

走好新时代党的群众路线

——湖南连续开展全省优秀社区工作法征集展示活动综述

文 / 廖剑波 祝林书

近年来，湖南已接连组织完成了第1-3批全省优秀社区工作法征集遴选和推介展示活动，目前已启动开展第4批优秀社区工作法征集推介活动。社区工作法源自基层实践探索，生成于基层改革创新，是具有鲜明特色的新时代群众工作方法，是新时代党的群众路线的生动实践。

优秀社区工作法征集展示是一个新生事物

在“百度百科”“360百科”等国内搜索结果均显示尚未收录词条“社区工作法”。仔细查阅高校民政类教科书和各地民政史志,并咨询国内有关专家,均表示“社区工作法”是近几年才出现的新词汇,而“优秀社区工作法”的征集展示活动开展,是2018年3月《民政部办公厅关于推广军门社区工作法和开展优秀社区工作法征集展示活动的通知》下发后才在各地兴起的新生事物。

根据2018年底民政部基层政权和社区建设司负责人就推广军门社区工作法和开展优秀社区工作法征集展示活动答记者问的表述，社区工作法是对社区组织开展社区工作的工作理念和工作方法的科学总结提炼，是推进社区治理现代化的重要手段和必备工具。不同发展阶段需要我们在社区不断创新群众工作方法。社区工作法具有群众性、民生性、系统性、创新性、操作性、示范性等多个方面的特点。

福建省福州市鼓楼区东街街道军门社区是在习近平总书记亲切关怀下，逐步成长起来的新时代社区治理工作典型。习近平总书记分别于1991年、1995



鲁班殿社区创立“匠心文创公共服务中心”，弘扬鲁班工匠精神，为辖区居民朋友(特别是弱势群体)提供免费手工技能培训。

年和2014年三次莅临军门社区视察。2014年11月，习近平总书记莅临军门社区视察时，充分肯定了军门社区工作经验，同时对新形势下的社区工作作出了“三个如何”重要指示,即“要多想想如何让群众生活和办事更方便一些，如何让群众表达诉求的渠道更畅通一些，如何让群众感觉更平安、更幸福一些，真正使千家万户切身感受到党和政府的温暖”。民政部党组高度重视学习领会和贯彻落实习近平总书记关于社区治理的重要论述，紧紧围绕习近平总书记对军门社区所作重要指示精神，加强对军门社区的工作指导。2018年3月下发专门文件，重点总结推广了军门社区工作法。2018年12月下发通知公布了100个优秀社区工作法，指导和推动各地以多种形式开展优秀社区工作法学习交流，支持和指导本地区更多社区总结提炼、广泛应用优秀社区工作法,持续提升城市社区治理水平。

湖南紧跟部署持续开展优秀社区工作法征集展示

湖南省委省政府高度重视社区治理工作,出台《中共湖南省委湖南省人民政府关于加强和完善城乡社区治理的实施意见》和全面加强基层建设“1+5”文件，2021年1月29日上午，省委书记、省人大常委会主任许达哲，省委副书记、省长毛伟明来到长沙市芙蓉区蓉园社区换届选举投票站,以普通选民身份,郑重投票选举新一届社区居民委员会，体现了对基层建设工作的高度重视。

从2018年底开始，湖南省民政厅指导全省各地在以福建省福州市鼓楼区东街街道军门社区的社区工作法为示范，总结提炼完善本地区可推广可复制可操作、各具特色、百花齐放的社区工作法，引领带动当地社区治理工作水平整体跃升。接连组织完成了三个批次的全省优秀社区工作法征集遴选和推介展示活动,每年举办一次,全省共遴选推介了67个全省优秀社区工作法。省民政厅共择优遴选5个社区工作法上报民政部参加全国优秀社区工作法评选，其中湘潭市雨湖区广场街道南盘岭社区工作法、衡阳市石鼓区潇湘街道演武坪社区工作法入选全国优秀社区工作法。在此基础上，2021年5月，湖南省民政厅又向全省各



