长沙自贸临空区打造“前端一人接单、后端协同破题”的闭环服务网

“百名干部联百企”，服务落地到一线

湖南日报全媒体记者 王茜

玉湖冷链项目冲刺建设，高峰期涌入近1200名工人，住宿安置成为难题。项目“您管家”统筹协调，难题快速化解。

这是长沙自贸临空区助企变革的最新注脚。

临空区不另设机构，不空挂牌子。依托“三联三创”党建，做实“百名干部联百企”。围绕“一主一特一新”，组建六个联企工作组，领导干部全员下沉，点对点联系170多家重点企业。

在这里，联企干部统一称“您管家”，化身园区“代理主任”。企业不必自行判断部门归属，只需认准“您管家”一个入口。管家接下诉求，按事项性质分办、协调、督办；复杂事项进入产业工作组、园区专班通道，形成“前端一人接单、后端协同破题”的闭环服务网。

联企不撒胡椒面，把“您管家”钉到企业门口

以往办事，企业常层层上报，链条长、耗力多。能不能换一种方式？临空区反转服务逻辑，告别粗放覆盖，推行产业定岗、权责到人。

区别于传统兼职联企、被动应答模式，临空区赋予“您管家”实质性服务权限。每名管家不再是简单的联络员、信息员，而是企业诉求的首问责任人、园区服务的一线经办人。权限边界清晰：能当场协调的当场协调，需部门办理的跟踪督办，超出权限的报专班处置。

园区严格落实按产业编队，按企业定人，按诉求闭环。每个工作组锁定一条赛道，每名管家对接一至五家企业。首问负责，全程跟进，不当传声筒，只做办事人。小事快响应，大事不松劲，形成“受理—分办—协调—督办—反馈”的责任闭环。

综保事务局联企干部夏静常说，企业事就是自家事。不管是查询官网、对接电话，还是梳理申报材料，她都第一时间回应，不让企业空等。

健坤精密订单暴涨，12000平方米厂房趋于饱和，扩能搬迁箭在弦上。“您管家”的服务从晨会前的微信对话开启。厂房翻新、广告报备、材料进场，逐项靠前对接。动工当天驻场值守，建群同步进度。两个多月攻坚，企业顺利预投产。负责人感慨，难题一人对接到底，管家早已是企业的自己人。

管家吹哨、专班报到，从“重招商”到“重运营”

“您管家”是可追溯、可督查的责任节点。组内问题就地化解。跨部门、跨层级难题，专班顶上。

这就是“一人接单、团队办件”：企业前端只找“您管家”，园区后端协同破题。

百联百派商业综合体曾遇卡点，分户产权证缺失，商户办不了营业执照，招商陷入停滞。管家马凤仙接报即动，奔赴政务大厅梳理堵点，多轮对接市场监管部门，找到路径，商户顺利拿证。

园区立下硬规：超出管家处置权限的诉求，一律进入专班通道。健坤搬迁期间，施工许可、装修审核、广告合规等问题集中浮现。夏静连夜汇总上报，园区连续召开十余场协调会，多部门并联保障。一人吹哨，全员报到。

招商签约，是不是服务终点？临空区给出否定答案。用工保障、审批服务、政策兑现、扩产支撑，全链条都要跟上。

管家匡建明捕捉产业链线索，为星沣精密、翊达医疗、富丽斯蒂定制联合租赁方案。上下游同栋落户，就近配套，压缩物流成本。面对湖南顺丰速运用工缺口，管家联动人社部门，组织专场招聘、直播带岗，打通用工渠道。工程机械通关遇阻，管家杨眉多次协调，推动园区联动海关，打造工程机械出口“组合式”监管新模式，实现从帮一企跑腿，到为一业破题。

制度红利持续释放。园区累计形成23项创新成果，3项获国家推介。“邮快跨”集约监管，快件日均处理量从5万件跃升至30万件。

服务不是成本，是招商的“第二张名片”

