韶山是伟人故里。

韶山市公安局韶山冲派出所驻守在韶山核心景区，建所72年来，实现了警卫安保“零事故”、队伍管理“零违纪”；近10年，辖区民转刑、刑转命案件“零发生”；景区年接待游客1200余万人次，旅游安全“零发案、零事故、零投诉”。

一连串“零”的背后，藏着怎样的治理密码？“全国模范公安单位”“全国人民满意公务员集体”“全国首批枫桥式公安派出所”“全国学雷锋活动示范点”，这些荣光的背后，又是怎样的坚守？

初冬时节，我们走进被誉为“三湘第一所”的韶山冲派出所，探寻这份优异的为民答卷。

守初心 护安心

——韶山市公安局韶山冲派出所践行新时代雷锋精神，书写为民服务优异答卷

颜石敦 谭小军 黄连香



全力做好韶山核心区域安保执勤，守护群众平安。（湘潭市公安局供图）

红色砺警心，赤诚锻铁军

10月19日，新民警谭星果初次走进韶山冲派出所大厅，第19任所长邝赛为他讲解浮雕《乡情》的故事。

这件作品定格了1959年毛主席回乡场景，画面中主席的老师毛宇居、首任公安部长罗瑞卿相伴左右，上方镌刻诗句“为有牺牲多壮志，敢教日月换新天”，将伟人乡情与公安使命融为一体。

随后，在教导员赵晖带领下，谭星果来到毛泽东广场铜像前庄严宣誓：守卫好毛主席家乡、服务好毛主席客人，发扬“全心全意为人民服务”的光荣传统。

韶山冲派出所1954年建所，初始仅有3名民警，承担毛泽东同志故居安保、重大警卫、辖区治安等重任。

第7任所长黄友恒曾参与1959年、1966年毛主席回乡安保，两段护卫经历，成为代代相传的精神财富。

如今，全所有民辅警33人，守护毛泽东广场、毛泽东同志故居、滴水洞等红色地标，每一次执勤都是政治大考。管辖韶山、韶润、韶前、韶山冲等11个村（社区），覆盖 3.6万余名群众。

该所坚持科技兴警，搭建环毛泽东广场、环景区周边、环韶山外围“三圈防控”体系，设置常态、5万人、10万人三级客流预警，打造“1、3、5分钟”安全防护圈。依托公安指挥平台、感知探头、无人机巡查，实现预判、调度、处置扁平化可视化。针对“我的韶山行”红色研学活动，创新“一地牵动全局”协同警务，联动全省公安闭环护航研学安全。

坚持红色基因砺警心，每月26日开展戴一枚主席像章、诵一首诗词、讲一个故事等“七个一”主题党日活动。落实“五必谈”“五必访”“六类情形”谈心谈话机制，紧盯民辅警“八小时外”，抓早抓小。

坚持从严治警，把雷锋严于律己、大公无私的品格融入队伍建设。老教导员罗启南扎根警营41年，一心扑在群众工作上，家事托付家人，默默扛起责任。

红色育警打底，纪律根植于心。近年来，全所八成以上民辅警获各级表彰，3人入选“湖南好人榜”，涌现刘满松等先进典型。

72年来，圆满完成2000余批次重要安保任务，守护着当地群众与万千游客平安。

善治解纷争，警情不过夜

韶山村桥头组郭、庞两家均经营民宿，门前集体土地用作共用停车场，无权属证明，双方由此产生矛盾。郭家认为地块属集体所有，可自由使用。庞家提出停车场由自己出资硬化，使用权归自己，郭家使用应当付费，争执不下后报警求助。

民警会同韶山村治保主任毛冬河迅速到场调解，耐心劝导双方邻里和睦、和气生财：土地性质为集体，庞家有硬化投入，郭家可适当补偿。最终双方达成一致，郭家支付补偿，停车场共同使用，纠纷顺利化解。

韶山村党委书记毛春山说，派出所民警经常到村民家走访，警民关系特别好。民警调处纠纷有威望，群众满意度也高。

郭、庞两家矛盾的快速调处，是该所基层善治的缩影。社区民警邓力玮介绍，派出所联动网格员、保安、村民参与治理，发动农户将户外监控接入警务平台，消除防控盲区；搭建“警察+保安”联勤联动平台，连通韶山市公安局110指挥中心，视频发现异常，就近警力、保安同步响应处置。

针对辖区多发的山林土地邻里纠纷、涉旅矛盾，该所推行分级研判、分流处置、分期跟进“三分法”工作机制，组建“民警+保安+老协+妇联”多元调解专班，推动矛盾前端化解、就地处置。

