牢记嘱托 感恩奋进 长沙新征程

湖南日报

“长e企”中小企业公共服务平台上线

一屏通企 一站惠企

——长沙企业办事的“超级入口”来了

欧阳远晃 喻非凡 李治

11月1日，第六届长沙“企业家日”如约而至。

长沙每年都以专属节日的最高礼遇，向在这一方热土拼过、闯过、奋斗过的企业家致敬。

今年，长沙市精心打磨的涉企服务数字载体——“长e企”中小企业公共服务平台正式上线运行，以“一屏通企、一站惠企”的全新姿态，向广大企业家呈上一份沉甸甸的“服务厚礼”。

◀大美长沙。 李波供图

▼11月1日，“长e企”中小企业公共服务平台正式上线运行。

（本版图片除署名外均由长沙市企业服务中心提供）

一个平台装下企业所有事

“要牢固树立和践行正确政绩观，扎实开展‘企业服务年’行动，主动靠前问需问计，靶向施策纾困解难，实现政企同频共振、双向发力，为长沙高质量发展提供坚实支撑。”今年以来，湖南省副省长、长沙市委书记陈竞多次就服务企业作出部署。

政企同频共振、双向发力——这掷地有声的几个字，道尽这座城市对经营主体的赤诚与担当。而“长e企”中小企业公共服务平台的正式上线，正是长沙把庄严承诺落到实处的生动注脚：让企业办事更省心、找政策更省力、解难题更顺畅。

对企业家而言，一个好的服务平台，不在于口号多响亮，而在于能不能解决真问题。“长e企”诞生的初心，就是锚定解决企业办事的四大痛点——找政策难、跑部门多、信息不对称、诉求反馈慢等问题，用“一个平台、一站办理、一键直达”让企业始终找得到人、办得了事、解得了难——

“找政策”板块，让政策从“企业找政策”真正转向“政策找企业”。政策好不好，关键看企业够得着、用得上。

不少企业家反映，政策文件发了不少，企业端却常常面临“看不全、读不懂、用不上”的困扰。

为此，平台嵌入“政策计算器”这一实用工具：先为企业建立多维画像，把行业属性、规模阶段、资质特征梳理清楚；再把国家、省、市、区县各级惠企政策拆解成可匹配的颗粒。

两者一碰撞，政策计算器就能算出企业符合哪些条款、申报窗口何时开、需要准备什么材料，为企业生成一份“量身定制”的政策清单。

“帮扶通”板块，让企业诉求件件有着落、事事有回音。企业遇到难处，最怕找不到门、找不对人、反复折腾没结果。“帮扶通”正是全市企业诉求的统一入口：企业一键提交，平台按职责分工自动流转、协同办理，办理进度实时可查、结果一键评价。融资协调、用工保障、审批堵点、要素配套——企业日常经营中的操心事、烦心事，都能通过这个口子反映。

“供需通”板块，让找服务、找伙伴、找场景变得简单直接。中小企业成长过程中，经常面临缺渠道、缺服务、缺对接的问题。平台把各类专业服务机构、行业专家、应用场景集中到一个板块，企业发布需求，平台智能撮合匹配。产品产能供需对接、投融资对接、数字化转型、项目申报等高频需求，都能在这里找到对应的服务供给。

除三大核心功能外，“长e企”平台首页还汇聚了“找服务”“找园区”“找活动”“场景超市”“新闻中心”“企业之家”等丰富入口，深度连接全市线下公共服务体系，区县、园区、基层站点协同联动，线上线下一体运转。“线上把路修通，线下把人送到，让企业少跑腿，让服务多跑路”——这是“长e企”最朴素也最坚定的理念。

截至目前，“长e企”平台累计注册工业企业1.5万余家，入驻服务机构53家、行业专家80位，总访问量突破15.4万人次。

今年4月，工业和信息化部公示第一批国家中小企业公共服务示范平台创建对象名单，“长e企”成功入选，与湖南省中小企业服务网一同成为湖南仅有的两家上榜平台，全面融入全国中小企业服务“一张网”。

◀2026长沙市装备制造企业全球化能力提升活动现场。

“长e企”倾情出台的背后

一个平台的诞生并非偶然，其背后凝结了长沙市多年来持续深耕中小企业培育的心血，也充分彰显了今年以来全市纵深推进“企业服务年”行动的决心。

2026年，湖南省部署开展“企业服务年”行动，明确四大行动、19项具体任务。长沙以“1+8+6”为抓手构建全维度企业服务体系。

不久前，长沙市委副书记、市长陈博彰走访调研重点企业时，强调要扎实推进企业服务年行动，深化“万名干部联万企”活动，精准对接企业需求，全力破解堵点难点，为企业发展赋能添力、保驾护航。

