

五里牌街道

通水通气通路 实事做进心坎

本报讯(通讯员 伍玲婵)“张爹爹,最近天气炎热,您要多注意防暑降温。我是燕山街社区小甘,这是我的电话号码,有什么需要帮助的您及时与我联系。”社区工作人员亲切地递上了一张写有电话号码的小卡片。近日,长沙市芙蓉区五里牌街道燕山街社区、五里牌社区、火车站社区由社区书记们带头,带领社区工作人员对辖区内所有独居老人进行走访慰问,并赠送绿豆白糖等防暑降温物资。

火车站社区的天然气

火车站社区朝阳一村属于老旧小区,62栋居民楼栋,有58栋没有通天然气。居民多次向社区反映,要求安装天然气管道。社区屡次向新奥燃气公司申请,同时,请求支部结对单位星城检察院协调长沙燃气公司,推进朝阳一村天然气入户工作。截至目前,已完成第一批228户的天然气管道安装,预计近期通气,解决居民群众期盼已久的天然气入户问题。王阿姨一边说着一边竖起大拇指,

我为群众办实事

上接1版

在洪雅社区邻里中心,修订居民公约的“睦邻议事会”正在轻松愉快的氛围中进行着。社区党委书记、居委会主任黄海梁组织了近十位居民代表齐聚一堂,了解他们的想法与建议。大家畅所欲言,你一言我一语,积极为社区工作建言献策。

据悉,社区开通“民意直通车”平台,对居民反馈的切身问题,由社区工作人员代表、物业代表和党员代表于每周三、周六上午9至11时集中处理。黄海梁表示,社区在修订居民公约时,以“管理有序,治安良好,环境优美,文明和谐”为宗旨,着重在征求意见上下功夫,居民代表通过电话、微信发表个人观点或直接将意见投到社区意见箱内等多种形式参与,以创新理念编写特色鲜明、贴近生活的居民公约。

“之前我在小区内散步,有一位业主在遛狗时不拴狗绳,让犬只在小区内‘自由活动’,当时我就告知这位业主要拴绳子,文明养犬。”洪雅社区“邻里先锋”党支部书记何志高告诉记者,小区养狗的人较多,经常不拴绳,导致宠物狗随处大小便,严重影响小区的环境卫生。

“我们一直使用瓶装液化气,虽然习惯了,但存在极大的安全隐患,多亏了社区帮助,为我们排忧解难。”

燕山街社区的小步道

燕山街内街东西长度约有600米,2017年提质改造后,出入五一大道必须步行10来分钟,经由燕山街东口的长岛路与西口的韶山路才能到达五一大道的地铁口与公交站。社区书记郭建带领工作人员多次进行现场勘查,模拟路线,并组织召开居民代表座谈会,与居民沟通商量,决定在武警巷围墙开设一条只供行人进出的便民通道。施工过程中,社区书记与网格员积极跟进,发现问题及时调整。便民通道现已竣工,增设了水泥阶梯与安全扶手,大大缩短内街居民到五一大道的路程距离。这条小步道目前已经全面开放使用,得到附近居民群众的交口称赞。

五里牌社区的“老水表”

五里牌社区蒸菜街小区2栋现有居民48户,为上世纪80年代初开放式无物业老旧小区。在当时“一户一表”水表改造惠民工程中,因水改遗留问题,一直没有对该栋进行水表改造,

导致此栋居民欠水费已有10年之久。多次协商未果后,去年年初,长沙市自来水供水公司城东分公司对蒸菜街小区2栋停止供水,居民没了生活用水,一时间情绪异常激动,特别是该楼栋10余户年老体弱的老年户、3户低保户及2户残疾人的生活受到严重影响。社区居务监督委员会委员第一时间赶到小区,安抚居民情绪,并协助社区和该公司进行协商,在最短的时间内恢复居民正常生活用水。社区居务监督委员会还协助社区召开多次居民会议及协商会,争取多部门的帮助,今年5月底,该栋居民已逐户安装水表。社区居务监督委员会在解决积压多年的水表入户难题中发挥了重大的作用,十几年的历史遗留问题得以解决。

天然气、小步道、“老水表”都是居民日常生活细节,五里牌街道以党史学习教育为契机,高效高质实施城市提质,以城市建设为抓手,扩规模、提品质、聚人气。街道紧紧围绕“我为群众办实事”实践活动,将工作走深、走实,从群众中来,到群众中去,把党史学习教育的成效转化为增进民生福祉、提升人民群众获得感、幸福感和安全感的生动实践。

提起垃圾分类纳入居民公约,居民们都赞不绝口。

“党员下沉带领居民倡导、践行居民公约,改变的不仅仅是居民群众的生活陋习,维护了大家的生活环境,更引领居民群众主动参与社区共治,把社区基层治理的触角延伸到小区楼栋。”黄海梁表示,“我们的工作就是把不完善的地方做好,这个永远是在进行时。相信居民公约的推广,将助力社区治理更上一个台阶。”

记者手记

服务暖心 好看又好住

开窗见景,推门看花,好看又好住,里子面子实。“让老百姓住得安全、住得舒心、玩得开心,就是我们工作的目的。”黄海梁一句朴实的话,形象地描述了社区服务的宗旨。走访调研、征求意见、协调沟通……洪雅社区在居民公约的修订过程中接地气、暖人心,从群众中来,到群众中去,为广大居民所认可。社区治理有温度,居民生活有质感,居民公约为百姓的幸福美好生活加码。

井旺社区

老花眼镜免费送 网格服务暖人心

本报讯(通讯员 徐觅)“以前戴的老花镜质量不好,这次社区为我们老年同志发福利,真的太开心了。不仅眼睛看得清楚了,心里也更敞亮了。”65岁的王爹爹高兴地说,以前自己一直没配过专业的老花镜,听说社区有免费配送眼镜的机会,很早就过来排队了。

为使辖区内的老年人重视眼部保健,重返清晰世界,近日,长沙市雨花区井湾子街道井旺社区联合金鹰读者服务中心开展“老花眼镜免费送 网格服务暖人心”活动。当天上午7时,老人们就来到活动现场排队,社区网格员志愿者为老年人提前进行登记,使得活动现场有条不紊。



居民排队配老花镜。

活动开始后,网格员志愿者细致地为老人们测视力、老花眼验光,让参加活动的老年人都能够顺利验光,领到老花眼镜。配置老花镜后金鹰读者服务中心的志愿者为前来排队的老年人免费送上一份《金鹰报》,并详细介绍了配戴老花镜的几种误区,同时向居民宣传保护眼睛的方法,倡导居民要多看绿色植物、每天定时做眼保健操。在排队过程中,特意为80岁以上的老人提供绿色通道,以便让他们能尽快完成老花镜的配置。

据悉,为保障社区老人们都能领到免费老花镜,7月份,社区联合金鹰读者服务中心、五矿物业已在辖区内多次开展“我为群众办实事”实践活动,免费给老年人送老花镜。此次活动大力弘扬了中华民族的传统美德,给广大老年人送上一份贴心和健康,受到了社区老人们的一致好评。

据统计,7月共为社区老人们送出老花镜、报纸共800余份,社区网格员在活动现场还发放了《消防安全手册》、防溺水宣传、防电信诈骗等资料400余份,增强了社区居民幸福感和安全防范意识。