

湖南省

“两纵两横”体系助力“禾计划”提质增效

湖南省民政厅通过构建“两纵两横”体系，为乡镇（街道）社工站项目提质升级为专业、规范的基层社工站项目提供肥沃的土壤，“禾计划”项目在此基础上蓬勃发展。

两纵：“规范化管理”和“专业化服务”两条路径

“两纵”分别是省民政厅—市民政局—县民政局—乡镇（街道）政府—村（居）“两委”的行政管理路径和涵盖省项目办—市级指导中心—县级总站—乡镇（街道）社工站—村（居）社工室的多级专业服务网络。

各级民政部门 and 乡镇（街道）作为政府部门，从规范化管理的角度出发，省级作为规划者，负责搭建制度框架，对基层给予资金支持和技术支持，并通过试点示范、绩效评估等手段鼓励基层规范管理。同时，因地制宜创新项目管理与服务模式。

市级作为监管者，主要对县级项目进行监督和指导，并加强日常监管与支持。县级作为实施者，负责指导监督和具体实施本区域内项目。乡镇（街道）作为支持者，负责提供场地设施和社工食宿等后勤保障。村

（居）“两委”在服务下沉过程中，对社工服务提供资源支持。

专业化服务不仅包括服务项目的具体实施，还包括对专业服务的支持与管理。省级项目办和市级服务指导中心由省市两级业务主管部门向社会组织购买服务，主要负责开展省市两级项目的运营和服务支持，从项目专业化服务、规范化管理方面对项目实施情况进行评估，并为项目实施提供技术支持，包括制定服务标准、整合服务资源，协助指导各级社工站开展能力建设、督导培育等。

县级社工总站的工作内容主要是直接统筹乡镇（街道）社工站及村（居）社工室服务项目具体实施。

乡镇（街道）社工站作为项目的实施主体，负责调研辖区内民政服务需求，实施社会救助、养老服务、儿童关爱、社区发展治理等专业服务，培育志愿服务队伍，为服务对象链接并精准匹配社会资源。

村（居）社工室通过整合已有社区专业服务资源、将社工站服务覆盖到村（居）等方式，有效扩大服务范围，加强“五社联动”，寻求多元服务最优解。

两横：“民政服务”和“社会资源”两个整合平台

一是民政系统内部服务整合平台。以往的民政服务具有政策性强、服务人群精准的特征，但多个项目承接方难以实现同一个家庭中不同服务对象的服务与资源整合。通过社工站这一专业服务平台，以社会救助专项资金的2%为资金主体，养老、儿童、社区等多个民政领域的资金与资源集中向社工站平台流转，避免了重复服务和资源浪费。同时，专业社工通过关注服务对象家庭的整体需求，能够提出更个性化、更专业高效的服务计划。还有部分乡镇（街道）社工站有效联通了敬老院、日间照料中心、留守儿童之家、社区服务中心等民政服务场域。

二是民政外部资源整合平台。社工站项目有效实践社会协同、公众参与的社会治理现代化理念，同时有效整合各级政府部门、居民群众、慈善事业、志愿服务、社会组织等多个社会治理参与主体，最大限度实现社会公共服务体系中政府、社会、居民三方资源的有机融合，让无数小社工站的“微”治理释放出大能量。（据《中国社会报》）

益阳市南县

坚持“四个到位”持续推进殡葬改革

本报讯（通讯员 蔡泽国 彭建）“黄支书，我们已经把遗骨都清理好了，你们可以叫挖机进场拆除了。”10月29日，在南县华阁镇同兴村，随着一座占地近30平方米，底座高1.5米，四角亭高5米的豪华大墓的轰然倒塌，该镇最大的一座豪华墓在墓主亲属的协作下顺利拆除，这是南县在“三沿六区”散葬坟墓生态化改造的一个缩影。

为切实转变传统丧葬观念、破除丧葬陋俗，保护生态环境，节约土地资源，提升城乡文明建设水平，连日来，南县多举措持续开展“三沿六区”散葬坟墓生态化改造，对全县现有的豪华墓进行集中整治，全力推进殡葬改革专项治理行动。

