

# 向韶社区“1+N”模式推动综合治理 韶光明媚暖千家

本报讯（通讯员 付银）“47 栋一单元 5 楼的路灯边闪边黑，需要过来检修一下。”1 月 10 日上午，在居民微信群里，社区志愿者“平安是福”留言。没过一会儿，社区城管专干何花回复：“已联系湘诚物业，马上安排检修。”当日 13 时 58 分，居民李艳玲发来信息：“已修好，有灯了！给社区和物业同志点赞！”

长沙市芙蓉区朝阳街道向韶社区，是长沙具有代表性的老旧铁路小区。面对房屋老旧、基础设施薄弱、资源整合度不高的现状，向韶社区创新发展党建引领基层治理工作，结合朝阳街道“红动朝阳共享汇”党建品牌，在辖区积极探索“1+N”社区综合治理服务模式。其中，“1”即社区党委领导核心，“N”即发动社区内党建共同体成员单位、党员代表、居民代表、社区志愿者等各类力量共同参与。

## 心连心共建共享聚合力

在老百姓家门口发力，是向韶社区一直坚持的工作目标和创新方向。为此，社区坚持共驻共建、共享共赢的原则，与驻区单位党组织“结成一家亲、同下一盘棋”，整合辖区单位优势资源，为群众提供有效服务。辖区单位由“旁观者”转变为“参与者”，真正实现了资源共享，互通有无。

向韶社区场地有限，其活动室无法满足居民群众的文化生活需求。辖区长铁一中、长铁文化宫得知情况



社区在长铁一中大礼堂开展“我们的节日”宣传活动。

后，主动将大礼堂借给社区使用，同时还免费提供音响、舞台、道具等系列服务；辖区芒果影院主动提出，让朝阳地区居民免费观看爱国主义教育电影，极大地丰富了居民群众的娱乐生活。

## 实打实发挥作用添活力

2020 年，电信诈骗和网贷诈骗案频发。社区党建共同体成员单位——国泰君安和中移铁通，意识到必须用自己的专业知识做点实事，提醒居民防范新型网络骗局，为辖区居民的财产安全保驾护航。

“我常跟周边年轻人说，那些讲投一点钱就可以赚大钱的肯定是‘撮把子’。因为我听了社区开展的防骗知识讲座，骗子们的套路我都了解了。”左娣年近九旬，但思路清晰，这得益于辖区单位不遗余力地宣传劝

导。“我们通过户外宣传、实际案例分析讲座等方式，提醒居民注意防骗。作为有影响力的综合金融服务商，我们更需要有家国情怀，担当起更多的社会责任。”国泰君安证券五一大道营业部主任黄强说。

## 手拉手解决问题增动力

“我是向韶的老居民了，常常一个人在家。社区‘党团手拉手’志愿者经常过来看望我，关心我。现在我也加入社区志愿者队伍了。我以前是铁路通讯员，年纪大了做不了其它的事情，但还可以出一把力，做社区的宣传员！”谈起社区的志愿服务工作，78 岁的胡芳莲竖起了大拇指。

“1+N”综合治理服务模式通过搭建社区“党团手拉手志愿者联盟”平台，有效地把辖区党员、团员和志愿者群体组织凝聚起来，以“传递、



社区联合辖区单位，开展防诈骗、防范非法集资的宣传。

帮扶、带动”的方式，让党员、团员、志愿者联合联动。同时，社区组织有专业特长的党员以及志愿者，牵头参与安全巡查、便民利民、扶弱帮困、环境保护、就业创业、法律援助、心理疏导等志愿服务。通过志愿者服务项目认领模式，让志愿者变成推动者，从而更好地达到服务党员、服务群众、服务民生、服务社区发展的目的。

在硬件基础薄弱的情况下，如何将辖区的人力物力整合起来，发挥其服务潜能，是社区一直在探索的方向。向韶社区将不断完善党建引领基层治理的“1+N”综合治理服务模式，让更多的单位、组织、个人成为社区治理的参与者、担当者、推动者，推进社区治理进一步精细化，真正实现居民福祉心所向，韶光明媚暖千家。

## 社区动态

### 工农桥社区

## 环保网格频巡查，护卫蓝天显成效

本报讯（通讯员 尹欣颖）为持续深入打好蓝天保卫战，确保辖区空气质量优良，2021 年伊始，长沙市天心区城南南路街道工农桥社区继续加强本地污染源的巡查管控，杜绝环境违规问题出现。

1 月 4 日以来，街道、社区环保专干每日对辖区内涉挥发性有机物排放的企业及其污染治理情况开展例行检查。例如，使用涂料是否符合挥发性有机物含量限制标准，企业在喷涂、打磨作业时是否在装有无组织废气收集系统的密闭车间内进行，有机废气是否经收集处理后排放等。

工作人员向企业负责人强调，污染物减排工作不能松懈，企业要继续严格执行蓝天保卫战相关工作要求。一是稳定运行污染防治措施，确保污

染物达标排放；二是规范作业工序，严格遵守密闭环境作业；三是及时清理更换耗材，完善挥发性有机物治理设备的运维记录、原辅料及耗材使用台账等。企业在场负责人表示会积极履行环保主体责任，依法依规经营。

自城南南路街道将蓝天保卫战纳入网格化工作以来，工农桥社区实施了全方位、全覆盖的长效监管，环保网格员以高效率、高标准的工作执行力及时发现和处理了各类环境污染隐患，成为了解决辖区环境治理问题的“快手”“助手”和“能手”。环保监管各项措施落实落细，辖区环境质量持续改善。该社区相关负责人表示，将一以贯之、持之以恒，确保常态化管控到位。

### 曾家坪社区

## 爱心义诊，温暖你我



爱心义诊现场。

本报讯（通讯员 王思雯）岁末年关将至，寒冷的冬天挡不住温暖的问候。1 月 13 日上午，为了弘扬中华民族尊老、敬老、爱老、助老的传统美德，长沙市芙蓉区火星街道曾家坪社区新时代文明实践站联合火星街道卫生服务中心，在曾家坪社区大厅开展了“爱心义诊，温

暖你我”主题活动。

火星街道卫生服务中心的医护人员早早来到社区布置活动现场。根据老年人常见疾病的特点，分成了血压测量区、问诊区和 B 超区。现场赶来的居民络绎不绝。社区志愿者协助老年人进行体检并发放了宣传资料，医生逐个对居民的健康疑问进行解答。曾家坪社区负责人彭敏说：“关爱老人是我们应尽的义务。爱心义诊不仅温暖了老人的心灵，更让他们感受到社会大家庭的关心与温暖。”

“我和老伴腿脚都不方便。不用麻烦子女，直接在社区里就能完成体检，真的太好了！”赶来体检的肖奶奶说。此次爱心义诊活动得到了居民的一致好评。