喜迎党代会 奋进新征程
娄底这五年

以健康为笔，绘湘中幸福新图景

——娄底卫生健康事业高质量发展纪实

邹娜妮 胡旷世 仇娟

人民健康，是民族昌盛和国家强盛的重要标志。

回首过去五年，娄底卫生健康工作硕果盈枝——

落地第五批国家区域医疗中心和公立医院改革与高质量发展示范项目两个“国字号”项目；新增“三甲”综合医院1家、三级综合医院2家，落地国家级临床重点专科建设（含培育）项目5个；创造性开展“名医健娄”行动，聘请19位名医为首席专家，与钟南山院士等5个院士团队合作，建立762名娄底籍在外工作名医专家库；连续10届荣获全国无偿献血先进城市……

一项项突破、一组组数据、一件件实事，勾勒出娄底卫健事业高质量发展的坚实轨迹。面对群众对优质医疗日益增长的期盼，娄底市卫健委牢牢站稳“以人民健康为中心”的根本立场，攀医疗高峰、破改革藩篱、惠万千民生，用实实在在的行动与成效，交出一份可感可及的健康民生答卷。

建高地、沉资源，让优质医疗触手可及

走进已试运行的广州医科大学附属第一医院娄底医院，敞亮大气的门诊大厅、分区明晰的诊疗空间、高精尖现代化诊疗设备一应俱全。不少市民感慨：“在家门口就能对接国家级医疗资源，再也不用千里奔波外出求医。”作为全省首个国家区域医疗中心，这座现代化医院，正是娄底医疗综合实力跨越式发展的生动缩影。

“十四五”期间，娄底抢抓“国字号”项目机遇，以平台建设、学科攻坚、医联体下沉为抓手，推动医疗服务能力实现历史性突破——全市医疗机构由3638家增长至4471家，卫生技术人员达2.9万人；新增三甲综合医院1家、三级综合医院2家，现有三级医院7家；每万人全科医生5.77人，位居全省前列；

国字号学科建设实现零的突破，新增国家级临床重点专科建设（培育）项目3个，省级临床重点专科达到47项。2025年新增省级临床重点专科21项，呼吸科入选湖南省医学C类攀峰项目，系全省地市级医院首个入选单位。

擦亮“名医健娄”特色名片，聘请19位名医为首席专家，与钟南山院士等5个院士团队合作，建立762名娄底籍在外工作名医专家库，周宏灏、宁光院士团队相继在娄底设立工作站，该项创新获评2024年省政府高质量发展典型，为全省卫健系统唯一入选案例。

医疗服务能力的提升，离不开硬件、人才与基层网络的三重支撑。为破解优质资源分布不均难题，娄底构建“1个城市医疗集团+6个紧密型县域医共体+N个专科联盟”分级诊疗框架。新增3个县域医疗次中心，5家乡镇卫生院达到二级医院建设标准，基层“旗舰中医馆”增至25个，基层诊疗量占比达68%。设立中医药传承创新发展资金，每年投入近1000万支持中医事业发展，打造“药王龙山中医大讲堂”品牌。

在健康保障的另一端，娄底公共卫生基础持续夯实、急诊急救能力不断提升，为市民的生命安全筑起“第一道防线”。完成疾控体系改革，31家二级及以上公立医疗机构全部接入传染病监测预警平台，市县组建32支医疗应急队伍，布设133台AED，把疾病早预警、应急处置能力嵌入各级医疗机构，实现强医疗与防疾病双向并进。

拓思路、破壁垒，用改革撬动内生动力

破解“看病难、看病贵、看病烦”，医改是关键一招。

“十四五”期间，娄底争取中央财政支持公立医院改革与高质量发展示范项目，聚焦公立医院提质、人才体系优化、三医协同联动，以系统性改革破除体制机制堵点，激活卫健事业高质量发展一池春水。

2024年，娄底公改示范项目绩效指标达标率94.4%，位居全国第三批20个示范城市第一位；医改评价斩获A+等级，国家卫健委首次开展的医改评价（试行）覆盖的全国433个地市级行政区排名跃升至第26位，较2023年位次大幅跃升，中部地区、省内排名同步前移。冷水江市医共体中心药房与审方中心已在娄底全域推广，相关做法被国家卫健委药政司评价为“医共体中心药房和审方中心建设先行者”。

