娄底基层实干·冷水江篇

服务“下沉” 发展“上扬”

——冷水江全周期服务擦亮营商环境“金字招牌”

曾智胜 周杰 石雅妮 肖洋桂

拼经济，拼的就是营商环境。今年以来，冷水江市委、市政府深入贯彻落实省委、省政府“企业服务年”决策部署，全周期服务，全要素保障，助企纾困增效，构建市场化、法治化、国际化的一流营商环境，确保经营主体“找得到人、听得懂话、办得成事”。

下沉一线，靠前服务

11月16日，三A新材料科技有限公司扩建厂区内，崭新的二氧化硅智能化生产线B、C区已完成主体工程及设备安装。一旦完成调试和试生产，公司产能将增加50%，销售产值增加1.5亿元左右。公司相关负责人感慨：“征地拆迁棘手，调解难度大，搭帮政府全程帮忙处理，省了企业很多事。”

三A新材料是一家国家级专精特新“小巨人”企业，原有生产线已不能满足市场需求，去年启动“年产2.6万吨电子专用材料二氧化硅项目”建设。然而，扩建项目需要征地31亩，有128冢坟墓需迁移，8个高压铁塔要搬迁，征拆工作难度大。冷水江市沙塘湾街道及其他部门把企业的“麻烦事”当成自己的“分内事”，用干部的“辛苦指数”兑换成项目的“进度指数”。原定3个多月的任务量，仅用80天时间啃了下来。

这种干部下沉服务不是“一阵风”。在博华金属年产60万吨热浸镀锌钢管项目推进中，冷水江市各职能部门推动力量向项目集中、资源向项目集聚、政策向项目倾斜，把工地当阵地、把现场当考场，主动破解棘手问题。目前，该项目3条生产线已建成投产，一卷卷来自冷钢的中宽带钢经过成型、焊接，变成方管、圆管，实现“钢材不出市、就地深加工”。这个总投资2.2亿元的项目，全面达产后可实现年产钢管60万吨、产值30亿元。

下沉一线，靠前服务。冷水江市委、市政府建立市级领导挂帅、市直各单位参与的常态化政企沟通协商机制，统筹1083名干部下沉一线，依托“营商环境直通车”“四稳走基层·温暖小商户”等专项行动，累计走访经营主体30899户，收集诉求1067件，办结率、回访满意率均为100%。市营商办同步建立“问题收集—专班协调—销号办结”闭环流程，今年以来办理营商环境诉求149件，同样实现办结率和回访满意率两个100%。12345政务服务便民热线启用湖南省民意反映渠道一体化平台，营商环境专席受理的22件工单全部按期办结，零逾期。



冷水江经开区一隅。(冷水江市融媒体中心供图)

与此同时，冷水江市选取52名首席服务专员、52名首席服务联络员、7名营商环境体验员、51名监督站监督员，建立“三员一站”、分级吹哨响应机制，对重点项目、“四上”企业配备专属帮扶专班，实行定期调度、分析研判、督促通报闭环管理；组织12名优化系统干部与24家企业结成“营商伙伴”，深入一线助企纾困，畅通企业诉求反映渠道，让企业安心经营、放心投资。

降本减负，惠企增效

翻开锡矿山闪星锑业的电费账单，一组数字让企业感到踏实：1至7月企业累计节约电费近335万元。“实实在在享受到了用能成本下降的红利，节约下来的资金将继续投入公司绿色能源建设，助力企业低碳转型发展。”公司相关负责人说。

闪星锑业是锑业龙头企业，近年来深挖内部节能潜力，通过冶炼低温低压余热发电、建设矿区分布式光伏、储能电站削峰填谷等举措，叠加冷水江市落地的电价改革政策红利，企业用电成本明显降低。冷水江高度重视企业用电需求，推进各类电力惠企举措落地，对辖区6户大型用电大户采用110千伏及以上高电压等级供电，依托分级电价政策有效降低企业用电成本；有序推进余热及光伏发电，实现减污降碳协同增效，使冷水江成为降本增效的“效益洼地”。

金融资本“精准滴灌”同步跟进。冷水江金融机构开辟科技贷款“绿色通道”，为鑫达耐火材料有限公司投放贷款，从资料收集、授信审批到放款高效联动，解了企业技术升级、产能扩张的燃眉之急。今年来，小微企业融资协调机制累计走访企业12551家，放款总额12.12亿元；开展普惠金融专项行动，普惠金融重点领域贷款余额53.05亿元；落实各项税费优惠政策，为经营主体减税降费51911万元；落实创业担保贷款政策，创业担保贷款余额11412万元。

