

全周期陪伴 全维度纾困

——益阳市龙岭产业发展有限公司“企业服务年”行动推动营商环境质量持续提升

张佳伟 蔡雅桥 刘鼎 鄢传明

营商环境，是经营主体的生存之基、发展之要。

今年是湖南省“企业服务年”，这是以一流服务赋能高质量发展的集结号。

在益阳市龙岭产业发展有限公司，一场以“全周期陪伴、全维度纾困”为主线的服务变革正持续深化——从企业设立到投产运营，从要素保障到生态构建，服务不断向纵深延伸、向精准发力，以营商环境的“升级版”构筑园区发展的“强磁场”。

▲ 2026年第二次“主任企业接待日”重点项目专题会议。

► 益阳市龙岭产业发展有限公司凭借优质的营商环境，吸引了众多企业投资兴业。

诉求照单全收不折不扣办结、1至8月解决208项

7月29日，益阳市和天电子有限公司负责人在益阳市龙岭产业发展有限公司涉企微信群反映：厂区路面突发塌陷，形成直径约4米的深坑，存在较大安全隐患。

益阳市龙岭产业发展有限公司当即启动企业诉求快速响应机制，第一时间对接赫山发展集团工程部负责人赶赴现场。经研判，坍塌位置为青山渠暗渠接驳薄弱段，受持续强降雨冲刷与片区积水内涝双重影响，导致地面塌陷。查明原因后，益阳市龙岭产业发展有限公司立即调度就近合作施工单位到场处置，对塌方区域回填修缮。

经过20个工作日连续奋战，塌方区域雨水井、路面修复及管道排水功能恢复全部完成，消除了安全隐患，保障了企业安全生产。

不用跑窗口，无需打报告，只需在群里“@”一下或者在“赫好办”平台点一点，烦心事就能迎刃而解，这在益阳市龙岭产业发展有限公司不算什么新鲜事。

益阳市龙岭产业发展有限公司按照属地管理、行业分类原则，主动邀请辖区重点企业、中小微企业和个体工商户入群。

益阳市龙岭产业发展有限公司党组书记、主任周彪带头“驻群办公”，变微信群为“调度室”，专班人员“坐镇”后台，构建起“线上接件、线下办件、平台结件”的全链条闭环。

对于企业反映的诉求，益阳市龙岭产业发展有限公司严格执行“三时限”标准：简单咨询类1个工作日日内反馈，复杂疑难类5个工作日内制定方案，企业服务部无法协调的上报领导小组解决。

常规诉求“秒办”是基本功，面对“硬骨头”能啃下来更显担当。电子产业园三期供电容量不足，直接影响企业投产。该问题涉及多部门审批及管线改造，无法短期完成。周彪第一时间在群内作出部署：按复杂事项流程申请延期，向企业说明情况并取得理解；明确延期时间节点，倒排工期，不折不扣完成。

从“一把手”线上调度到专人线下跟进，从延期申请到节点承诺，“硬骨头”面前不绕道、复杂问题不敷衍，益阳市龙岭产业发展有限公司用实实在在的行动让企业吃下“定心丸”。

在益阳市龙岭产业发展有限公司，数字化服务，一次次刷新了办事的速度，让“企业跑腿”变为“数据跑路”，让“逐级上报”变为“一键直达”。

除数字化服务外，益阳市龙岭产业发展有限公司还有一张“底牌”——主任企业接待日。每月一次，由周彪带着相关职能部门，邀请企业面对面畅聊，或者实地察看企业经营现状，目的只有一个：帮助企业排忧解难。

日前，周彪带队深入湖南艾源达电容器有限公司、益阳银龙棉业有限公司等企业生产一线。在艾源达，企业提出希望根据惠企政策获得相应支持，助力企业降本增效、更好发展。在银龙棉业，企业要求明确挡土墙治理中被占用土地权属仍归企业，并对挡土墙进行系统性整体加固。对于企业提出的诉求，周彪当场组织随行的企业服

► 代办员为企业提供免费代办服务。

务部、赫山发展集团等相关负责人现场会商，逐一明确责任主体和办理时限，要求“一企一策”跟踪销号，确保企业反映的问题“件件有回音、事事有着落”。

翻开益阳市龙岭产业发展有限公司台账，基础设施配套、用地用电保障、审批手续办理、用工纠纷调处、历史遗留问题化解……诉求涵盖面很广。但无论简单咨询还是复杂疑难，益阳市龙岭产业发展有限公司全部照单全收予以办结。