娄底持续深化“三医联动”，建立卫健、医保常态化会商机制，聚力医保支付、医疗服务价格、药品耗材采购协同发力。2024年9月至2026年6月，规范调整医疗服务价格项目3733个，按病种付费住院病例占比达97.6%，集采药品、耗材平均降幅分别达50.9%和67%。以城市医疗集团为牵头单位，组织开展非集采药品和医用耗材带量采购议价。8月14日，城市医疗集团开展首次麻精药品集中议价，麻醉药品和一类精神药品13个品规总体降幅2.6%，预计节约26万余元；二类精神药品19个品规整体降幅12.7%，其中最大降幅达44.9%，预计节约94万余元。全市二级及以上公立医院全部接入省级互认平台，参与同级检查检验结果互认比例达100%。

人才是卫健事业发展的第一资源。娄底坚持引育并举，一方面柔性汇聚国内顶尖名医资源，借智院士专家团队带动技术迭代；另一方面持续深化本土人才培育，依托国家区域医疗中心平台开展双向人才培养，选派532人赴外地进修，258名骨干赴广医一院深造，培养国家级项目人才1名，构建外引内培、梯队完备的医学人才队伍，为改革落地提供坚实智力支撑。

惠民生、优服务，把健康福祉装进千家万户

“多亏肺健康计划，免费肺部CT筛查帮我及时发现肺结节，得到尽早干预。”这是娄底一名参与公益筛查的市民的感触。依托与国家呼吸医学中心合作的肺健康计划，娄底面向中老年群体开展免费肺早筛，累计完成慢阻肺、肺癌筛查8000余例，推动健康理念从“治已病”向“防未病”转变。

“一老一小”的健康保障，是民生工作的重中之重。

娄底全面落实三孩生育政策及配套支持措施，“十四五”期间建成普惠托位1.7万余个，每千人口3岁以下婴幼儿托位数达4.56个。2025年新增普惠托位1200个，育儿补贴政策惠及近10万群众。与郑州大学第五附属医院合作共建儿童孤独症区域医疗中心，筛查12.8万人次。全市二级以上公立综合医院全部设置老年医学科，建成14家医养结合机构，打造省级安宁疗护标准病房，对计划生育特殊家庭老人按月发放老龄护理补贴。

面向各类重点人群，系列健康实事落地生根。新生儿耳聋基因筛查纳入市级民生实事，“十四五”期间累计完成筛查11万例。强化劳动者职业健康保障，累计救治救助无责任主体农民工尘肺病患者2297人次。家庭医生签约广泛覆盖，巡回医疗队深入乡间，把健康服务送到田间地头。

小民生连着大幸福，放眼娄底，群众健康素养稳步攀升。持续巩固国家卫生城市建设成果，人均预期寿命逐年提高，居民健康素养水平从2020年22%提升至35%。通过狠抓医德医风建设，娄底常态化开展医疗机构巡察督导，门诊、住院患者满意度分别达到92%、94%，群众不仅“看得上病”，更“看得舒心”。

潮涌湘中启新程，奋楫健康向未来。站在“十五五”新起点，娄底将持续放大“国字号”项目牵引效应，持续深化医疗改革、优化资源布局、提升服务质效，不断织密公共卫生防护网、夯实健康民生根基，以高质量卫健发展赋能现代化娄底建设，让健康幸福的阳光洒满湘中大地。

娄底基层实干

小物业里大民生

——娄底推动物业服务领域系统治理工作综述

曾玉玺 李刚 谭韬 肖涤非

一枝一叶总关情，一屋一院皆民生。

城市治理的精度，往往藏在细微处。住宅小区是城市的“细胞”，更是千家万户安放生活的“第一空间”。电梯能否平稳升降、楼道灯能否及时亮起、停车费广告收入流向何处、专项维修资金何时启用——桩桩件件挂在居民“过日子”的账本上。

近年来，娄底市聚焦群众身边的“关键小事”，全力推进物业服务“八项创新”工作，以系统治理推动物业领域实现从“零散整改”到“标本兼治”、从“被动应对”到“主动提质”的转变。“小物业”，正在写就基层治理的“大文章”。