用工和人才是另一种“降本”。冷水江建成娄底首个县级人才超市——“锑都人才超市”，通过开展专场招聘、企业沙龙、产业链人才对接会等活动，为用人单位和求职者搭建专业化、一站式人才服务平台；同时推动产教融合，市内3所职业院校与13家骨干企业合作实施“订单式”培养，解决企业用工需求。

此外，用水方面全面执行自来水工商业同价，取消非居民生活用水和特种用水超定额累进加价制度及小商户与居民合表用户阶梯水价；用地方面对工业项目实行弹性出让，“标准地+承诺制+弹性供地+带建筑方案”等组合供地新模式在经开区试行；物流方面推动“公水铁”联运枢纽建设和城乡客货邮融合，降低物流成本。

从企业最关心的要素保障入手，冷水江市打出一套降本增效“组合拳”，力争要素成本降一寸、企业信心长一分。一套覆盖生产全环节的降本链条，正将政策红利转化为企业账本上的现金流和扩产线上的进度表。

规范执法，服务提效

在冷水江，执法人员入企检查的第一件事是扫码备案，检查过程全程留痕、可追溯。冷水江市严格推行“扫码入企”制度，从源头遏制多头检查、重复检查，并聚焦违规异地执法、趋利性执法以及“乱收费、乱罚款、乱检查、乱查封、乱摊派”等突出问题开展集中整治。

截至目前，今年全市涉企日常行政检查同比减少31.07%，罚没收入环比下降43.17%，查纠涉企行政执法突出问题案件33起，为企业挽回经济损失70.24万元。检查少了、规矩明了，企业才能把精力从“应付检查”转回“盯住市场”。

执法做“减法”，服务做“加法”。冷水江市依托政务服务中心企业服务一站式专窗和娄底市企业一站式平台，常态化开展政策咨询、申报指导、答疑解惑，实现“一窗办结”，涉企事项办理不断提速。设立水电气通讯综合业务窗口受理用户燃气报装业务，全面推行“一窗受理、一网通办、一同踏勘、一并接入”集成服务。

冷水江市扎实推进“高效办成一件事”改革，全面设立“办不成事”专窗，常态化研判处置办事难题，开展政务服务整治及“陪伴办事走流程”活动。税务部门设立“办不成事”兜底专窗，推进办税事项集成整合，完善线上线下一站式办税服务，提升税费服务质效。目前，国省重点改革事项62项已上线62项，其中个人33项、企业29项，累计办件87042件。

栽好梧桐树，引得凤凰来。今年以来，冷水江市共签约年产15000吨精锑及2吨黄金生产线、光纤通信配套产品生产、移动智能终端液晶显示屏等投资额5000万元以上项目16个，总投资45.3亿元。

营商环境没有最好，只有更好。冷水江市主要负责人表示，以企业需求为导向，把服务做到企业心坎上，把问题解决在萌芽时，以更优营商环境厚植发展沃土。当“找得到人、听得懂话、办得成事”从承诺变成日常，成为可感可及的制度惯性，这座湘中工业城市的“金字招牌”，就有了最扎实的成色。

严格戒毒人员管控

武冈市禁毒综合治理提质增效

“家里收入怎么样、工作稳不稳定、身体有没有不舒服？”日前，武冈市湾头桥镇司法所所长刘云和禁毒工作人员走进辖区涉毒人员家中，进门先问冷暖，坐定后再做尿检、毛发检测。

“检测是硬的，话是暖的。”今年，这样的走访该镇已开展40次，实现重点人员见面率、按期检测率、戒断三年未复吸率均达100%。

一次走访，折射全市用力方向。今年来，武冈市坚持党政主导、智能赋能、网格支撑、部门联动，把戒毒人员管控作为禁毒治理的“牛鼻子”，推动禁毒工作质效稳步提升。

阵地建设：从“有形覆盖”到“有效运转”

法相岩街道社戒社康工作站里，工作人员用大白话把新型毒品、未列管成瘾性物质的伪装一层层揭开；宣讲结束，网格员、志愿者、家属又坐在一起商量帮扶事宜。“平台搭起来，社会排斥少了。”社区禁毒工作人员说，社戒社康工作站让禁毒从“一家管”变成了“大家一起帮”。

