

长沙县江背镇

群众从“愁容进门”到“笑脸出门”

近日，长沙县江背镇梅花社区两位居民走进江背镇群众来访接待大厅。

“苏书记，燃气管道2019年就修好了，但是施工方一直没给我打款！”刚进入大厅，刘先生就向江背镇党委书记苏波反映。

“两位先坐下，慢慢说……”苏波热情招呼两位居民坐下后，认真倾听并记录情况，回应群众关于施工方支付翻耕土地费用的诉求，现场协调重点工程建设服务中心、梅花社区的相关负责人到场处理，要求从快从实解决好群众反映相关问题。

“好，有了这个答复我就放心了，谢谢你们。”刘先生笑着说。

踏入群众来访接待大厅1小时不到，两位居民已从“满心焦虑”转为“笑脸出门”。刘先生表示，“这是我第一次向政府反映问题，今天刚好是苏书记接待，他们的服务态度很好！我相信我的事情很快会解决。”

为强化基层治理，创新和发展新时代“枫桥经验”，江背镇结合辖区实际，设立“一体化”群众来访接待大厅，通过“线上+线下”相结合的方式，接待处理群众反映的相关问题，



长沙县江背镇群众来访接待大厅。

每月定期组织镇党政领导，县、镇人大代表，政协委员轮流坐班接待群众，听民声、联民情、汇民智、解民忧、暖民心、纳民谏，全面推行“一窗受理、分层办理、闭环管理”群众诉求办理流程，通过综合施策、多元化解，切实解决群众的合理诉求、实际困难，真正实现事结心结同步解。据了解，群众来访接待大厅已于5月初正式投入使用。

“建设群众来访接待大厅以来，

我们的服务质量、办事效率等得到进一步提高，越来越多的群众带着问题进门，挂着笑脸出门。”江背镇相关负责人说。

在下阶段的基层治理工作中，江背镇将在思想上再统一、认识上再深化、站位上再提高，进一步深化“我为群众办实事”实践活动，不断健全社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制，全力维护社会大局和谐稳定。

(据人民网湖南频道)

浏阳市城东社区

退伍不褪色
志愿服务显担当

本报讯(通讯员 刘莹)“您好，麻烦您带好身份证、户口本、退伍证、立功受奖证书等到社区办理退役军人优待证信息登记与录入……”

近日，刚下班吃完饭的高峰波来到浏阳市淮川街道城东社区，开始了他最近的新“兼职”，协助社区退役军人服务站专干办理退役军人优待证信息登记与录入。作为退役军人的他，怀着对军人特殊的情感，积极联系对接辖区内的其他退役军人，从电话通知到向前来咨询、登记的退役军人详细讲解相关政策，询问退役军人相关信息，并收集相关证件录入系统，高峰波细心周到的服务得到广大退役军人的高度认可和赞扬。

作为城东社区的退役军人、党员发展对象，高峰波一直积极参加社区组织的各类志愿服务活动。无论是在疫情防控、创建文明城市，还是农贸市场值守，像高峰波这样的退役军人志愿者都是社区最有力的“帮手”。“从军人到社区志愿者，我自己也在慢慢适应角色的转变，在志愿服务这条路上，希望自己不忘初心，边做边看，边做边总结，边总结边改，和其他志愿者一起，让‘志愿红’成为城东社区最流行的颜色。”高峰波说。

衡阳市肖家山社区 风雨无情人有情，党员救灾暖民心

本报讯(黄亚辉 通讯员 彭敏)近日，因暴雨来袭，衡阳市雁峰区天马山街道肖家山社区三支部党员徐玉霞、“衡阳群众”志愿者宋亮英与社区值班人员深入辖区开展安全隐患排查工作，并上户走访。

“你们来的太好了，这里还怎么住人嘛！”“我们单元一楼都出不

去了，水已经漫过了楼梯。”广场路22号院子内9幢建于上世纪五六十年代的老旧房子和天马山巷18号1楼均出现严重积水现象，看到巡逻队出现，大家的心终于落了下来。“请不要着急，我们街道已经在调派人手跟大家一起疏通管道，还会统计好大家的受损情况。”拿着手电筒，巡逻

队员们分组入户巡查，并对有居住隐患的家庭逐一进行劝离。

风雨中，大家奋力守护共同家园，紧急将群众转移疏散至安全地带。强降雨过后，社区支部党员、“衡阳群众”志愿者还继续帮助居民清理屋内积水、淤泥，重建平安家园。

桂阳县光路村水库移民陈小明回村流转120多亩抛荒田，复垦后种上水稻、烤烟
“土地是农民的命根子，不能荒”

当村民都往镇上、城里搬的时候，桂阳县敖泉镇光路村高峰组水库移民陈小明，却带领一家人回到村里，把抛荒田流转过来，复垦后种上水稻、烤烟，闯出一条不一样的致富路。

5月10日，小雨淅淅沥沥。光路村高峰组田间，一位50多岁的健壮男子带着10多位村民正在插秧。

随行的桂阳县库区移民事务中心工作人员介绍，这位村民就是陈小明。不远处，一个年轻的小伙子驾驶挖掘机在疏浚河道，整理机耕道路

基，他是陈小明的儿子陈佩师。

“听说您在外跑过运输、开过矿，为什么想着来种田？”记者问。

“土地是农民的命根子，不能荒！将它们复垦种水稻、烤烟，是我的心愿。”陈小明说。

上世纪60年代后期，由于衡阳、郴州等地常年干旱，农作物歉收，省里决定在桂阳县舂陵江修建欧阳海水库。众多村民搬离了昔日家园。陈小明家和附近10多户村民，搬到了现在的敖泉镇光路村。

“刚搬到这，大家的日子很苦，

白天开荒种地，晚上点着煤油灯盖砖瓦房。”陈小明说，“在党和政府帮助下，大家的日子渐渐好起来。”可近年来，光路村有28户村民陆续搬迁到镇上或城里，不少田地因此抛荒。

陈小明一家也在镇上盖了一栋5层楼的小洋房。但看到村里田地抛荒，他心里很不是滋味。去年，他购买挖掘机、旋耕机等农机具，回村里流转50多亩抛荒田，复垦后种上水稻、烤烟。人手忙不过来，陈小明还把在外务工的儿子“请”回来帮忙，

妻子和70多岁的老母亲也随他来到村里，农忙时她们也下地搭把手。

桂阳县库区移民事务中心也没少出力，帮陈小明申请立项，指导打井、修建机耕道和水渠等。

人勤奋，天帮忙。去年风调雨顺，陈小明家种的水稻、烤烟喜获丰收，纯收入近10万元。“现在国家政策这么好，复垦抛荒田种粮有补贴，我有信心把地种好。”陈小明说，今年他又流转复垦了60多亩抛荒田，种植水稻、烤烟120多亩。

(据《湖南日报》)