少花钱 少跑腿 看好病

——岳阳县答好群众看病救命这道“民生题”

刘闯 李凌志 周星亮

“以前一进医院，我得先摸口袋，想一想这检查要不要做？那盒药贵不贵？报销下来自己得掏多少？现在不怕了，药便宜了，片子不用查两遍，连康复都回镇上做。”岳阳县张谷英镇一位张姓老人说得直白，他未必说得清什么叫“医保总额付费”、什么叫“双向转诊”，可他账本上每一笔医疗支出切实在变少。

党的二十届五中全会提出，加强普惠性、基础性、兜底性民生建设。把管党治党要求贯穿医保工作全过程，守护好人民群众的“看病钱”“救命钱”。

岳阳县把这道民生题的答案写在老乡的账本上，全面深化医保基金管理突出问题专项整治，往“看病贵”这道难题上“钉钉子”。“钉子”的落点，始终绕着一个“钱”字转：先护住，再盘活，再管住，最后省到老百姓口袋里，全面提升医保的支撑能力。



岳阳县纪委监委驻县卫健局纪检监察组联合县医保局、县卫健局在县人民医院开展不合理住院和检验检查结果互认工作监督检查。李新辉 摄

监督下沉，一寸不让护住“救命钱”

“我交的医保钱，不能被人当唐僧肉。”这是群众最朴素的愿望。

为守护好医保基金，岳阳县纪委监委把深化医保基金管理突出问题专项整治，作为群众身边不正之风和腐败问题集中整治重点。

专项整治怎么破题？该县纪委监委立足“监督的再监督”，不替部门干活，专盯“该管的人有没有管到位”。

岳阳县纪委监委驻县卫健局纪检监察组把“板凳”搬到群众家门口，坐进120多户村民家里，问的都是最土的话：“报销方便吗？”“镇卫生院你看不看得起病？”“慢病药还够不够？”

“有老乡直接跟我们说，不怕花钱，就怕花得不明不白。”一位参与走访的纪检干部回忆。

不明不白的，就一条条查清。岳阳县构建“纪检监察监督专班+职能部门整治专班”双专班机制，实行“一月一调度、两月一会商、对账约谈”机制，统筹“室组地”力量，把医保、卫健、公安、市场监管拧成一股绳，发现涉嫌违纪和职务违法的线索，一律按规定移送，坚决纠治“以罚代管、一退了之”。

“这里住的人去哪里了？”该县纪委监委联合县医保局、卫健局等单位多次以“四不两直”方式直插住院病房，现场核查挂床住院发现5个不合理住院违规行为，追回违规基金1.32万元。

像这样的突击检查、专项检查及省飞检、市级交叉检查等，今年以来全县已开展13次，实现定点医药机构全覆盖。同时，推动县医保局借助湖南省医疗保障信息平台，强化智能监管，大数据比对分析数据15890条，发现并查实过度诊疗、挂床住院等问题56个，行政处罚32家次，追缴、退回违规医保基金935.6万元，向县纪委监委、公安、市场监管等单位移送问题线索35件。

“基金安全了，我们看病才安心。这是自己的钱，得有人替我们盯紧。”一位村民说得实在。

打包支付，一抓到底盘活“救命钱”

查出问题，更要推动治理。

“过去按项目付费，医院多开一项检查、多住一天院，基金就多支出一笔。”岳阳县医保局负责人介绍。

要让群众少花钱，先得让医保基金换个算法。县纪委监委把监督探头对准支付机制这个“牛鼻子”，在县委、县政府的全力支持下，推动县人民医院、县中医院两家医共体实行“总额付费、结余留用、合理超支分担”的医保基金总额付费改革。

规则一变，医共体的算盘也跟着变——从琢磨“怎么多挣”，变成琢磨“怎么把钱花在刀刃上”。为防止改革中出现“该收不收、该治不治”等新问题，派驻纪检监察组同步跟进监督，把“既要控费、更要治好”作为一条硬杠杠盯住不放。

黄沙街镇的郑大爷感受最直接。在县人民医院做胆总管切开取石手术，省人民医院专家主刀做手术后一周就转到了黄沙街镇卫生院进行康复。“住院费少，离家近，家人送饭都方便。”康复期的患者也不用再“赖在”县级病房，转回分院，治疗方案总院定，分院医生执行，住院时间短了，花费少了，床位也盘活了。

