美好之中 “湘”伴前行

——湖南中行奋力书写“五篇大文章”共创湖南美好未来

肖志红 王珊 周佳 徐思婷

越是风高浪急，越要坚守正道、保持定力。

对中国银行而言，镌刻在名字里的“中”，是安身立命之本，也是笃行致远之道。

近年来，面对复杂多变的内外环境，中国银行湖南省分行始终牢牢把握金融工作的政治性、人民性，守中而立、稳健前行，以全球化、综合化特色写好“五篇大文章”，为实现“三高四新”美好蓝图贡献中行力量。

数字，标注着“中行力度”：2024年2月，中国银行与湖南省政府签署战略合作协议，约定5年内向湖南提供不低于1万亿元意向性综合金融服务支持，截至2026年10月末，已累计投放各项贷款8683亿元。

荣誉，印证着“中行质量”：2024年以来，科技金融、绿色金融、普惠小微企业金融服务、乡村振兴等重点领域监管评价连年获得“优秀”，其中绿色金融连续四次获评“优秀”，为全省28家参评机构中的唯一；服务民营经济连续五个季度获评“优秀”，居我省四行首位；获省委金融办、省财政厅2025年度“五篇大文章”专项奖励650万元，排名同业第一。

于大局处落笔，于细微处着墨。湖南中行正以金融之“中”，守服务实体经济之“正”，以“五篇大文章”之“进”，赴现代化新湖南之“约”，在时代浪潮中彰显国有大行担当。



▲ 2026年8月21日，中国银行湖南省分行应邀参加2026湖南文化旅游产业博览会，亮相金融服务文旅专属展区。

◀ 2026年10月16日，中国银行湖南省分行成功举办“薪火赓续 金耀荣光”——“江山如此多娇”贵金属系列新品发布会。

▶ 某装修公司内，中国银行湖南省分行客户经理正为客户介绍“随心智贷”产品。

科技金融：写好一个“全”字，激活创新动能

科技是第一生产力。

激活创新动能，既要在重大科技攻关、科研平台的点上着力，也要撬动万千企业、各大产业的创新之力。湖南中行紧扣科创企业成长规律与湖南产业布局，把“全”字贯穿服务始终，让金融供给沿着企业成长链、产业链同步延伸。

——全周期覆盖，畅通“科技—产业—金融”良性循环。针对科创企业成长各阶段风险特征、融资诉求差异，湖南中行跳出“重抵押、看报表”的传统惯性，坚持“投早投小投长期投硬科技”理念，构建接力式服务链条。

聚焦成果转化与创新创业，创新“潇湘科创贷”，将知识价值、创新能力、成长潜力等“技术流”转为授信“硬依据”，建立科创白名单并配套风险共担机制，补齐成果从实验室走向生产线的资本短板。

深耕“专精特新”成长赛道，将拥有国家级高新区、国家级经开区、国家先进制造业产业集群、国家中小特色产业集群的地区，纳入科技金融专属授信业务实施范围，范围内科技型企业适用免会审批流程，支持敞口授信金额1.5亿元以内授信审批，尽责审批时效降至最快5个工作日以内，助力一大批“小巨人”企业突破资金瓶颈，向着细分领域单项冠军迭代升级。

发挥中行全球化、综合化经营优势，继协助蓝思科技、三一重工、中伟股份等湘企赴港上市后，今年积极对接“鸣鸣很忙”“可孚医疗”赴港上市相关业务，联动境内外机构助力重点客户完成“A+H”双平台布局，支持企业发行各类债券329.81亿元，四行排名第一。

——全产业赋能，挺起“4×4”现代化产业体系的脊梁。湖南中行紧扣湖南产业发展图谱，分层分类配置金融资源，推动资金向各板块精准汇聚。

传统产业“老树发新芽”。针对食品加工等实体经济赛道，缓解企业扩产改造带来的流动资金压力，支持长沙银洲食品等农业产业化龙头建设智能工厂，助推传统产业数字化、智能化改造。

