

群策群力绘蓝图 党群同心创未来

——湖南多地围绕党代会开展人民建议征集

湖南日报全媒体记者 王振亚

湖南省第十三次党代会即将隆重召开，全省各州市党代会已圆满闭幕。近期，多个市州广开言路，把人民建议征集作为“开门写党代会报告”的具体举措，将来自人民群众的宝贵建议纳入各地未来五年发展规划，为推动高质量发展建言献策、凝心聚力。

立体的征集网络高效便捷

各地积极拓展线上线下渠道，建立起覆盖城乡、直达基层的人民建议征集体系，为不同群体提出建议、表达心声搭建便捷顺畅的平台载体。

8月14日至31日，长沙市开展“喜迎党代会，奋进新征程”建言献策活动，开通信函、邮件、官方网站、微信小程序、传真等渠道，号召基层党组织和党员干部带头参与，明确不拘篇幅长短，既可以是完整严谨的系统思考，也可以是简短务实的真知灼见，共征集有效建议747件。

株洲市按照市委统一部署，根据“开门写报告、集智谋发展”的要求，在全市集中开展“献礼党代会·共绘新株洲”献智献策征集活动，及时分类转发相关职能部门研判吸收，发挥每条“金点子”的最大价值。市委社会工作部热情号召，“无论长短、不分大小，真话、实话、心里话，我们认真倾听、悉心研究”。

湘潭市以“我爱湘潭我的家”为主题，面向社会开展“喜迎党代会·献策新湘潭”“金点子”征集活动，依托“走找想促”和“三听三问”活动机制，通过网络、邮箱、信函、征集点等途径，共收到各类建议832条。

郴州市在“郴州发布”“郴州社会工作”等公众号上开通扫码建言通道，并公布征集专用邮箱、邮寄地址，联动全市75个线下人民建议征集站点，构建覆盖广泛的征集网络。

湘西州实行州级统筹、八县市联动模式，线上在官方平台开设征集窗口，线下通过专题座谈会、党代表走访调研、屋场会、院坝会等方式面对面收集党员干部、基层群众、企业经营者的真知灼见。

邵阳市组建多部门参与的工作专班，统筹市县媒体搭建征集矩阵，新开通4个社会面征集入口，同步建立意见建议专项台账，确保每条诉求都有记录。常德、衡阳、娄底等地也积极搭建通道，社会各界为党代会献策的热情持续高涨。

务实的“金点子”纷纷涌现

在株洲，一条关于启动“株洲工业文化数



9月3日，株洲市委老干部局召开“献礼党代会·共绘新株洲”银发人才献智献策座谈会，11位银发人才积极为市党代会献计献策。

通讯员 摄

字基因库”建设工程的建议，进入相关部门的视野并纳入议事日程。

“献智献策征集活动启动以来，陆续收到一大批紧扣株洲实际、充满真知灼见的‘金点子’，大致可分为三类，一是株洲靠什么往前走；二是株洲人怎么生活得更好；三是社会治理怎么更有效。”株洲市委社会工作部相关负责人介绍，这些建议从生产车间、田间地头汇聚而来，为株洲市高质量发展凝聚了民智民意。

产业是地方发展的根基，各地引导建议人立足本地资源禀赋，为特色产业突围开出务实药方。益阳市委党校教师刘淙提出借鉴“青海拉面”品牌建设经验，通过标准化引领、品牌化运营、产业化融合，将益阳麻辣烫打造成具有全国影响力的区域品牌，让街头巷尾的特色小吃成长为带动群众增收的大产业。针对长沙S基金发展存在的社会认知度偏低、信息披露机制不完善、专业人才短缺等问题，市级特邀建议人提出强化宣传普及、完善资本市场体系设计、加强股权市场信息披露监管、吸引和培育复合型人才等举措，为地方金融产业破局指明了方向。针对未来产业发展与传统优势产业转型升级，湘潭市委社会工作部副部长许海泉提出打造湘潭“储能+低空+AI”未来产业三极，做强储能未来产业主赛道，抢占低空经济新赛道，布局人工智能融合赛道，构建长株潭新质生产力核心承载

区。

湖南山水风光秀美奇特，历史文化底蕴深厚，民俗风情多姿多彩，各地围绕串点成链、以文塑旅，提出多条为文旅发展赋能的建议。常德市建议人刘长兴建议，常德应深挖“万年稻作史一千年田园梦一当代种业兴”叙事线，由市级层面统筹编制农耕文化旅游发展总体规划，以城头山遗址为核心串联澧阳平原史前遗址群、桃花源等资源，打造“一点一线一牌”的农耕文化研学旅游走廊，让沉睡的文化遗址变成可体验、可消费的旅游产品。郴州市人大常委会干部刘雨露建议以郴阳戏台为核心，打造“裕后里·夜戏台”湘昆文化IP，在古街夜色中活化传统戏曲资源，让非遗融入城市夜经济。湘西州建议人提出以凤凰古城、矮寨·十八洞·德夯大峡谷、芙蓉镇、里耶古城等景区为节点，完善跨县旅游专线、自驾驿站等交通微循环，推行多景区联票联销模式，建立增量收益共享机制，提升文旅综合收益。

