

湖南开展“湘贸全球”服务优化年行动，全生命周期服务企业出海——

服务“沉下去” 湘企“走出去”

湖南日报全媒体记者 彭可心

外贸形势复杂多变，中小微企业“不敢出、不会出、出不去”如何破解？今年，湖南以“企业服务年”为抓手，启动“湘贸全球”服务优化年行动，构建覆盖企业出海全生命周期的服务体系。

从一场展会的“入场券”，到一条产业链的“抱团出海”，再到物流、认证、金融的“系统集成”，湖南商务系统在实践中给出多种解法。

降门槛：让企业迈出“第一步”

中小微企业出海，第一道坎不是“不想出”，而是“不敢出”。展位费、差旅费、样品运输费，一场展会动辄十几万元，效果却难预判。对利润微薄的中小企业，这是一笔赌注。

“湘贸全球”服务优化年行动对企业展位、展品运输、人员出行给予补贴，单家最高可获百万元扶持，覆盖208场境外展会。从德国汉诺威工业博览会的越南国际进出口博览会，企业“可选项”更宽。

邵阳拓浦精工生产的空气炸锅、电压力锅，清洁小家电品质稳定，适配国际消费市场，但高额境外参展成本令其多年只能依托传统外贸渠道、固守东南亚市场，难以切入欧美高端赛道。

“依托省市两级‘湘贸全球’参展政策，企业参展成本下降7成。”拓浦精工智能制造（邵阳）有限公司总经理赵跃说，今年企业首次大胆抱团出海，登陆德国柏林IFA国际家电展。展会上，多功能空气炸锅凭借创新结构和实用功能，拿下希腊客商一个货柜、价值3000万元的意向订单。

“入场”门槛降下来，越来越多中小企业迈出出海第一步。

6月，摩洛哥卡萨布兰卡，32家常德企业集中参展中非经贸博览会“走进非洲”专场活动，现场达成合作50余项，签约订单金额1500万美元，服装、食品、农机加工、农业四大板块全面开花。此次参展由常德市外经贸行业协会统筹，常德市政府、市商务局、市贸促会、市侨联全程

提供政策、对接、保障。对从未涉足非洲市场的中小企业，“组团”模式把未知风险降到最低。

降门槛，不只省下一笔参展费，更改写企业的风险模式：试错成本从“几十万赌一把”降到“几万块试一试”，观望者才可能变成行动者。

育能力：让企业“迈得稳”

补贴能解决“入场券”，进场之后如何行动？真正让企业“迈得稳”的，是一整套能力培育体系。

桂阳的答案是“陪跑”。桂阳县天顺祥陶业有限公司做了十几年陶器内销，去年开始在线上接触国外客户，想开发海外市场却不知从何入手。

桂阳县商务局协同外贸综合服务中心组建专项服务团队，提供资质办理、报关报检、物流运输全链条服务。“一周之内就协助我们把相关手续都办好了。”天顺祥陶业总经理李海英介绍，手续办完不久，企业就接到首单海外订单，成交额超10万元。

依托“备案—报关—物流—退税—信保—咨询”闭环模式，桂阳县已累计为13家企业代办进出口资质，帮助9家企业实现外贸“破零”。今年一季度，桂阳全县进出口总值同比增长356.3%。

宁乡的答案是“抱团”。单个企业出海，往往要面对陌生的市场、规则、渠道。宁乡组织200余家主体组建“走出去”产业联盟，由链主牵头、配套联动，整条链一起输出解决方案。中小企业搭上链主的车，门槛和风险同步降低。今年上半年，又有27家企业迈出外贸第一步，26家企业实现外贸金额倍增。

邵东的答案是“赋能”。8月，邵东市举行外贸暨跨境电商专题培训会，设置“AI赋能外贸”和“邵品入非”两个板块。前者教企业用AI工具开发客户、做海外社媒营销，后者讲出口退税风险防范和跨境物流支持，让企业掌握“自己走路”的工具，练好出海“基本功”。