线下有干部跑腿，线上也要有“总入口”承接。在长沙看来，一流的营商环境，既要靠人、靠机制，更要靠数字化、智能化的载体——它把企业服务的千头万绪，浓缩进一个平台、一次点击，让服务从“大水漫灌”走向“精准滴灌”，推动惠企服务从“被动接单”转向“主动预判”、从“分散处置”转向“闭环治理”。

从定位看，“长e企”是市委、市政府优化营商环境、服务经营主体的重要数字化载体，是全市统一的涉企服务线上总入口，也是面向全市企业提供公共服务的综合平台。它横向汇聚国家、省、市、区县各级资源，纵向贯通市—区县—园区—基层四级体系，让企业有事找政府，在平台上能发现解决方案；政府各级各部门的所有涉企事务，在平台上也有对应的高效互动空间。

从特色看，可以概括为四个词：功能强大、操作简单、体验感强、服务实效——

功能强大，指全链集成、一屏通企，依托“企业精准画像”与“政策计算器”双核驱动，让“政策找企业”、让产业链精准撮合；

操作简单，指双端适配、一键直达，企业完成注册认证后自动生成专属电子档案，复用政务身份实现“一次认证、全网通行”，像“网购”一样简单上手；

体验感强，指闭环管理、实时反馈，线上有平台响应、线下有专员跟进，以企业获得感作为唯一评判标准；

服务实效，指资源齐备、协同匹配，联动三级线下服务体系，线上选服务、线下有专员，实现需求与专业能力高效对接。

一家企业服务中心的硬核担当

“长e企”中小企业公共服务平台正式上线，企业家如何用好这个“掌上娘家”？

长沙市企业服务中心党总支书记、主任龙晖给出三点建议：一是快注册、多登录，完成认证后即可享受“一次认证、全网通行”，建议企业把平台设为日常办事的“首选入口”；二是善用工具、主动触达，多用“政策计算器”查一查能拿什么补贴、报什么项目，遇到难处第一时间通过“帮扶通”提交诉求，办理进度全程可查；三是多提意见、共建共享，把使用中遇到的堵点、槽点及时反馈，帮助平台迭代升级。

一分部署，九分落实。“长e企”平台的建设运营主体和“企业服务年”行动的先锋队、主力军是长沙市企业服务中心。

自成立以来，长沙市企业服务中心锚定企业全生命周期服务需求，构建政策服务、纾困帮扶、企业培育、创新创业、产融服务、市场拓展、人才服务、出海服务、数字化转型、科技成果转化等“11+2”企业服务工作矩阵。

2024年至今，该中心累计开展各类惠企活动超300场，线下服务企业近4万家次，线上线下同步惠及企业超13万家次。

一串串数据，印证着中心的务实耕耘：

始终以“企服同行”党建品牌为统领，构建“组织联建、活动联办、资源联享、企困联帮”四位一体协作模式，推动党建与业务深度融合，把主题党日开进企业车间、落到服务一线，切实破解党建业务“两张皮”问题，将红色势能转化为服务企业的实际效能，围绕企业全生命周期需求打造多项业务标杆，让每一项服务都落脚于企业实实在在的发展获得感。

针对企业最关切的诉求纾困问题，积极推进民营企业帮扶长效工作机制改革，创新打造“一平台、一队伍、一体系”的“三个一”帮扶工作格局，建立“收集—交办—办结—回访—评价”全闭环办理机制，牵头完善民营企业帮扶长效工作机制，全市依托该机制累计解决企业困难问题24871个，问题解决率超90%，真正实现企业诉求一键提交、快速响应、高效办结，为企业经营扫清堵点障碍。

围绕政策落地“最后一公里”，中心搭建起全链条政策服务体系，依托“长e企”平台累计精准推送政策6.2万次；同步编制印发惠企政策汇编3300余册、开展政策宣讲60场次，全方位降低企业政策获取与解读成本，推动惠企红利精准直达经营主体。

这种“政策找人”的体验，彭记坊副总经理胡勇已经习以为常。以前，他还要让行政人员盯着各部门网站逐条比对申报条件；现在，手机消息列表里躺着企业服务中心推送的优惠政策申报提示信息。他滑开屏幕，照着清单填材料就行。从“生怕看漏一个字”到“一条都不会错过”，变化的不只是效率，更是一个企业对政府服务的体感温度。