优势产业“脊梁更挺”。围绕先进装备制造、现代种业两大优势方向，一方面为三一重工等链主企业智能化改造提供中长期融资，以供应链金融惠及上下游配套中小主体，推动湖南制造向湖南智造跨越；另一方面创新跨境种业信贷模式，护航“农业芯片”提质升级，守住粮食安全根基。

新兴产业“拔节生长”。抢抓空天海洋新赛道机遇，破解商业航天重投入、弱抵押的行业痛点，为赛德雷特卫星科技等主体提供信贷与跨境结算综合支持，落地全国首笔商业卫星运营项目贷款，助企业抢回发射窗口，护航北斗相关产业集群集聚发展。

未来产业“落子开局”。瞄准人工智能、生命工程、量子科技、前沿材料等前瞻赛道，探索适配未来产业高风险、长周期特征的金融模式，为视比特机器人提供结算与信贷支持，为湖南唯一国家级医药中试平台晶易医药提供中试保融通综合金融服务，助力前沿成果加速从实验室走向产业化。

目前，全省已建成11家科技金融特色支行，科技贷款余额超1500亿元、客户超9000户，专精特新企业授信覆盖率突破45%。从“不敢投”到“大胆做”，湖南中行不断丰富科技金融供给，推动金融资源与创新要素双向耦合，为湖南打造具有核心竞争力的科技创新高地筑牢金融支撑。



▲ 2026年9月6日，湖南省第十五届运动会在益阳开幕，中国银行湖南省分行员工为市民讲解金融知识。

绿色金融：亮出一个“先”字，守护绿水青山

风物长宜放眼量。

绿色金融服务的是生态这个最大的民生工程，做的是造福千秋万代的大事，要有长远眼光、前瞻视角。

截至2026年10月末，湖南中行绿色信贷余额超1750亿元，授信客户超1000户，实现高质量发展；今年以来绿色债券承销份额保持四大行第一。数字背后，是湖南中行以“先”破题、以“先”成势的生动实践。

先行布局，系统谋划做深做实“3+2+N”体系——

以“3+2+N”发展策略为核心引擎，聚焦节能降碳、能源绿色低碳转型、基础设施绿色升级三大重点领域，紧盯绿色制造、绿色建筑两大重点产业，拓展绿色资产、EOD贷款、环境权益抵质押、生态产品价值实现融资、转型金融、绿色金融与科技金融协同等N类产品服务，锚定湖南绿色转型方向谋篇布局，为绿色金融发展立起“四梁八柱”。

坚持组织体系先行，党委书记、行长挂帅绿色金融发展领导小组，13个部门组成柔性工作组，二级机构同步设点，构建上下贯通的“一条线”架构。配套专项考核机制与8大政策支持工具，从资源配置、风险容忍、业务奖补多维度强化制度供给，夯实绿色金融制度根基。

推动顶层设计向基层一线传导落地，打造15家绿色金融特色网点，强化基层人员专业能力与服务水平，打通政策落地的“最后一公里”。

强化政银协同聚合力，与人行、发改、工信、生态环境等部门建立常态化对接机制，梳理绿色领域重点项目清单，搭建重点项目库，因地制宜定制综合金融解决方案，把宏观发展部署转化为务实可触达的金融服务实践。

敢为人先，以创新业务引领绿色变革——

从全省首单绿色债务融资工具破冰，到全国钢铁行业首单绿色债务融资工具立标，再到全国首单10年期“绿色+科创”票据引领，绿色债券创新逐级跃升；

从落地省内首单多家金融机构联合授信的煤电转型金融项目，探索“协同降碳”融资新路径，到率先引入公正转型挂钩机制，落地全省首单设置公正转型考核指标的建材领域转型金融业务，转型金融实践持续拓界。

湖南中行以一次次“首单”拓展绿色融资边界，把创新优势转化为先行优势。

首单的价值，不止于“第一个落地”的标识，更在于破局探路、沉淀范式。面对绿色项目重资产、长周期的特征，该行重估生态资产价值，推动生态权益转化为授信支撑，延展产品谱系，为湖南绿色低碳转型拓宽融资路径。

