

李天慧：志愿服务，让城市更有风度和温度

金鹰报·新湖南社区频道见习记者 梁原

绿芯向日葵、康乃馨、圆叶尤加利……新鲜的花枝在李天慧手中翻转，组合插入提前准备好的编织花篮里，就变成了美丽的花艺作品。3月5日下午，23岁的李天慧正在社区举办的“巾帼之花 美丽绽放”三八妇女节主题活动现场，同居民群众们一起学习插花技术。

李天慧是寸草心社会服务中心总干事，同时也是雨花亭街道社工站的一名驻站社工，四年时间里，她从一个社工“小白”成长为一名成熟社工。李天慧告诉记者，虽然她的工作很平凡，但她乐在其中，因为志愿服务是她从小就很感兴趣，且一直努力想要做的事情。

成长之路 积攒大能量

2018年，大学刚毕业的李天慧经同学介绍，来到寸草心社会服务中心。李天慧加入寸草心后的第一份工作便是在社区“四点半课堂”当一名课业辅导老师。由于驻点小区很多家长工作忙，没时间管孩子学习，她的工作便是将这些孩子集中起来，做学校课堂留下的作业，然后批改、讲解。

可是，青少年服务并没有想象中那么简单。有些小孩情绪暴躁、人际交往能力差，碰到不会的题目喜欢摔书发脾气。每当这个时候，李天慧就会等对方发完脾气，再重新讲解并予以开导。当时有一名某小学五年级的学生就是这种情况。为了潜移默化地改变他的性格，李天慧会让他参



李天慧给小朋友们讲解垃圾分类知识。

与到志愿服务中来，比如给老师发签到表，或是在手工制作课帮助年纪更小的孩子等等。慢慢的，这名学生开始有一种满足感，情绪爆发频率也减少了。“看到他们有所改变，我会觉得超有成就感的。”李天慧笑道。

2020年，突如其来的新冠肺炎疫情打乱了所有人的生活节奏。当时李天慧还在3000公里外的黑龙江老家，看到同事第一时间回到长沙投入一线抗疫工作，于是坐不住了，立马买了飞机票就往长沙赶。等她到达长沙进入隔离的第一天，便立即接手雨花区24小时心理援助热线。为了更好地开展工作，她还提前向心理学专家请教了一些注意事项，每天及时了解雨花区最新防疫政策。“因为害怕错过电话，我会把座机放在



办法总比困难多，希望可以带动更多的人参与到志愿服务当中来。

枕头边，这样只要一响立马就能听到。”李天慧告诉记者，虽然每天要工作24小时，但这并没有浇灭她的斗志，隔离结束后，她又跟着社区工作人员一起进行入户摸排、宣传防疫知识、社区门口检测体温等，守护住抗击疫情第一道防线。

砥砺前行 期待更多力量

参与志愿服务工作后的这几年，对于李天慧来说，也不是没有心灰意冷的时刻，但是每当她走在社区，碰到熟悉的小朋友争着喊“李老师”时；当她入户服务，户主不停地拿水果给她时；当夏天收到小朋友带来的雪糕时，她又被这些温暖的回应感动。“这种时候感觉自己是被需要的。”

在同事吴林孟眼中的李天慧更是特别靠谱，“只要跟她在一场活动里，就会非常放心。”李天慧涓涓细流般的服务，凝聚了社区人心，促进了社区和谐。她的愿望也很简单，就是有更多的人加入到这个队伍中来：“我希望能带动更多的人参与到志愿服务当中来。汇聚社会各界的爱心力量，帮助更多有需要的人。让志愿服务成为一个文明城市该有的风度和温度。”

夏应如：初心不改，乐于做力所能及的事

金鹰报·新湖南社区频道

见习记者 艾鹏飞

今年70岁的夏应如是长沙市雨花区雨花亭街道路桥社区夕阳红志愿者服务队的一名队员，与志愿服务工作结缘已有几十年之久。作为一名志愿者，她用脚步日复一日丈量着路桥社区，用心为居民服务，用自己的实际行动赢得了居民的认可，大家只要见到她都会亲切地叫她一声“夏姨”。

志愿服务里的“带头人”

3月5日，记者来到路桥社区采访夏应如的时候，她正戴着红袖章、穿着红马甲在社区里巡逻。一路上，记者看到夏应如是走走停停忙个不停，一会是弯腰把路上的垃圾捡起来，一会则是劝导进入社区的车辆不要随意乱停乱放。

“起初我们志愿者服务队只有30人，经过这这几年的工作逐步得到居民群众的认可，慢慢的越来越多的人主动要求加入到队伍中来，现在服务队已经有60人左右了。”在聊到夕阳红志愿者队伍的时候，夏应如整个人看上去神采飞扬。

路桥社区作为雨花区典型的留守社区，社区孤寡老人、儿童居多。而且社区分为东院、南院、北院三个院，新楼盘和老房子交错坐落在社区，诸多的情况加在一起，给社区治理带来了不小难度。

社区书记赖思静告诉记者，虽然社区有些情况比较特殊，但是社区依然连续两年获得了“三无社区”的荣誉，“说实话真要感谢志愿者服务



夏应如正在社区巡逻。

队的这些爹爹阿姨们，不论刮风下雨还是严寒酷暑，他们都始终坚持在社区里巡逻。而且有他们作为社区志愿服务的‘带头人’，让居民们也在慢慢形成‘我为人人，人人为我’的大家庭意识。”

协调百家事的“和事佬”

每当社区邻里发生一些小摩擦时，夏应如总是第一时间了解事情原由，调解邻里矛盾。

有一次，社区两户人家因为棋牌室闹得不可收拾，一天吵到晚，严重影响到了其他居民。夏应如得知后马上前去了解情况，原来棋牌室开在居民生活区，而其旁边住了一位身患重病的老人，由于棋牌室每天营业到很晚，导致老人无法休息。老人家属向社区反映过后，社区也多次前来调解。但是，棋牌室的老板态度很执着，并不愿意停业，所以



作为一名老志愿者，始终坚持初心不改，乐于为社区居民朋友做力所能及的事。

这件事就一直僵持着。

为了能让问题尽快得到解决，恢复邻里和谐，连续半个月，夏应如每天都会过来找棋牌室的老板谈心，这期间棋牌室的老板多次态度不好，但夏应如始终不厌其烦、反复沟通，最后终于了解到，原来棋牌室老板不想停业也是有苦衷的，因为其女儿患病，开棋牌室是家里的一份收入，如果棋牌室停业了，家里就少了一份经济来源，女儿的病也拖不起。

知道了问题的症结所在，夏应如通过多方寻求帮助，给棋牌室老板的女儿尽可能的政策支持与方便，解决其基本保障。最后，棋牌室的老板被夏应如的行为所感动，同意关停。棋牌室虽然关停了，但是，僵化破裂的邻里关系又该如何处理？夏应如再次找到老板，劝说他主动找隔壁的老人缓解关系，通过社区和夏应如从中斡旋，两家人也终于抛开成见、和好如初了。

“现在我只要一路过那两家人的门口，他们都会很热情地同我打招呼，我想这就是对我志愿服务工作最大的认可吧。”夏应如开心地说。