

**【编者按】** 中国有许许多多的女性身影令人难忘，她们为贫困学生提供资助，为社区和谐发展提供支持，为城市发展贡献力量……她们在每一个平凡的志愿服务岗位上，书写着一段段不平凡的故事。让我们浓墨重彩地向每一位巾帼志愿者致敬！

## 罗黔凤：尽力给他们带去一束光

金鹰报·新湖南社区频道见习记者 李祯媛

一束微光，温暖如斯。作为一名公益助学志愿者，罗黔凤4年往返大山几十次，像一位不知疲倦的“邮差”，为贫困儿童送去了关爱与温暖。

在如今经济高速发展的同时，山区还有很多孩子因家庭条件困难看不到未来，但他们仍渴望着阳光，对生活充满着无限美好的期许，他们缺的只是一个机会。

“我也来自于贫困家庭，能感同身受孩子们存在的困境，也深知他们内心深处的渴望。现在我作为一名人民教师，在满怀感恩的同时，我也希望做些事情回馈社会。我无法许他们一个未来，但想守住他们心中的那抹阳光。”志愿者罗黔凤这样对记者说。

罗黔凤是湖南省娄底市新化县洋溪镇白塘学校的一名数学老师。作为90后，她一直在山区教学。她做公益的初起，是任教的班上有位贫困学生，一位家长告知有湖南壹点爱公益基金会这样的爱心机构，生性善良的她马上帮学生申请到了一对一资助。

“后来认识了基金会主要负责人，负责人告诉我愿不愿意参加，我毫不犹豫就答应了。”2017年3月，罗黔凤加入湖南壹点爱公益基金会，成为一名志愿者。

一开始，罗黔凤顶着烈日、受着寒风，骑着摩托去到贫困家庭走访和送助学金。有一次骑在泥泞的山路上差点摔跤，有一次骑到半路突然下



罗黔凤（左一）走访帮扶学生。

起暴雨；更多时候是上午上完自己的课跑去别人学校，送完助学金之后又赶回来上晚自习……

“我接触的这些小孩子的家虽然条件拮据，但他们还是比较阳光，会积极地去面对生活，这让我感到欣慰。”罗黔凤告诉记者，贫困学生小芬，在小学六年级那年，家里正决定不让她



**我无法许他们一个未来，但想守住他们心中的那抹阳光。**

继续读初中，但她品学兼优，内心非常渴望读书。“孩子，不怕，有我们！”罗黔凤得知此消息后马上进行对接，在劝说家长的同时帮其申请到了一对一的爱心资助，现在小芬已是一名高二学生。

“我们也曾遇过困难险阻，遭遇不理解和嘲讽，但看到受助者改变了现状，我们内心都有一种自豪感和使命感。我们会一直踏踏实实走下去，帮助更多困难群体。”罗黔凤说。

现在的罗黔凤经常需要参与形式多样的志愿服务活动——去受资助人所在的学校或家里送助学金；定期走访部分受资助人，了解近期情况；如有新的贫困生申请，需去走访了解情况决定是否被资助；每期期末汇总学生学习成绩，暑假汇总中、高考学生新学校；组织夏令营活动等。“这份工作占据了我不少时间，可以说是累并快乐着。”在罗黔凤心中，志愿服务已经成为生命中不可或缺的宝贵财富，虽然饱尝艰辛，但更多的是欣慰。几年来，她持续帮助青少年儿童20多人。

“志愿服务源于心，献出爱心在于行。我想祝全天下的女性独立、自由、快乐！”罗黔凤满怀期待地说。

## 王湘莲：七旬医务志愿者的医者仁心

金鹰报·新湖南社区频道记者 刘双响

早晨8时，位于人民中路的中南大学湘雅二医院大厅内早已人头攒动。“要去五官科的患者请跟我走！”这清亮的声音来自73岁的王湘莲，她正穿着白大褂站在医院的走道里，为前来寻医问药的患者提供导诊服务。这段走道连接着门诊大楼与住院部，同时又是去往各主要科室的必经之路，初来就诊的患者难免弄不清方向。在客流量最大的工作日早上，王湘莲担任着“靠谱的指路人”一职，“指路”不仅是指个方向，她还会把患者带到明显标志处，甚至将患者送到诊室门口。这是王湘莲从事医务工作的第49年，也是她从护士长岗位上退休的第18个年头。

王湘莲参加医院团委和退休办组织的义务导诊队，在门诊一线为来医院就诊病人导诊已经有9年时间的了。她说，作为一名护士，最勤快的就是这双脚，自己脚上都有职业病了，静脉曲张很大一块。“因为这双脚和这张嘴勤快惯了，所以退休以后，我也乐于去做这些事情。”

2003年从湘雅二医院退休后，王湘莲依然照常“上班”，与一群同样醉心于公益事业的退休同行一起继续发挥余热。2006年，王湘莲在长沙市芙蓉区文艺路街道南元宫社区的指导帮助下，成



王湘莲正在为就诊人指明方向。

立了南元宫志愿服务医务队，组织湘雅二医院退休的医生护士们不定期到长沙各社区进行义诊。在社区的带领下，义诊队每年都到敬老院、友邻社区进行义诊。革命老区浏阳、宁乡敬老院、幸



**以人为本、用心服务、病人至上**

福时光敬老院等地，都留下过她们忙碌的身影。

中南大学湘雅二医院地处闹市，车多人多，不少流动摊贩占道经营，而且医院门诊科室分散，很多慕名而来求诊的外地人一说起来湘雅二医院看病，就像“无头苍蝇”似的摸不着头脑。今年，文艺路街道为进一步加强中南大学湘雅二医院综合治理，优化区域社会秩序，提升城市医疗窗口形象，特设立芙蓉区政府与中南大学湘雅二医院周边融合发展志愿服务站，为有需要的就医群众提供停车指引、就医咨询、环境卫生、文明劝导、住宿引导等便捷服务。王湘莲作为社区模范志愿者也积极参与到服务站事业中。为了让年轻志愿者们迅速熟悉医院情况，王湘莲多次带领志愿者在医院内外踩点。3月是志愿服务月，王湘莲用实际行动展现了新时代女性的巾帼担当和风采，以王湘莲为代表的退休医务工作者们，传递着人间浓浓的真情，吸引更多有爱心的妇女加入到巾帼志愿服务活动中来。