把化解急难愁盼办到群众心坎上

——冷水江市用心用情写好民生答卷

曾智胜 周杰 肖洋桂



冷水江中心城区。 曹富蓉 供图

民之所盼，政当所为。近年来，冷水江市委、市政府始终聚焦群众关切，把民生“关键小事”当成“头等大事”。从铁腕整治校园环境，到推进城市更新，打通城乡路网……冷水江市从学生吃的穿的到群众住的行的，用看得见、摸得着的变化，托起全市人民“稳稳的幸福”。

治乱减负，办人民满意教育

11月24日，冷水江一中新校区项目工地，塔吊高耸、机器轰鸣，建设者抢抓工期，一派热火朝天。目前，三栋教学楼拔地而起，科教楼、学生食堂主体封顶，两栋学生公寓及运动场桩基施工正加速推进。预计2027年秋季，这座承载着市民期盼的新校区将投入使用，届时将极大缓解“入学难”，为“教育强市”筑牢硬件根基。

教育是最大的民生。今年，冷水江投入资金524万元，对现一中、六中进行改扩建。优化空间、调整班额，增加公办普高学位624个，录取率提高到55.75%，较去年提升5个百分点。

硬件升级，作风在变。冷水江紧盯群众身边不正之风和腐败问题，将整治校服采购问题作为重要民生实事推动。多部门联动，紧盯围标串标、价格虚高、利益输送、质量不达标等突出问题较真碰硬，纾解群众关切。

目前，冷水江市10所校服采购到期学校中，9家已完成招标。夏季、春秋季、冬季三套校服单价同比下降4至47元，惠及学生5340人，减负近21万元。为织密防护网，该市上线采购监管平台，家长扫码缴费，学校零现金收支。价格备案、“双送检”全覆盖，阳光透明操作，让家长少掏钱，学生穿得安心。

校园餐关系青少年健康成长。近年来，冷水江加大校园餐整治力度，严肃查处托管监管不力、采购违规等行为，并大刀阔斧推行改革，所有学校食堂回归自营，严禁以营利为目的，确保“真材实料”吃进孩子嘴里。建立食材采购“公开招标+定点采购+双人验收”机制，让采购在阳光下进行，赢得广大家长、学生广泛好评。

同时，严控教辅“增负源”。冷水江市常态化开展教辅乱象专项整治，三轮拉网式自查、多部门联席会商，从源头阻断利益输送链条。严格执行“一科一辅”和“五限”要求，所有进校园教辅全部纳入新华书店线上平台。家长自愿勾选，学校不插手、不代收。

减负成效立竿见影。2026年冷水江市春季教辅线上订购总额387.54万元，与2025年春季同比下降12%，与2025年秋季环比下降6%；2026年秋季教辅线上订购金额379.65万元，与2025年秋季同比下降8%，与2026年春季环比下降2%。

一套组合拳下来，让家庭教育支出稳步减少，更让学生教学质量明显提升，群众获得感持续增强。

城市焕新，托起居民“安居梦”

教育点亮了未来，城市更新则温暖万家。初冬的资氮社区，树木葱郁，停车规范。居民们三三两两在花园里散步闲谈，惬意十足。谁能想到，这个曾经破旧的老厂区，如今已“蜕变”为宜居新社区。同样的蝶变，在冷钢一生活区、金满地小区等老旧小区接连上演。管网换新，路面铺上沥青。“现在老鼠不见了，蚊子也少了，我们感到很幸福。”居民们连连点赞。

近年来，冷水江市把城市更新列为重点民生工程，全面推进老旧厂家属生活区等老旧小区改造，把群众“看得见、摸得着、感受得到”的变化作为出发点，重点对管网更新，增设停车位、充电桩，道路提质，安装消防设施、完成“四线合一”等基础配套设施改造，确保小区实现雨天不积水、通行不拥堵、居家更安全。

截至目前，冷水江市累计共完成251个老旧小区改造，惠及居民10.5万余人。累计更新雨水管22.6公里、污水管29公里，解决145个小区雨天积水、管网返味难题；新增规范停车位1175余个，有效化解乱停挤占通道问题；新建电动车集中充电棚60座，路面及围墙翻新35万平方米。

统筹推进背街小巷消防隐患全域整改，规整弱电管线3.5万户，清除“空中蜘蛛网”；翻新破损路面26万平方米，解决行路颠簸、雨天泥泞问题；因地制宜打造适老化公园、口袋公园51处，建成休闲健身点、便民活动场地34个，补齐老城区休闲活动场地不足短板，群众通行顺畅，出行就近、休闲散步更加舒心。