政府能做的，不只是资金支持，更是

帮企业练出走稳的本事。当企业从“被人扶着走”变成“自己知道怎么走”，出海才有可持续的底气。

整链路：让企业“走得远”

今年上半年，吉利汽车出口进入高峰期。大量“湘潭造”汽车要出口，物流怎么保障？通关怎么提速？

湘潭的做法“接地气”。市商务局联合韶山海关，为吉利量身定制“批量申报+站场服务”通关模式，在综保区提供专用站场保障物流畅通；同时争取中南陆港、湘粤非铁海联运等重点运力支持，并促成湘潭综保区、中南陆港、吉速物流三方合作共建南方出口物流中心。

这套“政府搭台、企业唱戏”的组合拳，逐一打通通关和物流堵点。今年前8个月，湘潭出口178.7亿元，增长107.9%，增幅居全省第一。

服务做到深处，必然触及更根本的问题：物流通道、认证标准、金融支持等基础设施短板，企业凭一己之力无法解决，却恰恰是出海能否持续的关键。

6月，省内首家标准认证综服平台在湖南自贸试验区长沙片区雨花区块亮相。平台整合百余家认证机构技术资源，集成认证政策咨询、出口要求指导、认证机构匹配等功能，打造“一个标准、一次检测、一次认证、多国认可”的一站式服务模式，集中破解湘企出海面临的欧盟CE、中东SASO、非洲SONCAP等准入认证难题。

金融“活水”也在流向中小微企业。4月，湖南首笔“出口闪贷”融资业务顺利落地，省内一家中小微企业提交材料后仅30分钟即完成提款审批，获得9.4万元融资支持。该产品依托国家外汇管理局跨境金融服务平台，以“纯信用、全线上”方式，将出口信用保险的增信功能转化为银行放款依据，破解外贸小微企业“缺抵押、融资慢”的共性难题。

物流通道解决“运出去”，认证平台解决“进得去”，金融活水解决“转得动”。三者叠加，构成企业“走得远”的底层支撑。

网织经纬通天下 物畅其流启新程

湖南省邮政管理局党组书记、局长 胡荣满

2026年10月9日是第57届世界邮政日。今年主题是“完善邮政服务网络，开拓行业无限可能”，深刻揭示了寄递服务网络对于推动实现物畅其流、服务经济社会发展的重要意义。借此机会，我谨代表湖南省邮政管理局，向全省邮政业的广大从业人员，致以节日的问候和良好的祝愿！

在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，在湖南省委、省政府的有力支持下，湖南邮政业坚持网络覆盖与能力提升并重、赋能产业和服务民生并举，推动邮政快递实现从“送得到”向“送得好”升级、从“服务生活”向“服务生产”延伸、从“通达城乡”向“链接世界”拓展。

我们持续拓展网络覆盖，接续推进“快递下乡”“快递进村”等工程，推动寄递网络纳入国家综合立体交通网筹布局，长株潭枢纽集群逐步成型，全货运航班、高铁快递常态运行，每天超3000万件包裹进出寄递渠道。加速打造智慧引擎，主要快递品牌邮件分拣处理中心基本实现智能化自动化，无人车、无人机试点加速落地，电子运单、循环中转袋基本实现全覆盖。深度融入产业循环，服务现代农业、先进制造业，助力武陵黄桃、麻阳冰糖橙、平

江豆制品等“土特产”走出田间地头，支撑工程机械、轨道交通等湖南智造腾飞。着力增进民生福祉，全省超81%建制村建成村级寄递物流综合服务站，湘西古丈县96个村通过邮政兜底试点实现“快递进村”，平均每个湖南人年使用快递服务超170次，公众满意度持续提升。

我们必须清醒看到，服务质量提升、快递员权益保障、末端网点稳定、整治“内卷式”竞争、寄递网络安全高效运行等方面存在的风险挑战依然存在。当前行业正处于“十五五”开局起步的关键节点，要以开拓者姿态，用创新破题、以实干开路，聚焦“两促进”“三提升”，持续织密网络、畅通循环、拓展边界，在服务全国统一大市场建设中展现担当。