这样的工作站，武冈18个乡镇(街道)都已建成。依托该平台，武冈市健全三级书记抓禁毒工作格局，落实“乡镇街道管好‘大多数’、派出所防好‘极少数’”的管控模式，实现有阵地、有人员、有制度、有保障。

阵地不止于“一间房”。武冈还建成1个县级标准化禁毒教育基地、3个学区禁毒教育基地，联动民政部门、本地企业搭建就业帮扶平台，为涉毒人员回归社会留出“缓冲带”。

阵地建起来，管理也要跟上去。该市择优选用熟悉辖区情况的村干部、网格员承担走访巡查、动态摸排，以“熟人+专业”降低抵触心理，戒毒人员实现底数“清零”、信息准确“全覆盖”。

智数赋能：从“人海摸排”到“一屏掌控”

依托湖南省禁毒大数据平台，武冈推动禁毒工作向数字化、智能化精准管控转型。

该市严格落实“三管三严”机制，紧盯去向、动态、检测三大环节，推行高、中、低风险分级分类管控，精准绘制“风险画像”。全国禁毒信息综合运用系统中，全市社会面吸毒人员风险分类评估率、子系统评估率均达100%。

数据也托起了执法的刚性。武冈全面开展社戒社康人员毛发采集检测，今年在册社戒社康人员100%检测；强制隔离戒毒执行率达100%。同时，保持对毒品滥用问题的严打高压态势，深入推进新型毒品及未列管成瘾性物质违法打击整治，做到不漏一人、不漏一案。

柔性施策：从“盯着管”到“拉着走”

日前，邓元泰镇一场禁毒宣教活动上，涉毒人员钟某现身说法。他原本胆小敏感，镇里推行“一人一档一专班”，帮扶组成员邓林从报到第一天起就把他当普通人：管控前提前沟通，管控之余持续心理疏导。钟某重新融入社会，当起了禁毒宣讲员。

涉毒人员大多就业困难、生活压力大、心理自卑。武冈坚持“严管+厚爱、管控+帮扶”，在严格落实管控措施的基础上开展疏导矫治，并聚焦就业难题帮其稳定就业。水西门街道戒毒人员黄某某缺少稳定收入又身患重病，街道政法委员周立波多次上门谈心，帮他修复亲情，并对接民政部门申请低保。

从“盯着管”到“拉着走”，变化写在结果里：2026年以来，武冈未发生涉毒人员肇事肇祸案件，无新增复吸现象。（昌小英 刘峰）

岳塘区 一线监督“探”隐患 闭环销号“筑”安全

“报警器换了新的，市场里安全疏散指示灯也亮了，我们能放心经营了，生意也比以前红火了。”近日，面对前来回访的湘潭市岳塘区纪委监委工作人员，该区板塘布市一名经营户笑着说，“我们不是被‘赶’走的，而是被大家‘护’着搬的。”

变化源于一次排查。7月初，五里堆街道板塘社区联合多部门在板塘布市开展安全隐患排查发现，该市场负一楼消防报警器失灵、疏散指示灯损坏、通道被杂物挤占，存在明显消防安全隐患。而负一楼商户经营收入有限，既担心消防隐患，又怕关停搬迁后铺面租金上涨、生计受到影响。

岳塘区纪委监委将该问题纳入重点督办清单，既督隐患整改，又督民生保障。五里堆街道、板塘社区与市场方沟通协商，反复宣讲政策、协调搬迁方案。最终，市场方关停负一楼经营区域，将商户整体搬迁至二楼，并对照消防整改通知书逐项整改，更新消防报警设备、检修疏散指示标志、清理占用通道杂物，推动消防设施全部达标。

针对商户关心的铺面调换、客源稳定等现实问题，街道、社区工作人员逐户上门讲政策、算长远账，帮助协调楼上铺面；纪检干部、网格员和居民代表组成联动小组，跟进搬迁保障、消防整改和商户合理诉求办理情况，推动问题整改形成闭环。

这是岳塘区纪委监委深化群众身边不正之风和腐败问题集中整治，推动解决群众急难愁盼问题的缩影。集中整治开展以来，区纪委监委坚持问题在一线发现、监督在一线跟进、整改在一线落地，对排查出的群众反映集中的突出问题，实行清单管理、动态跟进、常态督办工作机制，压紧压实行业主管部门主体责任，确保群众反映事项件件有人管、事事有着落。（文松花）