曾有外地旅游团导游与司机在景区冲突致人员受伤，游客需当日返程。专班连夜固定证据、释法说理，促成双方当场赔付、协议履行，游客顺利返程，风险及时清零。

近年来辖区邻里矛盾化解率达98.4%，涉旅矛盾化解率稳定保持100%。

在调解纠纷之外，全所牢固树立“警情就是命令、警情不过夜”理念，紧盯电信网络诈骗风险，保持严打态势，守护群众财产安全。

2023年3月14日上午，韶润村村民贺某前来报案，称遭遇贷款诈骗。

原来，贺某刚结婚急需资金，他接到陌生贷款推销电话后添加微信，下载虚假“某某银行”APP申请贷款。骗子以信息填错为由，要求缴纳解冻保证金，哄骗其转账1万元后，继续索要2万元。贺某起初仍打算凑钱转账，直至对方失联才醒悟，下午5 时多到所求助。

值班民警安抚贺某情绪的同时迅速启动处置流程，联动韶山市公安局刑侦大队对涉案账户止付冻结，溯源资金、锁定嫌疑人蒋某某并上网追逃。

次日下午，蒋某某在山东青岛落网，办案民警连夜跟进，仅用48小时为贺某追回部分被骗资金。

服务不缺位，温情暖游人

11月14日傍晚，韶山市公安局接到报警：一支驴友团带着多名 8 岁左右孩童，在杨林乡石屏村黑石寨至韶山乡韶山村勤俭水库的山林徒步时迷路被困。

雨后山林湿滑陡峭，没有成型步道，入夜气温下降，随行孩童体力不支，险情紧迫。韶山冲派出所、清溪派出所迅速联动韶山市蓝天救援队、当地群众连夜开展搜救。

韶山冲派出所民警谭星果、清溪派出所民警胡治分组行动，依托蓝天救援队专业搜救装备，一边电话安抚被困人员，一边借助无人机定位。考虑到孩童较多，救援队伍放弃危险近路，绕行平缓路线，挥刀开路，轮流背抱孩子撤离。

休整时大家才知晓，当天正是谭星果22岁生日，被困家长和孩子在山谷中为他唱起生日歌。寒夜深山里，这场紧急救援，定格下双向奔赴的温暖。

把新时代雷锋式的无私奉献、为民解忧的温情送到每一位来韶的游客身边，这样的暖心故事还有很多。

为提升游客服务质效，韶山冲派出所在毛泽东广场设立快警站：广场大石头附近为1分钟响应圈，快警力量就近处置游客求助、口角纠纷；广场集会区为3分钟响应圈，巡防警力处置景区一般警情；故居、广场瞻仰区为5分钟响应圈，配齐应急力量与装备，及时处置摔伤、突发疾病、冲突等紧急情况。

快警站负责人刘满松再过两年即将退休，工作热情始终不减，群众都亲切称他“满哥”。

几年前，长沙游客胡先生一家在韶山游玩时不慎遗失钱包，内有4000余元现金及银行卡、身份证、驾驶证等证件，随即到快警站求助。

刘满松陪同胡先生回所调取监控，未发现线索，经提醒回忆，胡先生想起搭乘过一辆黑色顺风车。刘满松顺着线索排查，顺利联系上车主，找回钱包。拿回失物，胡先生感慨：“毛主席家乡的人都是好人，毛主席家乡的警察都是好样的！”

今年3月5日，第63个学雷锋纪念日，快警站收到长沙游客吴先生送来的感谢信和锦旗，感谢刘满松提供的热忱帮助。

原来，前几天吴先生参观结束后不熟路况，眼看高铁即将晚点，于是向民警求助。刘满松稳定其情绪，安排车辆及时送他抵达韶山南站，顺利乘车返程。

11月4日，一名游客突发胸闷气喘、浑身乏力，情况危急。快警站执勤民警李嘉仪第一时间发现险情，迅速联系医护人员到场处置。经民警与医护初步施救，该游客症状得到缓解，随后移交120急救人员送医，为救治争取宝贵时间，高效守护游客生命安全。

今年以来，快警站累计受理群众咨询求助2.5万余次，找回遗失财物1279件、寻回走失人员394人次。

你把群众挂在心上，群众就把你记在心里。韶山冲派出所所长、教导员换了一批又一批，民警换了一茬又一茬，但每年毛家饭店创始人汤瑞仁老人都会给所里送去腊肉，在她眼里“全体民辅警都是好样的！”