在保障和改善民生方面，永兴县第五中学教师罗永华建议，盘活小区架空层、闲置用房等公共空间，按照“一小区一站点”的思路布局社区服务站点，聚焦“一老一小”两类重点群体，提供健康监测、上门帮扶、课后托管、安全教育等基本服务，把闲置空间变成家门口的“幸福驿站”。沅江市干部卜璟提出，以校园食品安全为突破口，升级AI智能监管平

台、推行“食安码”信用分级管理、分步拓展覆盖面，推动食品安全监管从“人工巡查”向“智慧防控”转变，用数字技术守护师生“舌尖上的安全”。

规范的转化路径更加有效

前不久，湘潭市建议人提出的“建设年轻人友好城市”建议，被吸纳进市第十四次党代会报告，为城市未来发展注入新的动能。这是各地加快推动建议转化落地的生动缩影。为避免建议征集“一收了之”，多地建立健全了规范梳理、研判报送、分类处置的工作闭环，推动来自群众的“金点子”真正转化为赋能发展的“金钥匙”。

各地将高质量建议第一时间报送党代会报告起草组，为报告起草提供鲜活的民智民意。湘潭市累计选编205条优秀“金点子”呈送市领导参阅，其中关于擦亮韶山经典红色名片、壮大“湘村推荐官”队伍等多条建议被吸纳进市第十四次党代会报告；衡阳市征集的440余条意见建议中，有10多条“金点子”为党代会报告提供参考，100多条建议转有关部门研究参考；邵阳市选出74条优秀建议形成《“喜迎党代会 智绘新邵阳”“金点子”汇编》，为党代会报告起草、发展规划制定提供参考；湘西州对收集到的232条建议逐条甄别研判，纳纳其中63条具备实操价值的建议供党代会参考。株洲市编印了5期9大类、300余条“金点子”，为市党代会报告起草和推动株洲高质量发展提供支持。郴州市从征集到的113条各类建议中摘选出18条优秀“金点子”，形成《郴州市第七次党代会优秀“金点子”专报》，供市委、市政府参阅。

针对民生类具体诉求，各地积极推动建议从“纸面”落到“地面”。湘潭市卫生健康委收到关于拓展健康服务范围的建议后，积极推进中小学生常规体检新增心理健康测评项目，把群众关心的青少年心理健康问题落到实处；市公积金中心结合群众呼声，确定上调住房公积金租房提取额度新标准，切实减轻新市民、青年人的租房压力。吉首市马颈坳镇收到雅沙村群众反映村组主干道路灯损毁的诉求后，第一时间组织人员现场查勘，迅速完成该村路灯更新修缮，让村民不用再摸黑走夜路。

“让每一位建议人都能成为地方发展的参与者、建设者和受益者。”多地党委会社会工作部相关负责人表示，这次征集活动，搭建起民意沟通发展的桥梁，让来自基层的所思所盼，实实在在地汇入地方发展的未来规划，成为推动湖南高质量发展的智力源泉。

湖南10个案例 入选全国人民建议成果转化典型案例

湖南日报10月7日讯(全媒体记者 王振亚)近日，中央社会工作部印发《汇“金点子”结“金果子”——人民建议成果转化典型案例汇编》，从全国范围内遴选200个优秀案例，集中展示各地将群众智慧转化为治理实效的工作成果。湖南共有10个案例入选，入选数量位居全国前列。

民生导向是湖南人民建议征集、转化的鲜明底色。针对长沙快递员提出增设户外劳动者凉茶供应点的建议，当地迅速搭建部门指导、企业保障、属地支持、门店参与的多方联动机制，依托全市药店网点建成1606家“爱心驿站”，同步上线导航查询功能，直接惠及60余万新就业群体。常德市吸纳群众关于普惠托育体系建设的建议，从政策供给、人才培养、点位布局等方面系统施策，让更多群众在家门口就能享受到优质普惠托育服务。邵阳市吸纳“加强乡村医生队伍建设、筑牢农村健康网底”的群众建议，通过强化乡村医生定向培养合作机制，增加财政预算用于乡村医生等级评定岗位补贴等，持续夯实农村医疗卫生服务根基。

