

服务有温度 发展有厚度

——长沙市企业服务中心扎实开展“企业服务年”行动

欧阳远晃 喻非凡 李治



长沙项目在2026年“创客中国”湖南省中小企业创新创业大赛决赛中斩获多项大奖。



智赋星城·政银企融——“一月一链”人工智能产业链暨湘江新区“金融到家”融资对接活动现场。

闭环纾困

构建政企同心服务新格局

坚持主动靠前问需问计、靶向施策纾困解难，关键在于精准直达、务求实效，持续打通政策落地堵点。

长沙市工业和信息化局牵头出台《长沙市健全完善民营企业帮扶长效机制改革实施方案》，建立“问题收集—分类交办—限时办结—跟踪回访”全流程处置机制，坚持问题导向、需求导向、结果导向，统筹整合产业扶持、政策落地、诉求处置、要素保障等各类资源，健全部门协同、上下联动、闭环落实的企业服务工作模式，以实打实的精准举措确保企业难题件件有人管、事事有着落。

长沙市工业和信息化局党组书记、局长喻辉表示，将坚持企业需求导向，把企业满意度作为检验服务成效的第一标尺，当好政策宣传员、企业服务员、难题协调员。依托长沙市企业服务中心，不断创新数字化服务场景，持续提升服务精度、速度与温度。

按照“企业服务年”总体部署，长沙市企业服务中心推动全市助企服务实现从“被动接单”向“主动预判”、“分散处置”向“闭环治理”的系统性转变。依托长沙“长e企”中小企业公共服务数字化平台，搭建多渠道、全覆盖的诉求收集体系，整合线上申报、园区走访、政企座谈、热线反馈等多条诉求来源，建立标准化企业问题台账，实施分级分类、精准施策处置模式。

近期，“企服同行”党建联建进企业开展精准供需对接服务主题党日活动走进湖南新亚胜光电股份有限公司。来自市直单位、国有企业、园区的多名党员干部下沉生产一线，依托长沙市企业服务中心创建的“企服同行”党建联建平台，精准推送政策红利、匹配产业订单、整合发展资源，以党建联动破解企业发展堵点难点。

用工短缺、融资不畅、审批梗阻、账款清欠，都是企业反映集中的高频共性问题。长沙市企业服务中心常态化联动工信、人社、住建、金融监管部门及各产业园区联合会商、专项攻坚，破解部门各自为政、企业多头跑路的服务堵点。

长沙市企业服务中心党总支书记、主任龙晖介绍，每一条企业诉求都承载着经营主体的真实期盼，中心严格落实诉求受理、交办、督办、反馈、回访、评价全流程闭环管理，坚持办结一项、回访一项、销号一项，以可量化、可感知、可评价的服务成效，持续提升企业满意度和获得感。

精准滴灌

推动惠企政策直达快享

政策千条万条，不落地就是“白条”；服务千招万招，不见效就是“虚招”。不少中小微企业长期面临政策获取不及时、条文解读不透彻、申报流程不熟悉等难题，导致诸多优质扶持政策悬在半空，落地不畅。

告别“大水漫灌”的粗放服务模式，长沙构建起“政策奔赴企业、服务匹配需求”的精准服务新格局。聚焦政策落地“最后一公里”难题，工信系统持续推进惠企政策集成改革，系统梳理国家、省、市各级涉企扶持举措，推动政策体系系统化、解读精细化、推送智能化、落地便捷化，切实把政策红利转化为企业实实在在的发展实效。

与此同时，长沙市企业服务中心依托“长e企”平台“政策计算器”，全力打造智能化政策服务体系，建立企业专属画像，结合企业行业属性、经营规模、发展阶段、资质荣誉等信息实现政策智能匹配、精准推送、主动触达。分园区、分行业持续组织政策宣讲活动，安排工作人员一对一开展申报辅导、材料梳理、难题答疑，全方位帮助企业吃透政策、用好政策、尽享红利。