好服务，能不能引来好项目？临空区用数据印证。

从2021年至今，园区注册企业由1070家增至8600余家，增幅超七倍。外贸长期稳住全省十分之一、全市五分之一的分量。2026年1至9月，外贸进出口预计完成398亿元，同比增长28%；新引进项目86个，总投资132亿元。

联企工作组，既是服务队，也是招商前哨。走访摸线索，服务促落地。越来越多项目，因良好运营选择临空。

一批企业在这里拔节生长。节点供应链从新秀成长为保税物流龙头；星沣精密旺季业务上扬，新建精密检测实验室，投产后预计年增产值两千万元；健坤精密完成搬迁扩容，产能、仓储、研发同步升级。

这套机制，不靠新增编制，不靠特殊政策。核心就是把责任压到一线，让“您管家”从理念变成“统一入口、首问负责、专班支撑、制度转化”的完整闭环，为园区高质量发展积蓄源源不断的力量。

搭建国内外工业设计交流对接平台

2026国际工业设计博览会将于12月在湘举行

湖南日报11月24日讯（全媒体见习记者 张天爱）记者在今天举行的2026国际工业设计博览会新闻发布会上获悉，博览会将于12月4日至6日在湖南国际会展中心（芒果馆）举办，这也是该展会创办以来首次落地湖南。

本届博览会以“设计聚智 新质筑能”为主题，由工信部国际经济技术合作中心主办。展会展览面积超2万平方米，汇聚全国20余个省区市及计划单列市参展主体，三一重工、中国商飞、中国中车、蔚来汽车等一批龙头企业参展。

展会设置地方展区、国际展区、湖南创新设计展区，以及新兴产业、未来产业、人工智能、智能机器人、低空经济、工业设计产教融合、国潮IP、历史经典产业共11个专题展区。其中，国际展区汇集多国设计成果，红点奖、IF奖获奖作品同步亮相。

博览会采用“展览+开幕式+N场配套活动”模式，同期举办新品发布、设计师之夜、青年设计师沙龙、产教融合专题活动等。活动将搭建国内外工业设计交流对接平台，展示国内工业设计最新成果，助力制造业转型升级，推动工业设计向价值链高端延伸。

怀化国际陆港：

“AI陆港”首批34个应用场景上线

湖南日报11月24日讯（全媒体记者 卢嘉俊 通讯员 张卓 彭雪杨）“输入发站、柜型，再选目的港……”今天，在怀化国际陆港“AI陆港”上线体验活动现场，湖南融憬竹业发展有限公司董事长马进一边操作手机，一边惊喜地向身边同行展示。随着首批34个AI应用场景当天正式发布，做竹制品出口、常年为外贸流程复杂而头疼的马进，成为“AI陆港”的首批用户之一。

这款“AI陆港”由怀化国际陆港联合中国移动通信集团湖南有限公司、纽约大学人工智能博士蒋明教授技术团队共同打造，深度融合人工智能、大数据与云计算技术，为内陆港口装上“智慧大脑”。平台创新采用“双中枢+四平台”架构，打通铁路、海关、港口、船公司等多方数据壁垒，通过统一订单、运单、箱号等核心数据，实现“一个箱号查全程、一个订单连全链”。

平台采用“对话即服务”理念，用户用自然语言即可完成查询、办理、反馈全流程。八大领域知识库支撑起7×24小时关务与政策咨询，HS编码智能归类、RCEP税率查询一键可达。首批上线聚焦高频、高价值需求，涵盖智能询价、方案比选、出海咨询、产业匹配、办公协同五大功能模块，预计到今年年底，累计将有83个AI场景上线运行。

“客户询单下单效率将提升80%以上，单证人工填写量减少60%以上。”陆海新通道运营（湖南）有限公司董事长曾蔚吾介绍，平台全面投用后，综合物流成本有望下降约15%。

