



# “疫”线上的医护身影，温暖且有力量

金鹰报·新湖南社区频道记者 谭好

3月，长沙因一场疫情“倒春寒”，给人们的生活和工作带来了诸多不便。然而，疫情当前，有一群人始终奋战在疫情防控前沿，他们可能是夜以继日工作的社区工作者、奋不顾身的医护人员，也可能是维护社会治安的警务人员以及志愿者……不论昼夜、不论风雨，都能看见那一个个坚守的身影，他们拉起一道战“疫”防线，为广大群众注入暖心力量。

今年35岁的曹发根是长沙市雨花区侯家塘街道社区卫生服务中心的一名医生，在疫情关键时刻，他毅然选择奔赴防疫一线，坚守岗位，守护居民生命安全和身体健康。

“我女儿的腿之前骨折了，现在

到了换药时间，可是无法外出，你们能过来一下吗……”3月30日早上，正在工作中的曹发根接到一位初三学生的家长的求助电话，称其女儿上个月在学校上体育课时，不小心发生意外造成骨折，已在家中休养两周。目前，一家人正在居家隔离观察期间，孩子需要定期换药却不能去医院处理，希望社区卫生服务中心能派医生上门换药。曹发根在详细询问患者情况后，立即穿好防护服，携带换药包，上门解决困难。

不一会儿，曹发根就来到了该名学生的家中，在细心查看患者的伤处后，便开始更换敷料，仔细包扎……整个换药流程专业、迅速。“下次换药请随时和我们说，我们会再过来的，你们安心居家隔离，有困难尽管

找我们。”曹发根对家长叮嘱道。同时，考虑到这一家人正在隔离期，曹发根还对他们进行了个人防护知识指导。“你们工作这么忙，还劳烦你们过来跑一趟，辛苦了！”其家人连连感谢。

“这都是我们应该做的。”曹发根在接受记者采访时，提及这家人的诚挚感谢，不好意思地说。曹发根告诉记者，因辖区居家隔离的居民较多，为更好地保障居民身体健康，有任何需要，他们都会第一时间上门进行处理，手机24小时不关机，随时接受患者和家属的咨询。有时凌晨接到电话，曹发根也会耐心地和患者及家属沟通了解情况。疫情期间，除了上门给患者换药看病，曹发根与同事们每天还需要穿梭

于各个社区，上门为居家隔离的住户或一些高龄老人做核酸检测。有些社区是老旧小区，上下楼全靠走楼梯，一天下来要跑二三十户住户，忙到凌晨是常事。因整天穿着防护服，热气很容易在眼镜和防护面罩上起水雾，经常什么都看不见，在走楼梯的时候，曹发根有好几次不小心踏空，所幸没有受伤。不过，曹发根说，比起居民的健康安全来说，这点小困难完全能克服。

一句朴实的感谢，做核酸检测时的积极配合，一声加油鼓劲都是曹发根在工作中所遇到过的感动与温暖，在他看来，正是有了广大居民的理解配合，大家心手相连，让每一个“小我”铸成这座城市的“大爱”，才能汇聚起源源不断的抗疫正能量。

## 有一种社区力量叫“周末志愿者”

金鹰报·新湖南社区频道见习记者 孙娜

“一名党员就是一面旗帜。”作为一名有着9年党龄的党员，杨蕊一直想在疫情防控工作中做些什么。当她在长沙市芙蓉区韭菜园街道蓉园社区辖区单位在职党员微信群里看到招募志愿者的消息时，没有犹豫、没有顾虑，第一时间联系蓉园社区，决心去做社区“周末志愿者”。

“不做不知道，一做累够呛！”杨蕊幽默地说道，“原以为社区工作就是帮居民办理社保、弄一些证明、搞搞环境卫生之类的，没想到社区工作如此千头万绪、任务艰巨。”看着社区工作人员连续十几天坚守在岗位上，既能着眼大局又能不弃微末，既能严肃认真又能耐心温暖，杨蕊内心被感动着，“在他们身上，我看到了基层党员爱岗敬业的精神。强烈的责任感、求真务实的工作作风，勇于承担急难险重的工作任务，这也是我作为一名在职党员要努力践行的。”