据介绍，此次行动坚持“四个到位”，即宣传政策到位、责任落实到位、保障措施到位、舆情管控到位，持续推进殡葬改革。采用村村通广播、宣传栏、标语横幅等有效方式宣传殡葬改革工作方针、政策和相关法律法规，树立厚养薄葬理念；各乡镇党委书记担任第一责任人，根据“一墓一方案”责任清单，全面落实责任包保制度，党政领导班子成员、镇村干部包保到村到户，从人员分工、入户发动、拆除方式到激励政策及每个时间节点都做了精心部署；目前南县各乡镇第二处公益性公墓正在如火如荼建设中，可为拆除硬化大墓的墓主免费提供公墓墓穴，免费火化，解决拆除户的后顾之忧，同时进一步激励了村民拆除墓穴主动性；在整治过程中，坚持以人为本、依法办事，做好政策法规的宣传和解释工作，切实维护人民群众合法权益。

“我们家一直在长沙经商，不经常回来，没想到镇、村的干部还到长沙给我们宣传政策，我们第一时间便赶回来进行了处理。”现场村民张某感慨地说。据村支书黄金波介绍，由于陈旧的思想观念和风俗习惯，曾几何时，流行修建豪华大墓，少则几万元，多则几十万元。开展“三沿六区”生态化改造避免了土地资源浪费，是一项“功在当代、利在千秋”的好事，村民非常拥护。

湖南省民政厅社管局

引导社会组织参与，合力办实群众心上事

本报讯（通讯员 鄂立辉 李诗林）近日，按照省民政厅党组“我为群众办实事”实践活动工作方案的安排，省民政厅社会组织管理局一行前往张家界市桑植县陈家河镇黄木潭社区，采用“大走访、大调研、大体验、大服务”的工作方式，聚焦黄木潭社区居民“急难愁盼”问题，切切实实为民办实事。参加本次活动的还有湖南省社会组织促进会、湖南省乐善社会工作服务中心、湖南省企业和工业经济联合会、湖南践行国学公益基金会等9家社会组织，以及张家界爱尔眼科医院等3家爱心企业。活动取得了很好的社会效果，赢得了社区居民的高度认可。

积极打造一个“儿童之家”项目。该项目由省民政厅拨付资金，湖南省企业和工业经济联合会提供部分资金支持，桑植县民政局具体执行，湖南省乐善社会工作服务中心承接，投入直接资金26万元，以打造省级示范儿童之家为目标，采用2名专职社工驻点服务的方式，为儿童提供照护、关爱、教育等服务。项目建成后，将辐射社区180名留守儿童以及1所小学、2所幼儿园，为外出务工人员营造安定祥和的大后方，从而支持社区经济发展。



湖南践行国学公益基金会向社区锣鼓队捐赠民族乐器1套。

组织开展了多项“教育帮扶”活动。致力解决一批“急难愁盼”问题。考虑到社区居民文化需求旺盛的情况，湖南践行国学基金会向社区锣鼓队捐赠了鼓、大锣等民族乐器；针对社区医院医疗设备不足的问题，湖南省湘雅医学与健康基金会链接资源捐赠了价值约48000元的医疗设备1台，高科技的医疗设备极大增强了社区医院的救助能力。

湖南省社会组织促进会了解到社区蟠桃树木产业基础较好的情况后，积极链接各方资源，与社区签订了战略合作协议，计划投入12万元资金，

采用专家授课、协助促销等方式，打造社区蟠桃产业基地，推动蟠桃生产、加工和销售，将直接推动社区居民增收增效。

自今年4月以来，社管局先后分4批前往黄木潭社区，开展走访调研、老党员慰问、公益捐赠、免费义诊、产业支持等活动，共计链接60余万元对社区进行帮扶，为社区居民解决了一批实际问题，确保将“我为群众办实事”走实走心。后期社管局将继续做好黄木潭社区对口帮扶工作，充分发挥社会组织力量，引导社会组织积极参与，为乡村振兴探索行之有效的方法和思路。