◀◀（紧接1版）审查《株洲市北斗规模应用促进条例》《湘潭市韶山革命纪念地保护利用若干规定》《湘潭市规范涉企行政检查若干规定》《邵阳市城市养犬管理若干规定》《张家界市住宅小区物业服务管理规定》《张家界市景区平安建设规定》《益阳市户外广告和招牌设置管理条例》《怀化市强降雨期间防灾避险人员安全转移若干规定》《怀化市乡村生活垃圾管理若干规定》《湘西土家族苗族自治州志愿服务保障若干规定》。

主任会议建议，省十四届人大常委会第二十七次会议听取和审议省人民政府关于全省铸牢中华民族共同体意识工作情况的报告、关于规范行政审批中介服务的专项工作报告、关于2026年省级第二次预算调整方案（草案）的报告；审查和批准2026年省级第二次预算调整方案；听取和审议省人民政府关于2025年度省级预算执行和其他财政收支审计查出问题整改情况的报告；听取和审议省发展和改革委员会、省民政厅、省财政厅、省人力资源和社会保障厅、省商务厅、省文化和旅游厅、省卫生健康委员会、省市场监督管理局关于2025年度省级预算执行和其他财政收支审计查出突出问题整改情况的报告，并进行满意度测评；审议长沙市、衡阳市、株洲市、湘潭市、邵阳市、岳阳市、常德市、张家界市、益阳市、郴州市、永州市、怀化市、娄底市、湘西土家族苗族自治州人大常委会关于省人大常委会委托开展审计整改跟踪监督有关情况的报告；审议湘阴县人民政府、桃源县人民政府关于审计查出政府债务问题整改情况的报告。听取和审议省人民政府关于全省水资源刚性约束制度落实情况的报告、关于省十四届人大四次会议以来代表建议、批评和意见办理情况的报告；审议省高级人民法院关于省十四届人大四次会议以来代表建议、批评和意见办理情况的报告；审议省人民检察院关于省十四届人大四次会议以来代表建议、批评和意见办理情况的报告；审议省人大常委会代表工作委员会关于省十四届人大四次会议以来代表建议、批评和意见办理和督办情况的报告；审议《湖南省人民代表大会常务委员会关于召开湖南省第十四届人民代表大会第五次会议的决定（草案）》；审议省十四届人大常委会代表资格审查委员会关于个别代表的代表资格的报告；审议人事任免案。

会议听取和研究了需提请省十四届人大常委会第二十七次会议审议、审查的有关事项的汇报；书面听取了省人大财政经济委员会、常委会预算工委《关于全国人大财税立法和财政预算事项备案审查工作培训班有关情况的报告》、关于《省人民政府关于〈2025年度全省政府债务管理情况报告〉审议意见研究处理情况的报告》的审议意见；书面听取了省人大农业与农村委员会《关于全国人大农业农村工作学习交流会主要精神及贯彻落实意见的汇报》；书面听取了省人大常委会代表工委《关于省十四届人大四次会议以来代表建议、批评和意见办理和督办情况的报告》。

为创新者护航，湖南做好“科技金融”首篇文章

王铭俊 全程铂

11月20日，第三届麓山科技金融大会在长沙举行，发布融资需求超2300项，融资总规模588亿元。

现场气氛热烈，融资需求被认真倾听，政策、产品、资本与其精准对接。

科技金融是金融“五篇大文章”之首。

近年来，湖南以全链条科技金融服务，为创新者护航，用金融“活水”浇灌出越来越多的“科创之花”。



第三届麓山科技金融大会上，科技保险战略签约仪式举行。（湖南省科学技术厅供图）

聚力

省科技厅与超30家机构签订合作协议

第三届麓山科技金融大会上透露，《湖南省“创新积分制”工作指引（2.0版）》印发，全省战略合作银行增至17家。

作为科技部推动科技金融深度融合的关键政策工具，“创新积分制”通过科学指标体系，对企业研发实力、成长潜力开展量化评价，将沉淀在专利、研发投入中的无形创新价值，转化为金融机构可识别、可采信的信用依据，从根源上破解银企信息不对称的痛点。