一是拓展服务网络，激活畅通循环新效能。向下扎根，发挥邮政普遍服务网络兜底作用，深化农村寄递物流体系建设，畅通农产品出村进城、工业品下乡进村双向流通渠道；向外拓展全球寄递，助力国内国际双循环有效衔接；向内推动寄递网络与综合交通体系深度融合，推行多式联运，以“一单到底”“全程全网”提升效能。二是聚力数智赋能，拓展产业发展新场景。推动人工智能、物联网、区

评价挂钩。

在办理时限上，平台明确一般诉求当天受理、24小时内交办、15个工作日内办结；针对复杂疑难、特殊事项，按程序可申请延期处置，做到分类施策、妥善

力与城市文化特色紧密融合，出圈出彩。

体育赛事成为传播湖湘文化的全新载体，千年文脉成为文体产业蓬勃发展的内核，二者双向赋能，释放出1+1>2的融合效应。

烟火星城迸发消费活力

长沙的消费基因刻入城市肌理，昼夜不息的烟火气，是这座城市的动人招牌。

湘超开赛，如同投入湖面的巨石，激荡起消费的层层涟漪。正值国庆佳节，湘超第九轮火热进行，贺龙体育场周边道人潮涌动，浓郁商气扑面而来。城区夜市的龙虾馆、夜宵店，球迷“包场”，碰杯庆祝主队获胜。

今年，长沙市启动“烟火长沙·湘超促消费”系列活动。活动围绕“烟火长沙·票根优享”主线，打通观赛、线上线下消费全链条，着力拉动夜间经济、零售、县城商贸全面提升。

长沙市级财政专项投入600万元，

化解。

数据显示，截至9月30日，全省“企业服务年”行动累计收集涉企问题15984件，已办结14231件，1751件正在处置，办结率达89.03%。

推出赛事“票根+消费券”联动福利。各大核心商圈、特色夜市、文旅地标，纷纷打造观赛第二现场，联动商户推出“湘超专享价”“主场加油特惠”等特色促销。各区县打造特色消费IP，将足球赛事、龙虾啤酒、商圈夜游深度融合，推出“看湘超、吃龙虾、喝啤酒、逛星城”系列主题活动。

长沙市商务局联动线上平台同步投放重磅补贴；淘宝闪购投入2400万元消费券；抖音配套900万元资源，联动2000余家商户推出湘超联名套餐，预计线上带动消费超3亿元。

大型群众体育赛事，强力拉动城市内需。湘超直接拉动赛场周边即时消费，让市井烟火愈发浓郁；赛事催生文创、体育培训、文旅等消费业态，培育文体产业全新增长极。

赛事终有落幕之日，但城市的成长永不停歇。这场全民热血赛事留下的活力种子，正为长沙高质量发展注入源源不断的新鲜动能。

带着委屈和愤怒来，揣着心安与感激走，怀化市劳动人事争议仲裁院是一个让在怀务工者安“薪”的地方。

9月下旬，记者走进该院，受理窗口挤满神色焦急的群众，调解室内不时传来激烈争执。面对各类劳资纠纷，办案人员不躲、不推、靠耐心疏导，一遍遍释法理、讲情理；靠事实奔走，一次次赴现场、找线索。2024年6月，原市仲裁院与市劳动监察支队完成机构整合，一支18人的护“薪”队伍就此组建。在市人力资源和社会保障局指导下，这个集体迎难而上，啃下一桩桩疑难欠薪案件；同时坚持靠前服务，努力把欠薪矛盾化解在萌芽状态。