靶向整治破难题

今年以来，围绕物业服务突出问题整治工作，娄底市委、市政府主要领导深入一线调研督办，分管副市长牵头，市住建局组建了“工作专班+监督专班”双专班，构建“市级统筹、县市区主责、街道主战、社区落地”四级责任体系，聚焦小区公共收益、电梯安全等突出领域，全域发动、靶向施治、闭环销号，推动物业领域群腐整治与基层治理互促共进，取得阶段性成效。

整治成效，写在一份沉甸甸的“整改台账”上。目前，全市完成534个专业化物业小区与766个已交存住宅专项维修资金小区的全量排查，覆盖率均达100%；在全国物业服务领域突出问题采集平台上录入问题2274个、整改2265个，整改率99.82%。

电梯安全，是群众“上上下下的牵挂”。娄底抢抓超长期特别国债政策机遇，一体推进排查、评估、改造、更新，140台住宅老旧电梯更新任务已开工137台，一批“高龄”电梯焕新投用，居民上下楼更安心。

同时，创新推进物业管理服务领域“八项创新”工作，聚焦业主大会赋码、住宅小区公共收益管理、小区公共部分确权办证、物业企业信用信息管理、物业服务质量评估及“酬金制”推广等工作，构建“法治保障、市场调节、智慧赋能、社会参与”治理体系。从楼道堆物到飞线充电，从公共收益到消防通道，一批群众反映强烈的“堵点”“痛点”被逐一“挂号”“销号”，居民“安全感”“幸福感”稳步提升。

机制创新添活力

在市住建局的指导下，娄星区创新打造了“星物管”协同治理工作机制。

在乐坪街道，贤童社区工作人员走进市水利局家属院开展暖心帮扶，得知一名失能老人因老旧木床护理不便、存在安全隐患，家属却因人手不足无法拆卸搬运。社区随即联动小区物业组建志愿服务小队，肩扛手抬将木床从四楼搬离，助老人换上医护床。

同时，贤童社区依托“星物管”基层治理机制，联合物业对小区楼道、公共区域开展全方位环境卫生专项清理，重点整治杂物乱堆、乱放等问题，逐一清理楼道堆积废弃物，疏通消防、通行安全通道，有效消除小区安全隐患。

这是娄底探索“星物管”协同治理模式的缩影。娄星区24个职能部门拧成一股绳，推动小区党支部、业委会、物业企业“三驾马车”同向发力，构建党建引领、政府主导、多方参与的治理新格局。目前，娄底中心城区成功打造“星物管”治理小区378个，建立小区党支部287个、党群服务站232个，实现小区党的工作和党组织覆盖100%。

围绕优化物业企业信用信息管理，娄底亮出“红黑榜”这把“标尺”。市、县两级协同推进，其中娄星区8月修订出台《娄星区物业服务企业（物业服务项目）“红黑榜”制度（试行）》，将业主满意度评价纳入红榜评定权重，依托信用管理、准入退出、“正向激励、末位淘汰”等机制，强化“红黑榜”结果运用。今年第一、二季度，娄底中心城区公布物业服务企业“红黑榜”，其中红榜14家、黑榜9家，各县市也相继发布“红黑榜”首期榜单，让“干好干坏不一样”成为行业共识。

同时，娄底有序推动小区公共部分确权办证工作；加强物业专项维修资金管理，全力追缴代收未缴资金，在全市范围内开展物业专项维修资金管理工作交叉检查，让“沉睡的资金”回归监管轨道。

阳光账本暖民心

如何让物业资金晒在阳光下？娄底以制度作答。

今年8月，娄底市住建局联合人行娄底市分行出台《关于规范娄底市住宅物业小区共有资金账户管理有关事项的通知》，明确已成立业主大会的小区，凭街道备案证明以“业主大会”名义开立基本存款账户，不再以业委会个人开户；存量账户限期更名，从制度上固化“权属归全体业主、专户存储、独立核算”。

目前，全市新增开设业主大会（物管会）单位银行结算账户120个，一批小区公共收益实现专户管理、单独列账、独立核算，收支情况定期公示，业主知情权和监督权得到有效保障。

账户立起“硬规矩”，小区管理服务则探索“新途径”——把物业费装进业主自己的“钱袋子”。

“这是银行流水，这是收费票据，两项都对得上。”近日，三中教师村小区公示栏前，业主们翻看账单。一年前，这个165户的小区还困在“低缴费—低服务—低信任”的死胡同，物业费收缴困难、企业亏损计划退出，险些停水断电。