创新不止于债券。凤凰县井泉食品以取水权质押获得500万元贷款，一纸权利凭证成为可融资绿色资产；该行向湖南中南黄金冶炼有限公司转型金融贷款发放岳阳市首笔有色金属冶炼和压延加工业转型金融贷款，助力传统贵金属冶炼企业有序推进节能降碳、绿色技改升级；该行还主动购入200吨“湘林碳票”核销自身年度运营碳排放，以“碳账本”支持生态产品价值实现……

“先”字破题，步步皆实。湖南中行把绿色写进“账本”，把长远写进三湘山水，以久久为功的定力，为湖南稳步推进“双碳”目标注入持久金融动能。

普惠金融：深耕一个『实』字，润泽千企万户

普惠金融，目标是“普”，关键是“惠”。

“普”是拓宽覆盖面、提升触达率；“惠”是让更多主体获得可持续的低价优质金融服务。落实“普惠”，考验脚力，更考验定力。湖南中行把落点放在一个“实”字。

脚步走下去，把需求摸准摸实。湖南中行深入开展“企业服务年”行动，持续落实小微专班融资协调机制，开展“行长走市县”活动，变“等客上门”为“上门找客”；走进园区商圈、专业市场，建立“一企一策”服务档案，把服务送到企业门口；积极参与银企对接会、政策宣讲会，联合摸排客户需求；开展重点领域民企填空行动，把服务空白点补成增长点。民企贷款较年初新增超170亿元，增速超12%。

政策接上来，实实在在纾困解难。面对中小微企业发展中的多重困难，湖南中行把惠企政策转化为可落地的金融产品和服务。一方面，全面落实延期还本付息、无还本续贷等政策，不抽贷、不断贷，为企业送上“定心丸”；另一方面，推出“稳岗贷”等一揽子普惠产品，2026年为在湘小微企业发放稳岗扩岗贷款超130亿元，帮助稳岗人数超13.7万人次。设备更新贷款、中小微企业贴息贷款新投放贷款位居同业第一。政策红利直达，助企业稳生产、稳岗位。

改革扎进去，让外贸企业得实惠。湖南中行深化贸易外汇收支便利化改革，落地全省首笔跨国公司本外币跨境资金集中运营业务、全省首批高水平开放试点便利化业务，提供国际结算、汇率避险一站式服务，让企业“轻装上阵”闯全球。连续4届支持中非经贸博览会，累计赞助超1000万元，服务湘企开拓非洲市场。今年前三季度，国际贸易结算194.1亿美元、跨境人民币结算707.3亿元、结售汇履约140.57亿美元，市场竞争力稳居同业第一。

服务跟上去，以实干深耕乡村振兴。结合地方特色产业，湖南中行持续推广“粮食种植贷”“粮食加工贷”“购销贷”等接地气的信贷方案，把信贷资源送到田间地头，助力粮食及重要农产品保产稳供，夯实乡村振兴的产业根基。截至10月末，该行粮食重点领域贷款较年初新增12.91亿元，增长23.83%。

普惠之“实”，实在落地。湖南中行把“够不着”变成“够得着”，把“算不过来”算成“算得过来”，托起千企万户的底气。

养老金融：答好一个“暖”字，践行金融为民

随着人口老龄化进程加快，老年群体的需求已从“老有所养”向“老有颐养”跃升。

人民所向，金融所往。湖南中行把答卷写在一个“暖”字上，以养老金融为切口，将“金融为民”理念贯穿服务全过程，构建全龄友好的民生金融服务体系。

适老服务有温度。坚持线上线下双向发力。线下推进网点适老化软硬件升级，开辟老年绿色通道，配齐老花镜、爱心座椅等便民设施；对高龄、失能、行动不便群体建立上门服务机制，破解特殊群众办事难的堵点。线上优化手机银行适老功能，升级推出了“你问我答”式的多轮语音交互，支持余额查询、转账、信用卡还款、话费充值等语音操作，提升交互便利性。上线手机银行APP“岁悦长情”适老版，以大字体、宽行距、语音朗读等降低老年群体数字使用门槛，弥合“数字鸿沟”，让老年人享受到触手可及的暖心金融服务。