坚持“群众最急优先改、群众最盼重点改”。电梯，是高层居民的“心头大事”。当前，该市正对使用登记超过15年以上、故障率高、群众更新意愿强烈的住宅老旧电梯分年度、分批次更新。目前，已完成江北新村小区14台、佳泰家花园二期2台、新天地小区3台、山水名城小区11台、武陵城小区A栋2台、步行街塔楼A栋1台、粮食局住宅楼1台共34台的电梯更换，解了燃眉之急，新电梯投入使用后，有效消除安全隐患，同步规范物业服务，化解邻里矛盾，切实提升居民居住安全感与满意度。

改造得好，更要管得好。冷水江市坚持物业服务治理与城市更新提质改造一体谋划，推行物业治理八大创新机制，落实红黑名单管理制度，破解老旧小区无人管、管不好、服务粗放等难题，推动物业管理向“主动服务、精细治理”转变。

路网畅通，铺就群众“幸福路”

安居乐业，路网先行。初冬时节，驾车行驶在毛渣公路上，平整的沥青路面宛如一条黑色的丝带，蜿蜒在青山绿水间。“以前这条路坑坑洼洼，晴天一身灰、雨天一身泥，现在路修好了，不仅咱们老百姓出行方便了，村里的农产品往外运也顺畅多了！”看着家门口焕然一新的公路，沿线村民喜悦之情溢于言表。

交通是发展的先行官，更是民生保障的基石。近年来，冷水江市紧盯群众出行痛点，以项目建设为抓手，强力推进公路路网提质升级，完成温金公路、禾石公路、郭石公路、邵北连接线、毛渣公路等一批骨干道路改造，国道G354精细化改造全面竣工。

主干路网全面升级，城市交通形象焕然一新。在农村，大力推进“四好农村路”建设。“十四五”以来，实现所有自然村通水泥（沥青）路。并累计建成旅游资源产业路150.334公里，实施安防工程177公里，改造危桥26座，群众的“回家路”越走越宽、越走越安全。

冷水江市还着眼于长远，积极谋划“大交通”格局，成功将经开区经平安大桥至火车西站、渣洋至湾田码头、火车东站至柳溪桥头等3条重要经济干线纳入省级规划。新化经冷水江至邵阳高速公路成功纳入省高速公路网规划，为打通南北向大动脉、融入全省高速网奠定决定性基础。全力推进冷水江公铁水多式联运枢纽项目，致力打造湘中重要物流集散枢纽。

路通车更畅。围绕群众“走得好、走得便捷”的期盼，冷水江市全力推进城乡客运一体化建设，构建“城乡主线+城乡辅线+镇村支线”客运网络体系。开通城乡客运线路33条，实现城乡客运全覆盖、150个行政村（社区）村村通。市域客运车辆逐步更换为新能源车型，低碳舒适。更让群众暖心的是，城乡客运一体化票价在原有基础上下调30%至50%，真金白银让利于民。

人畅其行，物畅其流。冷水江市积极探索“城乡客运+农村物流+邮政快递”的客货邮融合发展新模式，建成1个县级物流分拨中心、4个乡镇运输站、91个村级服务点，构建“县为中枢、乡为支点、村为末梢”县乡村三级物流网络。整合域内5家主流快递品牌60%以上业务，实行统一仓储、统一分拣、统一结算。组建专业化客货邮共配体系，实现“同网、同仓、同车、同配”，快件当日直达率100%，物流配送平均成本下降30%。本地农特产品顺畅出村，工业品高效下乡，双向流通全面激活县域经济。

以服务之笔 绘强链图景

——娄底以『企业服务年』行动赋能产业链发展

李梅花 廖毅 陈敏友 刘令

风起涟水，链上成势；服务所至，发展所向。

1至9月，娄底市15条重点产业链656家规上工业企业实现营收突破1300亿元，工业增加值增长5.7%，对全市规模工业增长贡献率超90%。

数字背后，是一场贯穿全年的服务变革。今年以来，按照省委、省政府“企业服务年”行动部署，娄底将“全社会尊商重企、全周期服务企业、全链条赋能产业、全方位权益保护”四大行动嵌入15条重点产业链的发展全过程，推动助企纾困与产业跃升深度融合，探索形成“产业出题、服务答题”的特色路径，持续擦亮“找得到人、听得懂话、办得了事”的营商环境品牌。

找得到人、听得懂话、办得了事，是一句承诺，更是一道考题。娄底，如何将企业服务从“解一时之困”推向“强一链之势”？如何将服务优势转化为发展胜势？

起笔于“诚”：以尊商重企厚植营商沃土

服务之诚，不在言辞之切，而在机制之实、规则之明。

娄底把“全社会尊商重企”与“全方位权益保护”一体推进，以制度化沟通渠道畅通政企互动，以法治化边界规范涉企用权，既让企业找得到人、说得上话，更让企业安心经营、放心发展。

