

长沙市开福区新河街道陈家湖社区“聚心互促”工作法

聚心互促 共建最美社区

文 / 廖剑波 祝林书

长沙市开福区新河街道陈家湖社区辖区面积 0.84 平方公里，常住人口 1.8 万，属典型老旧城区社区。近年来，该社区坚持以党建引领基层治理；以解决民生问题为突破口，聚集居民；以“把历史保护好，就是最美；把众人的力量发挥好，就是最美；把共建的联盟打造好，就是最美；把环境改造好，就是最美；把文化生活组织好，就是最美；把向善的精神弘扬好，就是最美”的理念，大力构建最美陈家湖。由此而提炼出的“聚心互促”工作法，其核心要义可以概括为“三互促四交叉聚五心”。

运用“三互促”解决需求与服务不匹配难题

社区通过强化党组织的领导核心作用，引导物业党组织积极参与小区治理，运用“三互促”，把每一个物业公司都建成坚强的战斗堡垒，提升了物业党组织的组织力。

一是物业与业主互促，构建良性循环。陈家湖社区德雅文物业党支部成立以来，一直以服务居民为宗旨，为业主打造贴心和谐的社区生活。疫情期间，物业为保障居民出行，克服管理难的困难，坚持多处入口开放，获得了居民“点赞”。居民在感受到物业的辛勤付出的同时，自发地捐助酒精、口罩等防疫物资给物业。物业与业主间构建了信任纽带，一方面使得物业更好地服务业主，另一方面业主也更好地配合物业工作，实现物业居民一家亲。

二是物业与社区互促，凝聚居民意识。陈家湖社区物业党支部积极配合社区工作，提供广告位进行安全生产、消防、文明创建等工作宣传；在面对抗洪、防疫等急难险重的工作任务时，冲锋在前，提供人力物力支持；在文化活动中，与社区联合组织开展“情系业主、共过端午”、中秋灯会猜



党员平安志愿者义务巡逻队正在巡逻。

灯谜等主题活动，推动社区、物业、业主共同提升小区“硬实力”，改善小区“软环境”。物业公司社区党委的紧密合作，使党员、居民的参与积极性得到充分调动，业主对小区的认同感、归属感、凝聚力明显提升。

三是物业与物业互促，促进行业发展。陈家湖社区党委作为物业党组织间联系的纽带，通过搭建“物业共享”平台，由专业物业公司为老旧小区提供“维修义诊”专业判定，让老旧小区居民也有了靠谱专家。今年初，陈家湖小区的居民反映家中漏水，因找不到具体漏水点，维修公司给出全栋更换水管的方案，而通过社区联系其他小区物业公司，专业的水电工上门查看后，精准找到漏水点，使居民简单方便地解决了问题，而这便是“物业共享”带来的实惠。

实行“四交叉”强化党组织战斗堡垒作用

社区通过充分统筹社区党委成员、党支部书记、物业党员、小区党支部党员等进行交叉任职，鼓励居民“一人双岗”参与自治，不断强化社

区党组织战斗堡垒作用。一是社区党委成员与业委会委员交叉，一边代表社区党委传达政府意见，一边协调业主与物业矛盾，统筹考虑解决问题；二是党支部书记与楼栋长交叉，运用党支部书记的带头作用，通过带动楼栋的党员，共同发挥号召力，促进社区各项工作顺利开展；三是物业党员与小区党支部党员交叉，平衡物业和小区间的利益冲突，在服务好居民的同时，协调好与物业的关系；四是社区党员与群团组织交叉，丰富居民文化生活需求的同时，搭建政府与群众之间的桥梁，传播新风尚和正能量。

目前，社区共有 55 名交叉任职党员，在各个岗位发挥作用。去年，防疫工作开展过程中，交叉任职显现出了其独特的优势，党委成员、党支部书记、物业党员第一时间亮身份、冲在前、作表率，发动志愿者，同社区一起在小区、楼栋、物业等岗位参与防疫工作，自发进行排班，分网格汇总上报排查人员，经统计参与社区疫情防控的党员达到 174 人，带动参与群众 350 多人。通过“交叉任职”，既强化了小区党组织统领作用，又发挥了党员的示范引领作用，有效提升了小区综合治理能力，形成以社区党委为引领，小区党组织、居委会、业委会互相监督、责任共担的紧密型党建共同体新格局。

凝聚“五心”文化 激发居民自治共建活力

社区通过搭建各种平台发掘社区居民之间的兴趣共同点，增加相互沟通关联点，打造兴趣、行为准则和生活环境共同体。通过组织社区各年龄段，各知识结构、各诉求需要人员的



活动，实现拆除围墙后熟人社区进一步的邻里共建。一是“党心聚”。社区在陈家湖小区，在君悦香邸、湘江北尚、植物油小区均设置了小区邻里服务中心，配备完善了座椅等设备，党员们在邻里中心定期开展巧手节能窍门讨论交流、环保知识抢答等系列活动。社区持续开展了“夜话陈家湖”，党员们紧紧凝聚在一起，就小区的绿色发展献计献策。二是“诚心聚”。以诚信为主题倡导社区商业诚信经营。免费提供社区会议室给周边小型企业作为企业文化交流沟通室，先后有德雅文物业、富兴物业，安永会计师事务所不定期在社区开展企业“两型”文化培训。深化企业在节能环保、垃圾分类中的意识。三是“爱心聚”。社区联合辖区单位，结合当前社会热点，为小区居民送上如“我是收纳小能手”“社花社草养成记”“自制瓜果面膜”等各类形式的学习，向社区居民提供“两型”生活窍门。四是“孝心聚”。充分发挥小区中“孝老爱亲”传统文化的宣传，以居民身边的先进典型，弘扬文化美德，



党员参与小区垃圾分类督导。

社区举办“邻里好人节”等文体活动互助互就。今年，湘瓷小区以谢学政为代表的邻里互助对 30 余个 80 岁以上的独居老人家庭进行定期巡查看望，让其家人放心。五是“新心聚”。对辖区新居民开展各类服务，如送健康服务、开展义诊服务、居民公约介绍等。加快新居民在社区的融入度。社区通过整合小区资源，扮靓老旧小区提质改造后的社区，从留下最美历史底蕴到最美人居颜值，从最美自治的堡垒到最美红色气质，党群一心共建最美社区，共享宜居家园。

【点评】陈家湖社区针对自身的典型老旧城区社区特点，聚焦居民所关注的物业管理、居住环境、文化生活等难点问题，在实践中探索总结出“聚心互促”工作法，在实际工作中管用有效，这种工作方法对于同类型社区具有普适性，值得推广。

（作者单位：湖南省民政厅基层政权建设和社区治理处）



“夜话陈家湖”活动，将党员群众聚在一起，就小区的发展献计献策。