日前，该院获评第八届湖南省“人民满意的公务员集体”。这份荣誉背后，是整个集体为民担当的滚烫初心。

“一个农民工背后就是一个家庭”——驻守工地到除夕，为500余名农民工追讨血汗钱

工程建设领域是欠薪问题高发地带。违法发包、转包、分包、挂靠等乱象，像一道暗礁，让讨薪路格外曲折。

2025年底，怀化一处房地产项目因总包管理混乱、结算不清，致使500余名农民工共计760万元工资被拖欠。

“要结算工资时，老板电话都打不通！”50多岁的泥工班组长蔡大哥回忆起那段经历，说起血汗钱险些打水漂，言语里仍难掩愤怒。

讨薪者一个接一个涌入市劳动人事争议仲裁院。“人多到大厅都站不下了。”办案人员全芮介绍，总承包施工单位将项目分包给3个劳务公司，总包单位管理失控、结算停滞，直接引发连锁的欠薪风险。办案人员先后奔赴广东顺德、四川成都等地，多方寻找分包和总包老板。“总包老板拒不承认欠薪事实，人躲在外地！”

临近年关，群众情绪持续激化。面对当事人的推诿回避，该院迅速行动，联合市公安、法院、检察院、住建、信访等部门组建专班，将其传唤至怀化。

2026年1月6日晚，市劳动人事争议仲裁院灯火通明。项目建设总包、分包单位代表，劳务班组长、农民工代表围坐在一起通宵磋商，最终敲定工资支付方式。

此后一个多月，团队分工协作驻守项目工地，有的负责核对人员信息，有的对接企业筹措资金，有的安抚群众情绪，将500多人的身份证号、银行卡号、欠薪金额逐项逐笔核验厘清，常常工作至深夜。

“一个农民工背后就是一个家庭。”全芮告诉记者，工作压力大，受委屈时，她和同事们就用这句话互相鼓励，“孩子学费、家里生活开支，哪一样不需要钱？拿不到钱，他们连年都过不好！”负责这个案件的同事们，内心跟农民工一样急切。

功夫不负有心人，除夕当天，最后一名农民工工资兑付到位。春节后，农民工们特意送来一筐筐土鸡蛋表示感谢。望着群众发自内心的笑，全芮和同事们觉得，一切都值了。

机构整合2年来，怀化市劳动人事争议仲裁院跨省奔走、昼夜攻坚，已为10000余名农民工追回工资。

线上有“码”，线下有“约”——不用四处奔波，维权大门时刻向劳动者敞开

劳动者维权难，一方面会遇到用

让人民满意

勇解劳资困 实干护民「薪」

——记第八届湖南省「人民满意的公务员集体」怀化市劳动人事争议仲裁院

湖南日报全媒体记者 黄欣然

人单位否认事实、互相推诿、负责人失联等难题；另一方面还面临“多头跑、程序繁、渠道杂”的现实困境。为此，怀化市劳动人事争议仲裁院推行“线上有‘码’，线下有‘约’”工作模式，切实让劳动者找得到人、办成事。

在项目工地、社区街道、人社驿站、商圈等劳动者集聚或人流密集地，怀化人社“码”上办的二维码张贴在醒目位置。手机一扫，就能跳转到“欠薪投诉”小程序。

“24小时随时提交，足不出户就能反映烦‘薪’事。”该院工作人员吴绮雯介绍，“码”上办相当于线上受理窗口，工作人员在后台接收到信息后，会联系所涉工程项目负责人，查清事实，再做进一步处置，简化维权流程。

每月，该院还联合信访、住建、交通、公安等多部门开展集中接访，时间、地点提前向社会公示。

今年3月初的一个集中接访日，正愁一肚子委屈无人诉说的伍女士闻讯后赶到市劳动人事争议仲裁院，将苦楚全倒了出来。原来，伍女士去年入职一家农业科技公司，今年2月离职，说好的每月4000元工资却迟迟不给。

办案人员周凯伦了解情况后，立即联系该公司老板、人事科负责人当面协商。

“关于工作态度、加班时长和加班费，用人单位和伍女士各说各的，互不相让。”周凯伦说。

他现场释法说理，向用人单位明

确克扣工资的法律风险，也引导伍女士理性表达、换位思考。最终，双方放下对立情绪，互谅互让，达成一致。

3月下旬，伍女士被拖欠的3万余元工资到账。她在电话里连声道谢：“原本还担心讨薪无门，现在不到一个月就拿到了钱！”

怀化市公安局干警龙武军多次参与联合接访，感触颇深：“市劳动人事争议仲裁院服务靠前，主动对接，降低了维权门槛，劳动者再也不用四处奔波了。”

