

社工站建设，看长沙市天心区如何布点画线

2018年，按照湖南省民政厅、长沙市民政局关于“禾计划”——乡镇（街道）全面建立社工站的整体部署，天心区委、区政府高度重视、高位谋划、高速推进。两年来，天心区立足街情民意，聚焦民政主责，点线精准落针，社工站建设取得阶段性进展和成效，成为全市率先实现站点全覆盖的区县。

建点搭网，解决社工站“怎么建”的问题

一是在筹措资金上做“加法”。资金投入是社工站建设的前提保障，为推动社工站建设工作，区财政投入736万元项目建设经费，确保项目实施顺利推进，社工站实现服务地域、服务人群全覆盖。在此基础上，为加强督导人才培训和评优表彰工作，天心区投入18万元专项资金购买社工人才督导培训项目，投入17万元开展2019年度街道社工站项目“四项”创建表彰活动，有力支撑社工站专业化运作。

二是在阵地建设上做“减法”。阵地建设是社工站服务开展的有力支撑，在站点建设和办公环境上，天心区根据“相互融合、相互独立、相

互支持”的建站宗旨，因地制宜设置服务阵地。

各街道积极整合各类办公用房，社工站或是落在党群服务中心，或是嵌入文化站，或是落在居民社区，街道在硬件配置、制度建设、人员配置、统一标识方面为社工站提供保障，社工站既和街镇联合办公又相对独立，有力地保障了社工站在运营过程中工作融合度，促使社工站落地社区开展工作，深入一线为居民提供服务，为“禾计划”落地生根提供了良好基础。

三是在人才保障上做“乘法”。人才队伍是社工站专业运作的基础保障。在区委、区政府的重视支持下，区民政局先后建成1个区级指导服务平台、14个街道社工站，共设置30个专业社工岗位，并配置省、市、区及机构层面的专业督导队伍和培训力量，有力保障社工站专业运作，培养一支在地专业化的民政队伍。此外，社工站在运作过程中积极整合各类志愿服务资源，培养志愿服务骨干，有力推动和完善了社工与志愿者联动机制。

四是在风险管控上做“除法”。风险管控是社工站得以持续健康运

作的必然要求。在社工站运作过程中，天心区形成“一期两会”会议调度机制、督察机制、三报机制等风险管控机制。如每月开展一次机构负责人会议和一线社工会议，进行工作交流，有效管控站点项目进度；充分发挥督察督办抓手作用，根据督察情况出具督察通报，及时跟进问题整改、落实情况，促进工作效率有效提升；形成“逐日记载、逐周总结、逐月交流”三报机制，确保机构和督导及时掌握项目运营情况，同时站点社工获得有效支持，让工作有“迹”可循。

以上风险管控措施，有力推动社工站按时、按量、按质完成各项工作任务，为提高社工站服务效能提供保障。

突出服务，解决社工站“干什么”的问题

天心区将提供专业服务作为社会工作的落脚点，在服务居民群众、推进基层社会治理创新上下功夫、求实效。

一是解决群众急难愁盼问题。聚焦民政主责主业，以社会救助、困难帮扶、老年服务、困境儿童关爱为主要领域，着力打造居民群众“家门

口”的民生服务站。启动“爱心天心”困难帮扶工程，发动社工志愿者链接社会力量，寻找爱心资源，结对帮扶重病低保家庭、困难残疾人、独居老年人等特殊困难对象1013户，落实帮扶资金1155万元。同时，依托社工站打造了金盆岭“金福工程”、新开铺“爱满心桥”、青园“小巷汇爱”、文源“源圈”等一批个性化、多元化帮扶品牌。2019年实施社工站项目以来，累计服务群众8万余人次。

二是助力完善基层社会治理。将社工站开展专业服务与推进社区治理创新相结合，发挥社会工作“润滑剂”“减压阀”作用，为基层治理注入新鲜动力。打造了裕南街街道“三社联盟”、城南路街道“城南580”、赤岭路街道“微协商”、黑石铺街道“黑石聚力会”、桂花坪街道“桂花小区自治”等社工协同居民自治项目，培育了“八大员”志愿者协会、“五老”义务管家团、九理事志愿者协会、满爹和谐邻里工作室、龙珠英人民调解室等社区治理工作品牌，在全区构建了共建共治共享的生动局面和治理格局。

（据《中国社会工作》）

湖南省涪仁社工：入户走访暖人心，真情服务暖家情

本报讯（通讯员 陈足红 黄晶晶 王静）“奶奶，您最近怎么样？身体好些了吗？”“您上次提出的问题我们帮您咨询过了，建议您……”这是社工们3月9日入户走访时的场景。

连日来，湖南省涪仁社会工作服务中心的社工在长沙县民政局公益创投项目的支持下，开展“有爱同行，幸福泉塘”——助困服务项目低保边缘户家庭的入户走访，此次走访，社会工作者就上次入户时服务对象的问题和需求进行了回应，同时了解服务对象的近期情况，与服务对象沟通服务方案，商定了下一步的服务计划。

社工们走进服务对象的家中，同他们拉拉家常，详细了解其生活状况，耐心倾听服务对象及其家人的心声和需求，并且提供了政策解读和法律资源链接等服务。同时，社工们也真诚地鼓励服务对象以积极的态度面对生活。最后，社工向每一户家庭表明了遇到困难都可以向社区和社会组织寻求帮助。

走访结束时，服务对象都亲切地向社工表达了感谢。“还是要感谢党和国家的关心，你们社工和社区，总是来看我们，关心我们的身体，给我



社工与社区反馈服务内容。

们送鱼送肉，这么关照我们残疾人家庭，谢谢你们！”肖奶奶笑着说。

社会组织、社会工作者作为政府和人民沟通的桥梁，通过切实有效的服务、专业的态度和能力拉近了人民和政府之间的距离，发挥了社会组织的桥梁纽带作用，充分展现和表达了长沙县民政局、泉塘街道、社区对于低保边缘户家庭的关心。

“低保边缘户家庭由于家庭成员的突发状况以及重大疾病，面临着巨

大的生活压力，社会支持网络明显不足。通过专业社会工作者介入低保边缘户群体进行服务，为其补充正式、非正式的社会支持，链接社会各界资源，提供相应的服务。面对低保边缘户家庭，我们要使信任和信任相遇，而不要使误解和局限相撞，以最真诚的态度和最有效的服务来帮助他们解决困难，才是我们最终的目标。”省涪仁社会工作服务中心理事长肖敏说。

邵阳县进一步提高农村低保标准

为进一步巩固脱贫攻坚成果，提升农村低保“兜底线、织密网”的保障能力，切实改善农村困难群众基本生活，邵阳县民政局将全面提升农村低保保障标准。

全县农村低保保障标准由原来的4080元提升至4380元，提升了300元每年，提升幅度达7.3%，全额保障对象的发放标准由原来的340元每人每月，提升至365元每人每月，其他差额保障对象的发放标准也会同步做出相应提升。调整后的人均发放水平将由原来的224元每月，提升至237元每月，预计全年将会发放农村低保资金8600余万元，3万余名农村困难群众受益。

近年来，邵阳县民政局坚持以全面落实“六保”工作统揽全局，不断提升战斗堡垒作用，强化责任落实，树立担当意识，切实履行起城乡困难群众社会救助保障工作，为建设更加和谐、幸福的邵阳县做出突出贡献。

（据邵阳市民政局官网）