

最美社区工作者，为了居民生活舒心“拼”了

编者按

广大城乡社区工作者扎根社区基层，成为实现人民安居乐业、维护社会和谐稳定的重要力量；推窗见绿、出门见景、四季见花，谁也不知道，社区里到底藏着多少让人惊艳的最美一角；社区春晚、全民运动会、厨艺争霸赛……居民在社区参与活动便能享受到精神大餐。今年9月，《金鹰报》开展“中国劲酒健康生活进万家——寻找社区最美”活动，线上评选最美社区工作者、最美社区一角、最受欢迎社区活动……集中展示社区文明建设、基层治理成果。至今已有近300多个社区、组织参加评选，200多个参评者在新湖南社区频道展播，让我们一起来回顾。

金鹰报·新湖南社区频道见习记者 李祯媛 整理

衡阳市东风街道志愿者：温暖与爱同行

本报讯（通讯员 吴洪江 唐兰荣）家住衡阳市珠晖区东风街道前进里社区的陈奶奶今年74岁高龄，膝下她虽是一位孤寡老人，却一点也不“孤独”：头发长了，有“儿女”来给她理；身体不舒服了，还会有“儿女”全程陪她看病……她的这些“儿女”，全都是社区的“衡阳群众”志愿者们。

温情满满的前进里社区是珠晖区东风街道志愿服务工作的一个缩影。来到珠晖区，人们会欣喜地发现，除了碧空万里的“衡阳蓝”，协调发展的“生态绿”，还有身边处处可见的“志愿红”，都在上演动人的故事。

人人都是“文明形象大使”

“这个楼栋在我家旁边，3单元的路灯我去修，今天我有空……”“我也去，我有工具……”近日，前进里社区党员黄佳文、居民段少荣一大早就来到社区，到社区“点亮微心愿、说出心里话”的“微心愿墙”认领当天要帮助居民完成的心愿。“我家下水道堵了，希望帮助我通一



在衡阳市珠晖区东风街道，处处可见“志愿红”。

通”“我家门前台阶破损了，希望帮助修一下”……这些都是社区心愿墙上心愿卡的内容，在这面看似普通的墙面贴满了居民用便笺写下的各种心愿。今年来，前进里社区“衡阳群众”志愿者就为有“微心愿”的居民群众排忧解难70余起。

“学习雷锋，志愿服务”，已然成为贯穿全街道志愿活动的主旋律。在大暴雨突袭的关键时刻，志愿者积极行动，组建应急突击队，在防汛知识宣传、参与救援中发挥了生力军作用；面对突如其来的新冠肺炎疫情

情，志愿者在各个岗位默默奉献，谱写出一首“无悔坚守”的抗疫之歌；开展“创文创卫”活动，志愿者深入社区进行净化楼栋清理废弃物，在交通路口进行交通文明劝导……

10支队伍争当“三个先锋”

家住前进里社区，区司法局退休干部彭世福成为了一名矛盾纠纷调解志愿者，他的志愿日历上都被活动排得满满的。十年如一日地进行免费法律咨询和纠纷调解，让一个个矛盾还在“萌芽”状态就得到有效化解，也让很多激进表达的利益诉求者走上理性维权之路。

像彭世福这样活跃的注册志愿者，在东风街道已经有10支志愿队伍。近年来，东风街道积极建设高素质、多层次、相对稳定的志愿者队伍，形成了“法律援助、铁路护路、巡河护堤、家电维修、扶贫帮困、绿色环保、心理抚慰、矛盾调解、医疗保健、群防群治”等十大志愿服务品牌项目，不断推动着志愿服务工作向纵深发展。

杉木村刘德润：三次参与人口普查，我很自豪

本报讯（通讯员 刘德润）“您好！我是杉木村的人口普查员刘德润。今天来进行长表普查入户调查工作。请您配合，需要核对一下您家的人口信息及家庭情况。”11月22日9时许，长沙市芙蓉区东岸街道杉木村人口普查员刘德润和柳兰芝佩戴工作证，提着工作袋来到杉木安置小区，开始了一天的长表入户普查工作。

