

# 微网格焕发新力量

## 北正社区党群合奏“爱的交响曲”

金鹰报·新湖南社区频道

见习记者 田心 通讯员 陈婷

微网格长们为居民解难题时，他们的家人会自发做好后盾，鼎力相助；小区网格员们开展卫生大保洁时，邻里们会拿起扫帚过来帮忙；社区工作人员走进小区开展工作时，居民们会笑脸相迎，热情地过来端茶送水……走进浏阳市淮川街道北正社区，这一幕幕和谐而又暖心的画面，驱散了严冬的寒意，生动地诠释了“和美北正”的内涵。

北正社区位于浏阳市老城区中心，共有居民小区 54 个，95%以上为建于 2000 年之前的开放式老旧小区，普遍存在基础设施老化、私搭乱建、楼顶漏水、下水管道堵塞、停车位紧张、消防设施欠缺等问题。重重隐患和较差的居住环境，导致邻里间纠纷不断，让小区少了些许人情味。

自“党建+微网格”工作推行以来，有了微网格长们的用心服务、真情奉献，不少问题迎刃而解，久违的快乐又悄然回来了，温情的家园带给居民满满的幸福感。

### 爱的誓言

#### “微家属”助力微网格

今年 73 岁的张淑元是农业局宿舍 2 单元的微网格长。虽然年纪较大、腿脚也不是很利索，但对待网格里的每一件事情，无论大小，她都想尽办法全力以赴，绝不畏难。

因她所联系的小区属于老旧小区，没有电梯，经常性上下楼走访居民便成了她开展微网格工作的一大难题。为了不耽搁“工作”，她的丈夫刘贤甫便想到了一个“笨办法”，那就是陪着她在单元门口设点。每当有住户进出时，他们就及时登记信息、收集意见、发布公告，日复一日地坚持着、等待着、奉献着，让一张桌子、两个背影成了这个小区最亮丽的风景线。

家住该小区一楼的鲁爹爹因腿脚不便，常年要坐轮椅。但家附近有一



北正社区组织微网格长开展“党建+微网格”志愿服务。

条排水沟，轮椅过不去，于是他便只能待在家里，很是无奈。张淑元了解到情况后，想着要是能在沟上修一座便桥，轮椅就可以通过了。可老旧小区没有物业，动员大家筹资又感觉不太合适，张淑元有些苦恼。

一筹莫展的她，跟丈夫说起自己的想法。“你想做的事我都支持，这个便桥我们一起来修。”丈夫刘贤甫说，“我还有点做泥水活的经验，自己动手的话，只需买点材料，费用不高，肯定能行。”张淑元点头表示赞同，眼看着问题迎刃而解，笑得合不拢嘴。

说做就做。夫妇二人商量好后，便开始忙碌起来，两天不到就把便桥搭建好了。居民们夸赞说，这对夫妻做了件大好事，不单单方便了鲁爹爹出行，其他居民在夜里回家时也不用担心脚下的跨沟了。

### 爱的接力

#### 齐心共建美丽家园

“今天的一幕让我特别感动。作为网格员，我真切感受到居民们越来越有主人翁意识，彼此间的凝聚力也增强了许多。”这是网格员周小平发

在她朋友圈里的一段话，字里行间无不透露着感动与自豪。

原来，前一天刮大风，又下了雨，美印小区里到处都是残枝落叶。去年有一次刮大风，周小平在小区里整整扫了两天才扫干净。但今天她才开始扫了十几分钟，老党员胡晓平和李瓜连母女就拿着扫帚出来帮她一起打扫。周小平见状连忙不停地说谢谢，还嘱咐他们慢点，毕竟他们年纪大了，怕摔跤。胡爹爹说：“没事，扫个地还是没问题的。再说这是我们的家，当然要我们共同来守护。”话音刚落，又有几个居民自发拿着工具帮着打扫。一个多小时后，小区又恢复了平日里的干净整洁。

“之前要两天才能完成的事，今天却一个多小时就完成了，真的让我特别感动。”周小平说，像这样暖心的事，在社区里经常上演。独居老人生病就医有困难，微网格长会与邻居一起将其送医；小区化粪池堵了，微网格长一发布信息，就会有不少人自筹经费请人疏通；突然下雨的时候，看到晾衣架上还有没收的衣物，邻居们会主动帮忙先收进去，然后在微网格群里告知收好放在了什么地方……

这齐心互助的一点一滴，绘就了一幅和美的文明之图。

### 爱的回响

#### 真情实效凝聚人心

“小孔，你来啦，快进来，阿姨做了酸枣粒刚装好，你带一瓶回去给你崽崽吃。”家住金星小区的刘阿姨看到社区工作人员到小区开展工作，笑着拿出自己做的小吃招待他们。

“小钟，我媳妇这几天总是只吃一点点东西，说是吃多了会长胖，你帮我说说她咯，怀孕都三个多月了，还不多吃点怎么行？我说的她不听，她听你的。”住在烈园巷的李阿姨对社区计生专干钟细林说。

“小刘，天气这么冷，你们这么早出来搞选举投票不容易呀，别冻着了，先到我们家烤下火吧。”家住花雨楼的邓力勉热情地说。他家住 1 楼，原本楼上漏水，他找了房主好几次都没有解决，两家关系因此闹得很僵。后来，作为社区综治专干的小刘了解情况后，将两家叫到一起做工作。经过调解，终于把漏水的问题解决了，也化解了两家的矛盾纠纷，邓力勉对此充满了感激。

居民们这一个个爱的举动，让社区充满了温情。社区工作人员身处服务群众的第一线，经常遇到各种琐事，但正因为心中时刻牢记群众利益无小事的工作理念，急群众之所急，想群众之所想，为人民群众办实事、解难事、做好事，才有力地凝聚了人心，最终赢得了人民群众的认可。



微网格长自发在小区开展卫生保洁。

## 长沙县民政局 走访泉塘街道 42 户低保边缘户

金鹰报·新湖南社区频道

见习记者 田心 通讯员 张亲青 杨丹

1 月 19 日至 31 日，长沙县民政局对泉塘街道的 42 户低保边缘户进行了深度摸排走访，做到一人一户一档案。

此次走访由县民政局委托湖南省铨仁社会工作服务中心进行。工作人

员认真仔细地询问低保边缘户的家庭生活状况和具体困难，了解他们家庭的人员构成、收入来源、生活困难原因等实际情况及具体需求，告诉他们有困难和需求可以通过“36524”志愿服务热线与社工联系。同时送上防疫物资，叮嘱他们新冠肺炎疫情防控期间做好个人与家庭的防疫措施，鼓

励他们保持乐观的心态，积极面对生活。

长沙县民政局社会救助事务中心主任陈琼瑶表示：“长沙县泉塘街道现有城市低保边缘户 42 户。政府各项优惠政策都与低保政策捆绑实施，导致低保边缘户虽然是社会上的贫困群体，却因为收入上的微小差距，无

法享受到政府为低保户提供的医疗、住房、教育等社会资源。他们的生活水平甚至低于低保户，存在自身生存、发展受阻或者社会融合困难等问题。专业社工介入低保边缘户群体进行服务，关注城市低保边缘户，对完善社会保障体系、促进社会和谐发展至关重要。”