通过分级诊疗“双向转诊”，形成一条清晰的路径：基层初筛、上级救治、基层康复。急重症上转有绿色通道，康复期下转有总院方案兜底。2026年以来，全县医共体上转重症患者4346人次、下转康复患者286人次，远程影像诊断7326例，患者平均住院日缩短0.52天，就医费用平均下降510.64元。1至10月，城乡居民医疗费用同比减少2493万元，基金支付同比减少1924万元。

计分监管，一严到底管好“救命钱”

“以前只琢磨让病人住院，现在不敢了——非必要不住院，更不敢挂床住院”，岳阳县人民医院一位医生的这句“大实话”，道出医保支付资格“驾照式记分”的震慑力。

过去罚机构容易、罚到人难，个别违规人员换个地方照旧干，基金的口子堵了又漏。但自从实施医保支付资格“驾照式记分”后，医生、药师、结算审核人员乃至药店主要负责人，谁的医保结算出了问题，就按1—12分记到个人名下，累积到一定分数，就会暂停或中止医保支付资格，全国联网、跨机构通用——在一家被停，到别家也开不了医保处方。

“现在开方子前，真得再掂量掂量。”岳阳县中医院一位临床医生说得坦率，“驾照扣分还能去学习考试，这分，丢不起。”

这一步，把监管从“管机构”延伸到“管个人”。全县已覆盖关键岗位人员2793名，累计对100家机构、163人次记分处理，暂停3人支付资格；县里同步建起“一医一档”，把记分、约谈、修复情况装进个人诚信档案。人管住了，钱就从源头上守住了，跑冒滴漏的口子才真正扎紧。

降本互认，一心为民省下“救命钱”

群众少花钱，药费和检查费是绕不开的两笔账。该县纪委监委压紧压实主管部门责任，推动医共体信息平台升级改造，实现医共体中心药房平台统一议价、集中采购、统一仓储、定期配送，全部药品零差率销售，集中采购把成本往下压5%到10%。新墙镇清水村一位常年吃降压药、降糖药的老人说：“你让我说哪种药便宜了多少，我说不上，但以前一百块看一回，现在一百块看两回。”

专家和技术也在往基层沉。全县累计派驻专家956人次，教学查房218余场，援建特色科室10个，培训村医290余名。在公田分院，有患者说：“在家门口就能看县人民医院专家，还能请省里的专家会诊，看病省心又省钱。”

检查检验持续做好“减法”。针对群众跨机构就医重复检查痛点，该县依托县级远程影像、心电中心，落实“乡镇拍片、县级诊断”，2026年完成远程心电影像诊断7326次；扎实推进检查检验结果互认，5家公立医疗机构线上互认8843次、节约费用24.81万元，乡镇卫生院线下互认约1700次、节约费用约3.79万元，实现数据多跑路、群众少跑腿。正如村民所说：“以前换家医院就得重做一遍，现在镇里拍的片子县里认，省的不光是钱，还是少遭一份罪。”

从“摸口袋”到“心里有底”，从“怕住院”到“算得清账”，岳阳县把监督的“钉子”钉进基金监管的每一个环节，把改革的红利算进群众口袋里。“下一步，岳阳县将持续深化医保基金管理突出问题专项整治，让老百姓少花钱、少跑腿，看得起病，更看得好病。”岳阳县纪委监委主要负责人说。

爱在日常 暖在细微

——邵阳市第十一中学关爱育人工作纪实

教育是温暖奔赴与真诚守护。邵阳市第十一中学坚守“育人为本、关爱为先”，把关爱融入日常：留守帮扶、家校走访、心理呵护、女生守护、值周自治。更可贵的是，爱非单向——被守护的学生，正学着守护别人。

集体生日暖留守，彩虹筑梦护成长。针对留守儿童亲情缺失，学校组建“彩虹班”，将父母在外务工、随祖辈生活的学生编在一起。无固定课时，逢节有活动、遇事有人管：端午包粽子，入冬安全提醒，平日谈心。集体生日会尤为温暖：蛋糕上桌，师生齐唱生日歌，老师代远方父母送祝福；学生给家里写句话、拨通视频，有的把蛋糕带给爷爷奶奶。一场生日会改变不了处境，却让少年确信：有人记得他的名字，也惦记他的心事。

