

曙光社区 耀动曙光，全力以赴同战“疫”

本报讯(通讯员 王萧婧)为贯彻落实芙蓉区朝阳街道党工委“党建聚合合力”工程，稳抓“红动朝阳共享汇”特色品牌，曙光社区党委以党建引领基层治理，做好疫情防护各项工作，从严从紧落实各项防疫措施。连日来，曙光社区工作人员全面动员、全面部署、全力以赴，积极配合各个部门做好疫情防控工作。

为配合朝阳街道社区卫生服务中心核酸检测点位的搭建工作，前期街道走访辖区各个社区进行选址，最终将点位定于曙光社区曙光集团前坪。检测点搭建当天清晨，朝阳街道党工委副书记、办事处主任刘紫陌在现场指挥部署，曙光社区工作人员、志愿者和医务工作者们按部就班地忙活，拿起扫帚将暴雨后留下的积水清除出场地、拉长警戒线将场地分成两条道、搬运核酸检测所需物资……每一个人都成了“搬运工”“送货员”。在大家的齐心协力下，核酸检测点位渐渐成形。医护人员、社区工作人员、志愿者们纷纷穿上防护服，在炎热的天气下不畏艰辛，对现场进行全面仔细的消杀



医护人员为小朋友做核酸检测。

后，核酸检测点正式开始工作。“请每次进来两人，排好队，保持安全距离，站在一米线外，提前准备好健康码和身份证。”社区书记易唯提醒大家。

“核酸检测的整个流程安排很合理，也很快，就是工作人员很累，要不断地提醒大家，辛苦了，希望疫情早日结束。”前来做核酸检测的环卫工人刘大叔说道。在志愿者现场引导和众人配合下，参与核酸检测的市民

按照脚下所贴的一米间隔线点位保持安全距离，文明有序。

一天的核酸检测工作结束，医护人员袁琼的衣服已经全部湿透，整个人像从水里捞出来的一样，她却笑着说：“没有什么，大家都很辛苦，我也是贡献一份自己的力量。”社区工作人员小罗的双手被手套里的汗水浸泡得全部肿胀了起来，为了居民群众的健康平安，没有抱怨一句累和苦，只是说了一句“我愿意！”

西龙村

党员团员齐携手 共同战“疫”践初心

本报讯(通讯员 甘紫薇)面对新冠肺炎疫情反弹，长沙市芙蓉区马坡岭街道西龙村积极应对，发动党员、团员志愿者，协调共建支部、物业公司等资源，以党建为引领，有效组织辖区内4个网格开展疫情防控工作，落实疫情管控措施。

志愿者中，樊文红和陈临杰这对在职党员夫妻第一时间回应支部的号召，主动在核酸检测采集点现场帮助居民测量体温、引导排队、维护秩序等，成为西龙村疫情防控线上暖心的风景。

团员志愿者栗奕权投身第一线，协助工作人员张贴疫情防控宣传海报、宣传疫情防护知识，巡查茶室、网吧，耐心细致劝说居民做好防护。正如他所说：“作为一名大学生，要有家国情怀，有社会责任和担当。疫情不是一家事，是大家事，大家齐心协力，必能战胜困难！”

西龙村村委会全体党员戴上党徽、亮明身份、作出承诺，为居民群众筑起一道“红色防护墙”。大家日以继夜投身到疫情防控工作中。他们是防疫宣传员，发放防疫温馨提示，解答居民各类防控问题；他们是防疫“排雷员”，电话摸排、入户摸排，严格落实涉疫区人员管控措施；他们还是居民的“贴心服务员”，为居民预约疫苗接种、预约核酸检测、代申请健康码转码，都是他们每天必接的工作。为给辖区居民带来安全感，他们风雨无阻，组织协调近3000名居民开展集中核酸检测，结果均为阴性。他们自豪地发言：“保护居民群众生命安全和身体健康，我们可是认真的。”

当前国内疫情防控形势依然复杂严峻，西龙村毫不放松疫情防控，继续广泛动员、多措并举推进新冠疫苗接种宣传工作，进一步筑牢基层疫情防控的屏障。

雨花亭社区 网格员身兼“三员” 密织社区防控网

本报讯(通讯员 李航)8月18日，长沙市雨花区雨花亭街道雨花亭社区网格员卿慧敏是这样度过的：上午电话摸排大数据，仔细询问居民的身体状况和近期活动轨迹后，抿一口水，再重复下一个电话；匆匆吃过中饭后，要抓紧时间巡视门店，查看门店的宣传牌是否完好，店主是否戴好口罩、是否查看进店人员的“两码”；下午则会询问片区“五包一”对象的体温与“两码”，叮嘱他们按时去做核酸检测，注意做好防疫措施；晚上吃过饭，立马开始认真筛选一遍是否有新增的“五包一”对象。

她的一天只是雨花亭社区工作人员开展疫情防控工作的一个缩影。雨花亭社区将辖区划分为6个网格，社区工作人员担任网格员，集宣传引导员、数据统计员、贴心服务员于一身，在物业公司、志愿者、党员助力下，做好疫情防控工作。

“宣传引导员” 及时为百姓释疑解惑

在疫情防控期间，网格员经常遇到三类人员：一是不熟悉政策，需要从外地返长或去外地的居民。网格员

通常会劝导他尽量少出门，对于必须要出门的居民则会耐心为居民讲解政策，同时叮嘱注意事项。

二是存在恐慌心理的居民。因为社区内存在有中低风险旅居史的人员，部分居民存在一定的恐慌心理。为消除居民的恐慌，网格员会利用微信平台、电子屏、流动喇叭等方式，广泛宣传市委、区委有关疫情防控重大部署安排及疫情防控常识，安抚居民心理。

三是有不理解不支持工作的居民。网格员会被挂断很多次电话，但是责任所在，他们反复通过电话、发微信等方式耐心开导居民，悉心讲解，努力消除他们的抵触情绪。

开展疫情防控工作以来，雨花亭社区微信群、朋友圈累计转发各类疫情信息千余条，悬挂宣传横幅10余条，张贴公告500余份，发放倡议书200余份，确保辖区疫情防控工作宣传引导到位。

“数据统计员” 逐户排查不漏一人

雨花亭社区有常住人口8600余人，按照要求，需要在两日内完成以房查人。在时间紧、任务重，疫情形势

严峻的情况下，网格员克服困难、开动智慧，利用线上问卷调查与线下逐户敲门的方式，逐户逐人核实排查。

白天利用问卷调查收集到的信息进行电话联系，晚上对联系不上的居民进行上门核实，再联系不上的就联系社区民警帮助查找，争分夺秒在规定时间内完成排查任务，做到数据真实可靠、准确无误。社区对重点区域来长人员进行摸底排查，做到“全覆盖、多方位、无死角”。

“贴心服务员” 确保居民生活有保障

网格员除每天两次收集体温数据，还要确保疫情期间辖区居民百姓生活有保障。疫情防控工作开展以来，对于居家隔离的居民，考虑到他们无法外出购买生活必需品，网格员化身贴心服务员，居民只要将自己的需求通过微信或电话告知责任网格，网格员会在确保安全的情况下，帮助居民购买回来放在其家门口。

普通的网格员在一片小小的网格中，变化身份，跑上跑下，在他们付出与努力下，编织起一张严密的疫情防控网。