

狮子山社区

凝聚社区“微力量” 为民服务践初心

金鹰报·新湖南社区频道记者 刘双韵
通讯员 徐苏斌

街老、院老、房老、设施老、生活环境差是许多老旧小区居民共同的烦心事，也是城市管理的老大难。如何破解老旧小区“四老一差”的困局？长沙市天心区金盆岭街道狮子山社区充分利用志愿者力量，通过党组织“下沉”到户到人，搭建网格平台后，引领广大群众参与共建共治、各类组织积极协同，共同着力破解基层群众办事过程中的“痛点”“忧点”“盼点”，以群众的“笑脸”检验为民办实事的成效。

安心！ 更换“超龄”电梯不再乘梯心慌

华宫大厦是辖区内建成时间较久的一栋高层商业住宅。由于建成时间较久，电梯老化问题严重，“如果继续维修的话，维修费很高，大部分业主选择动用物业专项维修资金更新电梯，而且意愿很强烈。”业主徐兆祥介绍。

经过专业机构评估后，电梯需要进行整机更换。恰逢物业到期无法牵头进行更换等一干事宜，70多岁的党员徐兆祥挺身而出，组织A栋业主开会后，同意动用物业维修资金进行电梯更换。徐兆祥几番奔波：了解使用物业专项维修资金细则、电梯公司招标、动员业主签字……

大部分业主意见统一后，根据相关部门的检测意见及批复意见，2021



社区志愿者们积极参与铲雪工作。

年12月，小区业主代表持相关资料到市物业专项维修资金管理中心申请维修资金使用备案，申请使用维修资金对A栋电梯实施整体更新。“期待新电梯尽快装好启用，以后再也不用提心吊胆地乘电梯了。”业主李女士满心期待地说。

如此顺利地推进换电梯事宜，靠的是什么？狮子山社区党委书记李静介绍，离不开居民志愿者的热心参与。老房加梯是公认的治理难事；建成多年的居民楼想更换“超龄”电梯，则是难上加难。社区通过前后召开了十多次协调会、听证会，“老口子”在其中起到了极其重要的作用，终于把换梯这件事落到了实处。电梯正式使用后，社区还会召开评议会，听听业主的使用感受、对后续维护的建议。

暖心！ 社区电动车终于找到“家”

辖区内开发公司是开放式小区，2021年上半年，有多位居民反映看



党员志愿者正在“快乐驿站”为小朋友授课。

到在一些楼道内，有很多很长的电线像蜘蛛网一样从楼上引到楼道里，甚至有一些电线长时间裸露在外，已经出现褪色和老化现象的很有可能引发火灾。

为此，网格管家通过微信群、小喇叭、微广播、上户宣传等方式，提醒大家为确保辖区内用电安全，禁止私拉乱扯电线。考虑到骑电动车出行是大多居民的刚需，在整治过程中有居民反映充电桩不够用，因此，社区第一时间与充电桩安装公司再次对接，2021年10月份，在上半年新增的2处充电桩的基础上再次新增2个充电点，疏堵结合，从源头端减少风险。有了充足的充电设备，绝大多数电动车用户都能做到在规定区域停放和充电。

用心！ “白领先锋队”实现共建共享

作为“低端与高端共存”的狮子山社区，辖区内除开有亟待改造更新的老旧小区，也有“亿元楼宇”——

辖区单位中国光大银行长沙分行，湖南省第二工程有限公司。狮子山社区党总支充分利用党员志愿者力量，成立“白领先锋队”，以党建带团建，党建带群建。

2021年年底，一场大雪覆盖了整个长沙，为使辖区内道路安全畅通，狮子山社区发动社区神锋电子、57度湘“两新”党组织，湖南省第二工程有限公司、中国光大银行长沙分行两个共建共治单位，以及党员、热心居民、辖区物业公司工作人员、清扫员等与社区工作人员一起共100余人，对辖区轻院路及天剑路口两个陡坡、辖区主次干道、居民小区、道路坡面、人行道、停车场出入口等地进行铲雪除冰，为安全生产和居民出行提供了保障。

