

企业服务年
我们在行动

一城好水土 万企竞生长

——长沙市落实“企业服务年”行动,打造一流营商环境纪实

金慧 罗丹

一流营商环境,是城市发展的沃土、竞逐未来的底气。

2026年是“十五五”开局之年,长沙市第十五次党代会报告把优化营商环境列为十大重点任务之一,明确坚持“无事不扰、有求必应”,持续提升营商环境市场化、法治化、国际化水平。

近年来,长沙以“企业服务年”行动为主线,统筹构建“1+8+6”工作体系,全面对标省级任务,集中攻坚八大痛点,推动各项部署落地转化,持续释放惠企实效。

良好的营商沃土之上,市场活力持续奔涌:2025年,经营主体总量突破200万户,民营经济增加值首次突破万亿元。截至目前,境内外上市公司总数97家。

万千企业竞相生长,根在这片沃土;市场活力持续奔涌,答案写在营商肌理之中。

细微之变,重塑营商肌理

企业跨区域迁移,手续要跑多久?

湖南坤元高导新材料给出的答案是:4个工作日。今年5月,从外地迁入浏阳经开区的湖南坤元,登录省政务服务网,一次性勾选变更登记、迁入申请、税务迁出三项业务,当天变更和迁入即办结,全流程上流转。

据测算,这一事项平均节省办理时间30天,减少跑动7次,减免申报材料18份,精简办理环节7个。

好的营商环境,既是城市发展的“软实力”,也是服务全市大局的“硬担当”。

这些年来,长沙市委、市政府坚持把优化营商环境作为推动高质量发展的重要抓手,构建起“党委领导、政府主抓、部门协同、市区联动”的全市“一盘棋”格局,让制度红利精准直达经营主体。

聚焦企业全生命周期,长沙纵深推进“高效办成一件事”改革,把企业开办、信息变更、餐饮经营、运输许可、信用修复等30项高频事项整合为“一件事一次办”,将减环节、减材料、减跑动固化为刚性制度。

从“抱着材料找部门”到“点着鼠标等结果”,一企之蝶变,映照一座城市的治理革新。

制度的效力,终究要服务来兑现。长沙深入开展“万名干部联万企”优化营商环境专项行动,选派6563名联企专员,全覆盖对接14783家经营主体,规上企业、重点拟升规企业、省市重点项目、市级营商环境监测点全部实现专人包联。截至今年9月,全市累计收集企业诉求5009个,办结化解4732个。

企业的烦心事,被一条条列入服务的优先事项;台账上的“已办结”,变成生产线上的“安心干”。

望城经开区面对“长高电气”改扩建的三道难题——用电扩容、高压线迁改、道路

开挖许可,服务专班没有等企业挨个部门跑,而是主动踏勘、跨部门联动、全程代办,一次性扫清障碍,企业负责人高度评价:“有速度,有温度。”

长沙和捷实业在今年一月的政企圆桌上,反映周边公交覆盖不足、员工通勤困难。工作人员第一时间将诉求交办,经市交通运输局、市公交集团多轮踏勘、调研论证。2月份,途经该企业的619路公交线路顺利开通,员工出行难题随之化解。

一条公交线路的改道,三道改扩建难题的扫清,虽然都是个案,但个案被及时看见、妥善处置,正是营商环境最生动的注脚。截至目前,长沙已累计召开11期政企圆桌面会,研究企业及行业协会诉求54个,累计兑付各类企业补贴、欠款超亿元,在商户外摆监管、涉企财产保全、行业监管等领域形成一批制度成果,切实稳定企业经营预期,为全市经济高质量发展提供有力支撑。

市级统筹搭起的是服务骨架,各区县(园区)则在这一骨架下因地制宜,绽放出各具特色的实践模样:湘江新区搭建覆盖企业全生命周期政策服务支撑体系;芙蓉区首创中介服务“四维治理”体系;天心区构建“三劝而罚”包容审慎监管新格局;开福区探索科创楼宇联盟、军创成果转化等特色路径;雨花区开通营商热线,建立“红黄绿”三色灯动态督办机制;望城区在全省率先推行“企业宁静日”制度,涉企检查频次同比下降超五成;长沙县创新“线上+线下+直播+镇街”四维招聘,缓解企业用工难题;浏阳市创新“红黄绿牌”分级监管,覆盖企业超10万家;宁乡市设立产销对接中心,搭建产销对接专属服务体系;浏阳经开区、望城经开区深耕审批制度改革,推出一批便民利企特色举措,全市上下形成对标争先、各具特色的企业服务新局面。

