筑营商高地 引千帆竞渡

——娄底经开区开展“企业服务年”的系统实践

邹娜妮 李中声



VAMA专用铁路，降低企业物流成本。（VAMA供图）

11月13日，湖南目前最大的中外合资企业华菱安赛乐米塔尔汽车板有限公司（以下简称VAMA）三期项目，在娄底经开区开工。

不远处，华安钢宝利生产车间，激光消融拼焊生产线匀速运转，一只汽车门环不到一分钟下线。今年8月，这家外资企业签下第四期投资备忘录，新增1.05亿元投资。

外资企业为何屡屡“加注”？“十年四期，我们与‘材料谷’共同成长，核心信心来自娄底经开区‘说到做到’的服务。”华安钢宝利投资有限公司首席执行官马立宇语气恳切。

一流的营商环境是竞争的“软实力”和“金字招牌”。今年，湖南开展“企业服务年”行动，系统部署四大行动——全社会尊商重企行动、全周期服务企业行动、全链条赋能产业行动、全方位权益保护行动。

娄底经开区树牢“企业的事就是自己的事”的服务理念，以经营主体需求为导向，构建全流程、全要素、全方位、全维度“四全”服务模式，打造“找得到人、听得懂话、办得了事”服务闭环，系统集成优化产业营商环境。2022年以来连续3年获评全省营商环境评价优秀园区，有关做法入选《中国开发区营商环境百佳案例》。

全链条——链长到一线、大手拉小手

当前，娄底经开区正处于发展关键时期，抓好企业服务和营商环境两项行动是对标中央、省委部署的政治任务，是产业园区争先进位的现实选择，更是赋能经济发展的迫切需要。娄底经开区把服务专班直接建在产业链上，把省里的政策“翻译”成企业听得懂、用得上的操作手册。

2023年，娄底推动硅钢产业向“三电”延伸，彼时“三电”近乎空白。娄底经开区招商队伍翻遍企业黄页、走访产业协会，梳理出关联企业3000多家，按图索骥招商，小分队常年扎在大湾区、长三角“扫楼”，一家一家找，一个一个谈。

广东佛山绿智电机是家用类电机行业的领军企业。招商人员上门，不先讲政策，而是坐下来与企业一起算原材料成本、算加工费、甚至算废钢回收成本：凭借完整的硅钢产业基础和配套，到娄底经开区建厂，整体成本能降5%。一笔实账打动了企业，项目2024年3月落户，总投资20亿元，并带动5家配套企业相继落户。如今，园区“三电”产业链本地配套率超60%，电机产业配套率高达95%以上。

看似朴拙的招法背后，是一套精密的制度设计。“链长统筹、专班牵头、链主引领、部门协同、园区承载、企业主体”的推进格局，配以“月调度、季通报、年讲评”，让链长到一线成为常态而非动作；市领导挂点、“一企一专班”包联，把责任钉在具体项目上。娄底经开区顺势开展“大手拉小手”融通发展行动，推动链主企业开放配套资源，让中小企业不必盲目找市场。

链主与配套彼此咬合，产业矩阵随之成形。今年上半年，娄底“材料谷”集聚规上企业500余家，硅钢产能达300万吨、占全国16%，成为中部第一、湖南唯一、全国第四的硅钢生产基地；娄底经开区200万吨汽车板、100万吨高强钢、300万吨高端硅钢构筑起产能矩阵。

全周期——一企一专班、专业帮代办

优化营商环境是“一场没有终点的长跑”，衡量赛绩的标尺并非起点处的发令枪响，而是途中持续为奔跑者清障、补给、鼓劲的服务效能。

娄底经开区把服务前移到可研阶段，推动领导挂点、“一企一专班”包联，周调度、月会商，全程贴身。

华安钢宝利三期，建设全球首条新型激光消融拼焊门环集成化生产线，投资大、进口核心设备多，企业一度动过异地选址的念头。娄底经开区专班在可研阶段上门宣讲政策，梳理全流程审批清单，规划、用地、环评、施工许可实行帮代办；娄底市发改委对接省级主管部门，辅导材料编制、线上申报，顺利出具《国家鼓励发展的内外资项目确认书》；园区联动长沙海关，协调大型精密设备通关、运输、落地……全周期服务，让该项目从开工到投产仅用9个月，“材料谷”速度超出外方股东预期。

