

构建新就业群体劳动关系治理新模式

张晓琳

《中华人民共和国国民经济和社会发展第十五个五年规划纲要》指出,要“完善劳动标准体系和劳动关系协商协调机制,健全灵活就业、新就业形态劳动者权益保障制度,推动平台企业公平制定劳动规则、依法合规用工,构建和谐劳动关系”。根据湖南省政府《关于灵活就业和新业态就业者劳动权益保护情况的报告》,截至2025年9月,湖南新就业形态劳动者及灵活就业人员约380万人,接近全省劳动年龄人口的十分之一。该群体作为合法权益保护缺乏有效兜底,鉴于此,应构建面向新就业群体的劳动关系治理新模式,以推动新就业形态健康发展。

坚持党建引领,推进系统施策,构建和谐劳动关系

新就业形态劳动者不断增加,让传统劳动关系的内涵和外延都发生了变化。应系统施策,改变其长期处于“多头管理、权责模糊”的劳动关系治理状态,推进和谐劳动关系建设。

加强党建引领。积极构建党组织领导、政府负责、社会协同、企业和职工参与、有法治保障的劳动关系工作体制,推动合同签订、劳动关系标

准认定等新就业形态劳动者利益问题作为基层党组织的常议题,建立诉求收集、分类及回应的闭环,将组织优势转化为治理效能。

加强协商协调。应形成劳动关系双方自主协商、人社部分协调联动、政府依法调整的工作格局。完善政府、工会、企业共同参与的协商协调机制;推动人社、工会、市场监管等相关部门形成“发现问题—多部门协同处理—结果反馈”工作闭环,共同研究劳动关系重大问题,提高治理效能。比如,湖南人社、发改、交通运输等部门协同发力,建立新就业形态劳动者权益保障定期会商等协同工作机制,2024年以来推动签订新业态领域集体合同260多份,覆盖劳动者近9万人。

加强阵地建设。充分发挥各级工会组织作用,健全新就业形态劳动者职工代表大会制度,推动构建和谐劳动关系,营造关爱新就业形态劳动者的社会氛围。截至目前,湖南已累计建成工会驿站5000余家;长沙市建成新就业群体“红色之家”近300个。“为外卖骑手等户外劳动者新建1000家爱心驿站”被纳入2026年湖南省政府十大重点民生实事。

完善治理机制,优化政策供给,保障事实劳动关系

破解新业态用工认定堵点,应从认定标准、社保覆盖、公共服务三方面综合施策。

完善劳动关系认定标准。传统的劳动关系认定标准在面对平台用工

时暴露出滞后性与非契合性,导致新就业群体的权益得不到充分保障。为此,应结合平台用工特点、坚持实事求是原则,将新形态就业群体劳动关系的认定从形式标准转向事实标准、从先认定关系转向先补齐保障,尽可能将更多新就业形态劳动者纳入社会保障制度的保护范围之中。比如,2026年7月1日起湖南正式实施新就业形态人员职业伤害保障试点,覆盖出行、外卖、即时配送、同城货运四大行业,平台按标准缴费,就业人员无需以确立劳动关系为前提即可享受职业伤害保障。

拓展社会保障覆盖面。应打破劳动保护与劳动关系的捆绑,以是否参与职业劳动为标准,保障从业者的基本权利,通过灵活参保、分段缴纳、跨平台累计等方式降低新就业群体获取社会保障的门槛。湖南省第十四届人民代表大会第四次会议明确提出,将从健全社保体系等五个方面持续发力,加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障,省人大常委会建议“适时开展立法、修法”。从政策文件到地方立法,湖南正在为新就业群体的劳动关系治理铺设从“应急”到“长效”的制度化轨道。

提升公共服务质量水平。大力实施职业技能提升行动,建好技能人才公共实训基地,完善医疗、教育、普惠托育等相关政策,为新就业群体提供精准支持,为他们织就“安全保障网”。例如,湖南开展“技工三湘一人一技”职业培训计划,让每一位有就业和培训意愿的劳动者都能接受技能培训,实现“一人一技”目标。

随着我省公共文化数字平台资源总量持续增加,应强化多主体权责协同,更好释放资源汇聚的集成效应。各平台涉及资源供给方、技术支撑方、内容共创方、运营管理方四类角色,应建立省级权责清单制度,按角色明确各方在资源采集、内容生产、数据更新、服务对接等环节的职责与权限;在合作协议中明确知识产权归属、数据使用权限、收益分配方式,以制度化安排保障合作长效运行。以湖南省博物馆数字资源库为例,博物馆作为资源供给方应制定数据采集加工标准、把控质量,数字技术企业则负责三维扫描与系统开发,高校可参与历史阐释与文化研究,三方各司其职,让汇聚的资源从“存起来”走向“用起来”。

以数据协同提升信息流通效能。数据流通是各类平台协同运转的关键动脉。各数字平台分属不同建设主体,数据格式、接口标准、更新周期存在差异,亟需统一数据标准体系、打通互通交互接口,破除数据流转壁垒,更好释放数据协同的综合效益。建议由省级数据主管部门联合文旅主管单位,统筹制定全省公共文化数字平台数据接口标准与更新周期,明晰数据归集共享、授权使用相关管理制度,建立数据贡献与使用规则,明确各方在数据采集、对接、维护等环节的职责,推动公共文化数据与旅游、文博、图书数据有效衔接。同时依托湖南大数据交易所下设的文化大数据交易中心,为各类文化数据合规有序流通、安全共享提供平台支撑。