娄底坚持开门纳谏、坦诚对话，搭建多层次政企沟通渠道。市级层面固化“营商环境直通车”机制，市委主要领导主持现场办公会，与企业代表面对面，企业提诉求、部门现场认领，统一交办督办；

2026年“新春第一会”即全市重点产业链高质量发展推进大会，15条产业链链主龙头企业被请到会场前排；今年第六个“娄商日”以“拙诚致远 娄商兴娄”为主题举行，市委、市政府主要领导与22名企业家在娄商恳谈会上共叙乡情、共谋发展，一年一约的品牌效应持续放大。

同时，落细领导干部联企业、联商协会制度，动态更新市级领导挂点联系名单；畅通民营经济参政议政渠道，推选645名民营经济代表人士担任县市区“两代表一委员”，常态化深入企业走访谈心、听取意见。

面对面之外，还有线连线。依托12345政务服务热线设立企业专席，建立“热线+营商”联合督办机制。今年以来办结涉企诉求1056件，按时办结率100%，企业满意率94.2%。

尊商是温度，护商是尺度。娄底全域推行“扫码入企、联码督查”，158家执法单位纳入平台管理，累计完成入企检查备案14592件；“综合查一次”跨部门联合抽查173批次、覆盖企业936家；“四乱两违”集中整治整改问题561个，为企业挽回经济损失5200余万元，全市罚没收入同比下降18.17%。

规矩立起来，服务沉下去。截至11月中旬，全市各级各部门下沉走访重点企业2170余家（次），办结问题2847个；“三员一站”监督服务体系设监督站19个、配备监督员409名。

当企业家愿意敞开心扉讲实情、说难题，服务的第一步便稳稳落地，也为后续精准供给要素资源、破解发展堵点埋下伏笔。

运笔于“实”：以惠企降本畅通要素活水

服务之实，不在政策之多，而在落地之准、供给之畅。

娄底围绕“全周期服务企业”，统筹政策兑现、金融赋能、政务提速等多维度协同发力，持续为经营主体减负松绑、蓄能增效。

政策先行，重在直达快享。娄底迭代升级“政策超市”平台，打通与省级惠企政策直达快享专区对接通道，累计归集发布涉企政策1.86万条，并依托大数据智能匹配推送，变“企业找政策”为“政策找企业”；组建“链上税企”专项服务专班，上门开展政策辅导、涉税帮扶，1至10月全市民营企业累计落实减税降费18.78亿元；“金融超市”完成与省“湘信贷”平台对接，入驻企业67789家、推出金融产品241款、入驻金融机构27家，累计授信669.7亿元、放款560.61亿元。

惠企之要，重在要素成本的真降实减——

用能方面，娄底持续稳定工业电价，1至10月大工业用电到户均价降至0.686元/千瓦时；同步谋划绿电直连重点意向项目6个，娄底经开区虚拟电厂建设获得售电资质、已签约22家企业。

用地推行弹性出让，市本级2宗工业用地实行20年期弹性出让；娄底经开区探索“工业上楼”节地新模式，安地亚斯项目不新增用地，标准厂房由1层增至4层、面积扩至1.9万平方米，新增10条产线、产能提升50%。

物流成本持续压降，前三季度全市社会物流总费用占GDP比率降至13.7%。

要素成本做减法，政务效能做加法。娄底全面推行企业开办“1个环节、4小时办结、零成本”极简模式，截至10月底新登记企业8329户，网办率达97.86%；57件“高效办成一件事”落地，市本级累计办件38.43万件，平均办理时限压缩10天以上。

一桩桩务实举措，一笔笔成本压降，让要素活水顺畅奔涌，企业轻装上阵谋发展，也为产业链集群壮大筑牢坚实的要素根基。

落笔于“势”：以聚链强链锻造产业脊梁

服务之势，不在单点之破，而在全链之聚、筋骨之强。

娄底把企业服务嵌入15条重点产业链的规划、培育、招商、运行全链条，以链长制牵引服务单元与产业单元同频共振，推动产业链从“集聚成势”迈向“聚链成脊”。

机制先行，纲举目张。娄底出台《关于加快推进重点产业链高质量发展的实施意见》等系列文件，明确硅钢“三电”、钢铁新材、钛材料等15条重点产业链，构建“链长统筹、专班牵头、链主引领、部门协同、园区承载、企业主体”的联动格局。