“守卫好毛主席家乡、服务好毛主席客人”，“我是主席家乡人、我为主席添光彩”，一代代韶山冲派出所民警接续使命，信守誓言。“破案挽损让群众安心、热情服务让群众暖心”，正是他们践行雷锋精神的生动注脚。

巍巍韶峰层林尽染，潺潺韶河不舍昼夜，见证着韶山冲所坚守初心、护佑民安的动人故事。

深耕民生实事 提质住建服务

——衡南县住建局多点发力绘就宜居民生新图景

颜小国 莫明非 周晶 曾愉捷

农村建房审批如何少跑腿？小区楼道停车怎样更安全？电动自行车充电难题怎么解？今年以来，衡南县住建局聚焦群众建房审批、小区居住安全、日常生活便利等民生诉求，从优化办事流程、整治安全隐患、补齐配套设施入手，解决一批群众急难愁盼问题，持续擦亮“宜居衡南”民生底色，不断提升群众获得感、幸福感、安全感。

聚焦审批改革提质，农村建房办证跑出“加速度”

今年5月，衡南县三塘镇居民左某领到了全县首张农村自建房建筑施工许可证。从提交施工许可申请到领证，只用了1天时间。

左某办理的是自建房拆旧建新手续，项目属于限额以上农村自建房。按照衡南县农村建房“一件事”工作流程，他依法取得《乡村建设规划许可证》和《农村宅基地批准书》后，到县政务服务中心窗口提交施工许可申请。窗口工作人员热情接待左某，细致解答建房审批的各类疑问，一次性清晰告知申报要求，并现场提供了完整的材料清单和规范申报样表，全程协助他完成了施工图审查备案。

过去，农村自建房审批涉及多个环节，群众往往要花不少时间弄清申报要求、准备材料。针对材料多、耗时长、跑腿多等问题，衡南县住建局推进农村建房“高效办成一件事”改革，联合多部门出台专项工作方案，整合审批流程、精简申报材料、优化服务模式。在规范限额以上农村自建房审批管理的同时，把申报指导做在前面，减少群众因材料不全或填写不规范来回奔波，让建房群众少跑腿、快办证。

聚焦小区治理攻坚，精准整治乱象守护安居环境

建房审批提速的同时，衡南县住建局把治理重心延伸到住宅小区。该局深化住宅小区突出问题集中整治，针对群众反映较多的物业履职不到位、消防隐患突出、维修资金使用不规范等问题，联合消防部门和属地乡镇（街道）开展常态化排查，重点排查整治消防通道堵塞、消防设施老化失效、楼道堆物、飞线充电等突出问题，督促物业企业压实主体责任，常态化开展安全巡查、隐患整改和政策宣传，规范物业服务流程，倒逼服务提质增效，有效化解小区治理顽疾。

整治前，云集街道天朝一品小区部分单元的楼道和楼梯转角被电动车、自行车等车辆挤占，既影响居民通行，也带来消防安全隐患。“我们就怕这些楼道里停着的电动车起火，但都是邻里邻居的，有时候劝也劝不动。”一位小区业主说。

针对这一问题，云集街道、社区联合多方力量，对辖区小区楼栋开展拉网式排查，逐单元逐楼层开展清理整治工作。工作人员上门做好政策宣讲与安全警示教育，向车主讲清楼道停车的消防风险，引导车主把车辆移到室外区域规范停放，并对长期堆放的废弃车辆进行清理清运。

如今，楼道和楼梯转角腾了出来，疏散通道恢复畅通，居民上下楼不用再绕着车辆走。“我们这心里可踏实多了。”一位小区业主说。

聚焦便民短板补齐，全域推进充电端口惠民建设

走进云集街道鸿鹏豪园小区，崭新的白色充电棚整齐排列在楼栋旁，地面划设专用停车充电标线，一辆辆电动自行车有序停放在棚内，居民用手机扫码即可便捷充电。

一位业主表示，以前骑电动车下班，总想着早点到家，怕回来晚了找不到充电位。如今小区增设了充电端口，“现在我再也不用担心抢不到充电位了，心里面踏实多了。”

清理楼道和整治飞线充电，既要管住不安全的停放、充电行为，也要给居民提供方便、安全的去处。针对一些小区充电端口不足的问题，衡南县住建局牵头推进全县电动自行车充电设施建设工作，统筹利用小区空闲场地和公共区域，合理布设集中充电棚和充电端口，推动设施“建成一处、投用一处”。

