

北湖区燕泉街道振兴社区 让居民公约真正姓“民”

金鹰报·新湖南社区频道见习记者 李祯媛
记者 任琼璿 王薇 见习记者 艾鹏飞

干净清爽的小巷蜿蜒其中，花果飘香的庭院错落有致，满脸笑容的邻里和善可亲……在郴州市北湖区燕泉街道振兴社区，处处让人感受到推行居民公约带来的可喜变化。

人文振兴、幸福振兴、活力振兴、友爱振兴，郴州市北湖区燕泉街道振兴社区“七字诀”版居民公约张贴在醒目的位置，利用“小公约”向居民传播着“大文明”。

振兴社区于2012年8月由和平路社区更名而成，下辖7个纯居民小区，其中3个为无物业管理老旧小区，常住人口1.3万人，成员构成复杂，社区治理难度可想而知。

“以前，不少居民经常向社区反映郴州电厂小区‘脏乱差’无人管，楼道堆积杂物、占地种菜等问题，物业费也未曾收齐过，虽然社区工作人员多次上门处理，但收效甚微，矛盾得不到根本解决。”振兴社区党委书记谢龙梅说，为了缓解这种状况，小区先后成立业委会、小区党支部，担负起管理责任，挨家挨户征求居民意见，召开居民大会，协调解决安全、卫生、邻里矛盾等。

“前几天居民家里漏水解决了，小区内的违建拆了，野草、垃圾清理了，现在出门散步吹吹风，整洁卫生的环境让人心情舒畅。”看到刚完成整治的郴州电厂小区发生的变化，业委会主任王素华感到分外欣慰。

振兴社区积极探索无物业小区治理模式，居民自治激发的活力让老旧小区焕发新光彩。在这其中，一份小小的“居民公约”可谓功不可没。自2019年9月1日起执行《振兴社区居民公约》后，居民自我管理、自我



社区居民文化生活丰富多彩。

教育、自我服务的意识不断提升。

“社区早些年的重管人员多达60人，其中多以社区吸毒者为主，如何加强对这部分人员的管理？如何为边缘人群服务？社区提出‘一对一’结对帮扶，与我的想法不谋而合。”居民刘英说，社区整合以她为代表的71名党员志愿者和130名社区志愿者成立了“刘英妈妈”谈心室，帮助社区吸毒人员脱离毒瘾，对青少年给予爱心关怀、远离犯罪等。实现了居民公约中的“毒黄赌邪不可沾，损人利己不可取；志愿服务你我他，居民群众齐称赞”。

“居民执行居民公约的情况好不好，纳入到社区积分管理，每个季度会举行一次小型的表彰会，利用社区‘慈善超市’的物资进行积分兑换。”谢龙梅扬起头，满脸自信地笑着说，“现在社区凝聚力强，居民认同感很高。”目前，振兴社区成立了学雷锋志愿服务站，从最初的40名志愿者发展到现在的2700余名，各类志愿者服务队达20支。据统计，2020年社区志愿者服务时长超过100小时的志愿者20余人。

在社区公共服务中心六楼的老年

学校，书香馥郁，歌声阵阵。“以前没事时也没地方可去，没矛盾也易闹出矛盾。现在只要闲下来，就往老年学校跑。”说话间，刘阿姨放下曲谱，打起竹板，说唱起居民公约，“你看，没有条条框框，没有禁止、不准等字眼，读起来朗朗上口，我一下就记住啦！”

“我们以居民公约为主题，编排出不乏节目，计划在6月底的建党100周年晚会上进行展示，并到各小区去巡演，让群众广泛知晓，让居民公约真正姓‘民’。”谢龙梅满心期待。

“近年来，郴州市委、市政府高度重视村规民约（居民公约）工作，要求总结典型经验，以点促面，加强基层社会治理，助力巩固脱贫成果。去年，市民政局组织专家，对参评的村规民约（居民公约）进行遴选，评选确定45个‘全市优秀村规民约（居民公约）’。”郴州市民政局基政科科长周敏表示，郴州市2367个村（社区）“两委”换届选举已圆满完成，新班子新气象，需进一步修订村规民约（居民公约），推进基层自治、法治、德治融合发展，助推移风易俗和乡村振兴。