民生保障有力度。创新服务保障民生重点，落地社保卡“一站式”即时发卡、医保缴费代扣、养老金代发“就近办”，全省累计服务个人养老金客户超70万户，截至10月，社保卡当年发卡48万张，同比增长400.12%。围绕“全民参保”目标，持续协同省医保局推进“全民参保、创新医保健康增值服务、工会代缴医保服务新模式”三项重点工程，推动医保服务从“保疾病”向“促健康”延伸。

财富管理有厚度。手机银行APP内设养老金融专区，涵盖养老规划、甄选产品等四大功能区。立足居民养老资产配置现实需求，构建“福、禄、寿、禧、吉”五大养老产品矩阵，推出固收增强、混合类等多元化养老理财产品，分层匹配不同年龄、不同风险偏好居民的长期养老储备需求，提供全生命周期养老财富规划服务，兼顾安全性与稳健性，持续夯实群众养老财富储备。

金融为民有广度。连续举办7届开展“中银99银发”服务月活动，联合民政、街道、社区、社保中心、医院、康养机构、家政照护企业、老年大学等机构，以金融知识普及、适老服务体验、敬老公益行动为载体，将敬老爱老的温度传递到千家万户。深化银社、政检多方联动，常态化走进社区开展反诈警示与金融消费保护宣讲。创新探索本土化宣教模式，依托老茶馆等群众集聚的本土文化场景，以快板曲艺、检察官以案说法、现场互动答疑等形式，为老年群体拆解养老诈骗、非法集资套路，把金融知识融入市井烟火。

既护好群众“钱袋子”，又办好民生“实在事”。湖南中行以有温度的金融实践，把养老金融的暖意贯穿全龄、落到日常，让民生金融的根基扎得更深、更实。

数字金融：走出一个“新”字，链接美好未来

时代向数字迭代，发展数字金融是大势所趋。

湖南中行以数字化转型重塑金融服务体验，融入全球金融格局，打通对内场景应用与对外开放合作双向通道，为区域高质量发展积蓄新动能。

新探索，落在数字人民币先行先试——

对内，作为长沙数字人民币首批运营机构，坚持场景为王，推动数字人民币深度融入政务缴费、商圈商旅、民生消费等各行各业，构建起覆盖“吃住行游购娱”的完整生态，持续扩大个人、对公钱包覆盖规模，数币商户市场份额稳居同业前列。连续三年获评湖南省及长沙市“数字人民币试点先进单位”。

对外，主动参与多边央行数字货币桥（mBridge）项目，落地省内首笔货币桥跨境业务，实现大额跨境结算实践突破，依托数字货币基础设施，降低涉外主体结算成本，为湖南对外开放开辟数字化新路径。

新升级，落在数字化重塑服务链条——

更便捷——设立个人金融云维中心，以AI外呼处理标准化通知、企业微信承接实时咨询，线上触达、线下跟进，运行以来累计触达客户超2600万人次，全行手机银行签约客户突破960万户、月活跃客户290万户，服务模式从“等客上门”转向“主动互联”。

更精准——建设“123+N”的数智化客户运营体系，融合大数据、AI智能、云端坐席、企业微信等，持续提升个人客户精细化运营能力，把专属金融服务延伸至传统模式难以覆盖的长尾客户，为居民财富保障、资产增值提供更加精准高效的金融支撑。

更安全——综合运用人工智能、智能风控模型，健全交易监测与风险预警体系，将风控管控嵌入业务全流程，筑牢数字时代资产安全防线，守护客户资金与个人信息安全。

从科技金融、绿色金融的“向高向新”，到普惠金融的“走深走实”；从养老金融的“民生温度”，到数字金融的“全球视野”——湖南中行始终以金融之力服务国家战略、回应民生期盼。

“十五五”考卷已经铺开，这是湖南锚定“三高四新”美好蓝图、奋力谱写中国式现代化湖南篇章的关键五年，也是湖南中行加快建设强大金融机构、奋力打造同业争先全国领先优秀分行的关键一程。

美好之“中”，湘伴前行。湖南中行将继续写深写实“五篇大文章”，着力打造服务实体经济标杆银行、跨境金融首选银行、科技赋能数字智慧银行，为谱写中国式现代化湖南篇章贡献更大力量。

本版图片均由中国银行湖南省分行提供