2004年，湖南旭荣制衣有限公司落户益阳市龙岭产业发展有限公司。受早期园区规划调整等多重因素影响，企业不动产权证长期无法办理。益阳市龙岭产业发展有限公司建立专项处置工作专班，对接自然资源、住建等部门。今年7月，旭荣制衣成功办下不动产权证，困扰企业20多年的“心病”妥善解决。

今年1至8月，益阳市龙岭产业发展有限公司累计收集诉求236条，已解决208项，办结率88.14%。针对历史遗留问题，联合验收周期过长等难点，益阳市龙岭产业发展有限公司正建立专项台账，实行“一案一策”攻坚，确保“遗留问题不回避、新增诉求不过夜”。



▲ 益阳市东方电子有限公司，工人们正在加紧生产电容器。张佳伟 摄

▼ 益阳伟仁电子科技有限公司厂区进入装修阶段，计划于10月下旬正式投产。张佳伟 摄



日前，益阳伟仁电子科技有限公司38000多平方米厂区完成联合验收，进入装修阶段，计划于10月下旬正式投产，比预期提前了半年。

益阳伟仁电子科技有限公司是一家铝电解电容器生产企业。企业能够快速建成，总经理曹伟直言：“得益于益阳市龙岭产业发展有限公司代办员冷亮辉的尽心尽责。”

2024年，伟仁电子准备开建，需要办理施工许可证。冷亮辉主动告知曹伟所需材料，等材料准备好后，冷亮辉拿着材料为企业跑腿，不到48小时就把施工许可证送到曹伟手里。“如果自己去办理的话，一个是不知道准备什么材料，另外一个是对部门不熟悉，估计搞一两个月都搞不成。”

待厂区竣工后，冷亮辉又协助企业开展联合验收。联合验收十分严格且手续烦琐，涉及8个部门，但冷亮辉硬是在20天内完成了任务。“我们都不用操心。”曹伟开心地说。

翻阅园区7月和8月营商环境月刊，代办员冷亮辉7月办结8件事项，服务企业24次；8月办结5件事项，服务企业12次。

在益阳市龙岭产业发展有限公司，有一支4名工作人员组成的专业专职代办队伍，实施一对一无

偿代办机制，为企业提供从设立登记、审批备案到运营发展的全生命周期陪伴式服务，实行“上门问需、上门代办、上门送证”的“三上门”机制，将“政务窗口”前移至企业一线。

在代办员持续发力下，园区工程项目的报建跑出“加速度”。7月，代办员聚焦弘扬电子、语晨电子等7个重点项目，为企业完成办理不动产权证、施工图审查、建筑垃圾处置备案、临时排水许可等审批事项14件。8月，代办员聚焦邻里中心、江丰电子（二期）等8个重点项目，为企业完成办理立项备案、工规证、人防易地建设审批、临时用水用电、建筑垃圾处置备案等各类审批事项44件。

除了项目报建，代办员在商事登记上做优服务。7月，代办员专项代办营业执照登记、卫生许可证、食品经营许可证延期、企业执照变更等业务34件，顺德城电商孵化项目首个个体工商户设立登记落地。同时破解历史遗留问题，推动9个在建重点项目白蚁防治作业复工，化解旭荣制衣房地一体不动产权证历史遗留难题。

1至8月，益阳市龙岭产业发展有限公司4名代办员承接代办业务470件、涉企服务1330次，比去年同期压减办理时间近40%。

77名驻企联络员纾困，打出助企“组合拳”

的质感。

邻企排放的含酸气体，一直是益阳市金江电子有限公司对产品锈蚀的隐忧。驻企联络员陈真接到诉求，没有简单“传话”，而是反复沟通、多次协调，最终促成双方对面协商，敲定了一个双赢方案：邻企愿意配合工艺升级，并加高烟囱扩大扩散空间。一墙之隔的两位“邻居”终于舒心一笑，连连为驻企联络员和园区点赞。

一场大雨导致益阳市合信源电子科技有限公司南侧空地泥沙污水横流，加之自来水管爆管，造成厂区外人行道及非机动车道大面积泥浆覆盖。驻企联络员谢成钢接到诉求后，立即联系赫山发展集团切断水源，协调自来水公司连夜抢修，次日修复完毕，同时迅速组织应急人员与清洗车辆开展清洗。从应急到解决，驻企联络员的快速高效让企业备感暖心。