链群协同

供需对接加快场景应用

9月15日，“智赋星城·政银企融——‘一月一链’人工智能产业链暨湘江新区‘金融到家’融资对接活动”在长沙麓谷圆满举行。

活动紧扣工信部“一月一链”融资促进行动部署，精准破解中小企业融资信息不对称、渠道不畅等痛点，吸引200余家人工智能产业相关企业与20余家金融机构面对面洽谈，搭建起政银企常态化精准对接平台。

产业链融通协同发展是培育新质生产力、持续壮大实体经济底盘的关键路径。长沙坚持产业立市、实业兴市，围绕全市11条重点产业链持续推进延链、补链、强链工程，促进大中小企业协同发展，推动创新链、产业链、资金链、人才链深度融合，把系统性常态服务延伸至链上企业发展的每一个环节，真正实现企业成长全周期跟进、全链条赋能。

长沙市工信系统持续聚焦产业链现存短板

弱项，以供需对接、全要素赋能为主要抓手，不断完善现代化产业服务体系，全力打通产业链上下游协同发展壁垒。

长沙市企业服务中心充分发挥桥梁纽带作用，依托“企服同行”党建品牌、“共享计划”供需对接品牌，常态化举办产业链供需对接会。组织链主企业发布配套需求，鼓励中小微企业推介自研特色产品，推动更多本地配套企业纳入龙头企业供应链体系，持续提升产业链自主可控能力与本地配套水平。

链上发力，才能群上成势；协同破壁，方能生态共荣。上半年，聚焦生物医药、智能家电、绿色低碳等重点产业链强链补链需求，长沙市企业服务中心累计开展产业链精准对接活动15场次，推动上下游企业在原料供应、渠道共建、技术合作等方面达成多项合作意向，打通产业协作堵点。

梯度培育

夯实产业发展坚实基础

9月8日，2026年“创客中国”湖南省中小企业创新创业大赛决赛圆满收官。长沙项目共斩获一、二、三等奖项14个，占全省该奖项总数的43.8%，另有2个项目荣获优秀奖，充分彰显了当地科技创新与产业发展的综合实力。

依托赛事平台，科研、资本、产业等各类资源加速向中小企业下沉，长沙市中小企业培育梯队持续壮大。三年来，全市累计81家获奖企业成长为专精特新中小企业、19家成长为国家级专精特新“小巨人”企业，一批关键核心技术实现攻坚突破，有效赋能传统产业转型升级、新兴产业壮大。

各类经营主体是经济源不断活水，结构完善、梯队合理的优质企业群体，是一座城市产业高质量发展的底气。长沙持续培育壮大经营主体，建立分层分类、梯度培育的企业成长体系，助力中小微企业茁壮成长，推动优质企业持续迭代跃升，同时不断确保产学研融合纵深推进。

长沙市企业服务中心搭建市级企业培育资源库，动态摸排、精准筛选具备发展潜力的经营主体，构建“创新型中小企业—专精特新中小企

业—专精特新‘小巨人’后备企业—专精特新‘小巨人’企业”四级培育体系，推行“一企一策”精准赋能。

面向拟升规企业，重点强化政策辅导、规范化运营指导，助力企业顺利实现规模突破；面向科创中小企业，聚焦知识产权保护、项目申报、品牌建设开展常态化赋能，引导企业深耕细分赛道、坚持创新驱动。依托先进制造技术总工程师交流活动，不断吸引产学研代表参会，征集企业技术需求，促成企业与高校教授团队达成合作意向。同时，开展“集群进高校”校企对接、科技成果路演等活动，加速科技成果转化向产业端转化。

今年上半年，长沙市企业服务中心新认定专精特新中小企业579家、复核通过528家。拟向工信部推荐国家级专精特新“小巨人”企业87家、推荐复核53家，核心指标均居全省第一。认定281家企业纳入“小巨人”后备动态培育库，完成1909家专精特新中小企业、243家“小巨人”企业年度信息更新，梯队储备持续夯实。

