

# 救助更有力度、识别更有精度、帮扶更有温度 我国民生保障体系更加完备

家住浙江省杭州市西湖区德加社区的陈阿姨拿起手机扫描桌上的“幸福码”，弹出的清单上详细记录了过去一年她享受救助的类型、总额和每一期的具体金额。“通过‘幸福码’，我们能在线申请各项救助，还可以实时了解各项救助的落实情况。”陈阿姨说。

杭州市西湖区民政局相关负责人介绍，全区在册 3684 户困难群众已实现“一户一码”，今后“幸福码”还将应用于更多的公共服务领域。从线下到线上，“幸福码”让助困帮困工作变得更精准、更高效。

习近平总书记强调：“对困难群众，我们要格外关注、格外关爱、格外关心，千方百计帮助他们排忧解难，把群众的安危冷暖时刻放在心上，把党和政府的温暖送到千家万户。”党的十八大以来，我国民生保障体系更加完备，一项项惠民政策、一笔笔救助资金编密织牢民生兜底保障网，为困难群众托起稳稳的幸福：

## 救助更有力度

近年来，我国分层分类的社会救助体系逐步建立健全，基本生活救助、专项救助和临时救助等各项制度不断完善：最低生活保障制度，将符合条件的重残人员、重病患者等低保边缘人口参照“单人户”纳入低保范围，确保实现“应保尽保”；特困人员救助供养制度，整合城市“三无”

人员救助与农村五保供养，规范特困人员认定，确保“应养尽养”；临时救助制度，用足用好乡镇（街道）临时救助备用金，实施小金额先行救助，及时化解群众突发性、紧迫性、临时性生活困难。

脱贫攻坚兜底保障成果更加稳固。民政部连续多年出台加强农村低保制度与扶贫开发政策有效衔接的具体措施，夯实兜底保障制度基础。2017 年底以来，全国所有县（市、区）的农村低保标准持续达到或超过国家扶贫标准。截至 2020 年底，1936 万建档立卡贫困人口纳入社会救助兜底保障范围，占全部脱贫人口的 19.6%，脱贫群众获得感、幸福感、安全感不断提升。

## 识别更有精度

党的十八大以来，民政部指导各地健全完善困难群众主动发现机制，变“人找政策”为“政策找人”，使困难群众及时得到救助、保障。

靠“网格”精准识别。江西省抚州市黎川县按照属地管理原则，建立“村居一片区一小组”三级网格化困难群众数据库，分成网格点 561 个，主动摸清困难群众底数。

靠“数据”精准帮扶。山东省德州市建立低收入人口动态监测机制，形成一户一档的居民家庭经济状况全景画像，将原来分散在 15 个职能部门的 42 项救助政策以及部分福利政策全部纳入大救助平台

运行，已实施各类救助帮扶超 118 万人次。

民政部相关负责人介绍，目前我国已基本建成全国低收入人口动态监测信息平台，汇集 6000 多万低收入人口信息，通过数据比对手段开展低收入人口常态化监测，实现对低收入人口的主动发现、即时干预、精准救助、综合帮扶。

## 帮扶更有温度

宁夏回族自治区吴忠市红寺堡区农民马吉飞受疫情影响，一时没了收入。每个月，马吉飞还要为患病的父亲支付医药费。抱着试一试的心态，马吉飞为父亲申请了低保，“申请后很快就批了下来”。

对受疫情、灾情影响导致基本生活困难的城乡居民，各地民政部门及时调整、密集出台社会救助政策措施，适度扩大最低生活保障和临时救助覆盖范围，向生活困难未参保失业人员发放一次性临时救助金；对基本生活出现严重困难的非本地户籍人员，由急难发生地及时实施临时救助；加强探视照料服务，对被隔离收治对象家中需要监护或照料的老年人、残疾人、儿童等特殊群体，及时安排人员提供照料帮扶。

兜住兜牢基本民生保障底线，保障困难群众基本生活，让困难群众共享改革发展成果，让救助质量成色更足、更有温度。

（据《人民日报》）

## 邵阳实施残疾人居家无障碍改造

“热水器已安装好 20 多天，屋外还装了安全护栏，孩子洗澡、外出都不用担心了。”近日，邵阳双清区紫薇社区精神残疾人张伟的父亲张志新说起家里的无障碍改造，连声称赞。

今年，邵阳市实施省重点民生实事，为 1300 户困难残疾人家庭无障碍改造。居家“小障碍”，也是民生“大工程”。邵阳市提前部署，精心筹划。1 月 21 日，组织困难残疾人家庭无障碍改造工作业务培训，启动改造对象的摸底筛查工作。短短 2 个月，通过入户与残疾人深度沟通，全市确定了 1300 户改造目标对象，并制定了“一户一案”改造方案。

快速施工，尽早惠及。3 月 28 日，邵阳印发《2022 年邵阳市省重点民生实事“1300 户困难残疾人家庭无障碍改造项目”实施方案》，各县市区残联迅速施工，并加大项目的动态管理，确保工程安全、材料合格、工程良好，将实事办好。“行得畅、能如厕、洗上澡。”对改造后的家，大祥区檀江乡曾桥村肢体残疾人夏佳生满意地说。今年 65 岁的夏佳生二级肢体残疾，父母年事已高，以前，他依靠电动轮椅出行，但门口台阶很高，出行不便。今年，无障碍改造后，家门口经坡化处理，洗澡间进行了改造，安装了热水器、扶手、冲水箱、防滑砖。他不仅可以“自由进出”，到户外晒太阳、钓鱼，而且洗澡、上厕所都能靠自己完成，居家障碍减少了，幸福感倍增。

截至 4 月 25 日，邵阳市困难残疾人家庭无障碍改造实现全部入户施工，完成进度为 55%，进度排全省第一。

（据新湖南客户端）

## 乐善社工

# 开展低保边缘家庭入户核查，兜牢民生保障底线

本报讯（通讯员 李琴瑛 卓杨阳）为进一步提高低保工作规范化管理水平，及时准确了解低保边缘家庭的实际情况，做到“应保尽保、应退则退”，为职能部门开展救助帮扶提供有效依据，近日，在慈利县民政局的指导下，湖南乐善社工通过采取“民政+社工”的模式开展低保边缘家庭入户核查工作。

乐善社工按照分乡镇服务的原则，在乡镇民政经办机构负责人的带领下，深入村组、农户走访调查，耐心细致地做好低保边缘家庭纳入标准、程序等政策宣传，并通过开展电话询问、邻里访问等方式全面评估低保边缘家庭的经济状况和身体情况，重点对纳入“单人保”对象、防返贫监测“四类”对象以及已纳入低收入人口台账等五类群



乐善社工对各乡镇的低保边缘家庭进行入户调查。

体进行摸排。同时，乐善社工在入户走访中积极发挥社工专业优势，主动告知低保边缘家庭成员应享受的救助帮扶政策。

通过此次入户走访，乐善社工及时掌握和了解了辖区内低保边缘家庭的最新状况，为有需要的救助对象提

供专业个案救助服务，并积极宣传相关救助政策，进一步提高了社会救助工作的透明度。

下一步，乐善社工将配合职能部门开展低保边缘家庭动态监测和救助帮扶等工作，筑牢困难群众基本生活保障安全网。