

## “红色管家”助推“五社联动”

## 湘陵社区：打造自治平台，延伸服务触角

本报讯（通讯员 孙洁）2020年，长沙市望城区高塘岭街道湘陵社区全力打造“红色管家”居民志愿者队伍，引入枢纽社会组织建设运营社区工作站，构建以“党群+志愿+社工”为主体的3个15分钟服务圈，形成“社区、社会组织、社工、社会资源、社区自治组织”五社联动新格局。社区致力塑造党建引领基层治理品牌，在垃圾分类、疫情防控、社区社工站建设运营等方面的工作多次被部省市作为示范推广，接待全国各省市参访调研近百次，为辖区社区工作、社会工作、志愿服务、慈善发展等方面带来了新的成长。

## 搭建平台 完善设施

建立健全社区党组织领导，社区居委会主导，社区党员和热心居民为志愿者的自治平台，开展常态化、系统化、专业化的志愿服务培训。“选教管用留”一批优秀志愿者进入网格管理、志愿服务、自治组织小分队，成为“红色管家”积极履职，实现共建共治共享。

现在，社区拥有70位红色管家。社区提质提档他们监工调解，社区疫情防控他们巡访值守，社区垃圾分类他们宣讲督导，社区举办文化活动他们出谋划策……2017年12月至今，湘陵社区新建了水景公园、航空公园、文化广场、学习教育厅等多处公共服务设施设备，处处都有他们参与的印记，也处处都有他们服务的身影。新冠肺炎疫情初期，湘陵社区迅速有效



红色管家工作站。

应对，其“志愿者如何参与社区新冠疫情的群防群治”经验被共青团省委录为视频课程全省推广。社区党总支书记杨丹一家“防控父子兵、夫妻档”的典型事迹感人至深，被媒体报道。

## 内育外引 全面孵化

湘陵社区一方面鼓励居民积极发挥作用，让他们逐渐实现了从“尝试帮忙跑跑腿”到“社区主人翁”，从加入“红色管家”到组建“幸福五团”的转变，积极参与自治、服务社区，成为精兵强将。另一方面，引入社会组织长沙市望城区坤元社工服务中心，成为社区枢纽社会组织，提供150平方米的服务阵地给望城区社工总站开展工作，试点建设运营社区社工站，其经验与成效被部省市业务主管部门认可，并被2020年全国民政工作会议纳入观摩交流，得到民政

部党组成员、副部长王爱文及参会的各省民政厅厅长现场点赞，吸引各省市市区前往社区参观调研。

## 专业引领 提升服务

作为望城区首个实现垃圾精准分类的社区，湘陵社区迎来了全区70多位街镇、村社代表实地观摩。该社区仅用3个月就实现垃圾集中定时定点投放，且居民参与度、满意度和分类精准度均为100%。

湘陵社区社会职能于2017年12月从岳麓区移交至望城区，隶属于中航飞机起落架家属区的它，完成了企业社区到城市社区的转化。

2019年12月，它还接管了由4个自然村拆迁安置村民落户组成的锦绣佳苑小区。面临硬件基础差、老年住户多、居民结构杂、治理水平差等诸多问题，社区通过2020年“书记

工程”契机，试行红色管家“一网六员”工作法，积极践行垃圾分类，成为全区垃圾分类示范点。

## 分类管理 按需提供

2020年国庆长假，社区公共服务中心一楼政务大厅焕然一新。由原来一字排开的7个工位变成了3个工位，分别是竖立着各自工作清单的社区工作、物业管理和社会工作。杨丹书记对好奇的老年居民解释道：“社区工作人员并没有减少，是更多下沉到网格和楼栋现场提供服务了。居民需要办理政务服务的到社区工作窗口，要办理物业服务的到物业管理窗口，两者都不是的所有需求都到社会工作窗口。这个窗口不仅负责社区志愿服务，更统筹协调了社会资源，为满足居民多元化的需求，提供专业社工服务。”

24小时居民服务阵地“相邻空间”，也即将竣工交付使用。通过“雷锋驿站、红色管家工作站、24小时志愿服务点、时间银行、雷锋超市、社工580、一日店长、I望城、雷锋志愿者直播间”9个核心项目，提供志愿服务、社工服务、社会救助、社群服务和生活便利服务5项服务，进一步保障居民在步行15分钟生活圈内获得“党群、志愿、社工”服务。

2021年，湘陵社区将继续以满足居民需求为导向，通过政府购买服务，实现社区治理的专业化、精细化，进一步延伸阵地触角，打造居民自治平台，让社区居民生活更有质感。

## 社区短波

## 打非讲座进社区，谨防养老领域投资陷阱

本报讯（记者 刘双昀）近日，葆真堂天剑社区养老服务中心为老人们的老人们举办了一场别开生面的新春茶话会，来自社区的文艺团体为老人们送上了合唱、舞蹈等精彩节目。当天，湖南大学法学硕士徐琳讲师也给现场的中老年朋友们讲了一堂关于非法集资的公益课。

每到年终，各金融机构都会推出新的理财产品，以满足投资人之需。借此机会，一些非法机构和不法分子利用虚假项目许以高额回报，非法吸取公众资金，从事非法集资活动，社会危害严重。徐琳提醒公众尤其是老年群体增强理性投资和风险防范意识，捂紧自己的“钱袋子”，远离非法集资侵害，避免蒙受财产损失。

徐琳提示，当老年朋友面对高额回报的宣传时，需要特别提高警惕，



讲座现场。

不要轻信，要认清非法集资本质与危害。天上不会掉馅饼，对“高额回报”“快速致富”的投资项目要冷静

分析，高收益往往伴随着高风险。投资前要和子女或朋友商量，子女要加强风险意识，多与老人沟通交流。

## 金盆丘社区：强化消防安全意识

本报讯（通讯员 龙慧红）1月7日，长沙市开福区青竹湖街道金盆丘社区在社区公共服务中心二楼会议室开展消防安全生产知识培训。

会上，大家一起观看了系列安全生产教育警示片。九悦安消防中心杨魁教员对消防安全事故及存在的隐患进行了举例分析，为参会人员敲响了警钟。又围绕电火灾可能发生的风险、火灾隐患的排查、初期火灾的处置等进行了详细的培训讲解。

会议要求，安全生产工作必须下大力度，要强化隐患排查、狠抓专项整治；各部门要发挥专业优势、联动合力，突出重点行业、重点领域，全面排查风险隐患。时刻紧绷安全这根弦，为居民的生命财产安全保驾护航。