

社区工作法

火星街道创建三无街社，靠的是让每一个人都真正成为社区治理的支持者和参与者。火星街道将紧紧围绕“四个芙蓉”奋斗目标，继续以“三大工程”“九大行动”为统揽，坚持新发展理念，推动高质量发展，为全力打造“干在一线、服务一流、成绩一类”的新火星继续奋斗。

党建引领聚合力 基层治理谱新篇

火星街道：“五零”举措创建三无街社结硕果

金鹰报·新湖南社区频道

记者 刘双昀 / 张立娟

通讯员 章博

长沙市芙蓉区火星街道地处老城区，下辖6个社区，区域人口6万余人，辖区以马王堆中路为界分为东西两片，西片为开放性纯居民安置小区，以老旧的居民区和单位为主；东片以开放式市场为主，聚集了马王堆海鲜市场、汽配城等6家大中型广场。近年来，火星街道结合本地实际实施“五零”举措，整治监管零失位，防治隐患零扩大，智能巡防零盲点，应急处置零延迟，主题宣传零死角，治痛点，攻难点，凝聚小区治理合力，多方联动画好“共治同心圆”，形成有效的社会治理、良好的社会秩序，齐心协力成功创建“三无街社”。

最小的星星也闪亮夜空，最亮的火焰靠众人拾柴。火星街道创建三无街社，靠的是让每一个人都真正成为社区治理的支持者和参与者。

“走访摸排+专项整治”

实现监管“零失位”

在火星街道2.76平方公里的土地上，有工贸企业近20家、建筑工地多处，生产主体密布。加之街道位于芙蓉区中心，辖内“三多”：专业市场多、背街小巷多、交通要点多。“街域范围安全隐患易滋生，摞了葫芦起来瓢；安全监管任务重，难度大。”街道安委会有关负责人坦言。

2020年，火星街道成立由街道党工委书记和办事处主任任双组长的创建工作领导小组，采取“五包一”和“一对一”方式，深入联点社区，走访重点行业、重点领域、重点人群，做好人员思想转化和约谈教育工作，已成功化解9名重点稳控人员。街道明确党工委、办事处班子成员、各大办及社区工作职责，要求他们“身子沉下去、问题找得准、督促强有力”；再建“安全网格”，街道将辖区划分为49个安全网格，街道社区工作人员、安监人员及党组织负责人、党员志愿者等，都在网格内各司其职，纠问题、查隐患，深入49个网格开展“红、黄、绿”隐患排查，全年排查整改隐患135处。

全覆盖、零容忍、严执法、重实效，火星街道打出一套“打非治违”组合拳，不仅对重点行业、重点部位重拳出击，更做到月月有主题、时时



街道书记“每周一访”了解居民群众的需求与建议。

不放松，全年开展打非治违行动22次，对52家重点企业开展大排查、大体检，发现和督促整改安全隐患150余处。

“每周一访+群防群治” 实现隐患“零扩大”

“以前企业有诉求一般是打个电话寻求帮助，现在是电话都不用打了，街道党员干部主动上门嘘寒问暖，为我们提供多方支持与帮助，真的让我们感觉到温暖。”一位居民如是说。火星街道党工委组建8支“党员红色小分队”，面向居民群众、基层干部、企业门店开展“每周一访”，广泛搜集干部群众诉求、排忧解难，全力打造“三无”街道。

火星街道创新推出“日学周访月评”党建治理品牌，通过街道社区干部每日集中半个小时分组学习，6名工作人员考入市直部门和领导岗位，全街党性素养整体提升；通过街道领导班子每周三带头进社区、企业、居民家中民情访问，帮助185户居民解决长达14年的历史遗留问题并成功拿到房产证，帮助7800余名居民解决停车难题，12345满意率全区第一，受案率降低20%。

新时代文明实践站遍地开花，遍布街头巷尾的文明365志愿服务队叫得应、帮得忙、解得急，成为消减隐患的群众力量。

“科技监控+志愿服务” 实现巡防“零盲点”

“出入自动识别，停放不再“四路转”。这个搞得好好，解决了小区车

辆停放的老大难问题！”一大早，驾车出小区上班，芙蓉区月桂社区居民一脸惬意。

火星街道月桂社区的老旧小区居民楼建于上世纪90年代，近年来，随着车辆的不断增加，原本无物业的开放式老旧小区车辆停放难题凸显，加上外来车辆的挤占，居民回家抢车位、小区见缝插针乱停的现象日益增多。随之而来的，是小区消防通道堵塞、因停车而引发的刮擦纠纷增加，成为社区的一大痛点。

到目前为止，火星街道月桂社区智慧停车改造三期已完成，智慧停车改造实现了社区老旧小区的全覆盖。经过改造后，老旧小区新增停车位100多个，外来车辆停放得到有效控制，小区自有车辆停放不再“打游击”。

“智慧停车改造后，社区高清摄像头监控实现全覆盖，不仅确保车辆停放有序，也让社区的治安、环卫等实现实时掌控。目前，社区治安出现持续明显好转。”一位工作人员说。

在月桂社区推行智慧停车项目，社区连续多月实现“零发案”。

环境、秩序要持久改善，还需要日常管理跟进。火星街道广泛开展“连心”志愿服务活动和“八小时”外的思想教育、宣传引导工作，组织志愿者加强日常巡防，今年以来共开展“文明在楼道”志愿服务活动22次，火星各小区、楼道面貌焕然一新，居民心里也乐开了花。

如今，在火星街道，基层党支部“比学赶超”蔚然成风，打造党建红色引擎、厚织民生保障网络，党建引领发挥联动作用，把基层的各方面力量链接、整合起来。火星街道充分利用好自身资源，实现优势互补，相互融合创新，努力提升基层党支部的战斗力和凝聚力，在共驻共建基础上进一步提升党建工作水平。

近年来，该街道先后荣获“三无街社”“省级居民自治示范街道”“省级创新创业带动就业示范街道”等称号，综合实力、民众满意度不断提升，让“火星”之火不断迸发。

社区播报

四方社区开展“家”门口的植树活动

本报讯（通讯员 王莹）习近平总书记说“像保护眼睛一样保护生态环境，像对待生命一样对待生态环境。”近日，长沙市开福区四方坪街道四方社区党委、计生协会联合绅嘉物业企业一同开展“家”门口的植树活动。

活动结束后志愿者们纷纷表

示，一次绿植活动，一次环保火炬的传递，每个绿植都载满希望，每一位志愿者都是绿色的巨人。同时，作为新时代的专职志愿者要积极践行五大发展理念，努力成为绿色精神的弘扬者，环保理念的宣传者，将发展的种子撒满四方的每一个角落。