个案背后，是娄底经开区不遗余力优化营商环境的工作体系，推动企业的需求在哪里，部门的服务就跟进到哪里——

打造“一站式”政务服务平台，推动13家审批单位全部进驻大厅；

紧扣项目全生命周期服务需求，对360项下放赋权事项系统梳理并动态优化清单，承接政务服务事项73项，事项填报率、发布率、网上可办率均达100%；

设立1个服务专区、2个专窗并配套专业帮办代办服务，推动企业办事环节、办理时限、申报材料、跑动次数分别压减，在线上开通“娄底经开区帮代办”专属通道，业务指导、材料预审一屏可办，还随时接收企业“吐槽”，问题即时回应。

从“人找政策”到“政策找人”，从“多头跑腿”到“一线应答”，娄底经开区正以有温度、有速度的服务，重新定义园区竞争力。

全方位——权益有保障、配套齐落地

打造生态，方能育木成林。所谓“全方位”，是让土地、资金、用工、法治、信用同时到位，也让企业站在“C位”被郑重相待。

以改革思维降低用地成本——娄底经开区出台“拿地即开工”、弹性出让、首付50%分期缴纳出让金等便企政策，“一地一码一档”实现用地供需高效对接；推动“工业上楼”，引导企业开通“垂直空间”提高生产效益，标准厂房由原来的1层“长高”至最高5层；综合采用容缺办理、动态巡查、逾期责任追究等处置举措，实现“土地盘活、企业解困、项目落地”多赢局面，累计盘活低效空闲工业用地1300余亩、保障6个重点项目落地，闲置土地处置工作入选自然资源部典型示范案例。

以多元支持降低融资成本——整合“湘企融”“潇湘财银贷”等省、市金融政策，上线创业担保贷等235款特色金融产品；通过政务信息大数据赋能、构建信贷风险补偿机制、动态评估企业360信用模型等，着力破解“企业要钱贷不到、银行有钱不敢贷”问题；设立总规模27.8亿元的“材料谷”产业基金，让企业愿意来、留得住、发展好。

以创新举措降低用工成本——采用“政府主导、市场运营、公益服务”方式，构建“园区零工市场+‘家门口’就业服务站+社区零工就业服务点”就业服务网络；“让企业用工无忧、让群众务工不愁”做法入选《2025年中国开发区营商环境百佳案例》。

要素给安全感，法治给确定性。娄底经开区严格落实“双随机、一公开”和“综合查一次”改革，推行“首违不罚”“轻微免罚”，建立监督员、体验员、服务专员、监督站“三员一站”机制；涉企执法检查“无事不扰”，须经“湖南营商码”备案，执法检查计划“上网晾晒”，企业迎检频次同比下降超50%，让企业把精力留给生产。

在娄底经开区，恳谈会上企业家坐主位、提意见有人接、办结有回音；干部下沉工地，把办公桌搬到项目现场；“吐槽”有人接住，难题有人兜底……尊商、重商、亲商、安商不再是标语，而成为一种可预期的园区氛围。

营商环境好不好，企业家的感受最直接。近五年，娄底经开区引导33家企业实施二、三期扩能，总投资188亿元，三一新能源、法雷奥汽车空调、文昌科技车用部件等扩建项目接连启动，企业用一次次扩产“投票”。

“我们就是靠一股实劲、一股韧劲，把不可能变成可能。”娄底经开区党工委书记肖雄杰说，将以“企业服务年”为总抓手，把服务做到企业心坎上，让“材料谷”成为投资兴业的热土。

营商环境的“优”，正激活经营主体的“活”，支撑产业发展的“强”。娄底经开区千帆竞发的新气象，正加速涌来。

精准靶向监督

雨湖区筑牢网络餐饮“舌尖上的安全”