围绕发展大局汇集民智是湖南人民建议征集的重要内容。针对推动行政事业性国有资产跨层级调剂的建议，我省迅速出台系列配套政策，打通闲置资产跨层级调剂通道，2023至

2025年，全省累计盘活闲置行政事业性国有资产价值近360亿元，把“沉睡资产”转化为支撑公共服务和产业发展的鲜活资源。针对衡阳群众围绕蔬菜产业发展提出的相关建议，衡阳市农业农村局主动对接建议人，逐项推动举措落地，激活当地蔬菜产业发展动能。

聚焦基层治理难点痛点，湖南持续推动群众良策转化为治理效能。株洲市推动当地8家行业协会商会与8个社区结对牵手，围绕“一老一小”服务、心理疏导、文化惠民等开展服务，实现社会组织资源与社区治理需求的双向赋能。针对林区公路权责不清、管护资金不足、存在安全隐患等问题，建议人提出将符合条件的林区公路纳入农村公路统一管理的建议后，我省出台农村公路路网优化调整工作实施方案，将符合条件的林区道路全部纳入农村公路管护体系，2025年完成3万公里农村公路增补工作。

省委社会工作部相关负责人表示，湖南将深入实施人民建议征集工作扩面提质三年行动，推动全省人民建议工作实现从“被动收集”向“主动征集”、从“解决一个问题”向“治理一类问题”、从“程序性办理”向“实质性转化”转变，持续把广大干部群众的真知灼见，转化为推动全省经济社会高质量发展的务实举措。

建议	建议人	承办单位
推动行政事业性国有资产跨层级调剂的建议	张军良	省机关事务管理局
把符合条件的林区公路纳入农村公路管理的建议	省森林草原防火监测调度评估中心调研组	省林业局
长沙市社区药店为快递外卖小哥提供凉茶等服务的建议	黄波	长沙市委社会工作部 长沙市市场监管局
长沙市解决分散小农户“卖菜难、低价滞销”问题的建议	陈帅	长沙市供销合作总社
株洲市推动行业协会商会与社区“牵手”合作的建议	熊曙光	株洲市委社会工作部
株洲市炎陵县霞阳希望小学交通安全隐患治理的建议	霞阳希望小学师生	炎陵县委社会工作部
衡阳市重点建设一批高标准蔬菜种植基地的建议	王琴	衡阳市农业农村局
邵阳市邵阳县加强乡村医生队伍建设筑牢农村健康网底的建议	刘建军	邵阳县卫健局
常德市加快普惠托育体系建设的建议	蒋利荣	常德市卫健委
永州市在湘超永州赛区增设“挂票”的建议	网民	永州市委、市人民政府

湘潭市“三个一起”人民建议征集机制见实效

上及临规企业提供一对一、一对多服务，针对重点产业链龙头企业实行专属帮扶，让政务服务精准直达企业发展一线，打通企业服务“最后一公里”。

今年以来，湘潭市委社会工作部开展“企业服务年”“干部能力建设年”人民建议“金点子”专题征集活动，联合人大、政协、统战等部门，实行“一起征、一起办、一起督”工作机制。

该机制立足党委社会工作部门统筹推进职能，发挥人大代表、政协委员、民主党派成员、新的社会阶层人士、民营企业家协会桥梁优势，构建起征集广泛化、办理闭环化、落实实效化的民意建言落地体系，有效破解了基层建议收集零散、办理脱节、督办乏力等问题。

在建议转办环节，湘潭市委社会工作部梳理优质建议，编印《湘潭社会工作专报·人

民建议征集专刊》，联合市人大常委会转交市直相关单位研究办理。为确保建议办理质量，市委社会工作部、市人大常委会工委联合召开建议办理商会会，邀请省、市、县、乡四级人大代表与各承办单位负责人齐聚一堂，围绕重点建议深入交流、对接磋商，逐条探讨落地路径，着力推动建议转化落地。

(潘宇星)

人民建议落地见效

一条好建议 帮助102人就业增收

中秋节前夕，长沙市雨花区雨花亭街道正圆社区“正圆·涓之手作坊”香气四溢，精致的中式糕点陆续供应至周边企业与居民家中。这一融合技能培训、灵活就业与文化遗产的基层惠民阵地，源自长沙市人民建议征集特邀建议人何苏婷的一条民生建议。

正圆社区是老旧企业改制社区，辖区下岗失业人员、全职妈妈及困难群体集中，多数人受年龄、技能限制，加之需要兼顾家庭，就业增收渠道狭窄。与此同时，辖区一些传统手艺人却因缺少经营场地、宣传渠道，手艺难以传承推广，产业无法扩容发展。于是，何苏婷提出“盘活社区闲置空间，引民间手工艺赋能困难群体就业”的建议。