耕好责任田 守住万家安

——记张家界市应急管理局党委书记、局长李耕田

田育才

每日清晨7时20分之前，张家界市应急管理局党委书记、局长李耕田准时到办公室。反思昨天的工作，研判当日全域安全风险并认认真真记录了下来——这个习惯，他坚持了5年，也写下了数十本日记。5年里，他没休过一次年假，节假日全程在岗、24小时待命。

李耕田的微信头像，是农夫扶犁、黄牛耕田的剪影。同事们说，这头俯首躬耕的“老黄牛”，正是他的写照。

“应急管理工作只有进行时，没有完成时，咱做了应急的牛就不能误了应急的春。”李耕田如是说。

打好防灾主动仗

防汛，重在前置、赢在提前。“宁可十防九空、不可失防万一”，是李耕田常挂在嘴边的话。入汛前，他逐个乡镇排查河道堤防、山洪地质灾害隐患，补齐防汛短板。今年5月16日，区域性极端暴雨突袭张家界，全域平均降雨量250.4毫米，为全省本轮降雨极值核心区域。

李耕田第一时间进入战时状态，24小时驻守市应急指挥中心，通宵调度。暴雨来临前的5月15日，他随同市领导深入阳湖坪片区，逐段巡查堤防，排查行洪梗阻等隐患；暴雨最急时，又冒雨赶赴永定区三家馆乡、茅岩河镇，核查尧湾水库、排查茅岗村麻红湾组地质灾害点，现场处置落石、倒树、淤堵。5月25日凌晨1时，他连夜赶赴预判强降雨的慈利县三合镇，驻点守雨——即便雨最终没下，也“空防不松懈”。

基层干部对他“又怕又敬”：怕他较真碰硬、问责不留情面，敬他身先士卒、事事干在一线。“防大汛就是打大仗，打仗就要有打仗的样子。”李耕田说。

2024年6月22日凌晨，永定区尹家溪、沙堤片区突遭暴雨，沙堤宋家大院居民区进水2米深。李耕田连夜赶赴现场指挥转移群众，确认安全后，又转赴尹家溪镇西尹村查看内涝。

水多了要防，水少了要救。2022年7月下旬至2023年春，张家界遭遇有气象记录以来最严重的旱灾，镇村告急，用水告急。李耕田调度人力机械打井取水、输水保供，一个乡镇一个乡镇跑、一口井一口井盯，哪家吃水有困难、哪村送水车没到位，他都要过问。两个多月，他的车几乎跑遍了全市各个受旱的乡镇。烈日下，他沿着干裂的田埂查看水情；清澈的井水从机井里涌出时，围拢的村民笑了。“这种特殊时候，作为一名共产党员、作为一名应急人，就应该义无反顾、挺身向前。”李耕田说。村民的感言朴实滚烫：“大旱天多亏了李局长奔波忙活，帮我们彻底解决了吃水难的问题，真心感谢他！”

山火来了，他照样冲在前面。去年3月的一个周末，慈利山林、武陵源鹞子寨景区突发双线山火，火场地势险峻。正在省委党校学习的李耕田闻讯，连夜返程，直赴火点，通宵带队攻坚。这一夜，火场热浪灼人，他和队员们的脸被熏得发黑，直到天亮火才彻底熄灭。像这样的“夜奔”山场，他自己也记不清有多少次——2022年10月20日，慈利县许家坊山火向武陵源蔓延，他来回走了5个小时山路弄清火情；2022年秋，永定区合作桥高万山火现场，他深夜爬上山腰看火情，果断作出“暂不强行扑火”的决定，防止次生灾害。

守牢安全生命线

对安全隐患，李耕田眼里揉不进一粒沙子。一次，市应急局接到群众举报，张家界有非法储存、销售成品油的“黑窝点”。

接到举报后，李耕田和执法人员伪装成车主，前去涉事加油点加油取证，掌握证据后亮明身份，一连打掉3个非法销售成品油的“黑窝点”。办案中，说情的人不少，都被他挡了回去：“我手中的尺子松不得，安全红线谁都不能逾越，这是成千上万个家庭平安幸福的保障。”此后，“黑脸包公”的名声传开了。“干执法就要不怕得罪人，黑脸才能换来真正的笑脸。”他说。