生态之润,孕育城市新机

营商环境的竞争,归根到底是发展生态的竞争。

面向青年人才、初创主体,长沙着力打造一片容错有度、托举有力的创新雨林,降低创新创业的起步门槛,为新质生产力培育埋下种子。

长沙高铁南站出口,小小的人才服务咨询点,是青年学子抵达星城的第一站。凭毕业证、面试通知,青年求职者即可申领青年人才驿站房卡、获取创业指引。

“长沙青年人才驿站”项目持续升级——全市23家驿站、787张床位,紧邻产业园区和交通枢纽,最长可免费入住14天;3.4万套人才公寓配套“租六免一”,卸下年轻人落脚的包袱,让来长创业就业第一步走得从容。

安身之后,才是安心创业。今年6月,长沙发布《关于支持大学生创业“启航计划”重点举措》,从提供“一对一”帮办服务、免费提供登记住所托管服务,到降低创业成本方面提供“定制化”政策包,全方位厚植创新创业沃土,吸引青年学子背起行囊、来长创业。

“有限的青春,要去做无上限的事。”1999年出生的怀化市瞿光徽,大三时在岳麓山国家大学科技园创办长沙夜鹰智能科技有限公司,研制出被外交部发言人林剑在海外社交平台推介的跨介质飞行器。

房租水电减免、省大学生创业投资基金支持、创业赛事专家指导、园区资源对接,为团队一路托底。

如今,企业拟融资500万元,用于工程优化、人才引进、多场景实测,推动仿生飞鱼走向场景验证与小批量交付。

这样的托举,远不止于个案。“启航计划”的定制化政策包里,还能看到更多:一次性创业补贴最高三万元,随时申报、不设窗口期;学生团队申报不再受社保条件限制;“小荷优才贷”百万以内零抵押即时放款;省市联动设立5.05亿元大学生创业投资基金,未注册团队最高可获50万元资助,初创企业项目最高支持100万元。

截至目前,“启航计划”精准帮扶初创小微企业560余家;各类产业投资基金累计扶持大学生创业项目194个、产业项目近600个,投资总规模突破200亿元。

法治的包容,是创新雨林不可或缺的养分。长沙对大学生创业主体推行“轻微免罚”“首违不罚”,建立信用修复绿色通道,对非主观故意的轻微违法以行政指导为主。年轻人创业本就难免经历试错,一座城市愿意在起步时留出容错的余地,比任何招商口号都更接近“沃土”的本意。

政策赋能、金融助力、法治托底,一颗颗创业种子破土生长。今年上半年,长沙新增大学生新设企业8662户,占到全省总量的51.6%。青年向这里汇聚,创意在这里落地,人才链、创新链、产业链深度交融,源源不断为长沙智造积蓄创新势能。

山海之通,打开发展新境

内陆不靠海,开放要有“海”的格局。长沙把营商环境的服务半径延伸向全球市场,当好湘企出海的摆渡人。

秋日阳光洒落,中欧班列(长沙)汽笛长鸣,集装箱在吊装线上缓缓起落。今年1至9月,中欧班列(长沙)累计发运799列,同比增长10.06%。

这条横贯大陆的通道,既是长沙智造奔赴海外的“快车道”,也是世界资源奔赴星城的“迎宾道”。

不少外资客商初到长沙,也曾有过内陆

城市常见的顾虑:政策能不能兑现、手续会不会烦琐、后续配套能不能跟上。

长沙不局限于政策的单向推送,而是把服务做在客商落地之前。重大外资项目配上专属服务专班,从前期对接、选址研判,到审批报建、投产跟进,全程有人跟、难题有人接。政务大厅的涉外专窗里,双语导办、跨境涉税、商事登记一窗集成,便利客商一站式办理相关事项。营商的国际化,藏在宏大项目之外的烟火里。外籍工程师落户长沙,子女入学、就医问诊、签证延期的诉求,有专人对接协调;海外研发团队来长布局实验室,跨境科研物资通关、技术准入的堵点提前疏通。