各产业链链长既抓产业培育，也抓企业纾困，1至10月各链长带头外出招商、对接企业近120家；全市1314名联企干部实现1783家重点企业联系走访全覆盖，解决用工、融资、用地等问题1752个。1至10月，全市重点产业链新签约千万元以上项目143个。其中“三钢三电一钛”项目个数、投资额分别占50%、60%以上。

强链之基，在于链主引领、生态融通。今年6月，湖南宏旺下线全省首卷钛材复合材、TA1工业纯钛卷材。依托钢钛加工设备80%的通用率，钛材料产业链从采冶到应用全流程贯通成型，一条新链就此挺起脊梁。娄底经开区推动链主企业开放配套资源，中小企业就近接入产业链、融入供应链，“三电”产业链本地配套率超60%，电机产业配套率达95%以上，链上企业从“单打独斗”转为“抱团成势”。前三季度，娄底钢铁新材产业链营收817.22亿元，“三钢三电一钛”贡献率达96%。

链条既成，更需科创赋能。娄底（长沙）科创飞地挂牌运营，“研发在长沙、转化在娄底”协同模式加速成型；推行企业“科技总监”制度，推动企业与省内外高校签订产学研合作协议，科技型中小企业入库987家。

服务无止境，发展不停步。娄底将继续以“企业服务年”为抓手，推动链式服务与产业发展双向奔赴，让企业在娄底办得成事、雇得到人、赚得到钱、充分被尊重。

药香漫湘中 此处寻良方

——娄底市中医医院建设名中医工作室走笔

潘德晟 谢嘉 邹娜妮

中医药人才培养，师承教育必不可少。

10月下旬，一场庄重古朴的中医师承拜师礼在娄底市中医医院举行。全国名老中医药专家蒋益兰传承工作室二级工作站落户该院，弟子依次恭诵拜师帖、行拜师礼、敬献师茶，蒋益兰颁赠回徒帖。

作为中华文明的瑰宝，时光流转千年，中医药正翻开薪火相传的崭新一页——

自国家公立医院改革与高质量发展示范项目启动以来，娄底市中医医院扛起八大专项任务，把中医药服务能力扩容提质摆在重要位置，高标准建成6个名医工作室，其中国家级高水平学科名医工作室1个、省级名医工作室5个。

走进娄底市中医医院，古朴的中药香与现代医疗设备交相辉映，名医工作室的牌匾格外醒目，侍诊抄方、口传心授、一帖一方……一大批年轻医师继承名老中医的学术经验和技术，助推该院走出一条“传承有根、创新有为、惠民有实”的中医药高质量发展之路。

看上好中医——培养一支留得住、能战斗的本土梯队

中医蕴含着不少绝技，过去多靠师徒口传心授。建设名医工作室，是娄底市中医医院推进中医药师承教育的一大特色。

蒋益兰现任湖南省中西医结合医院（湖南省中医药研究院附属医院）肿瘤中心学术带头人，是享受国务院政府特殊津贴专家，在中医药肿瘤防治领域深耕40余载，对肺癌、肠癌、肝癌、乳腺癌的中西医结合诊治、术后抗复发转移、减轻放化疗毒副反应，形成了成熟的诊疗体系。此番落地，她把湖南省中西医结合医院的肿瘤团队一并带来，义诊、查房、带教。

这不是孤例。去年以来，6位来自省级三甲医院的名医（团队）相继在此挂牌——

湖南省名中医章薇针灸科工作室、湖湘五经配伍针推学术流派传承工作室落户该院。章薇教授为第七批国家老中医药专家学术经验继承指导老师，定期来院开展带教，现场示范“张力平衡针法”，手把手校正进针分寸，同步开展义诊、教学查房，把特色针推学术经验留下来、传下去。

湖南中医药大学第一附属医院周青教授男科团队，聚焦补齐男科亚专科短板，采用“1+N”模式做强泌尿外科，完善男科疾病规范化诊疗体系；湖南中医药大学第二附属医院董克芳主任深耕骨关节疾病，依托名医工作室平台，推动肩、膝、髋置换技术持续突破；湖南中医药大学第二附属医院脊柱外科专家徐无忌，主持国家级、省级课题8项，每月常态化开展教学查房、复杂病例MDT会诊、手术示教，带动脊柱专科科研与临床同步提升；湖南省人民医院结直肠肛门外科肖志刚主任团队下沉帮扶普外科，把结直肠肿瘤微创技术和团队一起下沉。