洗脚桥社区新时代文明实践站开展志愿服务活动,培养辖区儿童的兴趣爱好和动手实践能力。

市州、县市区民政局下发通知,紧锣密鼓部署开展全省第四批优秀社区工作法征集推介活动。全省各地协调《人民日报》、新华社等中央媒体和《中国社会报》、《中国民政》、《乡镇论坛》、《中国社区报》、《湖南日报》、新湖南、红网等部、省主流媒体,通过大小屏互动、新闻报道与专题专栏同步,省民政厅组织编印《湖南省优秀社区工作法选编》,并在湖南民政信息网集中宣传展示,供各地和基层学习借鉴,集中宣传展示各地鲜活案例,以立体、综合的宣传矩阵营造氛围，在全省掀起了培育、学习、宣传、推介、践行优秀社区工作法的热潮。

优秀社区工作法落地生根作用巨大

湖南各地在学习推广军门社区工作法的同时，坚持立足本地社区的实际情况，围绕社区居民群众的急难愁盼和对美好生活的向往，探索解决社区治理中的难点热点堵点痛点问题，不断从实践中总结社区工作方法、培养优秀社区工作法。一批又一批优秀社区工作法脱颖而出、扎根基层,惠及群众,显示出巨大的指导作用和旺盛的生命力。

长沙市天心区暮云街道云塘社区推行的“四小四大”工作法位居湖南省第三批优秀社区工作法榜首。在接受笔者调

研采访时,该社区党委书记张先明介绍,“四小四大”工作法主要包括“小公约”撬动“大治理”、“小协会”凝聚“大和谐”、“小平台”激发“大智慧”、“小网格”服务“大民生”四个方面,着力于解决“人”的问题。即通过制定村规民约、各小区成立自治协会、打造“开放空间”议事平台和落实网格化管理，不断提高人的幸福感和获得感。“人在社区住,就有所需、有所盼,就难以避免地会产生矛盾、遇到困难。”张先明认为,社区治理应当充分发



花园社区联合辖区单位开展“创文创卫”大扫除。

挥党建引领作用,在链接人、团结人的基础上,协助居民自主管理、自我服务,回应群众的呼声。想要凝聚人心,就必须达成共识。2019年,云塘社区修订了居民公约,并用歌曲的形式,将其传唱至辖区每个角落。无论是在广场舞的表演中,还是在全国各地的KTV或酷狗等音乐平台上，都能听到它的韵律。此外,社区还将公约贴在小区门口和电梯间等地,通过多种方式进行宣传,让其内化于心、外化于行,彻底解决了宠物饲

养、楼道堆物等乱象。

湘潭市雨湖区广场街道南盘岭社区人口上万人,是全市十大社区之一,地处城乡接合部,人口密集,流动人口较多。近年来，南盘岭社区不断探索社区治理模式,坚持以服务居民、热情服务为工作目标,以“我的社区我的家”为主题,推出“12345”工作法:“1”即提高一个意识;“2”即强化基层党组织和老年协会两大组织建设;“3”即优化多功能式、一站式和网格化3个服务模式;“4”即聚集联点单位、街道、辖区单位、业主委员会四方力量,成立政策宣讲队、治安巡逻队、市容环境监督队、敬老爱幼服务队4支志愿服务队伍;“5”即打造“书记工程”党建品牌、“平安南盘岭”品牌、“关爱老人、呵护儿童”志愿服务品牌、“我们的节日”文化品牌和“五好家庭、五好居民”道德品牌等5个品牌,强化党建引领作用,“零距离”拉近党群关系,营造和谐社区环境。南盘岭社区党组织负责人如数家珍地说,在社区服务管理中,他们积极探索居民自治共治模式,提出“我的社区我的家”“我的家我来当、我的家我来帮”口号,提高居民民主自治意识,鼓励全体居民积极参与到社区管理、建设和基层党组织建设中,解了老旧小区基础薄弱、历史欠账多的问题。其社区工作法也被评为全国优秀社区工作法。