“现在点外卖能实时查看后厨操作，干净又放心，用餐更有保障了。”近日，湘潭市雨湖区不少市民为辖区网络餐饮食品安全整治成效点赞。今年以来，雨湖区纪委监委紧扣群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作部署，聚焦群众反映强烈的网络餐饮食品安全突出问题，健全“纪委监督+部门监管+群众监督”三位一体协同监督机制，以精准监督推动行业乱象靶向整治，切实守护群众“舌尖上的安全”。

立足监督的再监督定位，雨湖区纪委监委压紧压实市场监管部门主体责任，推动食品安全监管提质增效，赋能智慧治理。督促职能部门深入推进“互联网+明厨亮灶”工程建设，用数字化手段破解网络餐饮监管难题。目前，全区已有305家入网餐饮商户完成平台接入，实现后厨加工操作、环境卫生、食材处理等关键环节全程可视、风险隐患自动预警，让隐蔽后厨变为透明场景。

针对网络餐饮无证经营、证照造假、后厨环境脏乱、食材过期变质等高发风险点，区纪委监委督促市场监管部门创新监管模式，常态化开展“线上云端巡查+线下突击检查”联动整治，坚决纠治行业顽疾。今年以来，辖区累计排查网络餐饮商户1722家次，排查整改各类食品安全隐患1078个，下达责令整改通知书271份，查办食品安全违法案件95起，有力规范了网络餐饮经营秩序，倒逼餐饮商户严格落实食品安全主体责任。

雨湖区纪委监委表示，下一步，将持续紧盯网络餐饮食品安全重点领域、关键环节，常态化跟进监督、精准督战，督促9个职能部门持续巩固整治成效、升级智慧监管举措、强化联动监管效能，以常态化、长效化监督纠治行业乱象，切实回应群众民生关切。（李丽）

老手艺拉出致富线

武冈湾头桥红薯粉条串起振兴路

钟丹宁 昌小英

初冬，武冈市湾头桥镇桂林村，院落里红薯堆成小山，洗薯、打浆、沉淀、滤粉、晾晒的工序有序铺开，清甜的薯香漫过村庄。

在湾头桥镇党委政府统筹推动、武冈市委办驻村工作队常态化帮扶、村党总支牵头带动下，一根根晶莹柔韧的红薯粉条，正成长为带动全村稳定增收的特色产业。

党建引领，老手艺接上产业链

桂林村红薯粉制作技艺，可追溯至上世纪80年代。很长一段时间里，家家户户手工制粉、自产自销、提篮小卖，手艺好、口碑响，但分散经营、生产粗放，没有统一标准，销路受限，“好东西卖不上好价钱”，特色资源难以转化为稳定收益。

产业要提质，党委政府搭平台，驻村帮扶强支撑。湾头桥镇党委政府立足“一村一品”发展布局，组织镇村干部常态化下沉走访调研，倾听农户诉求，统筹项目、协调资源，把桂林村红薯粉产业作为特色富民产业重点培育；武冈市委办驻村工作队扎根一线，与村“两委”一道细化发展举措，党员骨干入户动员，破解产业发展堵点难点，推动党组织优势转化为产业发展优势。

2016年，村里筹措20余万元建起红桂红薯粉加工车间，探索“农户自淀淀粉+车间统一制粉+镇村联动拓销路”的发展新模式。车间以低廉租金交由本村农户运营，把最耗体力、技术门槛最高的成型制粉环节集中起来；农户在家完成洗薯、沉淀淀粉，粉条成型后拿回自家院子自然晾晒，既守住传统风味，又补齐纯手工产能不足的短板。

模式放开后，党员带头试做、大户示范带动，越来越多村民加入红薯粉加工行列。全村886户中，已有400多户参与红薯粉产业，覆盖普通农户、脱贫户和监测户，让老人、留守妇女等不便外出务工的群体在家门口就业增收。