当一座城市不止关注项目投资,也关心外来从业者在这里的日常起居,远方的投资者才会放下观望,从“来考察”变成“留下来”,从一次性投资变成持续增资、加码布局。

中非经贸博览会、自贸试验区、全球研发中心城市这些高能级平台,就像一扇扇敞开的窗口,持续把海外的技术、合作机遇引进来,同长沙深厚的工程机械、新材料、电子信息产业根基相融共生。

在敞开怀抱迎接全球资源的同时,长沙同样为本土企业远航撑起护航的风帆。

今年6月,蓝思科技股份有限公司一批重约187吨的加工贸易残次品,借助国际贸易“单一窗口”走完了销毁业务全流程手续。这单业务看似寻常,却是海关总署加工贸易和保税智慧监管场景链在湖南复制推广后落地的“首单”。

蓝思科技关务负责人任雪华对此感触颇深:加工贸易业务常年产生大量保税残次品和边角料,过去每月要往海关窗口跑上3至4次申办销毁,纸质资料一摞摞递;如今线上核批落地,坐在办公室轻点鼠标,整套流程便直指完成。

今年3月,长沙纳入跨境贸易便利化专项行动试点,依托中欧班列搭建的国际物流大动脉,改革持续破题。工程机械企业出海常遇到“一机多车”的通关难题,自贸临空区创新推出“组合式监管”新模式,道路类工程机械整体通关时间压缩一半,单车物流成本省下300至500元;叠加综保区“入区即退税”政策,退税到账周期缩短7至15天,一笔笔快速回流的资金,稳稳托住企业的生产和接单节奏。

一城好水土,万企竞生长。长沙始终锚定打造市场化、法治化、国际化一流营商环境目标,持续深耕“企业服务年”行动,把制度效能、人才势能、开放动能源源不断转化为城市核心竞争力,助力万千经营主体安心经营、专心创业。在中部崛起、内陆开放、全球竞争的时代浪潮里,长沙正步履铿锵、阔步向前。

前不久,2026年世界职业院校技能大赛总决赛夺赛收官,湘潭科技职业学院机械工程系赵磊鑫、王翔、陈阅凌三位年轻技能尖兵,与陈耀平、肖强及大师工作室成员日夜坚守,用一台2013年的老旧数控车床,在赛场拼出一枚银奖,实现学院在该赛项的历史性突破。这份荣誉背后,是三年高职办学路的蓄势,是全校上下的全力托举,更是“我们”拧成一股绳的坚定信念。

2024年,湘潭科技职业学院与湘潭技师学院合并办学,开启“双轨”办学新征程。对学院而言,这不仅是一份身份转变,更是一次向着更高目标迈进的庄严宣告——要在高职赛道上崭露头角。

这份梦想,在赵磊鑫和王翔心中尤为炽热。2024年,他们曾组队代表学院参加世界职业院校技能大奖赛夺赛(中职组)装备制造赛道,摘得铜奖。成绩已属不易,但两个年轻人心里清楚,那不是终点。他们渴望站上更高舞台,与全国高职院校顶尖选手同台竞技,证明技工学校走出来的学生一样能行。

得知学院获得国赛参赛名额的那一刻,整个数控团队都沸腾了。根据赛事要求,设备要从湘潭运往包头,运费数万元。教务处牵头纪检监察室、财务审计处、基建后勤处等部门迅速联动,一起护航。

备赛时间只有19天,新赛制要求自带设备,学校能带的只有一台2013年购置的数控车床和加工中心,而其他院校准备的却是五轴加工中心、车削中心,甚至整条智能制造产线。面对悬殊的设备差距,团队没有退缩,而是把目光投向项目本身的创新。

他们参赛项目的创新点源于企业实践。某校企合作企业长期加工扩径模片和滚珠端盖,这两类零件对圆弧精度和曲面质量要求极高,但传统铣削加工一直存在成本高、周期长、表面质量不达标等痛点。团队大胆提出“以车代铣”的第三代工装方案,依托锥体与锥面配合原理,将原本需要手工研磨两小时的圆弧加工从根源上解决表面质量难题。同时,针对滚珠端盖曲面加工,团队将代加工曲面设计在有效线速度区且不跨越象限点,在保证曲面质量的基础上大幅提高加工效率。由于扩径模片体积较大不便携带,学校将这一真实企业生产革新转化为教学改革成果,以DF-100教学载体在赛场还原第三代革新技术的全流程。

