温情陪伴源自爱

——长沙市困境人群关爱项目里的暖心故事

12 月 4 日，家住长沙市开福区四方坪街道胜利社区的残疾人李钧领到了上个月的残疾人补贴，他的妻子对长沙市培源社会工作服务中心的社工说：“能够得到政府和社会的帮助，非常开心。只要社会需要，我愿意参与到志愿服务队伍中来。”

今年上半年，长沙市民政局通过政府购买的方式委托长沙市培源社会工作服务中心在开福区开展困境人群关爱项目。面对疫情影响和急需开展的服务，培源社工困境人群关爱项目组采用“社工+”帮扶模式，开展类别化、差异化的帮扶服务，将困境人群进行分类，用“社工+心理咨询”的方式为情绪受影响者开展心理疏导、心灵慰藉服务；通过“社工+爱心企业”为经济困难者提供物质帮扶和经济援助；针对需要重点关注和介入的对象，通过一户一策制定帮扶计划开展个案工作服务。

不久前，一场突发性脑溢血，导致李钧患病瘫痪在家，好不容易挣脱死神纠缠，但昂贵的医疗费用压得全家生活无望。正在一家人为难之时，培源社工来到他家走访。

“您先别太着急，听了您说的情况，我们应该可以帮您的丈夫去办理残疾人证明，每月能领到政策补贴，减轻一点生活重担。”当即，社工马不停蹄前往开福区行政审批服务局，询问办理残疾证所需资料及流程，随后与李钧及他妻子电话沟通，要其准备好相关资料，带到审批局申请受理，受理获得成功。后来，社工和志愿者又陪着李钧到指定医院做伤残鉴定。鉴定期结束后，社工帮助李钧拿到残疾证，并将证件送到他家中，李钧的妻子代丈夫填写了残疾人补贴申请表，没过多久，李钧就领到了残疾人补贴。

李叔是一名在开福区从事日化产品代理经营者，今年受新冠肺炎疫情影响，他的生意惨淡，社工在探访了解到具体情况后，结合热点时事向李叔进行政策讲解，并邀请他参加开福区人社局组织的“网红直播”培训，帮他设计宣传海报、推送公众号、创立直播号，协助其成功带货，开始步出困境。

长沙市民政局“困境人群关爱项目”自今年 6 月启动以来，社工在开福区开展困境人群直接服务 215 人次，开展社区活动 10 余场，服务 300 多人次。培源社工中心整合价值 4 万多元的米面粮油、端午礼品、中秋月饼等物资，走访慰问，传递邻帮邻的互助友爱之情。除了物质上的帮扶，项目组还开展了孤寡老人生日会、残障人士美食大比拼、孤寡困境老人智能学习等小组活动，丰富困境人群的文娱生活。

（据新湖南）

图片新闻

小书包，大梦想

近日，娄底市救助管理站、民盟综合二支部和湖南有如心理到涟源市斗笠山镇惠民学校开展“小书包，大梦想”校园行关爱活动，向孩子们发放书包及书籍，给孩子们送去暖暖的心意和牵挂。图为孩子在畅谈自己的梦想。

（来源：湖南省民政厅）

面孔

“三心”育人的班主任

——记湖南环境生物职业技术学院苏可老师

蓦然回首，湖南环境生物职业技术学院公共基础课部英语教师苏可，从教已有十八载春秋。她始终热爱教师这个职业，认真贯彻党的教育方针，切实履行教书育人的职责。工作勤奋积极，乐于奉献，受到学生的喜爱、家长的尊重、同事的好评和领导的信任，赢得了上级教育主管部门的认可和肯定。而她的秘诀，便是用“三心”育人。

爱心：用关怀打动学生

自 2018 年 9 月成为 175 园林班的班主任以来，苏可就像关心自己孩子一样关心学生。从日常生活到身心健康再到为人处世……苏可的操心事儿不少。这些看起来很平常，但正是一个教师爱心的具体表现。

多年来，苏可就是这样播撒着爱的种子，收获着爱的硕果。担任班主任期间，她注重培养学生的职业道德和专业技能，尤其注重加强学院新一届党委班子对学生“严进严出”管理新格局教育新要求的建设，增强了学生的危机感、使命感和求知欲。

苏可的付出收获了积极的效果。2018 年，175 园林工程班荣获中等职业教育省级、市级优秀班集体，戴文锦同学荣获市级三好学生。

耐心：用细节感染学生

“用心灵赢得心灵，是教育的最高境界。”这就意味着教师必须具备耐心和奉献精神。175 园林班的学生是五年制，孩子们年龄小，男生偏多。苏可针对实际情况，耐心分析教育教学中的优势和问题，不断在实践中加以改进。她注重每个细节，重视孩子们点滴之间的成长，赢得了他们的亲近、感激、尊重和爱戴。“要在管理中创新，在和谐中育人。”苏可说。

同时，她圈定“问题”学生，给予重点关注。利用课间和活动时间的间隙，鼓励大家融洽相处，好好学习。很多学生都是在不断纠错、不断改错中成长、成熟起来，而这些都是她日常耐心教育的成果。

真心：设身处地为学生着想

苏可率先垂范，当学生的良师益友。她鼓励学生积极参加各类活动，与学生关系极为融洽，学生们都把她当家人，无论好事坏事都会与她分享，听取她的建议。

而她也会设身处地为学生着想，用心教导，给予真情陪伴。

陶行知的学生曾说过：“爱是一种伟大的力量，没有爱就没有教育。” 苏可说，相信付出总会有回报，期望这届园林班学生将来能成为身心健康的国家栋梁之才。

（文 / 易柳辰）

家门口的社工站 服务更贴心

常年患病的王伟（化名）今年 49 岁，与父母同住在湖南省湘潭市雨湖区广场街道建设社区。今年初父亲突发中风，生活不能自理，全靠 70 多岁的母亲照顾。今年 3 月，王伟在社工的协助下申请了低保。社工上门走访时得知他父亲大小便失禁，又送来了免费的护理垫。这是 2019 年以来，雨湖区民政局购买社工机构服务后，带给困难群众最实惠的改变。

近两年来，雨湖区以政府购买服务的形式引入两家社会组织，在雨湖区民政局设立社工总站，统筹指导社工站建设及运营工作。同时在 12 个乡镇（街道）分别设置社工站，协同民政办围绕民政服务对象需求开展多元服务。

为了突出乡镇社工站服务特色，每个乡镇（街道）根据困难群众实际需求，推出“一站一特色”发展目标。例如，姜畲镇、鹤岭镇、长城乡结合留守儿童多的实际情况，开展“童享未来”和低收入家庭儿童增能项目，为留守儿童提供心理辅导、生活帮扶和学习支持等；窑湾街道推出“居民公约我参与，文明生活约出来——居民公约促自治创新试点项目”，促进居民自治。

同时，雨湖区还通过开展“社工+志愿+慈善”项目，调动居民参与志愿服务的积极性。截至目前，乡镇社工站组建了 10 余支志愿者队伍，志愿者累计服务时间约 2500 小时。

（据《中国社会报》）