74岁的唐菊美做了多年红薯粉，年岁大了、田地种不动，做粉的手艺却一直没丢。趁着红薯丰收季，她今年加工200多斤红薯粉，增收2000多元。“不用走远，在自家院子里翻晒粉条，既能顾家，又能赚点零花钱。”阳光下，竹竿上一排排粉条透亮温润，老人脸上满是笑意。

产销联动，红薯粉条串起致富链

有着十余年做粉经验的“老把式”陈立玉，今年虽受雨水影响红薯减产，但种下3亩红薯依旧做出七八百斤粉条。靠着多年积累的口碑，大部分粉条提前被老顾客预订，预计增收七八千元。“车间帮我们解决了最难的制粉环节，村里和驻村工作队还帮着对接销路，我们只要专心种好红薯、沉淀好淀粉就行。”他说，销路稳，明年打算再多种一点。

从单打独斗到抱团发展，从零散特产到品牌产品。湾头桥镇党委政府持续做好产业配套扶持，驻村工作队常态化跟踪帮扶，紧盯产业痛点，帮农户对接订单、畅通线下渠道，普及电商运营思路，引导农户树立品牌意识，持续擦亮“红桂”红薯粉招牌；同步做好监测户、困难农户的跟踪服务，在原料、技术、销售上优先帮扶，让特色产业惠及更多弱势群体，守住稳增收底线。

“一根红薯粉，连着种植、加工、销售整条链条。我们不丢老味道，还要闯出新市场。”桂林村党总支书记关秋桂介绍，下一步，村党组织还将联合武冈市委办驻村工作队，持续做强“红桂”品牌，规范生产标准，拓展电商线上渠道、稳定线下订单，拉长产业链条，让更多农户稳稳搭上产业增收快车。

“一网”情深 百姓安心

——祁阳市公安局践行“一张网·祁心治”工作纪实

赵四清 于铠源 赵翔宇

“都说平安是福，我们公安便是老百姓平安的守护神。”采访中，祁阳市副市长、市公安局局长秦学君开门见山地说，“我们祁阳公安织了一张大网，纵向到底，横向到边，坚持铁脚板与大数据相结合，让老百姓的治安状况随时可感可见可追溯，坏人想作恶都难。”

湖南省公安厅对祁阳市公安局“铁脚板+大数据”相结合工作方法给予充分肯定。

今年以来，祁阳市公安局紧扣全省公安机关“强治理”部署，以“一张网·祁心治”为总牵引，一手织密“一张网”，一手绘实“一张图”，把两个治理底座打牢打实；进而推动人、地、网、物、事五个维度全面嵌入网格、装进底图，入网进格、上图标色，逐一定人、定事、定责、定标，探索形成“一网一图托底、五维入网治理”的祁阳实践。

织密“一张网”，构建全域统筹、上下贯通的治理体系

“一张网”，即祁阳市党建引领基层治理“一张网·祁心治”工作，是祁阳社会治理的一大创新，是横向到边、纵向到底、全域覆盖、多跨协同的治理体系。全市22个镇（街道）按照“规模适度、界线清晰、无缝覆盖”要求，高标准划定1821个基础网格，依托这张网，全市矛盾纠纷化解率达96%，排查处置安全隐患2196件、代办服务事项5212件，实现治理一网覆盖、风险一网打尽、服务“一网通办”。

绘实“一张图”，打造自主可控、立体可视的治理底图

网要兜得住，图须看得清。“一张图”不是一张普通的平面地图，而是祁阳市公安局警航中队依托自有无人机力量，自主航测、倾斜摄影、三维建模绘就的城区实景三维立体地图，是一个可旋转、可透视、可调度的“数字孪生城区”。图的厚度来自脚板。历经十余月攻坚，海量鲜活数据逐栋落进三维底图，标注安全隐患点1273处、微型消防站32个、应急避难场所28个，并与派出所综合管理平台无缝对接，实现“一图统揽全城、一屏掌控全域”。

激活“五维度”，嵌入“一网一图”、活灵活现的治理模样

底座夯得实，关键在用得活。人、地、网、物、事是基层治理的五个基本要素，祁阳市公安局把这五个维度一并沉入网格、落上底图，逐要素明确打法、释放效能，让静态的网格和立体底图真正“活”起来。