创新的背后,是无数个不眠之夜。实训中心见证了太多的深夜灯火。实在撑不住了,他们就把几把椅子拼在一起,外套往脸上一蒙,灯也不关,倒头就睡。陈耀平和肖强两位老师几乎每天都在凌晨二三时还守在车间里,逐字逐句帮学生捋讲稿、调参数。王翔作为主讲,反复打磨讲稿;赵磊鑫负责操作,一遍遍练走刀、对刀,手上磨出了茧;陈阅凌负责编程,常常对着屏幕一坐就是半天,反复优化每一段代码。

到了包头,主办方为每支队伍划出24平方米独立工区。团队找来一块布把工区围了起来,就在那块布后面安安静静地练了两天。那两天里,陈耀平反复叮嘱王翔:“讲的时候别慌,评委在看你的手,也在听你的心。”26日正式比赛。王翔操作着那台老旧的数控车,用最朴素的方式展示创新成果。赛后他告诉陈耀平:“9个评委,至少有5个对我们的创新技能非常满意。”那一刻,陈耀平心里压着的石头终于落地。成绩揭晓:平均分90.2,仅比第一名低1分,斩获银奖。

捷报传回学院,已是深夜。院长带着在家的班子成员,还有相关部门的负责同志一直等着,只为第一时间迎接团队凯旋。没有彩排,没有流程,掌声在夜色里响了很久。喜悦之余,团队心里也藏着一丝遗憾,金奖终究差了一步。但正是这一步,让他们更清楚前方的路该往哪里走。王翔说:“这份荣誉属于学校,也属于团队,更属于自己。”赵磊鑫面对学弟学妹们说:“接下来看你们的了,金奖在望。”

从湘潭到包头,从老旧车床到国赛银奖,这支团队用微光汇聚成炬,照见了技工学校也能站上全国舞台的可能。正如陈耀平所说:“别人带着高端机,我们带着一颗炽热的心。”这枚银奖,是终点,更是起点。因为在这片土地上,还有无数个“我们”,正以梦为马,以行作答,以光为归。

以梦为马
以行作答
以光为归

湘潭科技职业学院征战世界职业院校技能大赛夺赛侧记

葛宁海



永州开放大学夺得系统内职工气排球“五连冠”

10月26日至27日,湖南开放大学办学体系第五届教职工气排球混合团体赛在永州市体育馆举办,来自全省办学体系的19支代表队近300名运动员同台竞技。作为本次赛事承办方,永州开放大学代表队在“家门口”奋勇拼搏,勇夺桂冠,实现该赛事五连冠。

学校主要负责人高度重视本次赛事,赛前多次调度推进相关事宜,统筹部署赛事承办和队伍备战各项任务,要求全方位为全省办学体系各参赛队伍提供有力支持,并以赛事为契机充分展现永州开大人昂扬向上的精神风貌。学校主要负责人全程统筹赛事组织筹备、赛场运行、后勤服务及队员集训等具体工作,保障赛事安全有序、圆满落地。

赛场之上,全省各分校代表队高手云集、实力强劲。永州开放大学代表队配合默契,发球稳准、扣杀凌厉、防守严密,沉着应对每一轮比拼,一次次化解对手进攻攻势,一路过关斩将拿下最终胜利。这场胜利,彰显出永州开放大学教职工同心聚力、团结奋进的集体力量,也生动诠释了敢打敢拼、锲而不舍的奋斗底色。(巢琴)

隆回二中青年党员教师张义琳,从湖南师范大学英语硕士毕业走上三尺讲台,11年耕耘,被学生赠予“金话筒”“琳姐姐”“燃灯人”三枚“专属勋章”。

在她的英语课上,语言只是入口,文化才是风景。她将教材里的传统节日、家乡非遗代表性项目、家国故事细细“挖”出来,引导学生用英语向世界传递中国声音;课堂前三分钟演讲、英文手抄报轮流登场,课前成了小小的“中国故事发布会”。“金话筒”的美誉由此传开。

对英语基础薄弱的学生,她从不轻言

以青春之光点亮学子“心灯”

放弃。2000多个清晨,她提前到班,俯下身一个个单词领着读,一条条语法拆开揉碎。日复一日,不少学生成绩稳步爬坡,昔日“软肋”慢慢长成底气。

作为班主任,她有一双“看得见”的慧眼,学生情绪的阴晴、喜怒哀乐的起伏都收在眼里。学业困惑、人际烦恼,学生们最愿意说给“琳姐姐”听。讲台为阵地,爱心作灯火。她是良师,也是益友;学生唤她“燃灯人”——灯不喧耀,却把一盏盏“心灯”越拨越亮,照着少年们走向更远的地方。