躬身家访连家校，温情入户暖人心。学校常态化开展寒暑假全员家访，走进家庭，以脚步丈量责任。家访全覆盖、零距离：反馈在校表现，倾听家长诉求；了解居家习惯与成长难题，看见课堂外真实处境。对学困生、留守儿童、单亲家庭、心理敏感学生重点走访、一户一策；对家庭困难学生落实帮扶。培养孩子的事就变成了共同责任。

心灵护航润心田，健康成长向阳行。学校定期开展心理讲座，涵盖情绪管理、压力疏导、人际交往、青春期调适与挫折教育，以案例、互动、情景模拟代替说教。更靠前的是让教师看见信号：班主任专题培训讲如何探求学生学业骤降、躲避教室、由开朗转沉默等现象背后原因，也讲第一句话怎么说——少问“你怎么又这样”，多问“最近是不是有事”。心理辅导室常年开放，教师耐心倾听：一杯温水、两句家常，等学生想好第一句话。

专项守护筑防线，温柔关爱护芳华。学校常态化开展“关爱女生—防性侵”教育，从隐私认知、安全边界、侵害识别到遇险求助逐项讲解，用真实案例破除误区。课上反复训练：敢于说“不”，尽快离开，及时告诉信任的成年人。每位女生获赠安全手册，印着求助渠道和一句话：这不是你的错。学校同步为家长开课，对教职工开展强制报告与行为规范培训，明确不得在封闭空间单独与异性学生谈话。

细微坚守见初心，被爱之人亦爱人。学校推行每日值周制度，佩戴绶带的志愿者在校门口迎候、食堂提醒按需取餐、楼道提醒缓行、垃圾点协助分类，记录反馈文明，以少年视角建言治理。值周队伍里渐渐多了熟面孔：曾在彩虹班过生日、被家访叩开家门、由心理教师陪伴过的学生，如今站上守护岗位。爱完成一次不需要动员的传递：被爱过的人，更懂得怎样去爱人。

教育之爱，藏于细微，见于日常。邵阳市第十一中学把爱心、耐心、责任心融入育人全过程，让每位学生被看见、被关爱；更让爱回到学生手里——他们曾是被守护的人，如今学着守护别人。

（沈赛 罗小燕）

沅陵扩充党群服务中心空间

近年来，沅陵县积极扩充村党群服务中心空间，既方便了群众，又凝聚了人心。

沅陵境内雪峰、武陵两山交汇，404个村（社区）星罗棋布于群山间。虽然每个村建起了党群服务中心，但“阵地是固定的，群众居住是分散的，光靠一个中心，服务肯定有盲区”，县委组织部开展了“打通”行动。

首先在界亭驿村试点。该村按照“村级主阵地—片区广场—组级站点”三个层面布局：中心阵地优化功能室，腾退5间办公用房改造成便民服务、党群议事、文体活动等功能区；闲置的老村部改造成“一老一小”活动中心；3处村内广场动员群众投工投劳改造，成为体育场地，建起了篮球场、乒乓球台，配备了健身器材。再依托风雨桥、凉亭、便民商店、致富带头人家等群众自然聚集的地方，放几把椅子，备一个放置应急物品的便民箱，准备点茶叶，成了组级活动站点。

这种“轻投入、重实用”模式在全县逐渐推开。对位置偏远、集体经济薄弱的山区村，该县推行“一张办事桌、一个便民箱、一名代办员”的微服务模式，依托小卖部、党员中心户、群众常聚的院坝设立扩充服务点，把医保缴费、证明代办、政策宣传等高频服务送到家门口。同时，由县委组织部牵头与13个县直单位建立协同机制，梳理了35项可下沉服务资源，由乡镇统筹需求、专班协调、部门配合，将电商培训、文化下乡、义诊义剪、农技指导等直接送到村组。434名驻村干部进村帮着理需求、优流程，工青妇的志愿服务队下沉300余场次。全县404个村（社区）党群服务中心扩充了217个服务点，覆盖偏远村组。如今在沅陵，“去中心坐一坐”成了不少村民的相互约定。这样，把服务送到群众家门口，也把党和群众的心连得更紧了。

（黄晖）

发布“红黑榜” 树起刻度尺

湘潭信用监管提质物业

今年以来，湘潭市在物业服务领域突出问题专项整治中创新推行物业企业“红黑榜”信用监管机制，联动执法惩戒、制度固效，一改以往“查完就走、整改乏力”的监管短板，推动物业监管从“事后检查”向信用前置、动态管控转变，让行业监管长出“牙齿”。