六个名医团队，六个特色方向，各有专攻、同向发力，共同推动省级专家的“看家本领”转化为本院医师的“手上功夫”。各工作室均建立“名医+团队帮扶+师承带教”长效机制，以专家下沉、跟师学习、手术示教、科研协作、义诊服务为抓手，从“输血式帮扶”转向“造血式培育”，持续补齐专科短板、培育本土人才梯队，让湘中百姓在家门口就能享受到省级同质化诊疗服务。引凤之外，更重育雏，实现从“外部输血”转向“内生造血”。2024年至2026年，该院累计引进高层次人才56人，中医类别执业医师占比提升至68.14%；青苗培育计划分批选派百余名业务骨干赴国内知名医院进修深造；培育基层技术骨干66名，累计培训基层医务人员2800余人次。老中青相接，一支留得住、能战斗的本土梯队让“看上好中医”成为湘中群众的日常。

方便看中医——专科建设提质，医疗服务迈上新台阶

今年，77岁的李奶奶（化名）住进娄底市中医医院肿瘤科时，右侧大量胸腔积液已压得肺无法复张，后续检查确诊肺腺癌。该科室充分评估、全程监护，予第三代靶向药伏美替尼，同步配合蒋益兰名医工作室的中医药辨证调理。四个月后复查，胸水完全吸收，肺复张，病灶明显缩小，生活重归自理。

个案背后是一组同步变化的指标：娄底市中医医院以名医传薪育才赋能学科建设，与2024年相比，三四级手术占比由37.4%升至49.52%，CMI值由0.92升至1.07，急危重症救治能力迈上新台阶。

学科版图随之铺开，该院牵头成立针灸推拿康复专科联盟，建成针灸推拿、中药药事、中医护理、医院感染四个质控中心，获批“国家中医药老年健康中心”试点，新增健康管理、睡眠障碍等4个特色门诊。

医疗能力抬升，中医底色更加稳健。该院门诊中药处方比例77.21%，出院患者中药饮片使用率88.35%，中医非药物疗法使用率98.18%，以中医为主治疗的出院患者占比73.35%；公改项目实施以来，累计新增院内制剂15种，自制剂使用率从9.83%升至22.74%。2025年，“一人一方”临方炮制服务完成1200余人次，秋梨膏获湖南省首届膏方节金奖，并选派骨干药师参与组建娄底一队参加湖南省首届药膳比赛斩获金奖。

爱上中医药——肩挑社会责任，把健康送到群众家门口

10月30日晚，娄星广场灯火次第亮起，晚风浮着艾草药香，药王龙山中医大讲堂“中医药健康夜市”如期开市：义诊桌前中医师免费辨证施治，针灸、艾灸、拔罐、小儿推拿体验区一字排开，太极拳、八段锦展演引得市民跟着比划。体验完颈肩推拿的上班族陈女士说：“白天工作节奏快，抽不出时间看中医。现在下班逛个夜市就能调理身体，很方便。”

针对上班族就诊时间冲突、中老年集中养生的需求，娄底市中医医院打破门诊“朝八晚五”的惯例，把门诊开进商圈、夜市。自2024年以来，该院累计举办13场中医药健康夜市、18期药王龙山中医大讲堂，仅夜市就服务群众超5万人次，做法被纳入当地中医药惠民便民服务重点推广项目。

肩挑社会责任，中医药服务的半径还在拉长。该院签约医联体单位22家，2025年巡回医疗覆盖新化县12个乡镇，对口帮扶涟源市中医医院，推动中医药文化进校园每周2次，组织中医药服务进社区、进养老院20余场次。

一罐药膏、一场中医夜市、一次“药王龙山中医大讲堂”……娄底市中医医院正全力推动中医药走出药房、走出医院，融入群众的日常起居，成为有温度、可触摸、可融入的健康生活方式。

回到就诊区间，点点手机就可一“键”问诊；线上可以下单预约检查，还可“在家看检查报告，线上找医生解读报告，复诊购药”——这是娄底市中医医院建设智慧医院带来的便利。

为不断提升医疗服务的便利性、高效性、精准性，该院还以精细化管理为抓手，推进各信息化系统深度融合，统一数据统计口径，搭建一体化运营决策平台，深耕病种成本、DIP盈亏、科室效益等精细化数据分析。同步推进“医疗、管理、服务”三位一体智慧医院接口改造项目，全面完成检验检查、处方流转、药品溯源三大核心接口标准化升级。

娄底市中医医院，正以“传承精华、守正创新”的如椽巨笔，书写着中医药振兴的基层答卷。

这份答卷，回答的是群众“看上好中医、用上好中药”的朴素期盼；探索的是传统医学与现代治理深度融合的县域路径；彰显的是“以人民健康为中心”的为民情怀。