除此以外，社区的“快乐驿站”通过召集辖区多才多艺的年轻党员，面向学龄儿童开展了多种特色课，尤其克里里、绘画、瑜伽、英语等课程让20多名小朋友每天都拥有丰富多彩的课后时光，“快乐驿站”授课满意度达100%。

狮子山社区通过凝聚社区志愿力量，让人人都能参与社区治理，让居民由“要我参与”向“我要参与”转变，不仅提升了社区活力，还能让更多居民在家门口就享受到精细化、个性化服务。新的一年，狮子山社区将继续发动青年党员志愿力量，让更多年轻人投入社区治理中，让这个老城区的老社区焕发新活力。

广益社区

红色物业“小笔触”，撰写三江“美生活”

本报讯（通讯员 王威）“态度好多了！以前小区的麻纱事，物业能推就推，现在物业主动上门‘揽活’。”黎托街道广益社区三江花中城建成交付于2008年，28栋楼，1283户。该小区毗邻长沙市广益实验中学，入住率很高，三分之一以上为租住户。之前的小区管理存在“三难”：盲点难破、堵点难疏、痛点难治。

谈起之前小区管理，居民老杨记忆犹新。他以小区架空层为例介绍说，原来破凳子、废家具和电动车在架空层堆成小山，业主通行没法下脚。

老杨曾找物业投诉，物业也派人尝试清理，却总因有人阻挠作罢。物业表示无奈，“架空层堆的杂物，是业主私人物品，强行清理，别人找我

们打官司咋办？”

物业的话是没毛病，但老杨却如鲠在喉，窝了一肚子火，没处发。

近期，老杨却欣喜地看见小区项目经理谢志刚带领物业人员，主动走访居民，收集民意，向小区管理乱象“宣战”。

“在社区党总支的指导下，小区喜迎党支部成立，新一届业委会也成立了。今后我们要在党支部的引领和业委会的带领下，打造‘红色物业’服务品牌，遇到棘手难题，不能只求无责，而要迎难而上。”追问之下，谢志刚道出其中缘由。

“基层治理更顺畅了！以前物业是局外人，现在是社区治理参与者。”物业企业直接服务业主，不应成为社区党建的盲点与薄弱之处，小区物业服务思想的转变和红色基因的培植，

正在广益社区发生。

小区重划了停车位，清空了楼道杂物，修补了破损楼梯扶手，小区主要路口新增红外高清监控摄像头，出入口和停车场添设监控点118处，小区有专人引导业主规范停车，每天清扫楼道，保安24小时巡逻等，居民幸福指数“爆棚”。这些可喜变化，归根结底得益于广益社区将小区物业管理纳入党建引领“红色议事厅”工作机制，有效解决小区治理乏力难题。

将党建引领“红色议事厅”办公室设在小区，是广益社区“红色物业”管理新探索。每周六，三江花中城小区物业服务人员、业委会成员和党支部委员等轮流值班，接待来访居民。每月开一次“六方联动”联席会，合力解决居民反映

的问题。

“以前，提起社区治理，感觉离我们很远，是局外人。如今才发现我们其实是社区治理的重要一员，应该主动融入。”三江花中城物业项目负责人说。如今，他们在为小区业主提供物业服务时，会主动思考如何融入社区治理，给基层治理助力而不添乱。

据悉，三江花中城党支部积极调动小区党员、共青团员、志愿者、热心居民的积极性，最大限度凝聚红色力量，投入小区治理工作中去，让居民感受到“红色力量”就在身边。三江花中城物业客服主管易双权介绍说，物业在“红色物业”行动的号召下，进一步凝聚“红色力量”，积极为居民服务，做好居民身边的“红管家”。