建议转办过程中，雨花区委社会工作部联动多方力量协同推进落地。雨花亭街道人大工委统筹协调资源，盘活社区闲置用房，打造近200平方米的共享空间，建成手作坊实体运营与培训阵地。当地市场监督管理部门高效办理经营资质，保障项目合规运营。社区创新引入科技企业担任“技术合伙人”，搭建线上教学与新媒体营销矩阵，推动传统糕点拥抱数字化经营。本土手艺人刘立娟以技艺入股、参与共建，全程负责技艺教学与产品品质把控。

如今，手作坊构建“学、练、产、销”一体化就业帮扶体系，常态化开设传统糕点技艺公益培训，累计开展100余场课程。作坊配套专属实操工位，择优安排学员跟岗实训，助力学员夯实技艺基础。社区联动辖区21家商企联盟搭建产销平台，承接各类定制订单，形成学艺创收闭环。同时，项目提取10%的利润注入社区慈善基金，形成就业增收、公益反哺的良性循环。据统计，项目落地以来，已累计帮助102名辖区居民实现稳定就业或灵活增收。

(王太平)

推动长沙停车场 缴费弹窗乱象整治

当前，长沙正全面开展停车场缴费弹窗乱象专项整治行动，紧盯停车场、缴费端口、违规点位，对各停车场开展拉网式排查，督促经营主体对照合规标准自查自纠，建立问题清单、限期整改销号，常态化开展整改“回头看”，严防乱象反弹回潮。这场专项整治行动背后，离不开一名人民建议征集特邀建议人的及时建议。

今年6月，长沙市人民建议征集特邀建议人王先生发现，市内多处露天停车场缴费页面弹窗广告乱象突出，存在误导消费、泄露隐私等问题，随即通过长沙人民建议征集小程序提交整治建议。经深入调研，当前停车场缴费弹窗存在四类突出问题：部分广告强制5秒播放、关闭入口隐蔽；假借“停车券”“立减金”诱导跳转保险、会员充值页面，暗藏自动续费陷阱；广告按键比缴费按键更醒目，极易造成误触；违规收集手机号等个人信息，滋生隐私泄露、消费纠纷等风险。据了解，停车场与技术服务商的广告利益分成，是造成该乱象的原因之一。

相关建议提交后，迅速转至长沙市网信、市场监管、工信等部门办理。7月30日，长沙市市场监管部门发布合规提示，明确停车缴费广告必须标注“广告”字样、支持一键关闭，严禁遮挡缴费关键信息，鼓励全面推行无干扰的“纯净码”快速缴费模式。8月12日，全市召开专项整治会议，部署全面排查闭环整改、从严执法形成震慑、智慧赋能源头治理、健全长效机制管控四大项重点工作，全方位规范全市停车场经营服务秩序。

(王振亚)

为残疾人事业发展 贡献人民建议力量

“能去幼儿园了！”说起益阳市大通湖区河坝镇3岁男童杨斌(化名)的变化，家人满心欢喜。此前，孩子不听指令、不会说话；经过半年系统康复训练，情况明显好转。这个家庭的新希望，来自益阳市大通湖区落实群众建议、推进残疾人事业发展的有力实践。

今年以来，益阳市大通湖区依托常态化开展“走找想促”活动，吸纳群众意见建议，聚焦残疾儿童康复、重度残疾人托养、残疾人就业等群众的“急难愁盼”，推动服务下沉，打出助残精准服务“组合拳”。该区建立“区—镇—村”三级摸排机制，工作人员常态化入户走访，对一户多残、老残一体家庭单独建档，动态更新3000余份残疾人服务台账，实行销号管理，帮扶对象需求、服务安排一目了然。

针对残疾儿童康复不能等的现实诉求，大通湖区广泛听取群众建议，优化救助流程，创新推行“延续+申报”模式，提前启动下一年度康复救助申报。监护人可到残联线下办理，也能通过省“一网通办”线上提交申请。区级安排12万元残保金，主动接受监督，保障资金规范使用。目前，已有6名儿童享受康复救助，11名儿童正在接受康复训练，就近康复服务惠及百余人次。

优化重度残疾人居家托养服务，全区委托专业机构为38名残疾人提供居家托养，社工上门开展居家评估、康复指导、心理疏导，实行“一人一策”，减轻家庭照护负担。同时，积极开发残疾人就业岗位，对接企业设置6个残疾人专岗，开展技能培训、提供就业服务，帮助5名残疾人增收就业。

(王璐 喻行)

一线传真

日前，湘潭市正式出台《“企业服务专员”工作管理办法(试行)》，该项政策源于市人大代表曾斯琴提出的“推行‘全链管家’服务模式”建议。这是湘潭市创新开展“一起征、一起办、一起督”人民建议征集工作机制的成果之一。

据悉，湘潭市已建成14个企业服务驿站，选派1018名企业服务专员，为3153家规