今年，驻企联络员化身“六边形战士”，打好助企纾困“组合拳”。推进“三促三提”服务，走访企业116家，收集诉求62条，办结54条，办结率87.1%。送政策上门，辅导19家企业申报技改、环保资金补助，更新储备项目26个。科技对接促转化，促成益阳市万京源电子有限公司、益阳市和天电子有限公司、益阳市鹏程科技发展有限公司、湖南大智渡新材料科技有限公司等4家电容企业与中南大学达成技术合作，组织产销座谈，推动产学研融合。

取寄一件快递往返奔波近一公里，生产急需的原料配件因物流不畅“卡脖子”——这曾是困扰湖南龙泉农副产品有限公司、湖南叶姿国际植物化妆品有限公司、益阳万洋众创科技有限公司等企业多时的“烦心事”。

自“企业服务年”活动开展以来，益阳市龙岭产业发展有限公司将补齐快递末端短板作为优化营商环境的关键一招，以一套务实“组合拳”交出暖心答卷，让物流“微循环”真正畅起来、快起来。

益阳市龙岭产业发展有限公司工作人员主动对接市邮政管理局，联动“四通一达”等快递公司，深入园区实地踏勘、反复比选，综合考量企业密度、交通条件以及暂存空间等要素，实施差异化布局：在月潭安置小区内，选定客流稳定、店堂敞亮的惠民生鲜便利店作为合作站点，辐射周边工厂企业，职工下班买菜即可顺手取件；在万洋众创城，提供场地引入菜鸟驿站驻点，让企业员工足不出园完成寄取；在大健康产业园，依托黄赖坝超市既有空间增设物流服务角，用最小投入换取最大覆盖。三种模式精准适配不同区域特点，快递服务从“够得着”向“用得着”全面跃升。

如今，园区快递配套日臻成熟。取件不出远门，寄件不费周折，时间成本大幅缩减。“以前寄个急件要跑出去一公里多，现在园区里就能搞定，省下的时间全部都能用在生产经营上！”龙泉农副产品负责人称赞道。发货跑出加速度，错件漏件几近绝迹，物流成本稳守守住基本盘。

企业要发展，要素是根本。益阳市龙岭产业发展有限公司在融资纾困、出行便利、政策直达等领域多点发力，真正把服务做到企业心坎上。

今年，益阳市龙岭产业发展有限公司深化政银担合作，为27家次企业融资担保超1.348亿元；筹备2026年电容器专业年会，搭建交流平台，展示集群优势与营商环境。

益阳市龙岭产业发展有限公司在配套方面想企业之所想，针对新材料产业园通勤需求，通过增加停靠站点、优化公交线路、安装公交站牌，打通园区企业和周边居民绿色出行“最后一公里”。

益阳市龙岭产业发展有限公司推动惠企政策从“企业找政策”向“政策找企业”转变，累计精准匹配推送惠企政策信息超1200条次，确保政策红利直达快享。

益阳市龙岭产业发展有限公司在做优服务的同时，把干扰降到最低。益阳市龙岭产业发展有限公司全面推行“扫码入企”“白名单”“预约式体检”及“企业宁静日”制度，刚性执行每月1至20日“企业宁静生产日”规定，将各类检查转化为指导性服务，切实降低对企业日常运营的干扰。益阳市龙岭产业发展有限公司明确践行“不叫不到、随叫随到、说到做到、服务周到”的“四到服务”理念，以企业真实感受作为衡量工作的标尺，多角度提升营商环境软实力。

“全周期”意味着从落地到壮大的全程守护，“全维度”意味着从生产到生活的全面覆盖。益阳市龙岭产业发展有限公司以“企业服务年”为抓手，把服务从政务窗口延伸到车间一线，从审批环节拓展到要素保障，从解决“一个问题”升级为防范“一类问题”。当服务成为园区的核心竞争力，当企业的“关键小事”成为园区的“头等大事”，营商环境的持续升级便不再是抽象指标，而是一家家企业可触可感的成长环境。这，正是益阳市龙岭产业发展有限公司以服务之“进”支撑发展之“稳”的深层逻辑。

小到快递大到融资，全要素保障让企业『高枕无忧』