金融潮涌万象新

——湖南国寿做深做实金融“五篇大文章”服务湖南高质量发展

吴汶奕

初冬时节的三湘大地，层林尽染，风景如画。

长沙街巷里，奔波途中的快递员走进中国人寿“爱心驿站”歇脚饮水，不远处的街道综治中心内，一起金融消费争议正依托“三所一庭”机制握手言和；常德鼎城港中坪村的万亩良田旁，老年互助幸福屋里的惠民保险专区，记录着乡亲们抵御风险的民生细账；湘潭韶山的村落与园区里，政企共建的综合金融服务正顺着基层网点延伸至千家万户。

10月27日至30日，伴随“媒体看国寿”湖南站调研采访活动深入开展，一幅幅金融赋能民生与发展的鲜活图景渐次铺展。透过这些基层切片向纵深看去，驻湘金融央企与地方发展同频共振的脉络愈发清晰——

回望“十四五”，中国人寿保险股份有限公司湖南省分公司（以下简称“湖南国寿”）推动规模与质效稳步提升：2025年进一步攀升至337.4亿元，以25.9%的市场份额稳居湖南寿险市场“头雁”位置；五年间累计为三湘父老提供赔付及给付超390亿元，联合系统内单位推动“险资入湘”存量投资规模超1200亿元。

“国寿的故事，不止写在经营报表上，更写在脚下的田野里、写在千家万户的灯火中。”中国人寿湖南省分公司党委书记、总经理黄胤立表示，“站在新起点，我们始终坚守金融为民初心，大力发展科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融，全力擦亮‘国寿金服’‘政企惠民’‘综金惠企’三大专属品牌，在服务湖南发展大局中贡献稳定、可持续的国寿力量。”

党建领航 握指成拳

推动金融服务下沉

湘江北去，百舸争流。在深刻转型的人身险市场中，湖南国寿何以能穿越周期，牢牢守住“湖南应有的位次”，实现规模与价值的双重领跑？寻根溯源，这份定力首先来自“国寿姓党”的鲜明底色与系统协同的体制优势。

湖南国寿坚持以高质量党建引领高质量发展，牵头中国人寿驻湘成员单位成立湖南省区域党建引领协同发展委员会及14个市州委员会，推进区域党建“1531”工作体系，把党的建设与业务协同一体谋划、一体推进，带动寿险、广发银行、财险等机构协同联动。

驻湘成员单位整合资源，协同打造“国寿金服”“政企惠民”“综金惠企”三大综合金融品牌，为群众和企业提供一揽子服务。目前，“政企惠民”“综金惠企”项目已覆盖14个市州、落地协议58份，推动综合金融服务向县域、乡镇和企业延伸。

夯基垒台强阵地，服务下沉践初心。随着“两乡振兴”“千星工程”持续深化，全辖14个市州分公司、126个县支单位、638家营销服务部如同毛细血管般覆盖城乡。“国寿金服”下设“国寿金服驿站”“国寿金服会客厅”等线下载体。其中，会客厅统筹寿险、广发银行、财险等资源，以“六大升级”推动人员、产品、服务集中入驻，让群众在保险保障、财富管理、理赔服务等方面的需求得到更便捷的回应。

金融服务之外，网点也为奔波在外的劳动者留下一处歇脚的地方。湖南国寿在营业网点设立户外劳动者“爱心驿站”，提供休息、饮水、充电、热饭等便民服务，让路边的“爱心港湾”温暖更多新就业形态劳动者，其中7家获评湖南省总工会“百优驿站”。



中国人寿湖南省分公司“媒体看国寿”调研采访活动新闻发布会现场。





▲ 媒体调研团一行去到常德市谢家铺镇港中坪村。

◀ 中国人寿湘潭分公司金融纠纷多元化解站内，工作人员介绍过往的调解经历。

本版图片均由中国人寿湖南省分公司提供

枝叶关情 普惠为民

织密民生保障网络

服务下沉的脚步，不止停留在繁华街巷的网点里，更深印在广袤乡村的田埂上。

7月29日，常德市鼎城区谢家铺镇唐家铺社区，一场特殊的现场理赔活动举行。此前，社区一名居民意外身故，中国人寿工作人员迅速上门，将13.44万元理赔金送到家属手中。这份保障，源于逝者生前花费400元购买的女性安康险和计生家庭险。

一笔理赔的背后，是当地探索基层保险服务新模式的持续实践。近年来，谢家铺镇依托“保险业务网+计生协组织网”两网融合机制，将保险知识送进农家屋场，把保障服务延伸至村民家门口。如今，当地万元以下医疗赔案已实现线上免材料快速理赔，“医疗理赔不出门、身故理赔不出村”逐步成为现实。2026年，全镇参保人数达4174人，赔付率达84.5%。随着一笔笔理赔款及时兑现，群众的保险意识也在悄然改变，参保正逐渐成为越来越多家庭的主动选择。

一镇之变，折射全省之治。湖南拥有6400多万常住人口，60岁以上老年人口占比达24.72%。湖南国寿深谙“民生无小事”，立足主责主业，全方位筑牢普惠医养底盘——

守护“病有所医”，纾解就医之困。公司大病保险覆盖全省14个市州、参保人群近1400万人。同时，作为主承保单位之一，联合推出“湖南医惠保”，累计承保293万人，受理理赔案件24.24万人次、赔付金额5.62亿元，并实现定点医院一站式即时结算、医保商保同步报销，帮助大病患者减轻负担。