转机来自“酬金制”试点。物业费存入业委会公共账户，资金权属归全体业主；物业公司按约定提取人工费用10%作为管理酬金。每月15日前公示上月账目，把监督嵌入资金流动全链条。

从“被动缴费”转变为“明白消费”，透明的账目公示制度有效消除了业主疑虑，物业费收取率达到95%以上，收费难问题得到根本性扭转。同时，用制度建设确保每一个决策环节阳光运行，分级审批与议事规则把监督前移到决策发起、资金拨付的全过程。在服务满意度测评中，134名业主参与投票，满意及较满意票数达133票，满意率高达99.25%；续聘物业企业表决通过率99.2%。

制度建起来、账目亮出来、服务提上来……物业虽小，却连着千家万户的日常。娄底紧盯群众“急难愁盼”，用心用情把“关键小事”办成“暖心好事”，让每一个小区都成为安居乐业的港湾。

医保温情护民生

——涟源靶向攻坚推动医保工作精准提升

邓燕 黄家宸

近年来，涟源聚焦医保领域痛点、堵点、难点，纵深推进医保基金管理突出问题整治“突击战”，统筹办好民生实事、优化经办服务、深化改革创新、从严基金监管，以靶向攻坚、系统治理推动医保事业高质量发展，把医保惠民温度送到千家万户。

解民忧：紧盯痛点办实事

群众急难愁盼，既是医保服务的发力点，也是基金监管的落脚点。涟源坚持问题导向，直面群众反映强烈的生育负担重、特药报销难等民生痛点，把政策红利精准送到群众手中。

落实生育医保减负政策。重点推进定点医院分娩医保范围内费用个人“零自付”，统筹财政、卫健、医疗机构多方协同，把政策“任务单”转化为群众手中的“实惠单”。政策落地以来，享受该项待遇的参保产妇持续增加，生育家庭负担明显减轻，国家生育支持政策在涟源落地生根。

再造“双通道”特药申报流程。“双通道”药品多为临床必需、价格高昂的谈判药和特药，以往申报需往返医院药店，多窗口跑腿、申报材料繁杂、办理周期长。涟源市医保局一手抓流程再造、一手抓数字赋能，依托“湘医保”平台全面推行待遇资格线上评审。参保群众既可由定点医疗机构代办，也可通过“湘医保”APP自主上传材料申请，无需来回奔波。评审环节实行系统智能匹配专家、随机评审、全程留痕可追溯。目前，已有2387名“双通道”药品待遇资格对象通过线上评审，群众在家门口、指尖上就能办好特药保障。

织密基层医保服务网络。全市20个乡镇（街道）、506个村（社区）均可办理参保登记、信息查询业务，构建起家门口“15分钟医保服务圈”；7项高频医保事项延伸至“政务服务驿站”，实现“一窗受理、一网通办、一次办结”。69项政务事项全部进驻窗口，推行“一站式”服务和“延时服务”，专门为老年人、残疾人等特殊群体开辟绿色通道。

组建“医保红色先锋队”。组织医务人员下沉一线，为老年人、慢病患者、行动不便群众提供免费义诊、血压血糖检测、用药指导和慢病初筛，并同步设立政策宣讲台，实现“一次义诊、健康与政策双送达”。

畅通诉求响应渠道。实施领导热线接听制度，涟源市医保局主要负责同志定期走进12345政务便民热线中心，对参保报销、待遇认定、异地就医等医保诉求当场答疑、交办督办。建立“接诉即办、限时办结、办结回访”闭环机制，一般性咨询当场答复，复杂问题限期办结，疑难诉求挂牌督办。

同时，协同推进“新生儿出生一件事”集成联办，推行生育津贴网上办、社保卡和医保码就医购药兼容办，实现更多业务“掌上办”“不见面办”。建立村卫生室医保基金由总医院直接拨付机制，有效缓解村级医疗机构资金压力。

亮利剑：打好整治“突击战”

