

军区社区

用好“加减乘除”，助推环境提质“晋级”

金鹰报·新湖南社区频道通讯员 张斯雅

“隔壁小区垃圾站和我们小区一墙之隔，垃圾不及时清理，异味难以忍受。”“每天晚上楼下都在跳广场舞，舞曲音量太大了，家有备战高考的小孩，真心伤不起。”为进一步汇集民意、收集民声，提升“我为群众办实事”工作成效，同时配合中央环保督察工作，长沙市芙蓉区韭菜园街道军区社区主动开展“进万户，听民声”走访活动，并利用“加减乘除法”，为群众办实事，助推社区工作提质“晋级”。

善用“加法”
多渠道汇集民声

开设接待室、走进居民家、设立网格意见征集点、加设联系公示牌、网格微信群每日互动……今年以来，军区社区脚步为亲，不断畅通民意沟通渠道，走进群众家中，同情问需问冷暖，走进企业门店，问需问缺问计划，力求多为群众办好事，办实事。翻开网格员们每日的走访意见征集表，面对居民群众反映的垃圾清运、噪声扰民、停车问题，军区社区分类造册，制定责任认领机制，“条线+属地”专干和网格员双向认领民声反馈。

“我们每天都坚持进入自己的网格属地。近期有居民群众反馈环保类问题，我们主动受理，力求破题。既要收集，也要及时反馈。既要有速度，也要管长远，加强社区对居民群



韭菜园街道约谈两家油烟直排餐饮门店负责人。

众的‘柔性服务’。”军区社区党委书记徐香说。

勇做“减法”
厉民之事，毫未必去

面对居民群众反映的环保问题，军区社区在做到及时回应、及时处置的同时，注重还有“下回分解”，防止老问题反弹，新问题出现。“晚上七八点楼下跳广场舞，半夜十一二点前面的KTV歌声不断，实在是没办法好好休息。”4月21日，住在八一路信息苑的一位阿姨发信息给社区网格员小彭。小彭立马“接单”，第一时间走访信息苑小区住户，收集到大家的“心声”后，小彭先是来到紧邻信息苑小区的高原红KTV，向

KTV负责人反映问题，要求KTV包房加装隔音装置，并系统调节设置音响最大音量，降低对周围住户的影响。接着等到晚上7时，小彭耐心地向跳广场舞的叔叔阿姨们解释，部分住户家有读书的孩子、晚间需充分休息，舞曲音量需调低，得到大家的一致谅解，“歌舞噪声”问题当天就得到了解决。

“今天下班后，我再去我的网格里转一转，听一听，看有没有问题反弹。”“你的网格区有KTV，我的网格区也有一家。”“我这里也有一家KTV，我得去看看是不是也存在噪声扰民的问题。”在每天的巡查总结发言中，大家提及KTV噪声问题，纷纷举一反三，带

着可能存在的问题“苗头”下沉到网格区——摸排KTV、足浴等娱乐场所，避免噪声扰民。

精做“乘法”
上下联动多方“同步”

社区吹哨，部门报到，聚合多方力量，共同“破题”。4月18日，军区社区收到群众投诉辖区江南公社、新化三大碗等餐饮门店油烟直排问题，韭菜园街道城管办、食安办、执法队和军区社区一起赶赴两家餐饮店，对油烟管道和油烟口进行现场勘察，检查是否安装油烟净化装置，油烟净化装置是否开启并正常运行。在检查过程中发现，经营者未及时清洗油烟设备，从而影响了净化装置的效果，导致油烟排放影响附近居民。多部门共同约谈该两家餐饮门店负责人，要求他们定期检查、定期清洗，督促问题整改到位，守卫“长沙蓝”人人有责。

勤做“除法”
推进问题处置“销号”

军区社区坚持问题导向，通过“摸排征集、分类定责、限时整改、及时反馈”四步法，“有计划、有步骤、有重点”地开展为民服务，一旦发现问题，立行立改，对居民群众反映的问题逐一清零，切实配合中央环保督察工作，做好“我为群众办实事”初心文章。

上接1版

通过社会救助兜底保障脱贫改善困难群众的基本生活水平、精神面貌这样的例子，在省民政厅社会救助管理局的日常工作中并不鲜见。

在省委省政府的正确领导下，省民政厅坚决落实“兜底保障一批”，推进精准救助，确保应保尽保、应救尽救、应兜尽兜。通过开展大量调研，充分掌握困难群众的所思、所急、所盼，结合我省实际情况，形成了一大批政策制度，并及时跟踪落实。

2017年，实现省级农村低保指导标准与国家扶贫标准“两线合一”；2018年起，提高农村低保标准和水平连续4年纳入省政府重点民生实事，截至2020年底，全省所有县市区农村低保标准均达到或超过省脱贫标准；2019年以来，通过推行救助家庭

财产和收入核算评估，全面开展救助家庭经济状况信息核对，推进精准社会救助，确保符合条件的建档立卡贫困人口全部纳入社会救助兜底保障范围。全省682万建档立卡贫困人口中有106.5万人通过社会救助兜底保障脱贫，有效解决贫困人口“两不愁”问题。

在展厅结束专区，省民政厅社会救助管理局副局长宋鹏写下了自己的感言：“我高兴，人民群众过上了幸福生活！我自豪，我是脱贫攻坚的参与者、见证者。”

“脱贫摘帽不是终点，而是新生活、新奋斗的起点。我们将不忘初心、牢记使命，扛实政治责任，主动担当作为，坚决兜住底线，巩固脱贫攻坚成果，持续开展乡村振兴，让困难群众过上更好的日子。”宋鹏说。

金科园社区

趣味运动会让老人“嗨”起来

本报讯（通讯员 潘虹）近日，在长沙市雨花区砂子塘街道金科园社区尚体·乐活长者运动康养服务之家，金科园社区、砂子塘社区联合湖南尚体健康管理有限公司一起为社区老年人精心组织了一场主题为“我为群众办实事”“健康老龄，快乐生活”的老年人趣味运动会，为社区的“老顽童”们的晚年生活增添一抹亮色，活动共吸引了百余名社区老年人积极参与。

大家本着“友谊第一、比赛第二”的原则，以积极向上的精神状态参与到比赛中，仿佛又找回了童年的时光。在“你演我猜”大比拼环节，以党史知识如红军、抗美援朝、宣誓等为题，由一名社区工作人员绘声绘色地表演，一名退休党员发挥自己的想象力得出答案。“哇！好厉害呀！”

周围的老人聚在一起欢笑。大家努力搜寻自己记忆里的党史知识，重温中国共产党光辉历程，为建党100周年献礼。

此外，还有夹弹珠、投圈圈、保龄球等适合老年人的活动项目。这些活动项目不仅易操作、易理解，更能使老年人的身心得到锻炼。

这次趣味运动会充分展示了社区老年人良好的精神状态，丰富了老人的精神文化生活，同时搭建了老年人之间相互交流、增进友谊的平台，让老人们重拾自信，真切感受到社区生活的温馨与快乐。

据悉，砂子塘街道金科园社区、砂子塘社区将开展一系列“我为群众办实事”实践活动，真心实意为群众办实事，解难题，让社区更温馨，让居民更幸福。