(中学峰)

以青春之光点亮学子“心灯”

算力、功耗和集成度远高于传统芯片要求,技术门槛更高,附加值大幅提升。据公开披露数据,前三季度公司营业收入23.76亿元,同比增长102.71%;归母净利润4.25亿元,同比增长5640.94%。

10月19日,工信部公示2026年度卓越级智能工厂名单,湖南14家企业入选,株洲齿轮有限责任公司“全域数据驱动的传动总成柔性智造

◀◀(上接1版①)

金色稻田旁,一车车刚收好的湿谷被送往合作社烘干。林胜强打通种植、加工全链条,优质稻米可以卖到3元多一斤,普通稻米也能卖到2元多一斤,预计每亩晚稻至少能赚200多元。眼下,670亩晚稻已收获100多亩。抢收稻谷的同时,林胜强已经谋划好下一季:收完稻子,田里将播种紫云英、开展深翻耕,为来年丰收打好底。

◀◀(上接1版②)

在湖南国科微电子的研发实验室里,工程师面前摆着一颗指甲盖大小的芯片——端侧AI SoC。过去,摄像头识别人脸、机器人判断障碍,数据要传到云端再传回来;现在,这颗芯片让设备在本地完成感知和决策。随着大模型从云端向终端渗透,国科微智慧视觉产品线加速放量。企业相关负责人介绍,端侧AI对芯片的

不到8万元。

全省消费转型升级步伐加快,各类智能产品加速走进日常生活。通程电器副总经理欧海军介绍,智能门锁、扫地机器人、洗碗机、AI眼镜等新兴品质家电备受追捧,销量呈几何级增长。

数据显示,前三季度,全省限额以上批发零售

工厂”在列。在企业的“黑灯示范线”上,AI贯穿排产、质检、工况监测,机械臂在无人干预下完成高精度齿轮与传动系统部件加工,22分钟下线一件,合格率达99%以上。

这样的变化,最终体现在效益上。1至8月,全省规模工业企业利润总额同比增长1.7%,比1至7月快0.4个百分点;大中型企业利润总额增长7.7%,占全部规模工业企业利润总额的

60.5%,比去年同期提高3.3个百分点。重点行业利润快速上扬:有色金属冶炼和压延加工业增长66.7%,金属制品业增长16.2%,医药制造业增长11.8%,专用设备制造业增长10.7%,计算机、通信和其他电子设备制造业增长10%。

传统产业与新兴产业同向发力,降本增效与价值攀升双轮驱动,湖南工业的“压舱石”压得更实、更有后劲。

◀◀(上接1版③)

10月24日,通程电器首届工厂巡展直销活动启动,以“政府补贴打底、商家与厂家让利加码、平台与银行优惠跟进”的五重惠民补贴合力,首日成交额突破4500万元。正在装修的邹先生购买中央空调、地暖、冰箱等大件家电,全套家电原本11.2万元,算上国补、厂家补贴等优惠,最终到手

2000多元。正在装修的邹先生购买中央空调、地暖、冰箱等大件家电,全套家电原本11.2万元,算上国补、厂家补贴等优惠,最终到手

法人单位通讯器材类商品零售额同比增长15.5%,文化办公用品类商品零售额增长9.4%。

近日,长沙市民王先生报废旧车购置新能源汽车,享受到最高2万元的政策红利。“旧车评估加价政府补贴,再加上新能源车使用成本低,综合性价比拉满。”

企业配套优惠与政府补贴形成合力,进一步

放大消费引力。长沙万象城聚集极氪、蔚来、特斯拉等品牌,今年以来客流与销量稳步攀升。极氪门店负责人介绍,政策补贴加速消费者决策,不少老车主直接置换升级高端车型,有效缩短成交周期。

今年国庆假期,娄底市举办第42届汽车博览会,3天签单593台、销售额1亿元,带动餐饮、

汽车养护等关联消费近800万元。前三季度,全省新能源汽车类商品零售额增长7.4%,置换升级需求旺盛、县域市场加速启动等结构性亮点突出。

政策红利持续释放,居民消费意愿逐步修复,湖南消费市场有望延续温和回升态势,增长动能将进一步向结构优化和品质提升集中。