

以“闯”的精神、“创”的劲头、“干”的作风，开创新格局 解锁南湖社区基层治理“密码”

社区工作法

金鹰报·新湖南社区频道见习记者 孙娜

长沙市芙蓉区湘湖街道南湖社区坚持党建引领，以支部“五化”建设为抓手，深挖社区资源，精准打造“红帆耀南湖”党建品牌，以“闯”的精神、“创”的劲头、“干”的作风优化社区服务、破解治理难题。

南湖社区地处三湘南湖大市场内，在 0.36 平方公里的区域内勾勒出 14 个老旧居民小区、三湘南湖大市场核心区域。基于这一情况，南湖社区党总支从改善营商环境入手，通过党建共建促进深入合作和互动，为居民提供更为丰富、更为精准的服务；落实文明创建工作，引导居民参与到社区公共事务、公益活动中，从而推动法治、德治、自治相结合的共建共享治理新格局。

需求多元，营商环境“优”无止境

走进南湖社区“红色记忆 党史学堂”，映入眼帘的是摆放在党史课堂正中央的一艘红船模型，这是三湘南湖大市场诚信党建联盟向南湖社区捐赠的“南湖红船”模型，寓意着请“南湖红船”驶进“南湖社区”。

“这是一份肯定，更是南湖社区凝心聚力的象征。”南湖社区党总支书记何玲辉说，“南湖社区党总支、辖区各党支部通过开展党史学习教育，大力弘扬‘红船精神’，并把学习成果同‘我为群众办实事’实践活动相结合，多措并举优化营商环境。”



开展免费维修公益活动。

据了解，南湖社区党总支、各党支部深入企业、门店，与党员经营业主座谈交流，了解他们的生产经营状况、困难、需求后，为其提供党建、法律、教育、防疫、财税、贷款等方面咨询服务。

由湘湖街道、南湖社区、湘湖商会共同推出的“精英帮帮团”公共服务平台通过引进包括“项目申报、知识产权、法律援助、人智培训、资源对接”在内的第三方社会服务机构进驻，精准对接，服务辖区企业。

“要做好‘拐杖’，还要当好‘跑腿儿’，”何玲辉说，“辖区有些企业有困难，社区结合政策，帮他们争取帮助。”在南湖社区党总支的工作记录上，详细地写着符合以工代训补贴要求的企业情况，截至目前，已为辖区 35 家企业争取到以工代训总金额 64 万元，惠及 1280 人。

精细服务，多方联手共解难题

“居民点单、分队下单、党员接单”，这样的服务模式让南湖社区的业主群好生热闹，家住汇丰楼小区的

周爹爹感叹道：“我们小区是老旧小区，无物业管理，我们的水是二次供水时常需要对蓄水池进行清洗及消毒，我把情况反映给党员志愿者之后，问题马上得到了解决。”据了解，南湖社区党总支联合湖南省室内装饰协会党总支开展“进百家门 解百家难”公益活动，今年以来累计开展 8 次，服务居民 112 人。

随着生活水平的提高，社区居民的精神文化需求也越来越高。南湖社区先后引进“七彩银龄之家”“快乐老人大学”项目，开设绘画、书法、舞蹈、歌唱、剪纸等艺术课堂，组织文娱活动，促进邻里交流。为了提升“七彩银龄之家”艺术品质，社区以“自主报名+筛选”的方式，组建“南湖艺术团”，其自主编排的节目多次获奖，曾获评芙蓉区首批优秀市民学习团队。

群策群力，居民自治各显身手

每天早上，南湖社区党员、志愿者会围着社区“转一圈”，除了巡查社区的安全情况，还会和商户、居民

聊聊天、问问他们近来的情况。在何玲辉看来，要管理好、服务好这 14 个老旧小区，不能唱“独角戏”，社区工作是“以心换心”的工作，只有更多“面对面”，才能更好地“心连心”。