2年来，该院累计接待来访群众8000余人，办结各类欠薪线索3600余条。

避免小事拖大，不靠事后“救火”——让劳资纠纷“发现在早、化解在小”

治理欠薪，如果等矛盾激化再介入处置，即使追回薪酬，也寒了劳动者的心。推动劳资纠纷发现在早、化解在小，才是更实在、更暖心的治理之道。

“以前是打地鼠，哪里欠薪‘打’哪里。”怀化市劳动人事争议仲裁院副院长张俊说，与其被动应对，不如把重心前置。

思路一变，工作打法也跟着变。针对小额劳资纠纷，该院联合部分社区打造“15分钟劳动维权服务圈”，把调解室搬到劳动者身边。

今年8月，小杨心事重重地走进用人单位所在的鹤城区金穗社区，投诉道：“我要讨回辛辛苦苦挣来的生活费！”原来，今年3月，小杨参加高职院校单独招生考试后，想利用开学前的假期打点零工，经由一家人力公司进入电子厂务工。可6月至7月2000多元工资迟迟没有兑现。

企业方提出异议：“7月份夜班没有干完，离职手续尚未办结，办完手续再结算工资。”小杨则解释，因心脏不适无法继续夜班工作，才选择提前离职。

“这类属于手续争议，涉案金额不大，我们马上召集双方调解协商，很快就将问题解决了。”金穗社区党支部书记申文介绍，市劳动人事争议仲裁院对社区干部、网格员进行过调解培训，遇到这样的小额矛盾纠纷，劳动者不出社区就能圆满解决，避免小事拖大。

小额纠纷实现就近快调，潜在重大风险，则依靠制度体系筑牢兜底防线，跳出事后“救火”的被动模式。

2025年5月，由怀化市人社局牵头，联合其他7部门出台《怀化市关于加强源头治理欠薪工作的十二条措施》，一条条压实责任，重点强化在建项目工资支付动态监控。

“我们紧盯湖南省‘安薪务工’平台、农民工工资支付监控预警平台，系统一旦弹出风险预警，将第一时间推送至行业主管部门、对应区县人社部门以及项目负责人，并查清原因、实时追踪。”张俊介绍，2年间，平台累计预警4200多次，苗头性欠薪矛盾均被提前化解。

“加强劳动者权益保障不是一句空话，而是实实在在的行动。”怀化市劳动人事争议仲裁院院长宁佐元坦言，这份工作有辛劳、疲惫、委屈，但能帮助劳动者拿到钱，内心就无比踏实。

付出总有回报，院内的办公室、调解室墙上，挂满了锦旗。“高效规范办实事，真诚贴心为人民”“执法为民显真情、追讨欠薪暖人心”……一字一句，正是群众给予这个公务员集体最朴素的褒奖。



■记者手记

怀化市劳动人事争议仲裁院的调解室，时常上演情绪的碰撞：一边是劳动者期盼血汗钱养家糊口的急切，一边是企业方的现实难处与辩驳。这支18人的集体，日复一日周旋于法理与情理之间，努力弥合劳资双方的分歧。

何为人民满意的公务员集体？荣誉牌匾给出了肯定，真正的答案却藏在每一起办结的案件、每一笔足额兑付的薪酬之中。

护好“薪”事，方得民心

黄欣然

这支队伍，既有啃下集体讨薪大案的担当，能跨省追踪线索、通宵辗转协调，更跳出思维局限，搭建线上“码上维权”、线下多部门联合接访渠道，联动社区参与小额劳资调解，推动源头治理政策落地，依托大数据预警把矛盾消解于未发，做到治标与治本同步发力。

护“薪”安民，守护的是千千万万

普通劳动者的尊严，是社会公平正义的底线。群众的满意与认可，就来自未求助时有人接诉维权，遇到难处有人跑腿较真，让普通劳动者维权有路、说理有门。

把群众的“薪”事当作民生大事，用心用情守护劳动者权益，这正是“人民满意”最生动的注脚。