杉木安置小区有5栋楼、26个单元共计230户及两个建筑工地。因为已提前发出通知，刘德润和同伴刚到达，便有不少村民主动拿出户口本配合工作。



刘德润对居民进行逐项登记。

接过户口本，刘德润根据普查内容开始逐项登记。一个多小时后，普查完主动前来登记的住户，刘德润开始入户调查。每个单元楼都有6层，没有电梯，外面刮着寒风，刘德润的汗水浸湿了内衣，但他浑然不知。由于要在规定的时间节点完成普查，刘德润和同伴只能趁中午、晚上、周末等普查对象在家时开展工作，一连几个月都是如此，身心疲惫。

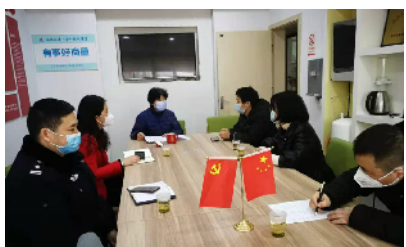
刘德润入户时，有的普查对象家里没人；有的只有老人和小孩在家，结果一问三不知；有的则以各种理由不愿意配合登记，所以一户要跑几趟才能登记好。

参加过三次人口普查的刘德润，倍感自豪。他觉得虽然累，但很光荣。刘德润见证了我国综合国力不断强大的过程，见证了科技进步。他欣慰地说：“整个社会都在迅速进步，我真的非常开心！”

登仁桥社区龙珠英：调解无难事，温暖浸人心

本报讯（通讯员 石红）长沙市天心区坡子街街道登仁桥社区已年过古稀的龙珠英，是长沙市首个以个人名字命名的人民调解工作室——“龙珠英人民调解工作室”的首席调解员。具不完全统计，自2009年9月工作室成立至今，她主持调解纠纷210余起，成功化解纠纷200多起，获得了广泛好评和赞誉，先后荣获湖南省优秀基层法律服务工作者、长沙市“十佳”基层法律服务工作者、长沙市群众工作先进个人等荣誉称号。

今年，由于新冠肺炎疫情，复工复产后，房屋租赁纠纷时有发生。3月上旬，黄兴南路步行街某商铺承租人袁某受疫情影响亏损严重，因与出租人朱某就提前终止租赁合同并退还押金等问题无法达成一致意见，便向



龙珠英（左三）在房屋租赁纠纷调解现场。

“龙珠英人民调解工作室”申请调解。由于当时公交系统尚未完全恢复，龙珠英步行近半小时赶到社区主持调解。在了解了承租人袁某因亏损造成经济拮据，连为幼儿购买奶粉和纸尿裤的钱都难以以为继的情况后，龙珠英结合复工复产相关法律、政策规定，并通过引导出租人朱某换位思考的方法，最终促成双方达成了“提前解除合同；押金不退，但同意承租人袁某免交2020年3月9日至2020年4月

15日的租金”的协议。

因为经常处理邻里纠纷，在社区里，居民们都亲切地称她为“打圆场的和事佬”。2020年6月，许某位于学院街通德巷的房屋发生火灾，导致蔡某咽喉被烟呛坏失声并住院。因就损害赔偿事宜无法达成一致，当事人蔡某向社区龙珠英工作室申请调解。调解会上，在双方对损害事实及所发生的费用无争议的情况下，龙珠英分别做工作，耐心疏导，终于促成当事人在互谅互让的基础上，依法、自愿达成赔偿协议。

“一张‘婆婆嘴’、一颗‘豆腐心’和一双‘勤快腿’”是她的调解“秘诀”，“和事佬”龙珠英每天发挥其在预防和化解纠纷中“第一道防线”作用，将社区居民群众之间的矛盾化解在萌芽状态。