2025年，科技部启动创新积分制“揭榜挂帅”，鼓励地方先行先试、探索各具特色的科技金融创新路径，湖南凭借扎实的积累成功入围。

背后，是一场多部门、多领域的深度协同。

省科技厅联合省委金融办、国家金融监督管理总局湖南监管局等部门印发指引，为科技企业、科技金融服务机构的认定明确统一标尺；搭建“科技数据+金融数据”企业评价模型，为拓展应用场景夯实基础。

今年2月，长株潭三地协同发力，推动“创新积分制”实现指标共建、积分互认、数据共享。

随着标准统一、数据融通、区域联动的坐标系逐步确立，积分结果在信贷、担保、投资等场景加速落地，专属金融产品正从“个案突破”迈向“批量应用”。

工行湖南分行推出“数智积分贷”，依托省科技厅创新积分体系，引入多维数据建模，最快10分钟即可生成推荐额度，上线十余天便服务83家企业、放款2.07亿元；交行湖南分行升级“科创湘易贷”，实现5分钟出预授信、2天完成审批，科创企业融资的便捷度显著提升。

多部门联动的政策合力持续释放，湖南科技金融的“同心圆”越画越大——

截至2026年10月底，我省共为6700余家科技型企业发放知识价值贷款236.77亿元，同比增长36.07%。

人民银行总行引导金融机构加大对科技型中小企业和重点设备更新项目的信贷倾斜。截至9月末，全省科技创新和技术改造类贷款余额超409亿元，覆盖企业和项目1591个，贷款加权平均利率2.7%，符合条件的主体还可享受1.5%的中央财政贴息。

省财政厅持续强化科技投入保障，推动2025年全省财政科技投入超352亿元，同比增长11%；省发改委、省工信厅、省国资委、省市场监管局等部门协同跟进，在科创债发行、创业投资、首台套保险等领域提供全方位政策支持。

截至目前，省科技厅已累计与超30家商业银行、政策性银行及投资、保险、担保机构签订合作协议，协作边界不断延伸。

创新

保的是风险，强的是信心

让金融活水精准滴灌科创全周期，湖南构建“投、贷、担、保”联动机制。以金芙蓉基金股权投资为“开路先锋”，建立优质企业白名单，引导银行“见投即贷”、担保机构“见贷即保”。同时，支持保险机构创新产品，帮助企业获得全链条、“一站式”综合金融服务。

中试是科技成果从“书架”走向“货架”的关键环节，投入大、风险高。

2025年，郴州市高星有色金属有限公司拿下新地块扩建厂房后，投入40万元，启动铋湿法提纯工艺中试。

经自贸区郴州片区管理委员会对接，企业向中华财险郴州中支投保，明确投保目标为铋浸出率达95%。最终，铋浸出率基本达标，阶段性成果已应用于新生产线，目标缺额部分，也获相应赔付。

“没有保险，这个试验我们也要做，风险自己扛。有了政策扶持，投入研发的信心更足了。”公司常务副总经理曹少卿介绍。

“中小企业投入大量资金做研发，还担心知识产权得不到保护。因维权成本太高，很多时候只能作罢。”湖南泰瑞医疗科技股份有限公司副总经理向伟彬直言。

这家深耕供氧技术的企业，手握200余项专利，目前正向民用富氧空间赛道转型，核心技术方案易遭仿制。

为此，泰瑞医疗投保了中国人寿财险湖南省分公司推出的知识产权保险。单件核心专利保费2000元，一旦遭遇侵权，维权产生的费用将由保险公司承担。

保险保的是风险，强的是信心。湖南持续加码，创新科技金融服务。

今年6月，《湖南省财政金融协同促内需若干措施》出台，明确对科技创新主体投保政策性科技保险，按不超过实缴保费的50%给予补助；对首台（套）技术装备等创新产品投保综合创新保险，按不超过保费的80%给予补助。