今年4月30日，武陵源区中湖乡石家峪村桂花组地质灾害隐患点变形加剧，涉及5户19人居住安全。李耕田闻讯赶到现场，只见几栋民房因挤压开裂，泥土石块堆了半边公路。“什么时候开始除险？”李耕田劈头就问。

“马上就干。”现场负责人答道。

“马上是好久？”“马上到底是多久？”他一连追问三次，负责人当场承诺“明天早上开干”。

第二天是“五一”假期，李耕田再次到场，见进度缓慢，“牛脾气”顿时上来了：“这是抢险，时间就是生命！”并安排乡干部现场督战。此后四赴现场，直到护栏竖起、排水沟通畅、裂缝铺实彩条布，隐患基本消除。

治理，靠的是较真碰硬，也是久久为功。辖区一家重点印刷企业长期违规存放危化品、消防设施缺失，李耕田现场约谈、挂牌督办，盯到企业更换设备、补齐设施、规范经营才销号。5年来，他常态化开展“四不两直”突击检查，依法查处违法企业上百家，追责失职人员70余名。

在市应急管理局，“日报告、零报告”“全天候值守、全时段响应、全过程调度、全环节处置”是雷打不动的规矩。他还推动把安全生产巡查纳入政治巡察范畴，出台安全生产述职评议制度，牵头搭建市、区县、乡镇、景区四级应急责任体系，全市每个乡镇、每座水库、每处地灾点都有明确的责任人。

李耕田的坚守，换来全域平安。张家界连续5年实现群众不因灾死亡、水库工程零出险，获评全国自然灾害综合风险普查先进集体，5年来，26起成功避险案例获应急管理部通报表扬，防汛抗旱、安全生产工作连年获评全省优秀。就连张家界很多局长都深有感触地说：“李局长是实实在在干出来的。”

当好群众贴心人

防汛时他冲在前，执法时他不留情，可面对群众，李耕田又是另一副模样。大冬天，他摸过多个光荣院老人的被窝。

从走马上任应急管理局局长第一天起，李耕田就给自己定下“全天候值守、全时段响应”的规矩。5年来，值班表上他的值守天数总是最多，从除夕到元宵、从清明到国庆，阖家团圆的日子，他劝同志们休息，而他自己几乎都在岗位上。班子成员提出大年三十、初一轮换值班，被他断然拒绝。他说，他是局长，是班长，节假日在岗理所当然！

2024年冬天，张家界连续遭遇三轮雨雪冰冻天气，高速结冰封路，28名过境返乡务工人员深夜在高速西出口滞留受困。李耕田第一时间赶到现场，安抚滞留人员情绪，协调落实食宿、保暖物资和出行保障。寒夜里，他挨个询问冷暖、叮嘱安全，又协调交警分批护送车辆安全通行。深夜的张家界西站也出现滞留旅客，他又赶到现场指导转运，叮嘱把热水热饭送到每一位旅客手中。一名滞留人员说：“危难时刻有人管、有人帮，张家界是我到过的最有温度的城市。”

对经营主体，李耕田同样将心比心。对小微企业，他杜绝“一刀切”，耐心宣讲安全法规，因地制宜制定整改方案、预留合理整改周期，让企业既消除隐患、又留得下饭碗。在他看来，执法的目的不是一罚了之，而是帮企业把隐患彻底除干净，在给企业的公开信里，他不仅公布了私人电话还郑重承诺“有困难，找耕田”。

安全宣传上，李耕田身体力行。安全生产宣传月，他戴上印有安全标语的围裙走上舞台，用通俗诙谐的方式讲安全，视频走红网络，被群众称为“网红局长”。他还公开个人联系方式，设立“安全吹哨人”机制，结合本土民俗创作《安全歌》，全网传播超50万次，安全知识传进了千家万户。

张家界是知名旅游城市。旅游旺季，李耕田带队高频巡查景区山体滑坡、设施老化等隐患，一处一处推动除险，彻底消除游客出行隐患；游客遇到困难，一个电话，应急人随时响应。在他看来，游客安全了，这座城市才有底气。

耕好责任田，守住万家安。汛前排查的脚印、深山火场的熏黑脸庞、除夕夜的一盏孤灯、风雪中送出的那碗热饭——5年，1800多个日夜，李耕田把“人民至上、生命至上”的承诺，写进了一次次向险而行、一个个不眠之夜。夜深了，张家界万家灯火次第亮起，每一盏背后，都有他守护的平安。