涵养生态

持续提振市场发展信心

经济向好发展，根基在于坚实的产业基本盘；城市长远发展，底气来自充足的市场信心。

长沙市企业服务中心始终践行“企有所需，我有所为”工作理念，常态化下沉走访调研，面对面开展座谈交流，点对点落实精准帮扶，不断拉近政企距离，畅通常态化沟通渠道。中心定期组织企业家圆桌座谈，认真倾听企业经营心声，全面收集发展诉求，广泛吸纳各类意见建议，及时汇总反馈至主管部门，推动涉企扶持政策持续优化升级。

紧扣“企业服务年”提质增效全新目标，长沙市工业和信息化局牵头谋划统筹，联合市企业服务中心推出一系列创新服务举措，紧盯服务短板、紧盯企业刚需、紧盯效能提升，全方位升级助企服务体系，打造长沙暖心

惠企服务新样板。

据悉，长沙市企业服务站近期将在部分区县和园区落地亮相。服务站向区县、园区下沉，把政策宣讲、诉求对接、要素保障送到企业“家门口”，让助企纾困举措更贴近经营一线，助力经营主体轻装上阵、深耕发展。

一系列务实举措落地生根，长沙企业服务模式从广覆盖、普适性，向高精度、高质量全面转变，市场活力持续释放，企业信心不断增强。

风起潮涌千帆竞，实干笃行启新程。“我们将始终站稳企业立场，把企业的呼声当作第一信号，把企业的满意作为第一标准，持续打磨全周期企业服务链条，当好企业信得过、靠得住的‘服务员’。”龙晖表示，将持续升级全周期企业服务体系，不断创新服务载体，优化联动机制、聚合各类优势资源，持续稳定市场预期，提振发展信心，激活实体经济强劲动能，为省会经济社会高质量发展提供坚实的企业服务支撑力量。



▲浏阳市优质中小企业梯度培育政策宣介活动。

▲长沙市企业服务中心帮扶企业座谈会现场。

【采访手记】

以服务之“暖” 提振发展之“势”

李治

在纵深推进的“企业服务年”行动中，长沙市企业服务中心创新构建系统性、全周期、精准化的常态化企业服务体系，依靠务实管用、可复制推广的助企举措，为全市优化营商环境、赋能经济高质量发展提供生动鲜活的实践样本。

稳微观，就是稳宏观。企业是经济的细胞，细胞活则肌体健。在长沙市工业和信息化局统筹指导下，长沙市企业服务中心建立全流程机制，推动助企服务从“被动接单”转向“主动预判”，从“分散处置”转向“闭环治理”，让企业遇困有人帮、瓶颈有人破、诉求有人应。把服务做到企业心坎上，就是最实在的稳预期、最有效的稳增长。

精准，是服务的生命线。告别“大水漫灌”，走向“精准滴灌”，长沙依托数字化平台，实现政策智能匹配、主动触达；聚焦产业链短板，常态化开展供需对接，推动大中小企业融通发展；健

全四级梯度培育体系，以“一企一策”赋能企业成长。唯有精准直达、务求实效，政策红利才能真正转化为发展动能。

服务企业，既要立足当下纾困，更要着眼长远赋能。长沙坚持纾困与培育并重、解难与赋能同步，围绕11条重点产业链延链补链强链，推动创新链、产业链、资金链、人才链深度融合，把服务延伸至企业成长全周期。这启示我们：优质的企业服务，不只是解决一时一地的经营难题，更是培育现代化产业生态、积蓄长期发展动能的长远布局。

一流的产业生态，是城市最硬核的竞争力、最持久的生产力。以服务之“暖”，提振发展之“势”，长沙的探索值得借鉴。当更多城市把企业呼声当作第一信号，把企业满意当作第一标准，市场活力必将持续释放，中国经济巨轮定能在风浪中行稳致远。