



## 新风 微光汇聚红星河，志愿服务暖民心

金鹰报·新湖南社区频道

见习记者 李祯媛

3月13日清晨，久雨逢晴，地处湘中腹地的双峰县，晨雾深锁。

长沙市天心区文源街道文源社区党委组织辖区党员、微光志愿者服务队及共建单位代表来到此地开展“献礼建党100周年 微光汇聚红星河”系列活动，探访蔡和森、蔡畅故居，曾国藩故里，回顾入党初心，感悟家风家训；走进约溪学校，对优秀的贫困小学生开展城乡结对帮扶，种下爱心“同心树”，让志愿精神“微光”汇聚，增添一抹温暖阳光。

### 学习党史 开创新局

悠悠小溪顺村而下，山川、村舍、河流、道路被盛开的油菜花点缀着，春意盎然。

“我志愿加入中国共产党，拥护党的纲领，遵守党的章程，履行党员义务……”庄严的宣誓声回荡耳畔。

在蔡和森、蔡畅故居前，全体党员在文源社区党委书记丑璧逊的带领下，举起右手、握紧拳头，字字铿锵，重温入党宣誓时的承诺和决心。

随后，党员围坐在故居门前，重温入党经历、重问入党初心，更加认识到肩上所承担的责任。

“为庆祝建党100周年，文源社区计划开展系列红色主题教育活动，引导广大党员干部和群众深入学习党史、铭记党史，充分发挥基层党组织联系、服务、凝聚群众的作用。今天的活动正式拉开了党史教育学习的序幕。”丑璧逊说。

在曾国藩故居白玉堂和富厚堂，党员们跟随讲解员的步伐，切身领略圣贤人格魅力，深刻品读百年家族的



志愿者和帮扶学生合影。

家风、家教、家训，教育和引导党员干部廉洁修身、廉洁齐家。

“我们要铭记英雄、崇尚英雄、学习英雄，永远跟党走，也要学习曾公，做优秀家教家风的实践者和传承者。”志愿者小文感慨道。

### 微光成炬 志愿暖心

“孩子们，这是为你们准备的衣服、鞋子，看看喜不喜欢！希望这些东西能让你们感受到关爱。”微光志愿团队的志愿者们边说，边伸手将精心准备的衣物、文具、零食、口罩、急救箱等爱心物资，送给在双峰县洪泉村约溪学校就读的20余名贫困学生。

对于每天清晨6时就要准备上学的周双双来说，有一双新鞋是她最期盼的事。“从家走路到学校，需要1个小时，遇到下雨天，泥巴路不好走。”她的母亲是名聋哑人，父亲意外失踪，家中仅靠病重的奶奶在艰难维持，但她依然保持着良好的成绩。“谢谢叔叔阿姨们的礼物，我快小学毕业了，想穿着新鞋去镇上读初中。”周双双乐观地说。

据文源社区前期了解，约溪学校

现有210名学生，其中贫困学生比例达30%，大多数家庭以种地或者父母外出打工为主，在家的老人居多，急需帮助。“我们发现，很多爱心企业和商家有奉献爱心、承担社会责任的愿望，但缺乏有效的对接平台。为此，文源社区统筹共建单位的资源共享、优势互补，共同开展志愿服务活动。”丑璧逊说。

此次活动，社区党委联合中共长沙农村商业银行股份有限公司营业部党总支、湖南保利天创物业发展有限公司、长沙延年文苑酒店等辖区爱心企业发起结对帮扶行动，让品学兼优的贫困学生健康成长。

“善始于小，爱终成大，微光成炬，向光而行。每个人的爱心如同一束微光，汇集到一起就可以照亮他人的生活，形成强大的社会暖流，这也是微光志愿团队的内涵所在。”丑璧逊介绍，微光志愿团队的组成人员包含党代表、人大代表、高校志愿者、楼栋组长、法律义工、专业社工团队等。并按照不同服务项目划分为红色、橙色、绿色、蓝色四种微光，红色微光主要服务项目为扶贫助困、尊老爱幼、医疗救护等；橙色微光为心

理咨询、法律义工、社区调解等；绿色微光为节水护绿、食品安全、节能减排等；蓝色微光为育龄关怀、妇女维权、儿童权益等。

丑璧逊表示，下一步文源社区将继续坚持党建引领，以居民需求为导向、突出服务功能，充分联动各方志愿者力量，在志愿服务的实践中形成社区共建共治的强大合力。

### 学习新语

2021年，文源社区将积极构建社区党组织、辖区驻单位党组织、“两新党组织”等共同参与的区域化党建体系，进一步提升基层治理科学化水平，并发动学校、企业、社会资源，打造一支有想法、有动力、有爱心的优秀志愿者队伍，开启“文源微光志愿者”系列活动。

社区党委深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，计划通过邀请高校和党校专家教授讲授主题党史课、开展知识竞赛、参观红色教育基地等形式，加快建设专业化社区工作者队伍，培养学习型、有集体精神的高素质社区“两委”班子。

——文源社区党委书记丑璧逊

## 长沙市在全省率先固定开设“领导接听日”

3月12日，长沙市12345政务热线“坐席”来了一位特殊的“话务员”——长沙市政协副主席、长沙市场监督管理局局长张庆和，作为“领导接听日”的第一位“一把手”接听政务热线。

长沙市政务热线从2013年12月开通至今，已为百姓解决诉求648万

余件。为进一步畅通社会民生诉求直通渠道，从今年3月12日起，长沙市在全省率先将每个月第二周周五上午设定为“领导接听日”，全市各市直单位、区县（市）、园区“一把手”将轮流接听12345群众来电，倾听群众呼声，倾力解决民生诉求。

接听分为两个阶段，9:30—11:00

接听群众来电，11:10—11:30接受媒体现场采访。根据“领导接听日”接听受理的事项，能当场答复的将给予当场答复，需进一步调查核实的，在2个工作日内向来电人反馈受理情况，10个工作日内办结，并对“领导接听日”的接听、办理及群众满意度等情况将进行通报并及时向社会公开办理结果。

据了解，从4月起，依次将由市民政局、长沙县人民政府、岳麓区人民政府、长沙高新技术产业开发区、市教育局、长沙经济技术开发区、市卫生健康委员会、市人力资源和社会保障局、市住房和城乡建设局主要负责人接听群众来电。

（据《湖南日报》）