

益阳市龙山港社区

以网格化推进基层社会治理扁平化

本报讯（通讯员 张跃）益阳市赫山区会龙山街道龙山港社区，地处以前的老工业基地。近年来，社区根据区情将辖区科学、合理、精准设置为5个网格，注重发挥“网格化”优势，搭建起“红网格议事厅”议事平台，定期收集居民群众意见建议，零距离了解居民群众急难愁盼问题，着力构建“扁平化”基层治理体系。

我是党员我先行

针对社区老旧小区多、基础设施薄弱陈旧、非物管小区多、老年人口多、下岗职工多、流动人口多等问题，社区聚焦居民群众需求的增长点，找准各方利益的结合点，积极推广“四红五民”工作法（红旗帜、红哨子、红袖章、红马甲；民事民提、民事民议、民事民决、民事民办、民事民评），社区党总支带领下属各支部，充分发挥党员攻坚力、示范力，开展“孝老爱亲”、“学雷锋”、“共建绿色家园”、未成年思想道德宣传服务、社区老年人居家养老服务、“110”治安巡逻等义务活动，为社区居民提供了各类优质服务。疫情期间，党员们主动请缨，志愿参与社区宣传巡逻、信息摸排、卡点值守等疫情防控工作。“我是共产党员，面对

疫情，就要发挥党员先锋模范作用，义不容辞向前冲。”社区党员郭娟娟一边忙着劝阻居民不聚集，一边发放《防疫指南》。在党员的示范引领下，越来越多的居民群众走出家门，积极参与到社区的基层治理中，他们从社区治理的“看客”变成了“当家人”。

哨子吹响齐报到

此次疫情防控，大数据比对、人员筛查、数据录入、解码等工作给社区的网格化管理带来挑战。社区积极推进扁平化管理，用好用活“吹哨报到”机制。

社区向辖区党员吹起“红哨子”，广泛动员辖区党员积极参与社区政策宣传、信息摸排、巡逻值守，并以网格为单位派发工作单，形成“街道办点领导亲自调度”“社区干部包网格”“网格长包楼栋”“楼栋长包住户”“志愿者包数据”的“应哨”模式。市区联点单位志愿者也积极“听哨应哨”，区委统战部、工商联为社区提供一批防疫物资，党员干部纷纷主动支援社区疫情防控“敲门行动”，与社区网格员一起上门摸排登记，市供销社的党员干部也参与到一网格的信息摸排队伍中。通过前往居民家采集登记信息、发

放宣传单等，打通服务群众“最后一公里”，确保信息摸排收集的时效性，“敲门”任务得以快速顺利完成。

各自事情各自做

“我们的社区干部，每个人都有自己负责的一个网格。我们经常深入到居民群众中去，在上门联系群众的过程中及时解决居民屋顶垮塌漏水、下水道堵塞、路灯修缮等小事。”社区干部王志鹏腼腆地介绍。为便于管理和开展工作，社区为每个网格配备1名社区工作人员，并从各网格年轻、责任心强、能力强、热心助人的居民中，选出网格长、楼栋长，共同参与社区环境整治、义务巡逻、民情民意收集、矛盾纠纷调解等志愿服务活动，实现治理触角向居民楼栋“神经末梢”延伸。

闪八一社区第一网格的一名普通退休工人，子女都不在身边，平时就是社区的积极分子，主动申请加入社区网格员的队伍。疫情期间，她与大家共同宣传巡逻、人员摸排，并与另一名网格员一起，主动承担起整个氮肥厂小区的代买代送服务，为保证小区一方平安做出了贡献。

防疫一线志愿红

社区组建“七色之光”7支志愿

服务队，宣传发动热心于社区公益事业的党员、群众、青少年参与其中，围绕敬老、助残、帮扶、环保、社区服务和公益宣传等主题，开展形式多样的志愿服务活动。

疫情防控以来，龙山港社区通过微信网格群动员党员、群众加入疫情防控志愿者队伍，通知发布短短两天，就有100余名志愿者报名登记，其中有返乡大学生、退休老人、老党员，也有热心社区事务的群众。

“我年轻，抵抗力强，防疫一线就应该我们青年先行。”刘洋俊、谌浩文是今年已经报名参军的大学生，在得知社区招募信息后，他们第一时间主动请缨，进行夜间巡逻、入户宣传、查验“三码”，不分昼夜。多年来，“七色之光”志愿者主动作为，圆满调解广场舞扰民、管道漏水、晾衣服、倒垃圾、公共场所占用、小区楼道门锁关闭、居民的电动自行车停放等大小问题共计100余个。

目前，龙山港社区还在不断创新“四红五民”服务机制，缩短服务过程，增大管理幅度，优化配置资源，提高工作效率，实现人在网中走、事在格中办，切实提升人民群众获得感和幸福感。

浏阳市城东社区

为民办实事 食品安全“问计于民”

本报讯（通讯员 刘莹）8月20日晚，长沙市浏阳市淮川街道城东社区组织辖区食品经营户代表、城东农贸市场管理方和居民群众代表，在社区前坪开展食品安全“问计于民”为民办实事市民论坛活动。

活动中，社区组织大家观看了勿买卖、加工、采摘和食用野生蘑菇等食品安全方面的宣传视频，向辖

区各类食品生产经营主体发放一封“共创国家食品安全示范城市”的倡议书，号召食品生产经营者积极参与创建活动，落实食品生产经营良好行为规范。

“市场周边近期出现了骑三轮车销售猪肉的情况，这种猪肉的来源和食品安全令人担忧。我建议相关部门要多一些不定时、不定点的执法，这样才能起到作用。”“学校门口不干净的零食很多，都是在长身体的孩子吃，马上就要开学了，我建议以暗访的方式重点整治一下。”活动现场，居民们对于食品安全的问题十分关心。针对居民群众的疑问，浏阳市市场监督管理局淮川所所长易勇、淮川街道办事处行政综合执法大队队长刘恋在现场进行了专业解答，同时就居民群众在摊贩经营、校园食品安全、日常食品安全等方面提出的意见和建议一一回复，得到现场居民群众的一致好评。



活动现场。

衡阳市太山村

情系困难学子，精准助学暖人心



太山村给今年考上大学的优秀学生发放奖学金。

本报讯（黄亚辉 通讯员 刘萍）8月20日上午，衡阳市珠晖区东阳渡街道太山村举办精准助学、帮困活动，对今年村里考上大学的优秀学生和困难学生进行资助与帮扶。

此次助学活动得到珠晖区科工信局、东阳渡街道、太山村乡贤会的大力支持。活动现场给7名即将走进大学校门的优秀学生共发放1.7万元助学金，给7名困

难学生家庭共发放1.4万元帮扶资金，让现场学生和家长们感受到各级领导和爱心人士对他们的关爱和温暖。

关注未成年人教育、重视人才培养，是东阳渡街道创建全国文明城市工作的一项重要内容。东阳渡街道将持续开展捐资助学活动，带动社会各界对未成年人教育事业倾注更多的爱心和支持。