

件件有着落，事事有回音

## 社区网格化管理精准服务群众

金鹰报·新湖南社区频道

见习记者 刘思雅

强化网格化管理和服务是新时代对“枫桥经验”的创新发扬。长沙市雨花区圭塘街道金福社区，自2017年成立起，便实行网格化管理。3年来，社区治理更精细化、服务更有主动性，大小事项都得以在“网”中掌控，在“格”中落实，推动了基层治理水平再上新台阶。

### 治理更加精细化

金福社区有4个小区，每个小区为一个“大网格”，其网格员由社区工作人员担任。小区内，以楼栋为单位划分“小网格”，志愿者楼栋长即为网格员。整个辖区都纳入网格内，不留“死角”。

“终于等到您了！”10月10日20时许，网格员周佳见到居民李兵（化名）时，心情激动。李兵的儿子在读寄宿制初中，夫妻俩只有在周末儿子回家时，才会从老家浏阳赶到长沙。为扎实推进第七次人口普查工作，周佳已经在李兵家楼下守候了一个星期。

“这个网格是我负责的，就应该把工作做到位。”周佳觉得，虽然连



社区网格员在清理楼道堆物。

续6天晚上加班蹲守有点累，但只要能找到人，就还是很开心。

“周佳只是网格员的一个代表。”金福社区书记周丽介绍，在人口普查、疫情防控、矛盾调解等各方面，网格员都起到了重要作用。

“胡炯是个好妹子。新冠肺炎疫情防控期间，我居家隔离时，她有天为我送了四五趟快递，还很有耐心。”住在该社区海拔东方小区的刘女士赞不绝口。“她为我们送菜、充值水卡和燃气卡……这些基本生活保障，对防疫来说是非常重要的。”

作为小区网格员，胡炯很明确自

己所负责的区域，而小区内的居民也都知道“有问题，找胡炯”。每个大小网格都有一个微信群，网格员和居民在群里互动。这样的精准对接，让社区管理真正落实到每一个人，更为精细化。

“以前遇到困难、问题，不知道跟谁说。现在觉得自己有人管了！”居民石爹爹年纪大了，需要查找政策资料或者办理证件时，总是不太清楚流程，要花费不少时间。现在，网格员会直接帮他处理问题或对接其他部门。

### 服务更有主动性

每天，各个网格员都要主动开展巡查。90后小伙子彭创明担任网格员近3年，通过网格微信群和实地巡查，发现并解决了不少问题。

今年国庆值班期间，他看到一个老爹爹拿着不少物品，便主动上前帮其提回家。说起这件事，彭创明深情地说：“让人感动的是，他当天为我送来了一份‘爱心午餐’，那时我正准备吃泡面呢！”

近日，彭创明通过微信群了解到，有个小男孩的作业本不见了，家长

猜测可能落在社区政务大厅里。随后，他马上联系对方，半夜三更冒雨跑到社区开门，找到了遗失的作业本。“叔叔，你最棒！”孩子稚嫩的一句感谢，在彭创明心里洒下了一片阳光。

今年年初，雨花区开始推行社区网格专职巡查员岗位。在每个社区派驻至少一位专职巡查员，通过在网格中巡查走访，发现并解决问题。

伍细美是其中之一。她于今年9月来到金福社区，每天上午、下午都要开展巡查，将整个社区都走上一遍。根据上级统一安排，从共享单车不规范摆放、楼道堆物、垃圾分类等各方面进行检查。在她看来，“专职巡查员提高了社区服务群众的主动性，也能更快更全地掌握基层动态。”

谈到网格化管理，周丽认为，“自推行该模式以来，社区的大小事务更好地实现了‘件件有着落，事事有回音’。为满足群众需求、解决群众难题、回应群众期待，注入了新的力量。”



## 清水入户，生活变甜

金鹰报·新湖南社区频道

见习记者 刘思雅

湖南日报记者 龚雅丽

“慢点儿，喝口水再走咧！”每天孙女上学前，同心村村民廖运华都会这样叮嘱她。

“到学校路较远，怕她口干咽。”9月27日上午，廖运华笑着对记者说，“现在水好了，可以放心喝。”她转身拿出自己种的花生招待客人，然后备好蔬菜，准备做午饭。

“打开龙头就有水，随时可以用，干净又方便！”廖运华边洗菜边感慨，“自从有了这水啊，日子快活多了。”

水，水，水！

2018年，陈晓伟在同心村走访时，听到最多的一个字就是“水”。作为驻村帮扶工作队队长，他明白，必须解决这个困扰百姓已久的难题。“要保障饮水安全，解决秋天季节性缺水问题。”陈晓伟说。

同心村位于涟源市伏口镇，2016年由郭家村和大茶村合并而成。这里群山连绵，雨后雾气缭绕，小道上遍地黄

土与乱石，村民们分散居住在山上。

村里独居老人吴春英年逾八十。2年前，帮扶工作队队员第一次接过她手中的扁担帮其挑水时，这位坚强乐观的老奶奶落了泪。“家附近没水，要走远路去挑回来，每次也挑不了很多。有时候澡都没法洗，要节约，不敢多用。”

而对村民廖美权来说，冬天是最让人不安的。“挑水途中有个长坡，每逢下雪结冰，就特别难走，怕摔跤。”她常常要用竹竿把冰雪清理干净，才敢去担水。一路小心翼翼、走走停停，花费不少时间。

让人开心的是，这些已成为过去。回忆起以前的辛酸，他们对现在的生活更为感激。“终于可以想用水就用了。”廖美权笑着说。

“以前，一部分村民在河里担水喝。还有一部分在山上挖洞找水源，再用普通水管接到家中。”陈晓伟介绍，时间长了，这些水管容易老化、损坏。更重要的是，由于平时有水源的地方没建大容量的储水池，雨水无



9月27日，涟源市伏口镇同心村，村民吴春英在厨房用自来水洗碗。

湖南日报记者 辜鹏博/摄

序排放，村民临时饮水没有经过沉淀，导致水质较差。

为让村民们在家喝上一口好水，自2018年7月起，扶贫工作队用8个月的时间里，经多方沟通协调，拟出了数个安全饮水工程的实施方案，最终决定采用分片分组独立供水方式，并组织招标建设。

“同心村有12个村民小组，除3个组共用一个储水池外，其他8个

组都是单独的供水系统。”施工负责人康沛清介绍，这样既可以避免大规模工程建设、降低成本，也能减少村组间的矛盾摩擦。

去年10月底，村内饮水工程全部完工验收，交付各组使用。如今，安全干净、供应稳定的水“爬坡过坎”流入家家户户，润了村民们的心田，也带来了滋润的日子。

用水有了保障，村民们生产积极性大大提高。部分不能外出务工的劳动力开始自主发展产业，养牛、养猪、养鸡、养鱼。生活好了，笑容也多了。

同时，修路建桥、危房改造、亮化工程等一系列建设项目逐步铺开，同心村比以前更美，充满生机和活力。“预计村里贫困户今年可全部脱贫，一个都不落下。”陈晓伟笑着说。