湘潭市住建局按季度发布物业企业“红黑榜”，目前已发布3期，35家企业登上红榜予以表扬，16家企业列入黑榜通报批评。榜单评价摒弃材料考评，以投诉量、问题整改率、信息公示率、行政处罚记录等硬指标打分，实行动态调整、不搞终身制。红榜企业在项目招投标中优先推介，黑榜企业纳入重点监管清单，对整改不力、屡查屡犯的企业实施跨部门联合惩戒，实现“一处失信、处处受限”，倒逼企业由被动应付检查转向主动规范服务。不少物业负责人坦言，相比迎检压力，更忌惮登上黑榜，失信记录直接影响新项目承接。

“红黑榜”不是单独发力，而是与闭环执法、制度建设一体推进。当地搭建线索“发现—移交—查处—反馈”链条，多部门线索移送、台账跟踪，同步公开消防控制室无证上岗、电动车违规停放等典型案例，宽严相济实施处罚，对拒不履行处罚决定的依法申请法院强制执行。围绕“红黑榜”信用管理配套出台6项制度，覆盖招投标监管、公共收益公开、承接查验、提质增效等全链条，把整治经验固化为长效监管规则，破解“运动式整治”。

一套组合拳落地，湘潭物业行业“宽松软”局面持续改善。“红黑榜”公示信息成为业主选择物业的“明白纸”，企业履约守信意识明显提升，信用监管低成本、长效化的治理优势逐步显现。湘潭将持续优化“红黑榜”评价细则，完善信用与执法联动机制，以信用标尺管好小区民生“关键小事”。

（颜石敦 黄欣）

瑶乡安澜仗防线

——江华瑶族自治县扎实做好2026年水旱灾害防御工作

时已初冬，汛期已过。入汛以来，瑶乡江华经受多轮强降雨考验，全县水利部门坚持人民至上、生命至上，立足“防大汛、抗大旱、抢大险、救大灾”，压实责任链条，做实防御举措，全力守护瑶乡群众生命财产安全，成功应对17轮强降雨过程，实现无垮坝溃堤、无人员伤亡的防御目标。

4月28日夜间，涔天河镇东田社区、牛山村等区域普降大暴雨，汛情紧急。县山洪灾害监测预警平台第一时间向危险区责任人推送转移预警，水利值班工作人员同步电话叫应乡镇、村级负责人。镇村党员干部连夜上门，快速将10户22名受威胁群众转移避险。预警发布及时、基层处置得当，此次山洪过程没有造成人员伤亡，这是江华防汛避险工作的一个缩影。

防患于未然，汛前准备工作落到实处。年初，江华水利部门下达水旱灾害防御工作通知，压实中小型水库、水电站、山洪灾害易发区等重点部位责任人。2月至7月，多次组织深入乡镇村组，对全县99座水库开展拉网式隐患排查，实行问题闭环整改。同步修订完善各类防汛预案，组织应急避险演练，储备抢险队伍与物资，做到早部署、早排查、早准备。

工程补短板，筑牢水利安全屏障。针对上世纪六七十年代修建水库普遍老化的现实，江华持续推进病险水库除险加固，2021—2025年完成51座中小型水库除险加固；新建正冲水库主体工程完工，有效提升区域防洪与供水保障能力。2026年计划实施10座病险水库除险加固，项目有序推进。按照省里部署，当地力争2027年实现病险水库全部清零，不断完善防洪工程体系。

织密预警网，打通预警叫应“最后一公里”。江华强化水利、气象、水文部门联动，优化水雨情监测网络，实现重点区域实时监测全覆盖。严格落实24小时值班带班，执行“631”预警叫应机制与“四个一律”转移要求，收到预警信息第一时间传递到乡镇、村户，遇到险情果断组织群众转移。今年全县累计紧急转移安置群众987人，最大限度降低灾害损失。

（杨昌叶 王玲）

“常水青澜”以红色动能筑牢供水生命线

风起青萍之末，浪成微澜之间。常德市自来水有限责任公司总部第一党支部深耕“常水青澜”党建品牌，以暖心实事诠释基层党建的深度与温度。今年6月，该支部获评“常德市先进基层党组织”。