聚焦“人”。坚持把好人服务好、把坏人找出来、把风险控制住。

压实“地”。学校、医院、加油站、民爆库等重点场所“一场所一档”全部落进三维底图，逐一标明责任民警、排查频次和管控标准。

织密“网”。大力实施“雪亮工程”，推动视频监控向背街小巷、居民小区、城郊接合部延伸，实行无死角覆盖。

盯紧“物”。危爆物品、枪支弹药、易制爆化学品全部实行“常态化检查、全流程审批、零容忍打击”的管理制度。

化解“事”。矛盾纠纷、案事件全部放到网格和底图上流转，定人定责、限期销号。

祁阳的实践表明，基层治理不是单纯“管”出来的，而是靠一张网联出来、一张图算出来、全警全社会干出来的。

巫水河畔月正圆

——城步“巫江夜游”项目激活苗乡文旅新动能

陆益平 刘剑平 吕伟铭 陈郁

初冬的暖阳滑过山顶，暮色从狮子山那头漫过来，在城步苗族自治县南湖码头，灯光次第亮起。身着苗族盛装的宋梦瑶端着热气腾腾的油茶，笑盈盈地站在船头迎接游客：“欢迎来到巫水，今晚的月亮和故事，都为您准备好了。”游船缓缓驶出码头，全国首个水上苗乡数字幻游《巫水河边月正圆》拉开帷幕。光影映青山，苗歌伴水声，一幅流动的苗乡夜景在巫水河上徐徐铺展。

宋梦瑶此前一直在外地工作。“巫江夜游”项目运营后，她返乡参加文旅服务培训，成为游船礼仪讲解员。从漂泊在外到在家门口端上“旅游饭碗”，她的回归，是巫江夜游带动群众就业的生动缩影。2024年，城步以第三届邵阳旅游发展大会为契机，引入数字光影技术，将红色历史、苗服苗绣、农耕民俗等本土文化融入水上游览，打造巫江夜游项目，成为城步科技赋能文旅夜游的新里程碑。

夜间文旅产品不足、游客停留时间较短，曾是当地旅游产业长期需要破解的难题。“以前游客白天逛完景点，晚上吃顿饭就没什么去处了。”项目负责人张瑞坦言。过去，巫水河沿岸风景优美，却缺少连贯的游览线路和夜间体验。为此，城步组建工作专班，引入专业团队升级南湖码头及沿线景观，投入5艘载客游船和多艘主题表演船。稻穗船、绣盘船、月亮船各具特色，让巫水河成为展示苗乡风情的水上舞台，也为本地群众打开就业新空间。

家住儒林镇的陈周东过去常年在外务工，一年到头难得回家几趟。2024年，听说项目招工，他报名参加船员培训，考核合格后留下来。从外出务工者到游船船员，他不仅学会船舶操作，还熟悉夜游各篇章背后的苗族文化。游客问起苗族习俗和光影故事，他总会热情介绍。“以前觉得旅游就是带游客看看风景，没想到咱们苗家的故事、苗服和油茶也这么受欢迎。”陈周东说。截至目前，“巫江夜游”直接吸纳本地群众就业80余人，间接带动餐饮、旅拍、民宿、土特产销售等相关岗位300余个；当地举办3期专项培训班，累计组织150余名群众学习民俗讲解、游船服务等技能。从“外出打工”到“返乡上岗”，从“会种地”到“会讲解”，一艘游船改变的不仅是收入结构，更是群众对家乡文化的认同与自信。

全程约70分钟的水上旅程，不只是乘船看风景。游客登船后，可品尝迎客油茶、丰收茶、团圆茶、红火茶。四碗油茶对应苗家待客、庆祝丰收、阖家团圆、祈愿红火等生活场景。“一碗油茶下肚，船还没开远，心已经暖了。”来自长沙的游客李先生笑着说。城步苗族文化底蕴深厚，红色记忆、苗服苗绣、农耕节庆和婚嫁习俗都是珍贵资源。“巫江夜游”以巫水河为舞台、以游船为观演席，将裸眼3D投影、激光、水幕等技术融入山水夜景，让散落在村寨生活中的文化变成游客看得见、听得到的沉浸式体验。

