

鸟瞰常德，风景如画。 刘蓉 摄

桃花源里，烟火可亲

——常德以精细化治理绘就宜居宜游幸福城

李杰 徐虹雨 康乔

在常德，清晨的菜市场，小摊上的青菜上带着露水；傍晚的体育馆，一场篮球赛引来满场喝彩；周末的湖畔营地，一群群年轻人围炉煮茶、畅享时光……沅澧大地，幸福举步即达、触手可及。

作为全国文明城市，常德持续深耕精细化城市治理，以一刻钟便民生活圈为抓手，兼顾宜居底色与旅游品质，把“桃花源里的城市”，建成一座可居、可游的幸福之城。

今年7月，常德成功入选全国城市一刻钟便民生活圈全域推进先行区试点名单，成为湖南省唯一获此殊荣的城市。目前，全市已建成40个便民生活圈，惠及45万居民，一批社区从基础型逐步升级为品质型生活圈。



夏天，柳叶湖成为常德市民家门口的水上乐园。刘蓉 摄

打造十五分钟生活圈

——把日常幸福圈进步行半径

11月22日傍晚，常德市青年路体育馆内人山人海，一场篮球赛激战正酣。62岁的张尧明和朋友站在场边看球，不停地拍掌呐喊。

这位在青年路生活了一辈子的“老常德”感慨：“附近都是老街坊，住在这里挺幸福……退休了，接送孙女上下学、买菜、剪头发，走路都只要15分钟，方便得很。”

早晨，送完孙女上学，张尧明顺路在小区农贸市场买菜。晚饭后，他会带孩子去滨湖公园跑跑步。一家人偶尔换换口味，就去金钻广场的蒸菜馆吃一顿。“便宜的素菜3元、荤菜8元。”张尧明细数着家门口的“小确幸”。

在附近写字楼上班的王娟同样有感：“火锅串串、盖码饭下楼就能吃，点外卖也只需要十多分钟，相当方便。”

这样的便利，在武陵区府坪街道青阳阁社区最为典型。作为省级品质型城市一刻钟便民生活圈，青阳阁没有大拆大建，而是通过“微改造”让老城焕发新生。

社区毗邻繁华商圈，汇聚千余家商户、百余个连锁品牌，30余种业态星罗棋布，各类民生需求在圈内实现全覆盖。医院、商超、药店、快递点一应俱全，居民衣食住行、就医办事皆可“抬脚就到”。

呵护青少年成长，是青阳阁打造品质生活圈的一大特色。15分钟范围内，育英小学、育才中学等优质学府环绕；善德书城、小森林儿童书馆书香四溢；鑫燕舞蹈、立星拉丁舞等30多家培训机构云集；安踏、李宁等青少年服饰品牌扎堆。街道以各类赛事为载体，构建起“读书求学、兴趣培训、运动消费、赛事展演”的一体化服务体系。

在常德市柳叶湖旅游度假区七里桥街道，生活圈又多了一层“新市民温度”。作为湖南省首批“骑手友好社区”之一、湖南省城市一刻钟便民生活圈典型案例、全市首个幸福邻里中心示范点，街道打造了两处“骑手星能驿站”，一处在天润广场，一处在常德河街党群服务中心。

“以前跑累了只能在路边歇脚，现在有了这个驿站，随时能歇脚、热饭，太贴心了！”外卖骑手杨加伟跑完早高峰，来到驿站用微波炉加热便当。应急药箱里，创可贴和感冒药整齐排列。专为女骑手准备的“驿姐百宝箱”里，卫生用品一应俱全。街道还绘制“骑手友好地图”，在驿站、小区入口、各路口等12个关键位置张贴，标注歇脚点、小区出入口、楼栋号和公共卫生间位置。

田园也被圈进生活半径。七里桥街道靳家湾社区的“柳柳甜园”里，一垄垄菜地种满白菜、胡萝卜、茼蒿，几名市民蹲在地里采收。这片占地20亩的共享菜园被划分为近70垄菜地，市民缴纳托管费即可认领耕种，运营仅一年，认领率已达70%。

买菜、就医、托幼、办事、读书健身，步行15分钟“一站式”办妥，每一个便民生活圈都打造成老百姓触手可及的“幸福圈”。



在常德，街头美食是市民家门口的“小确幸”。（常德商务局供图）

夯实绣花功夫

——在老街巷里读出城市温度

城市治理，贵在绣花功夫。近年来，常德持续推进老旧小区改造，一大批老旧楼栋换新颜，加装电梯、管网更新、路面翻新同步落地。

“十四五”期间，常德市改造老旧小区1542个，建设筹集保障性住房2.8万套，完成棚户区改造1.45万户；既有住宅加装电梯1074台，新增公共车位6.2万余个，新建改造公厕646座，完成特殊困难老年人家庭适老化改造9629户，建立村（社区）儿童之家2264个。

武陵区丹阳街道丝瓜井社区锦都豪苑小区，是这篇“大文章”中的一个精彩段落。这是一个有着20多年历史的老小区，298户人家、25栋房子，曾面临基础设施老化、管理缺失的通病：车辆乱停乱放，消防通道形同虚设；路面坑洼不平，晴天一身灰，雨天一脚泥；绿化带杂草丛生，成了部分业主的“私家菜园”。

2023年，小区换选新一届业委会，5名成员全是退休老党员，平均年龄63岁。被大伙儿一致推选为主任的舒仁德，已是71岁高龄，“退休了，但党员的身份没退休，还想在新岗位上为大家做点事。”