在志愿服务中，杨蕊负责接听居

### “周末志愿者”



每一轮核酸检测工作结束后，杨蕊都需对桌椅、志愿者服装等进行全面消杀。

民电话、为居民提供防疫咨询，同时，要摸排社区疫情风险、核酸采样录入、采写宣传稿件等工作。为解答居民咨询，杨蕊做足了准备工作，“自己了解透彻，才能准确地给居民讲清楚。”杨蕊介绍，“黄码人员解码、老年人独自在家希望送菜送药、大院通行权限等问题是咨询度最高的，解答这些问题，一定要了解当下的防疫政策，还要熟悉辖区的具体情况。”一上午几十个电话接下来杨蕊嗓子有些沙哑了，但是接到家人的电话，

她爽朗地笑了，“儿子的理解、爱人的支持，让我觉得很安心。我也希望，能够给儿子做出榜样，让他在奉献、担当、勇敢的精神影响下成长。”

白天忙碌一整天，晚上就是杨蕊的学习时间。她仔细领会采样试管封装流程，编出顺口溜：“绿黄红码分开放、消毒杀菌不能忘。三层袋子逐一装，仔细检查不心慌”。其他志愿者纷纷跟着一起背诵，使得封装流程忙而不乱。为了给志愿者加油鼓劲，分享志愿服务的优秀做法，杨蕊把所见所闻，撰写成《蓉园社区：为抗疫“夫妻档”点赞》《蓉园社区疫情防控志愿者：7时到22时的守候》《坚守“疫”线的蓉园社区“铁娘子”》等稿件，生动地展现了防疫一线的工作画面。

“正是因为有很多像杨蕊这样的志愿者，参与到防疫工作中，社区防疫工作才能更有力量、有效率。连日来，社区凝聚多方力量，辖区党员发挥模范带头作用，凝聚共克时艰‘同心圆’。”蓉园社区党委书记苏莲说。

## 火车站社区

### 防疫“小喇叭”“声”入千万家

本报讯(通讯员 张倩妮 黄灿)

“小朋友，你不要忘记戴口罩哦。正确佩戴口罩才能更好地保护自己。”“爹爹，口罩要戴好，疫情防控马虎不得呀……”这一声声疫情防控的叮嘱，来自长沙市芙蓉区五里牌街道火车站社区的志愿者们。本轮疫情防控工作开展以来，他们走进辖区商场、居民楼栋等地，多措并举开展疫情防控宣传志愿服务活动。

宣传中，志愿者们分工协作，有的手举喇叭，用亲切的长沙方言向朝阳一村的爹爹娭毑们宣传核酸检测注意事项；有的走街串巷地去劝散扎堆的闲聊人群，低声提醒居民群众在公众场所注意戴好口罩；碰到没戴口罩的居民群众，志愿者们便将提前准备好的口罩，分发给他们，细心地叮嘱他们一定要做好防护工作。除此之外，志愿者们还对麻将馆、商场、旅馆、餐饮门店等场所进行巡查。

在这场疫情防控阻击战中，火车站社区依托辖区志愿者多渠道宣传，他们化身为“小喇叭”，切实提升居民群众防护意识，真正让防疫政策知识“响”在居民耳边、“通”到居民心里，保障社区居民的健康安全。

## 军区社区 心系困难老人，送上特别关怀

本报讯（通讯员 杨艳）此轮疫情发生以来，许多独居、孤寡、高龄老年人等因生活不方便，比平时更需要关心与帮助。4月5日，长沙市芙蓉区韭菜园街道军区社区组织开展走访慰问活动，为辖区困难老人送去防疫中药、口罩、消毒用品等防疫物资。

社区工作人员和志愿者每到一户老人家中，都会详细询问了解他们的

生活状况，并向他们宣传疫情防控知识，同时叮嘱老人要注意自身健康状况，少出门、不聚集，切实做好疫情防控措施，身体如有异常情况要第一时间联系社区，社区将全力以赴提供帮助。

“谢谢你们！工作这么忙还惦记着我，有你们在，让我觉得心里很踏实，你们也要注意防护，保护好自

己。”85岁的独居老人罗雅丽由衷地对志愿者说道。

军区社区党委书记徐香表示，社区着眼疫情防控大局，从关心居民的每一件小事做起，社区党员志愿者们聚焦孤寡、独居、高龄、行动不便的老人等重点人群，积极行动，重点关注他们的居家状态、身体状况及生活诉求，让他们感受到社会的力量和温暖。