聚焦企业成长进阶需求，中心构建“创新型中小企业—专精特新中小企业—专精特新‘小巨人’后备企业—专精特新‘小巨人’企业”四级梯度培育体系，2024—2026年累计新增三类优质企业数量均稳居全省第一，281家企业纳入后备培育库持续蓄力；同时高标准承办“创客中国”创新创业大赛，以赛促创赋能企业技术攻关与成果转化，连续获评国家、省级优秀组织单位。

金龙电缆科技有限公司2023年就开始参加“创客中国”大赛。企业实力过硬，可一开始有点“水土不服”：技术创新提炼不出来，路演逻辑理不顺，核心优势讲不透，商业模式说不清。长沙市企业服务中心主动靠前服务，组织集中培训，再邀请专家一对一专项辅导，帮企业提炼技术壁垒、明晰产业化路径，同时联动投融资和产业平台对接资源。最终，企业拿下市赛、省赛二等奖，获评第八届“创客中国”全国500强。更关键的是，大赛成了“加速器”。企业聚焦铝合金缆不耐扭、小截面铜缆易断芯、防火等级低等痛点精准攻关，加速技术落地。当年整体销售同比增长86%，该项目当年实现2.4亿元销售收入。

瞄准中小企业融资痛点，中心打造“股权+债权+数智”多元融资模式，以“一月一链”为核心品牌常态化开展政银企对接、融资路演等活动，累计举办各类融资活动63场，为企业解决融资授信超24亿元，有效缓解企业融资难、融资贵问题。

紧扣产业链协同发展需求，围绕产销对接、设备更新、跨区域协同等企业高频需求累计开展活动55余场，有效打通产业链上下游协作渠道，助力企业拓市场、降成本、找伙伴。中心创新推出“共享计划”服务模式，2026年一季度举办的第二届名优工业品供需对接会暨长株潭好物乐购汇，三天展期线上线下吸引15万人次，线下交易超2万笔，达成大宗采购意向超1000单。

与此同时，中心推动出台《长沙市关于健全中小企业公共服务体系的实施方案》，构建“1+20+N”三级服务体系，推动服务资源下沉基层、实现机制性共生，让优质企业服务触达更多经营主体，持续放大服务辐射效应。

“我们把企业的呼声当作第一信号、把企业的满意作为第一标准，将持续完善全周期企业服务链条，当好企业信得过、靠得住的‘服务员’。”长沙市企业服务中心主要负责同志说。

让『长e企』成为政企服务主阵地

服务企业，既要立足当下纾困，更要着眼长远赋能。站在2026年“企业家日”的节点回望，“长e企”中小企业公共服务平台上线的背后，是一座城市对产业未来更深远的谋划。

当前，长沙正锚定新型工业化战略目标，提出“打造‘人工智能+制造’融合发展标杆城市”，推动人工智能创新与制造业应用“双向赋能”，促进“智能产业化”“产业智能化”，加快建成国家新型工业化示范区。

在路径选择上，长沙坚持“有所为、有所不为”：不在通用大模型赛道上盲目跟风、拼投入、卷参数，而是集中资源卡位物理AI，锚定先进制造业核心场景，以产业应用倒逼技术突破。

沃土之上，必有繁花。对长沙企业家而言，“人工智能+”的浪潮，既是时代考题，更是千载难逢的风口。谁率先拥抱智能、拥抱变革，谁就能在新一轮产业竞争中赢得主动、抢占身位。

长沙正在做的，就是用“长e企”这样扎实的服务、用全链条的产业生态，为企业家扫清障碍、铺平赛道，让创新种子在这片热土上生根发芽、长成参天大树。

“我们将始终和广大企业站在一起、想在一起、干在一起，把平台建得更智能，把服务做得更贴心，把环境营造得更优渥。”长沙市工业和信息化局党组书记、局长喻辉表示，将持续迭代升级“长e企”平台，深化AI智能应用，重点打造出海服务、绿色转型、产能共享等特色专区，让“长e企”真正成为企业认可、好用管用的政企服务主阵地。

风起潮涌千帆竞，实干笃行启新程。从“政企同频共振、双向发力”的庄严承诺，到“一屏通企、一站惠企”的生动实践，长沙正以实实在在的行动证明：这座把企业家当作“最宝贵财富”的城市，正与广大企业同频共振、双向奔赴，驶向更为光明的未来。