针对医保基金监管中长期存在隐蔽违规难发现、现场核查取证难、跨部门协同联动不足等堵点问题，全力推进医保基金管理突出问题整治“突击战”。

构建三位一体监管体系，破解隐蔽违规核查难题。成立由副市长任召集人的整治工作专班，建立“日常巡查+智能审核+专项检查”三位一体监管体系。开展夜间突击查房，由市级领导、医保局班子成员、派驻纪检组负责人带队直奔病区实地核查，破解日常检查“找不到、查不实”的监管堵点，今年已开展突击查房50余次。

抓实智能预警与闭环整改，打通问题销号堵点。实现智能监测事前提醒接入率100%。针对上级督导反馈、巡察交办、专项检查、监管平台推送的疑点数据，实行台账管理、闭环处置、逐项销号；组织定点医药机构常态化开展自查自纠，做到问题早发现、早纠治。

凝聚多部门协同合力，构建齐抓共管治理格局。医保基金整治是系统性工程。市场监管部门持续打击药品“回流药”、药品追溯核查和医药行业乱收费专项整治；公安部门重拳打击职业骗保；民政、农业农村、残联等部门做好医疗救助对象精准认定与动态退出；公检法机关对骗保案件快立快处，强化行刑衔接，凝聚起基金监管强大合力。

今年1至8月，累计查处医药机构240家，追回医保基金及罚没款800余万元，解除或中止医保协议药店20家，暂停医保结算业务23家。

谋长远：深化改革筑根基

聚焦基金收支矛盾、不合理住院率偏高、医疗机构内控薄弱等深层次难点，涟源坚持标本兼治，以支付方式改革、政策宣传引导从源头规范诊疗行为。

深化DIP支付方式改革。按照“先行试点、稳步扩面、全面覆盖”路径推进DIP付费改革，“合理诊疗、规范用药”成为医院内生追求。2023年在10家二级以上医院率先试点，2024年新增扩面38家，除口腔专科医院外实现全覆盖。上半年，职工、居民优化后年化住院率同比分别下降4.16%、3.08%，医保、医院、患者“三方共赢”格局逐步形成。

创新医保政策宣传。市医保局录制“局长说医保”系列短视频12期，解读医保政策、答疑解惑；利用全市506个村（社区）“村村响”广播，定时滚动播报医保政策；开展集中宣传月活动，发放宣传手册5万余份、张贴海报600余张，接待群众咨询1500余人次，推动政策宣传从“人找政策”向“政策找人”转变。

医保工作，民生所系。涟源医保战线广大干部用脚步丈量民情、用实干诠释初心，让医保制度的温暖阳光照亮千家万户。站在新的起点，将持续紧盯痛点、疏通堵点、破解难点，靶向攻坚、精准提升，奋力书写医疗保障事业高质量发展新篇章。

从“一时治”到“持久安”

——解读新化县上梅街道“安全生产行动年”基层治理实践

邹娜妮 康庄著 刘剑锋 彭志民

老城区街巷，楼栋长挨家敲门排查隐患；资江岸边，红马甲志愿者来回巡护提防溺水风险；老旧小区里，党员干部忙着整改消防设施……一幕幕奔波忙碌的场景，是新化县上梅街道推进“安全生产行动年”的日常写照，也是老城区安全治理走向常态化的生动缩影。

上梅街道是新化的老城区，辖区16万人口，老旧小区连片、沿街商铺密布，基础设施历史欠账多，长期面临风险存量大、监管力量有限、群众参与度不高等现实难题。2026年“安全生产行动年”启动后，上梅街道立足老城区实际，构建“党建引领+网格兜底+积分赋能”的治理路径，抓痛点、破堵点、攻难点，推动安全治理从集中攻坚的“一时治”，迈向常态长效的“持久安”。

建机制，党员队伍“日日盯”

安全防线牢不牢，关键看基层力量能不能沉下去。上梅街道坚持把支部建在网格上，推动党员沉到楼栋院落，健全网格责任机制，织密全域安全防护网，让党员成为守护平安的“主心骨”。

该街道党工委书记戴志东、办事处主任陈杰带头践行“一线工作法”，多次不打招呼直奔现场，深入老旧小区、沿街商铺、风险点位开展暗访督查，反复叮嘱工作人员，隐患排查不能只看“面子”，更要盯紧容易忽视的犄角旮旯。一场全域覆盖的“敲门行动”在辖区铺开，工作人员走遍2.87万余户居民住宅、出租屋与经营场所，按照风险等级标注红、黄、绿三色，179个高风险点位落实“一对一”盯防，绘就动态更新的风险地图，改变以往监管“大水漫灌”模式，实现隐患精准靶向处置。