“五个一流”让党业融合实起来。以“一流管理”提效能，党员先锋岗成为高效运转的“最强齿轮”；以“一流宣传”聚民心，“常德供水”新媒体矩阵年均发布动态300篇，公众号关注量突破10万，媒体聚焦“高温保供”“深夜管网听诊”、刊发“十四五”成效报道；以“一流平安”筑根基，全年安全生产零事故，获评“全市内保先进单位”；以“一流项目”惠民生，党员扎根沅北水厂迁建、“三供一业”改造一线，改水安装管线7.2万米、惠及用户4000余户，老居民送来感谢信：“水压足、水又清，心里真痛快”；以“一流清廉”树正气，清风正气充盈支部。

“四微工作法”让“三会一课”实起来。“微阵地”红色阅读角围坐共读，党员出席率从82%跃升至98%，“要我参加”变为“我要参加”；“微议题”推动一线难题进入党员大会议程，10项方案落地；“微联动”携手6个支部释放“1+1>2”效应；“微行动”走进社区帮老人跨越数字鸿沟，解决群众实际问题，满意度99%。

“常水青澜”正以红色动能守护城市命脉，在沅澧大地上书写新时代基层党建的生动答卷。

（罗雨晴）

鹤城区着力化解民生领域信访难题

今年来，怀化市鹤城区委、区政府扎实推进民生领域信访问题集中治理，坚持高位统筹压实责任、靠前排查源头施治、跟踪督办闭环落实，常态化专题调度、落实领导干部包案化解与公开坐班接访，构建齐抓共管格局。区纪委监委强化政治监督与监督问效，督促落实信访“321”工作机制和联席会议制度，推动各类信访问题得到实质性化解。

该区坚持关口前移、防患未然，推动信访工作从事后处置向源头预防、前端治理转变。区纪委监委整合“室组地”联动监督力量，紧盯物业纠纷、社保医保、城市管理等17类民生重点领域，常态化滚动排查信访隐患，深挖重复信访背后的作风问题和管理漏洞，督促行业主管部门补齐制度短板、规范履职行为。同时推动干部下沉一线，把矛盾疏导在基层、化解在萌芽。

该区不断完善信访诉求处置机制，对来访、来信、网络信访等各类民生诉求从快处理。严格执行“当日接收、当日登记、当日分流”，全面落实首接首办、分级限时办理制度。针对不同诉求分类施策，完善民生领域交办件专项台账和对上级交办重点信访件建立专项台账，实行清单管理、动态跟踪、办结销号。傅某在网络渠道对所工作的物业公司连续8年未为其缴纳社会保险的投诉，今年被纳入国家信访局交办件。区纪委监委跟踪督办，推动人社、税务、法院等部门联动处置。前不久，傅某所在企业为其补缴了社保费，该信访件圆满办结。目前，该区民生领域信访总量、信访初件同比分别下降25.49%、21.74%，上行访、重复访实现“双下降”，基层治理效能和群众满意度稳步提升。

（郭飞 杨娟 尹志清）

金银山街道垃圾分类绘就绿色低碳画卷

11月6日，益阳市赫山区金银山街道在虎形山社区生活垃圾分类宣教中心开展生活垃圾分类知识普及宣传活动，近20位小朋友参加。活动旨在凝聚家庭、社区与街道参与垃圾分类的合力。

金银山街道致力生活垃圾分类高标准街道建设，通过发放宣传手册、倡议书及每周二“入户宣传日”“桶边宣讲+敲门行动”等方式，向群众宣传垃圾分类知识。利用君临上海湾小区“宣讲小屋”、秀峰小区“邻里中心”等阵地，定期组织党员志愿者、居民开展垃圾分类知识授课、经验交流与实操培训。设立“党员示范岗”“责任区”，实行党员包片联户机制，带动群众从“要我分”变为“我要分”。

金银山街道按照居民住宅区每100至300户设置一个分类投放点，服务半径不超过70米的要求，共建设223个垃圾分类投放点。每个小区配备2名督导员，开展现场指导和监督。目前，街道共配备7名垃圾分类宣讲师，148名垃圾分类督导员和2097名志愿者。

金银山街道还建立“社区收集—街道转运—区级处置”机制，今年来累计收运装修垃圾28吨，生活垃圾回收利用率达32%，无害化处理率100%，公共机构生活垃圾分类覆盖率100%，居民小区生活垃圾分类覆盖率100%。

（张佳伟 金鑫）