针对中试企业资金链紧张的痛点，人保财险联动省科技厅知识价值贷款风险补偿政策，创新推出“中试保险+信贷服务”新模式，畅通科创企业融资渠道。

在长沙，太保产险与望城区政府合作，在全国首创“研发费用损失保险+创业失败人才生活补贴”模式。由政府全额出资，为市区两级认定的科技人才投保，个人最高可享受100万元风险保障，覆盖企业60余家。今年7月，该模式推广至雨花区。

耐心

让科创“小苗”长成产业“参天大树”

科技金融，不是锦上添花的资本游戏，而是雪中送炭的长期陪伴。湖南以耐心为底色，以陪伴为路径，引导金融活水精准浇灌。

2025年3月，全国首个专门针对科技金融的地方性法规——《湖南省促进金融支持科技型中小企业创新发展若干规定》通过。这部仅有12条的法规，背后有一段令人动容的故事。

在正式表决前一天的改稿会上，有人提出，“鼓励科技创新类基金在投资科技型中小企业时不设置针对创始人团队的强制回购条款”需要斟酌。但立法专班一致坚持：“这一条是企业最想要的，不能动！”

所谓强制回购，就是在投资协议中约定，如果企业在规定时间内没有实现既定目标，创始人团队必须回购当初投资人的股份，确保投资人不亏钱。

但科技创新是个漫长的过程。不能让创始人因创业失败而倾家荡产，不能让创新成果在急于求成中付之东流等心声，最终获得了立法的回应。

金融工具的突破，同样承载着这份长情。今年5月，湖南湘江新区国有资本投资有限公司一笔5亿元规模的债券在上海证券交易所成功发行，成为全国首单附可交换条款的科技创新公司债。

写进条款里的一项权益明确，持有人有权在第3个、第5个付息日前，将所持债券转换为湘江盛世基金份额。

传统债券天然追求“固定期限、固定收益”。而湖南此次推出的“债底保收益、转股享增值”模式，让原本追求中短期固收回报的资金，愿意以“时间换空间”，陪早期科创企业走完漫长的研发和产业化周期。

此前，湘江国投以“科创债+直接投资”模式投出的沐曦股份、希迪智驾等标杆项目，相继成功上市。这批带“换股期权”的资金，同样力争催生更多高端装备、新材料、新能源领域的“小苗”长成“参天大树”。

国有资本运营平台，也把长期主义落到了深耕里。兴湘集团自主管理基金规模超400亿元，其中早期科创基金规模达27亿元，投资聚焦赛道、技术、团队，也聚焦成长与赋能，根据企业不同成长周期精准滴灌，提供资金、人才、场景等服务。钙钛矿新型太阳能电池的头部企业炎和科技、商业航天火箭新兴企业宇石空间，正是在这种长期陪伴下扎根成长。

财信产业基金明确，不做“甩手掌柜”式的财务投资人。其科创母基金存续20年，子基金最长12年，以容错免责机制破解“不敢投”的问题，并设立“算大账、不论单项目盈亏”的差异化考核，同时为企业提供对接链主企业、开放应用场景、协同中试验证等服务。

放眼全省，湖南构建“国家科技型中小企业—国家高新技术企业—拟上市后备企业”的培育链条。今年1—8月，有6家科技型企业成功登陆资本市场，安克创新、聚仁新材、恒兴股份等上市企业均长期得到省科技厅全方位政策支持。

进入“十五五”，省科技厅将会同有关部门健全早期投资体系，丰富科技项目支持模式，提升资本市场服务能力，推动更多金融资源向科技创新一线集聚，为科技型中小企业成长壮大提供更坚实的支撑。