儒林大桥下，光影绣盘缓缓展开，蝴蝶纹、石榴纹等苗绣图案在水面与山影间流转；荣昌风雨桥畔，苗歌响起，苗家婚典热闹开场，游客纷纷举起手机记录；狮子山上，崖壁化作巨型银幕，红军翻越老山界、苗家儿女送粮支援红军等故事精彩上演，让旅程达到高潮。张瑞介绍，创作团队深入挖掘本土文化，邀请传统手工艺人、民间歌舞演员参与编排，把苗族生活习俗、传统技艺和红色故事融入不同场景，“不是简单地把故事投到山崖上，而是希望游客随着游船一路往前走，在看风景的同时读懂城步。”来自深圳的游客陈女士感慨：“原来苗族文化可以这样鲜活生动，山水、光影、民俗融为一体，体验感特别震撼！”不少游客下船后还意犹未尽，继续走进周边村寨，探访苗寨古居，选购苗绣、峒茶等特色产品。

2.6公里的“巫江夜游”航线，串联起利济门古城楼、荣昌风雨桥等城步地标。下船后，游客可漫步巫水河畔，逛街品美食、买特产。巫水河畔的民族风情街布局苗服租赁、特色旅拍、风味小吃和土特产展销等业态，游客可换苗族服饰拍照，尝苗乡小吃，选购城步峒茶、苗家腊肉、手工银饰等。“以前晚上八九时就关门了，现在周末要忙到十一二时。”经营苗绣饰品的杨大姐说，夜游带来的人气让生意肉眼可见地好起来。

“巫江夜游”自运营以来，凭借苗乡文化与数字科技融合特色，入选湖南文旅“新花YOUNG”优秀项目，逐渐成为邵阳科技赋能文旅融合的代表性项目。2025年，城步接待游客636.17万人次，实现旅游综合收入63.33亿元，夜间文旅消费占旅游总消费比重稳步提升。一条水脉，串起的不仅是沿岸景点，更是餐饮、住宿、购物、娱乐的完整消费链条，让“过路游”变成“过夜游”，让“流量”变成“留量”。

夜色中的巫水河，光影流转，苗歌悠扬。从一艘游船到一条特色街区，从一场数字幻游到群众增收新渠道，“巫江夜游”让山水资源有了新的打开方式，也让苗乡文化走出大山、走近游客。

月正圆，人未散。巫水河上的游船还在往返，苗乡的夜，正被一盏盏灯照得越来越亮。

G356祁阳段灾毁重建月底全线通车

崭新路貌迎接第七届湖南旅发大会

连日来，G356线祁阳段灾毁恢复重建项目现场机械轰鸣、施工正酣。施工方实行两班倒作业、昼夜不间断施工，确保11月30日前实现全线通车，为第七届湖南旅游发展大会祁阳观摩活动交出满意答卷。

之前，受常年重载通行和汛期雨水冲刷影响，该路段路基受损严重，出现开裂、沉降、塌陷等深层病害，道路通行安全隐患突出、路况品质下降。为彻底根治道路“内伤”，祁阳市启动全线提质重建工程，通过系统性治理、全方位升级，全面提升道路承载能力和防灾通行水平。

据悉，G356线观音滩镇夏乐村至祁阳大道段灾毁重建工程总长10.976公里，是祁阳市2026年重点基础设施建设项目。主要实施沿线边坡挡墙等设施恢复，对开裂路基采用注浆等方式进行基层补强，再加铺30厘米水稳层和9厘米沥青面层。

作为贯通南北的重要干线公路，该路段提质重建对完善区域路网、保障群众安全便捷出行、提升城市对外形象、服务地方经济发展具有重要意义。项目自开工以来，施工方紧盯目标任务，细化施工方案，严把安全关、质量关，全力以赴推进项目建设提速增效。

（何艳飞 伍彬彬 曾莉莉）