新建充电棚能够遮阳挡雨，配套的智能充电设备具备扫码充电、过载保护、充满自停等功能。把充电设施建到居民楼下，既方便了日常使用，也有助于减少飞线充电和电动车进楼入户带来的安全隐患，让规范停放、安全充电更容易做到。

从让建房群众少跑一趟，到让居民上下楼少一分担忧，再到让电动自行车主充电多一分便利，衡南县住建局把群众反映的具体问题转化为一件件可感可及的民生实事。下一步，该局将继续优化农村建房审批服务，推动小区安全隐患常态化排查整改，因地制宜补齐充电设施短板，让群众办事更省心、居住更安心、生活更便利。

中交中南局盾构机操作手崔华新——

为产业工人“掘”一条向上的路

11月26日，湖南省第十三次党代会在长沙开幕。31岁的中交中南局盾构机操作手崔华新，第一次以省党代表身份走进会场。

“湖南制造要更强，产业工人这支队伍必须跟得上。”他说。

中交中南局总部位于长沙，是中交集团与中交一公局集团联合控股的国有企业，扎根湖南多年。从产业一线成长起来的崔华新，把工匠的力量、产业工人的智慧带上了全省党代会，成为中交中南局深度融入湖南并助力湖南高质量发展的生动体现。

本事，是从地层里磨出来的

崔华新在地下掘进一线干了十多年。从武汉地铁7号线、长沙地铁6号线、新疆乌尉高速天山胜利隧道等重点工程建设，到聚力攻坚超大直径盾构主轴承国产化，他始终奋斗在盾构和（全断面隧道掘进机）TBM施工技术管理一线。

他话不多。谈技术，能从刀盘讲到液压；谈自己吃过的苦，他摆摆手，“没啥好说的。”

2016年夏天，21岁的他从校园到武汉地铁7号线实习。盾构机上万个部件，他的办法是把不懂的都记下来。白天跟着师傅钻设备，一个一个部件比对；晚上回宿舍查资料，尺寸、参数一条条记进本子。本子记了几十页，45天，他把操作流程走通了。

2018年，23岁的他投入长沙地铁6号线建设。隧道要从湖南省博物馆和长沙烈士公园底下穿过去，埋深浅、高富水、上软下硬，姿态偏差以毫米计，像是在城区地下“绣花”。渣土改良的配比、刀盘的扭矩、注浆的时机和压力，他一遍遍调整，宁可慢一点，也要稳一点。隧道穿过去了，文物无恙，建筑无恙。这一年，他获得“全国技术能手”的称号。

2020年，天山胜利隧道开工，崔华新主动报了名。隧道长22.13公里，最大埋深超过1112米，要穿越16条断裂带，平均海拔3000米以上。最难的那段，头顶塌了近20米，碗口粗的水柱往隧道里灌。他在操作室里守着，最长一次36小时没合眼。原计划半年通过的断层，他们用了80天。2024年12月30日，天山胜利隧道贯通。

这些年，他练出一种别人很难复制的东西——手感。书本上的参数是固定的，地层却是变化的，同一套参数换个地层就不管用，得靠人在操作台前一点点试出来。

他心里还有一个朴素的想法：把工地上那些“只能意会”的经验，变成能写下来、能教出去的东西。

天山之上，他一守就是5年多。这些年，他自己从“会操作”变成了“精操作”，还牵头成立“天山创新工作室”。掌子面就是讲台：掘进遇到异常，他就把年轻人叫到操作台前，指着曲线一条条讲；设备出了故障，他就带着人钻进机器里，边拆边讲原理。几年下来，为企业培养了30多名盾构和TBM技术管理人才。

让一线的声音被更多人听到

中交在湖南的布局还在加码。今年10月，湖南省政府与中交集团签署“十五五”战略合作协议，预计“十五五”期间在湘投资建设规模超1000亿元。中交中南局是中交集团首家内部股权多元化试点企业，扎根湖南以来深耕“全交通”“全城市”领域。

湖南锚定打造国家重要先进制造业高地，一线工人感受最直接。“我们施工现场的核心装备，很多都是‘湖南造’。”他说，国产大直径主轴承首次实现国产化就在湖南，湖南已自主掌握盾构机主轴承从设计、材料、制造到试验的全过程关键核心技术，处于世界领先水平。

湖南制造的竞争力，从“产品出海”走向“能力出海”。湖南是中非经贸合作的支点，中非经贸博览会长期落户湖南。中交中南局依托这一平台和湖南开放型经济的带动，进入北非摩洛哥市场，带着湖南制造的基建设备和中国标准的施工技术参与海外基建。今年上半年，公司海外新签合同额已完成年度目标的104.3%。“以往出国施工，设备是国外的、标准是国外的，我们主要出力；现在设备是湖南造、标准是中国造，我们是带着能力走出去。”

