

# 居务监督居民做主，社区管理更“阳光”

## 芙蓉区创建全省社区监督管理创新实验区

金鹰报·新湖南社区频道记者 任琼璿  
见习记者 梁原

近日，湖南省长沙市芙蓉区民政局召开全区居务监督管理创新示范社区工作推进会，对芙蓉区创建全省社区监督管理创新实验区取得的成效进行总结梳理，勉励各社区居务监督委员会继续履职尽责，整治发生在群众身边的“微腐败”和不正当之风。

城乡社区是社会治理的基本单元，如何让社区“小细胞”激活城市“大活力”？推动城乡社区治理体系与治理能力现代化至关重要。2019年7月，湖南省民政厅下发通知，确认长沙市芙蓉区为新一轮全省城乡社区治理和服务创新实验区，实验主题为“建立健全城市社区居务监督委员会”。

芙蓉区民政局迅速确立19个试点社区，积极探索社区监督管理体制机制，推进监督体系机制化、推进工作程序规范化、推进监督工作信息化。

### “清单式”监督 护航社区基层治理

“严禁监督流于形式！”芙蓉区民政局党组书记、局长吴立平言语铿锵，“以前社区居务监督委员会委员由社区干部担任，自己监督自己、下级监督上级能有多大约束力？”

如何破题？芙蓉区民政局大胆创新：社区居务监督委员会委员不允许在社区任职。“社区居务监督委员会的第一主任由各街道纪工委书记兼

任，分管领导由各社区的联点长担任。”社区居务监督委员会委员如何构成？吴立平介绍，由5~7人组成，包括三分之一党员代表，三分之一人大代表、政协委员，三分之一群众代表，均由居民代表大会选举产生，与社区居委会换届同期进行，任期相同。如此一来，有效破除了“自己监督自己”“下级监督上级”等既尴尬又无效的局面。

吴立平说，社区居务监督委员会对照“监督清单”履行职责，重点监督涉及民生的惠民资金、惠民项目、惠民政策落实及重大历史遗留问题解决等情况。

2021年春节前，荷花园街道恒达社区居务监督委员会对社区困难群众61人、“五帮扶”对象4户进行严格排查。社区居务监督委员会委员接到居民投诉后，通过入户走访、信息比对，发现“五帮扶”对象中2人存在问题，不属于中低收入家庭，不符合帮扶条件。监督委员会建议社区取消这2人“五帮扶资金”对象资格，同时做好他们的思想工作，确保“五帮扶资金”不走样。

在对恒达社区15户28人低保资格进行审查中发现，某低保户一家三口中，其儿子已研究生入学却还在吃低保。根据《长沙市最低生活保障办法》第六条第二款，户口未迁出的全日制研究生不计入共同生活的家庭成员。通过社区居务监督委员会监督，社区民政专干入户调查，街道社会救

助工作站核实，并报芙蓉区社会救助局审批，该家庭保障人口变更减少至2人。

“社区居务监督委员会要坚持有所为和有所不为的原则，加强群众监督。”吴立平表示，社区居务监督委员会通过区民政局业务指导、街道领导，在划好的“跑道”中按照职责所规定的“权力清单”进行监督。

### 聚焦民生实事 筑牢社区“幸福基石”

韭菜园街道蓉园社区纪检监督员方雪梅说：“来到蓉园社区，不为别的，只为查‘晾衣架’工程的账。”蓉园社区四区居民“见缝插针”晾晒衣物。鉴于此，蓉园社区在广泛征集居民群众意见后，利用惠民资金，在几个片区安装了34副晾衣架，同时规范了晾衣范围，升级了健身器材。社区居务监督委员会联合社区纪检监察员深入实地察看，向走访的部分居民代表了解惠民资金项目实施的意见建议，对社区惠民项目报箱、晒衣架、书柜选址等情况进行检查，并针对检查中发现的问题提出整改意见，要求限期进行整改。

收集群众意见，聚焦群众“急难愁盼”，敦促社区“两委”抓好民生落实工作，是社区居务监督委员会的职责。“社区居务监督委员会选举时我们提出明确要求，要选择公道正派、热爱公益事业、敢于担当作为、有责任心的人，履行职责不能有私