衡阳市石鼓区潇湘街道演武坪社区结合实际,推行和提炼出一套社区“四



鲁班殿社区充分利用辖区内历史文化资源,将非遗文化与垃圾分类工作有机结合,采取原创皮影戏的方式,弘扬非遗文化的同时,也让垃圾分类工作变得通俗易懂。



借助活动举办契机,花园社区志愿者为居民发放禁毒、健康教育等科普宣传资料,解答相关政策问题。

色”工作法,即红色引领、橙色服务、绿色和谐以及银色自治，形成党同人民群众密切沟通的纽带。2018年民政部公布100个全国优秀社区工作法,其中,演武坪社区的“四色工作法”位列其中,成为全市唯一获此荣誉的社区。“演武坪社区老年人占比大,社区充分发挥他们的作用,实施‘银色自治’工程。”社区党总支书记肖雅芝介绍,社区成立了由老年人为主体的社区议事会、社区居民代表大会、社区监事会、社区理事会机构。社区重大事项通过“四会四议”形式决策和实施,近年来,共实施项目20余个,成立爱心帮扶、就业培训、治安联防等服务队伍,居民参与度、支持度大大提升。社区长年建立了宣传队，每年有许多老年人到社区来排练节目,互相照顾。社区引进“万众和”养老机构,设立日间照料中心,由老年人自己照顾,实现自助服务。为建设平安社区，社区积极发挥居民群防群治作用,坚持社区义务巡逻队早晚巡逻,落实门店消防安全整改,排除安全隐患。

2020年，郴州市北湖区郴江街道民权路社区“八个一体化”社区工作法是湖南省第三批优秀社区工作法之一。据了解,“八个一体化”社区工作法是指:设置一体化阵地、组织一体化队伍、建立一体化制度、开展一体化活动、融合一体化礼遇、上线一体化平台、展示一体化进程、打造一体化模式。过去,民权路社区有不少居民反映政务服务、社区服务等各个

领域的线上软件种类繁多、使用繁琐。对此,社区在优化服务体验上下功夫,联系运营商上线了“社区云”平台。居民纷纷表示现在服务便捷多了。线上有了一体化平台,社区在线下还有一体化的活动。如惠民政策宣传、家居服务这样的大小活动,现在月月有、周周有。该社区工作人员无不自豪地说,自推行“八个一体化”工作法以来,民权路社区2020年较2019年同期相比，辖区矛盾纠纷下降了45%，市长热线等各类投诉下降了70%，数字化城管案件减少了55%，群众满意度上升了27%。

探索、提炼、推介、利用好优秀社区工作法任重道远

据相关负责人介绍，从全省征集遴选出的前三批共67个优秀社区工作法来看,可以说是各具特色、异彩纷呈,具有以下几个突出特点：一是各地深入学习贯彻习近平总书记关于社区建设和治理重要论述的生动实践。这67个优秀社区工作法，既有全面系统总结提炼社区工作经验形成的综合性工作法，也有就社区党建、居民自治、社区协商、社区服务、社区矛盾化解、社区禁毒等社区工作某一方面经验总结提炼形成的单项性工作法,理念新、方法特、效果好、群众信,贯彻落实了习近平总书记关于“社区工作是一门学问,要积极探索创新”的重要指示精神。二是各地社区治理和服务创新经验的梳理总结。这些优秀社区工作法来自全省14个市州的各县市区,代表性和典型性强，是各地新时代社区治理

创新经验做法的生动总结。三是各地践行群众路线的集中展现。这些优秀社区工作法,展现社区“两委”问计于民、问需于民,切实做好群众工作的鲜活案例。四是进一步推进社区治理现代化的示范旗帜。67个优秀社区工作法,集中体现了群众性、民生性、系统性、创新性、操作性、示范性特点,为全省5000多个城市社区进一步创新社区工作理念和方法提供了典型示范。

省民政厅负责人谈到,“优秀社区工作法”的探索形成和提炼升华以及征集展示,既是新时代群众路线的生动实践,更是时代的产物，是一个近几年才兴起的新生事物,不可能一蹴而就。当前,这项工作也还存在一些短板问题：一是所推出的优秀工作法在整体质量上不太理想,其典型性、示范性和影响力不够好；二是群众的参与度普遍不太高；三是优秀社区工作法征集遴选范围应由城市社区扩展到农村社区，实现城乡社区全覆盖,可考虑分类征集遴选和宣传推介。下一步,湖南将举办全省社区工作大讲堂,以“学习贯彻习近平总书记关于社区治理重要论述，加强优秀社区工作法学习交流”为主题,引导各地加强互学互鉴、共同提高，发挥优秀社区工作法征集展示活动的最大效益。同时,要求全省各地民政部门要以优秀社区工作法征集展示工作为抓手,通过会议研讨、专题培训、现场教学、媒体展示等多种形式开展优秀社区工作法学习交流，支持和指导本地区更多社区总结提炼社区工作法,持续提升城市社区治理工作整体水平。

(作者单位：湖南省民政厅基层政权建设和社区治理处)



花园社区联系长城乡卫生院组织开展老年人免费健康检查。