“湖南制造要更强，产业工人这支队伍必须跟得上。”崔华新说，中交中南局正在探索“三人协同”，把新质产业工人、机器人、数字人结合起来，让一线工人从重复劳动中解放出来，转向设备操作、工艺优化、质量管控。探索中也碰到一些共性问题：一线技术工人的职业发展存在“天花板”，不少年轻工友觉得“干到技师就到顶了”；盾构施工、智能建造技术迭代快，知识更新跟不上；施工环境艰苦、流动性强，子女就学、职业健康等后顾之忧不少。

结合一线实际，他认为应打造“湖南盾构”全产业链品牌，依托省内重大工程牵引技术迭代，推进“装备研发制造+工程施工应用+全周期运维服务”；同时依托中非经贸博览会等平台搭建央地协同出海机制，支持驻湘企业与湖南装备制造企业抱团出海，以海外工程带动湖南装备、技术、标准输出，实现“建设一项工程、带动一片产业、培育一批人才、拓展一方市场”的综合效应。

“湖南支持产业工人，产业工人回馈湖南制造。”会后，崔华新要赶回工地。他说，回去第一件事，是把大会精神讲给工友们听，带领大家立足岗位、苦练本领，为湖南的城市建设与产业发展添砖加瓦。（罗旭嘉）

2026年首届蓝山谷枫叶节暨招商推介会启动

红枫漫染山谷，山色如画动人。11月27日上午，以“‘樱’为有你·为爱‘枫’狂”为主题的2026年首届蓝山谷枫叶节暨招商推介会在蓝山谷旅游景区启动。该活动作为第七届湖南旅游发展大会系列预热活动之一，旨在以枫为媒、以节聚力、以商兴旅。

启动仪式在优美的歌舞表演中拉开序幕。会上进行招商推介，诚邀广大客商走进蓝山、投资蓝山、共谋发展；蓝山谷景区与重点旅行社、自驾游机构代表签订战略合作协议，进一步拓宽客源渠道，提升景区知名度和影响力。

活动期间，景区同步推出古风游园体验活动，汉服展演、古筝雅韵、书画写生、手工体验等特色内容轮番呈现，让游客在山林之间感受传统国风韵味。为广泛汇聚传播力量、让更多人看见蓝山美好风光，现场同步启动“一起‘枫’玩蓝山谷”短视频大赛。此外，现场还设置特色美食、农特产品、皮具箱包主题展区，集中展示蓝山名优特产与特色产业成果，让游客赏枫景、品美食、购好物。

“在景区欣赏美景、品尝当地特色美食，还能参加短视频大赛，真是不虚此行！”游客全玲说。

这样的热闹场景，源于景区多年的开发建设。据蓝山谷旅游景区负责人胡顺华介绍，2011年，他积极响应县里“迎老乡、回故乡、建家乡”号召，毅然放弃广东原有事业，返乡创办蓝山湘江源旅游开发有限公司，通过流转坪源村2000多亩林地，打造集观光、休闲、康养、户外徒步于一体的蓝山谷旅游景区，开启景村融合发展之路，助力壮大村集体经济，带动村民家门口就业增收。

景区发展的同时，周边基础设施也在持续改善。为改善群众出行条件、助力乡村旅游发展，蓝山县委、县政府对高良头村至坪源村段通三级农村公路进行提质改造。道路条件改善后，每天都有大量游客到蓝山谷景区观光旅游。村民依托景区客流，发展民宿、农家乐等经营，增收渠道进一步拓宽。

坪源村村民廖正福就是受益者之一。他以前常年在外地务工，顾不上家。自从蓝山谷景区开发后，他就在景区做事，并把自家林地流转给景区，每年有稳定收入。“现在一边在景区务工拿工资，一边经营民宿接待游客，在家门口就有好几份收入，顾家挣钱两不误！”廖正福说。

谈及景区下一步发展，胡顺华表示，景区将持续完善配套设施、丰富文旅业态、优化服务品质，着力把蓝山谷景区打造成为粤港澳大湾区热门生态旅游打卡地。

蓝山县将以本届枫叶节为契机，持续深耕生态文旅资源、厚植产业发展沃土，不断完善文旅配套、优化营商环境，推动山水美景转化为发展实景，把生态优势转化为经济优势。（颜超莉 刘湘麒 刘文斌）