楼道堆物是老城区普遍痛点，各社区党员楼栋长逐栋开展清理，面对老年住户囤积杂物的习惯，反复上门劝导，动手协助搬运杂物，累计完成197栋居民楼整治，清运杂物1139处。

平时勤演练，急时敢应战。该街道常态化开展地质灾害、城市内涝实景应急演练。今年台风“美莎克”来袭，资江干流水位逼近警戒水位，该街道党员干部全员奔赴一线巡堤排险，安全转移群众14户53人。

目前，上梅街道建成“1+26+N”应急救援体系，1支街道综合应急救援队、26支村（社区）应急分队，叠加多支志愿者应急服务队，储备应急物资3000余件，应急响应时间大幅压缩。依靠一套闭环落实的工作机制，党员队伍日复一日值守排查，把安全责任压实到街巷的每一处角落。

攒积分，全民共治“时时护”

如何调动千家万户的主动性，是老城区治理的一道必答题。

上梅街道推出“上梅红”志愿服务积分激励体系，把隐患排查、飞线劝导、消防巡查、防溺水巡护等安全事项量化赋分，参与即积分、有成效即奖励，用小小的积分，唤醒群众主人翁意识，推动安全治理从“要我参与”转向“我要参与”。

积分规则简单易懂，参与安全巡查、劝阻危险行为、开展消防宣传都可以累积积分，积分可兑换生活用品，还作为评优评先的重要参考。如今，全街道组建起1399支“上梅红”志愿队伍，志愿者总数达6838人，遍布各个楼栋院落，成为一支“带不走的编外安全员”队伍。

福景山社区有一户住户，起初对楼道杂物清理工作十分抵触，社区工作人员联合“上梅红”楼栋长多次上门，掰开揉碎讲解楼道堆物的安全危害。真诚沟通化解了群众的心理疙瘩，住户不仅主动配合清理，还积极支持小区各类安全整治工作。

资江沿岸，志愿者坚持不间断巡护，今年累计劝阻未成年人危险戏水600余起；沿街门店，志愿者配合社区开展隐患排查，立新桥社区987家门店拉网排查，绝大多数隐患完成化解；中元节文明祭祀、高峰期交通劝导、防汛巡堤值守，处处都有红马甲穿梭的身影。上梅街道干群拧成一股绳，实现安全防护不分昼夜、时时守护。

攻堵点，老旧难题“项项破”

老城区的安全顽疾大多是陈年积弊，飞线充电、高层消防隐患、“九小场所”风险等，每一项都是难啃的硬骨头。上梅街道坚持疏堵并举、分类施策，以专项整治逐项破解历史遗留问题。

针对群众反映强烈的飞线充电乱象，街道党工委牵头吹哨，联合消防、公安开展执法，对劝导无效的89处私拉电线予以剪除；同步联动住建、城管、铁塔公司，落地39处充电点位、1068个充电端口，疏堵结合根治顽疾。高层建筑推行“一楼一策”消防体检，121栋高层建筑逐一排查，205处隐患绝大部分完成销号；温州广场历史遗留消防难题得到破解，新增2处微型消防站，恢复5处消防供水。面对砖木老屋集中的古城片区，落实党员分片包干，督促“下店上宅”商户做好防火分隔。

玉虚宫社区金玉星城小区，遭遇原物业突然撤场，小区管理陷入全面瘫痪。危急关头，社区党组织主动站出来，党员干部冲锋在前，牵头组织业主成立业委会开展自救。历经一年攻坚，修复电梯故障、消除消防隐患，新增临时停车位300余个，还建成集党建服务、儿童照看、老年休闲功能于一体的小区活动中心。昔日矛盾突出的问题小区，蜕变为群众安居乐业的幸福家园。

同时，党建向企业延伸，推动15家规上企业落实全员安全生产责任制，开展企业负责人、物业人员安全培训，推行隐患内部举报奖励制度，推动企业把安全从墙上制度转化为行动自觉。

日日行，不怕千万里；常常做，不怕千万事。上梅街道以党建为引领，党员带头冲锋、群众广泛参与，一项项旧难题被破解，一个个风险被化解，让群众的安全感看得见、摸得着。