾她。“我是一名老党员，能多做一点就要比其他人多做一点，何况我之前在长沙心翼精神康复所做过志愿者，与彭姨沟通时会比别人更有经验。”从那时起，朱汉英便天天过来陪彭姨聊



朱汉英坚守核酸检测一线，协助医护人员做好相关服务工作。

聊天散步，给她打扫卫生洗衣做饭，缺什么自己就贴钱补什么。朱汉英说，老人自从老伴去世后，经常沉默不语，很难与他人接触。因担心彭姨找不到回家的路，她就让老人随身挂一块小牌子，上面写着自己的姓名与联系方式。“怕她走丢，我跟教小孩一样一字一句教她，告诉她我是谁，住在哪里。”

因朱汉英对老人无微不至的照顾，让老人对她亲近了许多，平常有什么事，老人也只认朱汉英。2020年3月，彭姨因外出走失被送到派出所，随身携带的小牌子又被老人弄丢了。当民警问她认识谁时，老人不停地念叨“小红，小红”，经民警多方打探，才知“小红”就是朱汉英，因朱汉英常年身穿志愿者红马甲，于是就成了彭姨心中的“小红”。当时朱汉英正

因找不到老人急如焚，得知老人在派出所后，立马赶到派出所。

“看到她没事后，我差点哭了。”而老人一看到朱汉英，更是快步朝她走去牵起了她的手，满脸笑容地看着她。2021年7月下旬起，彭姨的身体情况恶化，朱汉英更是寸步不离地在老人身边守候，喂饭、帮老人擦身、处理排泄物……同年8月，彭姨去世，朱汉英又忙上忙下陪同其家属处理老人的后事。朱汉英5年如一日悉心照顾彭姨的故事，成为社区广为流传的佳话。

“曾有人笑我爱多管闲事，但照顾彭姨的这几年，我早已把她当成了我的亲人。”回忆起与彭姨相处的日子，朱汉英红了眼眶。

## 坚守抗疫一线，守护万家灯火

“大家要做好自我防护，外出记得戴好口罩……”自2020年疫情防控工作开展以来，朱汉英便积极投身到社区疫情防控工作中，除了协助社区开展防疫宣传、体温监测、上门入户、帮忙代购等志愿服务，她还坚守在小区值勤点当“守门人”近110天。

2020年2月，在疫情防控形势最严峻的时候，朱汉英家中90多岁高龄的老父亲突然中风，她急忙把父亲送到医院医治，安顿好父亲后又返

回志愿者岗位。社区工作人员考虑到朱汉英家的实际情况，多次表示可以调动其他志愿者来坚守小区的值勤点，都被她婉拒，因为医院有老伴和女儿在照顾，自己很放心。于是，带着家人的理解和支持，朱汉英全身心投入疫情防控，守护居民的健康安全。

今年3月，长沙疫情反弹，朱汉英又一次坚守在防疫一线，协助社区工作人员进行核酸检测现场秩序维护、体温测量、入户发放防疫宣传册、公共区域进行消毒等工作。此外，她还自掏腰包为小区高龄、独居、行动不便的老人购买爱心蔬菜送上门，并利用休息时间为老人打扫卫生。朱汉英不仅自己扎根志愿服务岗位发光发热，还影响带动社区年轻党员主动报名参加志愿服务。

走在辖区的任何一个角落，只要见到朱汉英，认识她的人都会亲热地同她寒暄几句。“助人是一件很快乐的事情，虽然有时会感到很累，但很值得。”朱汉英除了做志愿者，还会利用空闲时间跳跳舞、玩玩摄影，“我的每一天都很充实，希望自己的老年生活有为又有味。”



张跃说，有一次她正在家里吃饭，居民打来电话语气急促，“书记你快点来，会宾巷路口围墙的一个角被撞了，这辆大货车我们已经拦下来了！”张跃匆匆赶去处理，发现“肇事”货车和司机果然还在现场。

哪怕只是破坏了围墙一个角、哪怕只是贴一张“小广告”，龙山港社区每一位居民都会主动上前阻拦。这里的一砖一瓦，都倾注了居民多年心血，有无数邻里在守护。

“龙山港社区‘四红五民’工作法，是社区结合多年的工作实际，不断总结经验、提炼方法，创新探索出的一套具有‘龙山港特色’的服务品牌，有效提升社区基层组织的凝聚力和号召力，凝聚起越来越多的居民群众自觉参与、主动配合社区工作。”

社区居民自治之路越走越顺畅，张跃很骄傲：“社区的党员、居民群众从服务对象变成治理主体，从社区事务的‘看客’变成当家人，社区各项工作得以全面推进，初步形成共建共治共享的社会治理格局。”



社区志愿者深入小区开展疫情防控宣传

理一下。”“屋檐下水管那个走线不太合理。”……网格员一一记录，居民们梦寐以求的“新居”正在机器轰鸣声中慢慢实现。

## 志愿服务，勇担责任

龙山港社区发展日新月异，居民也逐渐达成“有时间做志愿者，有困难找志愿者”的思想共识。在此基础上，社区创新“网小格+七色之光”工作机制，充分发挥党员先锋模范作用和基层党组织战斗堡垒作用，居民拧成一股绳，互帮互助、志愿服务成为生活新常态。

“七色之光志愿服务队”即红色

党员志愿服务队、橙色小小志愿服务队、金色巡逻志愿服务队、绿色护河志愿服务队、银色夕阳红志愿服务队、蓝色调解志愿服务队、紫色文艺宣传志愿服务队。

疫情防控、创文固卫、治安巡逻、巡河护河、老年人居家养老服务等志愿活动中，处处可见他们的身影。不断扩充的志愿者队伍，成为居民自治主力军，而旧貌换新颜的崭新家园，是他们热爱的源泉。

“我们社区干干净净，看不到一片‘牛皮癣’！”居民拍着胸脯保证道。附近贴“小广告”的人也互相叮嘱，“龙山港那片不要去，看到就会被抓！”

上接1版

龙山港社区设置5个网格，由社区党总支书记担任总网格长，每个网格成立一支由一名网格长、多名网格员、楼栋长和志愿者组成的管理服务团队，并依托小区党群服务站等活动阵地，完善红网格议事厅，让网格内群众有办事、议事场所。目前，5支队伍固定人员有73人，大多由负责任、有担当、讲奉献的老党员、老同志担任，切实凝聚党员和网格群众的力量。

氮肥厂小区改造前，私搭乱建现象突出，成为改造工作中的“拦路虎”。社区把小区居民召集到红网格议事厅内，了解居民拆违意向，积极疏导思想。一开始难以接受的居民在网格员的动员下变成全力支持。最终，氮肥厂小区27个杂屋、棚亭仅花了1个月时间全部无偿拆除，且全由居民自行处理。

今年1月，化肥厂小区启动老旧小区改造前开了一次地坪会，看到氮肥厂小区“前世今生”的居民们早已迫不及待主动拆违，积极建言献策。“窗户可以重新装一下吗？”“我家门前的树都长歪了，影响采光，麻烦修