

# 居住环境焕然一新 街道用心居民走心，深入推进垃圾分类

金鹰报·新湖南社区频道  
记者 谭好 通讯员 张伟

垃圾不落地，城市更美丽；垃圾分一分，环境美十分。在长沙县湘龙街道，垃圾分类工作让街道面貌焕然一新。

作为创建长沙市 2020 年生活垃圾分类示范街道（片区），今年以来，湘龙街道多举措大力开展生活垃圾分类工作，努力打造“四中心、三行动、两体系”的垃圾分类样板工程，唱响“垃圾分类·湘龙更美”主题宣传口号，加快推进基础设施和指导员、志愿者队伍建设，不断完善收运体系，加大分类收运力度，垃圾分类工作取得阶段性成果。

## 垃圾分类有成效 “四个中心”解难题

近日，记者来到了湘龙街道湘瑞社区，当天，该社区辖区内的垃圾分类示范小区正在举办“资源回收日+便民服务”活动。活动现场，记者见到，有部分居民围聚在一起相谈甚欢，走近一看，原来大家在等着排队磨菜刀。社区工作人员告诉记者，凡是参与源头分类的居民，均可免费享受磨菜刀服务。那如何知晓居民有没有参与过源头分类？面对记者的疑惑，工作人员解释道：“我们街道有建立垃圾分类综合信息数据中心，可以将全街道的厨余、其他垃圾和可回收物、有害垃圾数据自动生成图、表，并按量排序，提供回溯查询功能。居民平日里参加厨余垃圾源头分类投放的情况通过大数据平台就可以一清二楚。”

而数据的统计，工作人员介绍，主要是前期通过上户宣传、采集信息等方式为辖区居民每户发放一张回收卡让其成为“一起分”会员，然后引导居民每天定时定点将分类的厨余垃圾送至厨余垃圾收集点，现场桶边督导员会对实施分类的居民进行打卡及数据录入。工作人员还提到，居民可以通过这个回收卡攒积分去小区惠民中心兑换礼品。

“我们在每一个社区或有条件的小区选取了合适位置，或利用社区现有‘小蓝屋’（可回收物、有害垃圾暂存点）建造了一个面积相当的惠民中心，在这里面设有商品陈列柜，供居民用回收卡分类回收产生的积分兑换。”随后，记者就在惠民中心遇到了前来兑换礼品的居民陈阿姨，她满脸笑容地告诉记者，自从社区开展垃圾分类攒积分活动以来，家里的很多生活必需品，如柴米油盐基本上不用买了，非常方便。



免费为居民提供磨菜刀服务。

此外，记者了解到，除了数据中心和惠民中心，湘龙街道还打造了垃圾分类宣传教育中心以及垃圾综合资源化回收处置中心。宣传教育中心主要承载授课培训、互动游戏和手工技艺学习等活动。而回收处置中心则引入了全自动卧式压缩设备、人工半自动分选平台、多级输送給料设备等，配套大数据平台，实现分拣中心前端分类有依据，终端分拣有场所，后端处置有技术，结合大数据系统打造一体化解决方案。

截至目前，湘龙街道辖区 18 个城区社区，49 个小区、企业区域配备了分类垃圾桶 9816 个，分类垃圾桶配备已覆盖 100%，设置分类指引牌 4430 余块，设置楼道、电梯宣传牌、草地牌和宣传道旗等 3000 余块。在各小区设置 72 个厨余垃圾暂存点，建设“小蓝屋”42 个，建设大件垃圾、装修垃圾暂存点 46 处，建设垃圾分类集中投放亭 10 余个。

## 垃圾分类“新模式” “三项行动”入人心

68 岁的肖爹爹是湘龙街道丰源国际小区的住户，从 2020 年 3 月以来，他和这里的住户一样，坚持将家中的生活垃圾进行分类，然后再扔到垃圾集中投放点。街道相关负责人说，集中投放点主要是针对小区实际情况所开展的“合桶并桶”行动。“合桶并桶”作为一种新的垃圾分类管理模式，是将大量的、分散的垃圾桶撤除，合并放置在专门的点位，实现分类垃圾桶精准投放、集中管理。采访当天，肖爹爹在集中投放点投放完手里的垃圾后对记者说道：“起初大伙都挺不乐意的，因为撤桶并点以后，垃圾桶少了，还要多走一些路才能到集中投放点。但是经过工作人员的广泛宣传和桶边督导员的耐心引导后，大家慢慢就养成了好习惯。”

记者在丰源国际小区走访发现，虽然少了零散的垃圾桶，但是因为有了集中投放点，小区看起来更显整洁、敞亮。肖爹爹说，他现在住在这里很舒适，不仅环境美，社区开展的便民服务行动和“以物易物”行动也让他感到很暖心。“我们只要参加了这个垃圾分类‘一起分’，就可以在惠民中心获得免费修理小家电、测量

血压等服务，特别好！”肖爹爹边说边竖起大拇指。

## 垃圾分类进万家 “两个体系”有保障

长沙市从 2020 年 10 月 1 日起正式实施《长沙市生活垃圾管理条例》，对于已经习惯了将所有垃圾都放一起的市民来说，开始还真不好改，因此做好垃圾分类的宣传工作很重要。在这一点上，湘龙街道宣传工作做得扎实又细致，全方位打造志愿者服务体系，将党员、业委会、物业管理人員、热心居民等组建成垃圾分类志愿者团队。每日定时定点开展垃圾分类督导工作，做好桶边值守、宣传劝导、鼓励和引导居民自觉分类。

同时，湘龙街道围绕“垃圾分类·湘龙更美”这个主题，充分利用网格平台，结合文明创建、人口普查等工作，通过网格化派单，要求各社区 108 个网格员发动志愿者团队开展“敲门行动”，宣传垃圾分类知识，发放宣传资料万余份。还通过形式多样的垃圾分类活动，增进社区对垃圾分类知识的了解，促使居民能够积极参与到垃圾分类的行动中来。

相关负责人介绍，除志愿者体系外，街道还构建了督导考核体系。将全街道划分为三个片区，委托第三方每天对 15 个社区 49 个小区进行实地巡回督导，收集问题，现场拍照，督导整改，根据督查情况，每周出两次考评通报，要求社区针对问题限时整改，并根据督查的情况和问题整改情况进行月度综合考核排名。

三一街区小区党支部书记周智雄告诉记者，之前还有人对垃圾分类有意见，但是这段时间以来，过去垃圾桶因装不下而将垃圾堆在周边的情况彻底消失，取而代之的是干净、整洁的小区环境。“只要居民养成了垃圾分类这个好习惯，环境自然会美起来，大家生活圈也更舒适嘛！”

## 登仁桥社区 叫停熏制行为，守护年关安全

本报讯（通讯员 周雨）年关将至，居民在家中烟熏香肠腊肉的现象又渐渐涌现。为持续推进蓝天保卫战，防止烟熏行为污染大气环境，长沙市天心区坡子街街道登仁桥社区网格员每天深入大街小巷，对辖区进行全面巡查。

近日，网格员在日常巡查中发

现，居住在仁美园 95 号的一户居民，在家中搭建的简易棚中熏制腊制品。

随后，网格员第一时间联系执法队进行“灭火执法”，并对其进行相关法律法规和安全知识宣传。经过执法人员和网格员的宣传教育，该户居民意识到在家中熏制腊

肉对环境造成的危害及存在的安全隐患，表示自己再也不会擅自在家中熏制腊肉。

后续，社区将会继续加大巡查力度，发现露天烟熏行为及时制止。同时，积极引导居民进行互相监督，为年关安全及“天心蓝”保驾护航。