托举“老有所养”，绘就夕阳之暖。公司深度参与长期护理保险国家试点，打造具有国寿特色的“湘潭长护模式”，2025年保障人群超过50万人；“十四五”期间，“银龄安康”累计承保超860万人次，赔付金额超2.2亿元。围绕养老资金储备需求，公司积极发展个人养老金业务，累计保费突破2.7亿元，并推动机构养老项目在长沙落地实施。在服务端，95519客户服务专线为老年客户开通“长者来电优先接入”绿色通道，帮助银发族跨越“数字鸿沟”。

兜牢“弱有所扶”，织牢托底之网。“十四五”期间，公司计生保险、残疾人保险分别承保1178万人次、193.4万人次；女性安康保险承保约631万人次，赔付近3.7亿元。深入实施乡村振兴“红土地”工程，乡村振兴系列保险覆盖约600万人、提供风险保额超5000亿元，为约180万人次低保困难人群、近200万人次留守儿童送去保险保障，派出164名帮扶干部常驻乡村一线，助力筑牢防返贫屏障。

把群众的呼声当成行动的哨声，湖南国寿更以“政企惠民”为纽带，将金融活水注入基层社会治理。在伟人故里韶山，驻湘单位与当地政府推行“1+5”合作模式：集团党性教育基地落户韶山，广发银行提供5000万元贷款支持地方建设，寿险为特困老幼群体捐赠11亿元保额，财险为九大景区捐赠公众责任险。在长沙县星沙街道综治中心，湖南国寿统筹财险与广发银行共建“金融纠纷多元化解工作站”，整合司法所、派出所、律所、法庭“三所一庭”力量，将“移动调解桌”延伸至村镇一线，坚持“调解优先，就地化解”。目前全省共15家城区、19家县支工作站完成挂牌，累计调解成功客户180余位，获评湖南金融监管局“为民办实事”优秀举措案例。



湘潭韶山综合金融政企惠民共建办公室，工作人员向采访团介绍政企共建及综合金融服务开展情况。



常德市鼎城区谢家铺镇港中坪村，中国人寿工作人员现场介绍惠民保险服务及相关保障举措。

向实而行 产融协同

服务实体经济发展

实体经济是金融的根基。当前，湖南正持续用力打造国家重要先进制造业高地，目前已培育出5个国家先进制造业集群、593家国家专精特新“小巨人”企业。产业结构的转型升级与科技企业的创新研发，既离不开长期资金的持续投入，也需要综合性风险保障体系的护航。湖南国寿立足保险主业，协同系统内金融资源，努力把服务送到企业最需要的地方。

一纸保单，护航生产经营。“十四五”期间，公司累计为1200余家制造企业、5万余名员工提供风险保障超140亿元，精准对接制造企业在研发、生产、出海等环节的风险需求，发挥保险经济“减震器”作用。

金融活水，也通过长期投资流向重点领域。截至“十四五”期末，中国人寿系统内资金在湘存量投资规模达1278.3亿元。湖南国寿发挥集团资金与地方发展之间的桥梁纽带作用，推动资金重点投向重大基础设施、先进制造、绿色能源等领域，把长期资金用在湖南发展需要的地方。

紧扣经营主体全周期需求，湖南国寿做实“综金惠企”服务文章。以党建共建为纽带，整合多元金融资源，围绕服务企业发展、完善保障体系、保障安全生产、强化资源共享、实施“一企一策”开展合作，构建与单一企业、与社会组织、组建企业联盟三种合作类型。

合作的“朋友圈”不断扩大。“综金惠企”的合作对象包括蓝思科技、湖南省茶业集团、湖南常德野生动物世界、湖南长康集团等实体企业，以及长沙市两企三新促进会等社会组织。走访过程中，湖南常德野生动物世界负责人介绍，与中国人寿的合作回应了园区动物、游客、财产及师生等方面的保障需求，就算是节假日也能得到及时服务。

服务小微，重在贴近实际需求。在常德，公司针对中小微企业推出“员福保”“客安保”等意外险组合产品方案，2025年服务中小微企业89家，为企业员工提供5300人次风险保障。放眼全省，“十四五”期间，公司团体普惠产品累计惠及9000余家小微企业；同期办理保单借款543.14亿元，帮助小微企业主缓解资金周转压力，助力经营主体轻装上阵。

循着“十四五”发展足迹，湖南国寿已将金融服务延伸至三湘四水的产业脉络与百姓日常。从企业的风险保障，到田间地头的便民理赔，再到老年群体的照护支持，一项项具体服务，记录着金融为民的实践。

山海寻梦，不觉其远；前路迢迢，阔步而行。

站在“十五五”开局的历史新起点上，中国人寿湖南省分公司正锚定高质量发展的崭新蓝图，依托区域党建协同优势，持续推进数智变革与重点工程布局，大笔书写金融“五篇大文章”，在奋力谱写中国式现代化湖南篇章的征程中，笃行不怠，击水湘江！