为调动居民参加，南湖社区通过张贴告示、QQ 群、微信等方式，面向辖区招募在职党员、离职党员及加盟成员单位，建立了志愿服务党组织“帮帮快递先锋队”。同时，以网格为单位，分成四个志愿服务小分队，将有一技之长的志愿者和加盟单位进行标注，为社区居民提供丰富的、专业的服务，其他志愿者则参与到社区的环境卫生、日常宣传、爱心助学、照顾空巢老人等活动中。

除了水电维修、管道疏通、家电维修、上门理发等生活类服务之外，结合居民的实际需求，“帮帮快递先锋队”志愿服务内容就地升级，各种政策咨询、“准生证”“老年卡”等证件预约上门办理、图书借阅、就业信息推荐等。各种便捷服务全面覆盖整个辖区，以党员多行动，居民少跑路，实现居民与社区互联互通，体现党员志愿者的笃行担当。今年以来，南湖社区累计开展志愿服务活动 48 次，服务居民 800 多人。

何玲辉坦言，深入做好组织居民、宣传居民、教育居民、服务居民工作，要在“踏实做”的基础上“充分说”，加强宣传引导，讲透政策措施、讲清疑虑困惑、讲明背后考虑，让居民充分了解、高度认同，才会积极配合、大力支持，自觉自愿行动起来。

五里牌街道 开展国家安全系列宣传活动

本报讯（通讯员 刘开瑜 伍玲婵）近日，长沙市芙蓉区五里牌街道开展国家安全系列宣传活动，活动由长沙市芙蓉区委国家安全委员会办公室主办，芙蓉区五里牌街道办事处承办，燕山街社区、五里牌社区、火车站社区协办。

12 月 3 日上午 10 时，一场以“筑牢人民防线 维护国家安全”为主题的国家安全系列宣传活动暨志愿者宣传队成立仪式在袁家岭中央文化区佳兆业广场举行。

通过观看国家安全宣传片、摆放宣传板、循环播放宣传内容、发放国家安全宣传资料、知识抢答等多种形式，社区引导居民学习有关国家安全方面的知识，让国家安全意识深入人心。

街道政法委书记谭仕武结合街道辖区实际情况，对总体国家安全观的 11 个领域进行详细解读。“谭仕武书记的生动讲课让我们明白了国家安全离我们的日常活动并不遥远，而且与生活息息相关。小到随口一句话，随手拍一张照片，或是搜集网络公开资料……这些看似不经意的举动，都有可能危害到国家安全。”一位社区志愿者参加完活动后颇有感触地说道。

五里牌街道党工委书记王宏武表示，要不断丰富宣教内容，扎实深入把全民国家安全宣传工作落到实处，不断营造“维护国家安全 人人有责，维护国家安全 人人可为”的良好社会氛围。

梅岭社区 党建聚合力，助推文明创城

本报讯（通讯员 陈婷）为及时将党的好声音和理论传达到党员群众中去，12 月 5 日上午 9 时，长沙市天心区文源街道梅岭社区党委组织南园小区的党员在梅岭书屋开展“微党课”学习交流暨支部主题党日活动。

围绕贯彻落实党的十九届六中全会精神及湖南省第十二次党代会精神，社区将党课进网格、进小区，与小区党员群众面对面讲思想、谈工作、聊家常。“通过集中学习，结合文明创建开展实践活动，让我们对会议精神有了更加深刻的认识……”党员彭灵冲感慨道。

随后，社区组织党员志愿者和物业公司、社区工作人员一起深入小区楼栋开展大清扫活动。党员们穿上红

马甲，带上铲子、扫把、除胶剂等工具，对小区内的楼道、墙面、公共设施等乱张贴小广告进行清理，对过期灭火器进行查验等。清理现场，志愿者们发挥党员先锋模范作用，不怕脏、不怕累，对小广告进行了彻底清理。经过一天的辛苦劳动，共清理 10 栋房屋的全部小广告，小区的环境面貌得到很大改观。

梅岭社区党委大力实施“党建聚合力”工程，激励党员群众志愿者投入一线服务中，参与小区治理，从文明创城，到拆除违建的宣传动员，扶贫帮困等，以思想为驱动力，真正落实为人民群众办实事的理念。下一步，梅岭社区党委将继续依托党建资源，不断提升基层治理水平。