记者手记

居民公约促“居民自治”

“2008年，我来到社区工作，一开始压力很大，脑子里都是居民需要解决的问题。”面对社区方方面面的问题，谢龙梅从开始的一筹莫展，到挨家挨户上门，访民情、听民意、解民难……开始了属于她自己的征程。近几年，振兴社区以“党建+”为主线，以“自治”为主体，探索基层治理能力提升的具体路径，打造居民自治的“样板间”。社区联合北湖区老年大学创办全市首个社区老年学校、建立起学雷锋志愿服务站、便民驿站、慈善超市等等，整个社区生活气象焕然一新。践行《居民公约》，让这个老旧小区焕发出第二春，改变的不仅仅是群众的生活陋习、维护了大家的生活环境，更引领居民们主动参与到社区共治，把社区治理的触角延伸到小区各处。

学习新语

2021年，燕泉街道振兴社区将加强基层治理，强化保障措施，探索长效机制，对辖区内有条件的居民小区进行全面提质改造。利用小区内空置房打造集关爱“老年人”“妇女”“未成年”三位一体的“邻里中心”，高标准打造服务阵地；联合爱心企业在社区市民学校开办家政服务、厨艺、手工艺制作等培训班，开启爱心企业培训、就业及手工艺培训、制作、销售一条龙服务，解决辖区改制企业闲置妇女劳动力的问题，让她们在家既能照顾好老人和孩子，又能利用业余时间赚取劳动报酬，在家门口轻松就业。

——振兴社区党委书记 谢龙梅

上接1版

村里利用“互联网+”思维和信息化手段，以《村规民约》为蓝本，参照党员积分管理的模式，将条款内容细化到具体生产生活过程中，2020年2月，在资兴市政法委的支持下，由唐洞街道办事处协助开发设计，茶坪瑶族村“和”积分管理微信小程序正式开始线上操作。

坚持村（居）民自治 既要“群策”又要“群力”

从美丽乡村到脱贫攻坚，村民的生活在变，村规民约字里行间的内容

同样在变。村规民约凝聚着村民的共同价值观，是村民自治的重要形式。与时俱进，成为村规民约最大的特点。

郴州市汝城县土桥镇龙潭桥村辖8个小组358户1183人，如此“大家庭”怎么让村民养成良好的卫生习惯？“一开始让村民整理自己的屋前屋后，几乎都是‘关你们什么事’的态度。”村党支部书记欧永成提及当初挨家挨户动员宣传时的情景，一脸的无奈。

如今，村规民约里明确规定农户实行门前“三包”，杂物堆放整齐，

垃圾清扫干净；理事会按季组织卫生评比，得分90分以上的有奖励，70分以下的由理事会督促其搞好卫生并通报。渐渐地，村民养成了良好的卫生习惯。

沙洲瑶族村火了，游客络绎不绝。旅游一红火，随之而来出现了景区管理难的问题。如何解难题？村里德高望重的“红色管家”出面了。今年72岁的村民朱礼才自发地组织八九名和自己年龄相仿的村民一起成立了一个自治组织。“红色管家帮我们解决一些村里难解决的事情，比如村里景区建设这一块。他们都是村里

德高望重的老人，他们出面，有说服力，群众也容易接受。”沙洲瑶族村支书朱向群由衷地感慨：“别看都是一群老人家，能量可大呢！”

志行万里，中道不辍。“真正要想让‘两约’从写在纸上、挂在墙上，变成落到实处，还有很多工作要做。”刘敏表示。

“两约”建设是一项“民心”治理工程，接下来该市将继续把“两约”建设作为有力抓手，深耕细作、砥砺前行，努力在宣传引导上和执行落实上下功夫，使践行“两约”成为一种新风尚、一种新文化。