心。”吴立平说，“选对了人，事情就好办了。”

五里牌街道五里牌社区蒸菜街小区居民欠水费已有10年时间。多次协商未果后，2020年1月11日上午8时，长沙市自来水供水公司城东分公司对该栋住户停止供水，居民生活受到严重影响。社区居务监督委员会委员第一时间赶到小区，安抚居民情绪，并协助社区和该公司进行协商，在最短的时间恢复居民正常生活用水。社区居务监督委员会还协助社区召开多次居民会议及协商会，争取多个部门的牵头帮助，2021年5月底，该公司已逐户安装水表。社区居务监督委员会在解决积压多年的水表入户难题中发挥了重大的作用，十几年的历史遗留问题得以解决。

两年时间里，芙蓉区在创建全省社区监督管理创新实验区中充分发挥社区党员、居民的监督主体作用，不断创新和完善社区民主监督的组织形式和工作机制。其总结出的经验和方法，目前已向全区75个社区、5个村全面铺开，并加大了明察暗访、督查督办、反馈通报力度，推动城市社区建设成管理规范、服务优质、监督有力、文明和谐的社会生活共同体，提升社区整体治理能力和水平，为社区干部用权戴上“紧箍圈”，让社区管理更“阳光”。



上接1版

如今，针对疫情防控需求，“跃进未来”智慧社区项目通过在跃进湖各小区出入口安装人脸识别及自动测温系统，并配置口罩佩戴识别提醒，在筑严筑牢社区防线的同时，有效节省人力物力，也减少了人员接触风险。

此外，社区借助中国移动5G云广播及时发布疫情动态，确保疫情防控重要通知及时传达社区居民，一体化智能灯杆监测环境和空气质量，为小区居民外出活动锻炼提供参考。

同时，在征得住户同意的情况下，为其安装入户门“技防”装置——智能门磁。通过门磁系统，社区工作人员可对居家隔离人员进行24小时远程“云监督”，既大大提高管控效率和精准度，也减少了社区人员交叉感染的风险。住户一旦开门，工作人员会在手机上接收到短信和电话提示，对隔离人员进行“云监督”。

平台的投用，如同给基层社会治理装上了“智慧大脑”。“一门覆盖标准高，智慧赋能更先进。居民公约齐遵



智慧社区综合治理平台。

守，和谐稳定时代新。”去年，跃进湖社区将“跃进未来”智慧社区平台建设纳入新修订的居民公约中。

智慧社区是手段，居民公约是内核。“我们社区做得非常超前，平常大伙去文体中心练习也是‘刷脸’开门，文艺骨干谱写了新版居民公约的曲子，通过共同传唱、学习，共同开展活动。”居民张友财说，他作为社区党员志愿者，根据自己的特长，在社区组织了硬笔书法工艺培训班，“开硬笔书法班也是落实居民公约的一项具体措施，活跃本社区的文化生活，培养后代学好传统文化。”

“在我们的前期工作中，智慧社区平台发挥了重要的效能，特别是在疫情防控之中。接下来，我们继续以‘一键式服务、一分钟响应、一百米到位、一门式覆盖’的‘四个一’服务标准来要求自己，进一步完善智慧社区平台建设。通过技术性的手段与居民公约这种精神上的共鸣，共同促进基层治理能力的提升。”仲文亮头一扬，自信满满。

### 记者手记

## 智慧社区出新招，齐家治区“屏”天下

在跃进湖社区公共服务中心，一块电子大屏便将社区6个小区，2770套住宅，294户商户，以及应急事件、社区工作的情况，尽收眼底。工作人员向记者演示，用鼠标随意选取某一栋单元楼，该楼栋常住人口、流动人口以及相关信息都一目了然。

记者看到，大屏左方对社区实有人口、实有房屋、社区情况进行动态展

示；右方显示的是社区服务信息发布、应急事件、智能硬件情况。

“通过智慧社区大数据平台，可帮助物业、社区、街道办等管理部门按管理需求实时掌控社区管理要素。”仲文亮说，跃进湖社区积极探索基层社会治理“智治之路”，着力打造湖南省首个智慧社区标杆，形成共建共治共享的社会治理新格局。