业委会碰到的第一块“硬骨头”，就是加装电梯。高层老人渴望电梯，一二楼业主却顾虑采光、通风和噪音。舒仁德前后登门拜访七八次，耐心解释加装位置对采光影响极小，又在资金分摊和利益协调上反复沟通：“远亲不如近邻，楼上住的都是几十年的老街坊，他们年纪大了腿脚不方便，咱们将心比心，也是给儿孙做个榜样。”一番话，最终打动了一二楼业主。

就这样，靠着“以理服人、以情感人”，锦都豪苑21栋房子加装了电梯，200多户居民圆了“电梯梦”。

如今，以5名老党员为核心的业委会就是小区最称职的“红管家”。餐馆油烟扰民多年，舒仁德带着业委会实地察看、反复沟通，最终餐馆老板出资更换高效油烟净化设备；楼上漏水、车位被占，大事小情，几位老党员总是第一时间到场。小区还建立“一周一会”制度，雷打不动讨论解决各种问题。这个老小区也因卓有成效的自治管理，被评为常德市“文明小区”。

如今，常德“城市文明小区”遍地开花，城市边角空地也被一一激活。

按照“300米见绿、500米见园”的标准，常德推行“城市公园绿地十分钟服务圈”工程，确保居民出门5至10分钟，就能享受到一片可休憩、可交往、可健身的绿色共享空间。

近年来，常德市打造57条示范街巷、67个小广场和口袋公园；2024年，园林部门对中南春溪集旁、姻缘桥头、沙河游园等20余处绿地进行微改造，推动园林绿化由基础增绿向全域增美转变。

城市“血管”也在同步疏通。71公里城市供水管网、389公里排水管网完成改造；13.8万个智能窨井盖24小时守护市民“脚下安全”；1911千米废线拆除、1674千米缆线规整，还城市清朗天际；2898个5G基站、956个公共充电桩建成，为城市注入科技动能。

治理的尺度里，同样藏着包容。常德市城区设置15个临时规范经营点、9个夜市经营点，引导摊贩入点规范经营；数字城管平台、随手拍举报渠道畅通，市容整治柔性推进，疏导点规范流动摊贩，让秩序与烟火和谐共生。



常德白马湖公园成为市民可休憩、可偕游、可健身的绿色共享空间。刘蓉 摄

规划山水入城

——宜居底色蝶变宜游气质

穿紫河风光带两岸垂柳依依，柳叶湖波光潋滟，常德河街白墙青瓦、灯火通明。河湖廊道、慢行绿道一路打通，这里既是市民日常休闲地，也是外地游客打卡地，宜居特质正在转化为旅游吸引力。

夜幕下的河街，商铺古色古香，各色小吃香气四溢，澧水船工号子浑厚嘹亮，常德丝弦悠扬悦耳。这片集餐饮、曲艺、住宿、购物于一体的仿古街区，已入选国家级旅游休闲街区、国家级夜间文化和旅游消费集聚区。2025年，2025中国常德柳叶湖舟钓世界锦标赛、2025世界旅游小姐全球总决赛等大型活动相继落地。

数据是最好的注脚。2025年，常德接待游客总人次、游客总花费分别增长11%、8.5%；7场“湘超”主场比赛带动综合消费超6亿元。

宜居宜游的背后，是久久为功的生态底色。与“十三五”时期相比，市城区$PM_{2.5}$年平均浓度下降18.1%，优良天数比率年平均值提高7.4个百分点；城乡黑臭水体动态清零，沅澧两水干流断面水质稳定在Ⅱ类及以上。

文明，是这座城市更耐看的风景。今年“五一”假期首日，柳叶湖渔歌艺术营地迎来客流高峰。沿湖路上，有序停放的车辆、自觉佩戴头盔的骑行者、主动分类投放的垃圾、随处可见的文明提示语，构成一幅人与自然和谐共生的假日画卷。

作为湖南省首个为垃圾分类立法的城市，常德深耕垃圾分类领域已有7年。在城区每日1200吨生活垃圾的日产日清过程中，这座城市持续探索垃圾资源化、减量化的实践路径。

志愿服务遍布街头巷尾。目前，常德市注册志愿者达75.6万人，志愿服务团队5588支、志愿服务组织150个，常态化投身爱心送考、护苗助学、文明劝导、环境保护等文明实践活动。在路口，他们举着小红旗劝导不文明行为；在社区，他们为老人理发、为孩子辅导功课。

榜样的力量，在城市里层层传递。去年以来，常德4人上榜“中国好人”，16人上榜“湖南好人”，3人获评第九届湖南省道德模范。从扎根乡村育人三十余载的“妈妈老师”徐晓丽，到为社区老人义务理发的听障理发师刘婷婷，再到火场勇救邻居不幸被截肢的熊亚洲，他们的事迹通过报告会、故事会广泛传播。14岁少年周奕唯课余帮助兼职环卫工的母亲清扫街道，因此获评全国“新时代好少年”。

常德河街精心打造“桃花源式待客之道”示范街区，面向全体市民发出《做灵醒好客的常德人》倡议，引发超过10万市民热烈响应。统筹整合文化馆（站）、城市书房等1600余个文化阵地，6万场次群众性文化活动惠及群众2513万人次，400余支基层文艺团队活跃在城乡大地。

文明创建从来不是一次性工程，而是长久坚持。市民由文明的受益者，变成文明的参与者；礼让、互助，成为街巷里的日常习惯。

从一刻钟步行半径里的菜篮子，到老小区电梯里的平稳上下；从转角遇见的口袋公园，到湖畔营地的欢声笑语；从志愿者胸前的红马甲，到游客口中的一句“常德真好”——精细化治理的每一处落笔，都在回应人民对美好生活的向往。

桃花源里的城市，可居、可游。这座城，正以烟火可亲的温度、山水相映的气质、向善向上的文明，续写属于自己的幸福答卷。



常德柳叶湖山清水秀，四季游客如织。 刘蓉 摄