以主体协同提升参与联动效能。多元主体参与是公共文化数字平台持续焕发活力的源泉。应进一步强化各主体协同,充分释放联动的叠加效能。在依托权责清单厘清各主体职责边界的基础上,搭建多层次、常态化协同运行体系;建立各主体定期会商机制,围绕平台升级、公共文化资源开放、数字文化产品开发等重大事项进行协商;规范跨平台资源调取的标准流程与授权细则;推进跨机构人才互派与联合培养;完善社会力量准入、考核及退出管理机制和经费预算调整程序,通过合作协议明确各方收益分配,为多元主体提供稳定预期。

以共识协同提升服务供给效能。凝聚多方发展共识,是提升公共文化数字平台服务质效的根本路径。当

夯实多元共治,凝聚协同合力,持续规范劳动关系

应搭建协同治理体系,依托企业、基层队伍、从业群体三方联动,持续推动劳动关系规范化。

强化企业规范用工指导。推动互联网平台企业、快递企业等完善用工管理制度,推广使用适应行业特点、紧贴新就业群体需求的劳动合同、书面协议参考文本,根据用工事实等依法合理确定权利义务,明确最长工作时间,最低工资等劳动标准要求,明确不同用工形式下的责任分担,确保依法合规用工。

推动劳动关系协调员队伍建设。劳动关系协调员是畅通劳动关系“最后一公里”的重要保障,是提升新就业群体劳动关系基层治理水平的关键力量。应依托常态化业务培训、分级管理考核机制持续建强这支队伍,并支持其下沉企业、平台站点一线开展纠纷调解、政策宣讲,就近就地化解用工矛盾纠纷。

促进新就业形态劳动者身份转变。应充分吸纳外卖骑手、货运司机等新业态从业者参与基层治理议事协商,畅通其诉求表达渠道,赋予这一群体建言献策、监督评议的参与权限,引导其主动参与行业自律、矛盾调解与城市服务,实现从“被管理者”到“共治共享者”的身份转变。

(作者系湖南省中国特色社会主义理论体系研究中心湖南科技大学基地特约研究员、湖南劳动人事职业学院教授)

前,平台服务供给持续优化,但各参与主体在服务规范、发展定位等方面的认知尚未统一,需以共识协同锚定目标,凝聚合力。应建立跨部门、跨层级协商议事机制,统筹文旅、科技、财政等职能部门,联动各公共文化数字平台运营主体,围绕平台升级、文化资源整合、业态创新、资金保障、技术运维等关键议题开展常态化沟通磋商;研究出台各方认可的合作章程与服务标准,细化全流程质量管控要求,构建科学的服务成效评价体系;把群众文化需求、线上体验反馈、满意度测评结果融入共识协同,作为平台功能优化、服务升级的核心依据。例如,“云工美”由湖南省工艺美术馆、工艺美术馆研究所、湘绣研究所、湖南湘绣博物馆等联合打造,各方围绕非遗传承的共同目标分工协作,从“各定各的标准”走向了“同一把尺子量服务”。

【作者分别系湖南农业大学公共管理与法学学院副教授;湖南农业大学公共管理与法学学院硕士研究生。本文为国家社会科学基金青年项目“数字化背景下公共文化服务组织跨界合作治理研究”(22CGL055)阶段性成果】

习近平总书记指出,“民办高校的办学方式、组织结构、运行模式可以不同,但在坚持正确政治方向、正确育人导向上没有例外”,为新时代民办高校党建工作指明了方向、提供了根本遵循。党的十八大以来,党中央修订《中国共产党普通高等学校基层组织工作条例》,国务院出台修订的《中华人民共和国民办教育促进法实施条例》,均明确规定民办学校必须坚持中国共产党的全面领导,从政策和法律上确立了民办高校党组织的政治核心地位。湖南在全国率先向民办高校选派党委书记(兼任政府督导专员),推动民办高校党建工作取得显著成效。

但也要清醒看到,当前部分民办高校党委与董事会权责边界未厘清,存在“董事长一言堂”现象,党组织参与重大决策缺少刚性制度支撑;基层党建虚化弱化,存在“空壳支部”“超大支部”现象,“三会一课”流于形式,党建工作与教学业务脱节,影响人才培养质量和师生合法权益;少数学校忽视教育者的公益属性,违规转移办学经费,折射出党组织政治把关功能的严重缺位。站在“十五五”新的历史起点,应着重从治理机制、人才机制、组织机制三个方面精准发力,努力塑造党建引领民办高校高质量发展的新格局。

重構权力运行机制,从“事后知情”迈向“事前把关”。应将党组织政治核心作用从制度文本落到实处,构建党委政治把关、董事会决策、校长执行、监事会监督、师生参与的多元协同治理格局,实现党的领导与依法治校有机统一。一是做实“双向进入、交叉任职”。党委书记依法进入董事会,党员校长、副校长进入党委班子,院系层面党组织班子成员与行政班子成员交叉任职,从组织架构上保障党组织话语权,避免党组织被虚置于治理体系边缘。二是建立“重大议题联审联签制”。涉及学校发展规划、重要人事任免、大额经费开支等“三重一大”事项,经党委先行研究提出意见后,方可提交董事会审议,实行党委书记与董事长(或校长)“双签”方可上会,从程序上破解党委“参与什么、怎么参与”问题。三是建议省委教育工委将民办高校党委书记“前置审议”执行情况、“否决权”行使记录纳入年度考核。解决部分党委

书记“不敢为、不愿为”现实顾虑,让制度真正“长出牙齿”,使党组织把关落地见效。

重构人才留存机制,探索打造湖南版“民办高校教师编制池”。教师队伍的稳定性,关乎高校党建工作的持续性和人才培养质量。当前,银龄教师是民办高校高层次人才的重要来源,但民办高校高质量发展更需要高层次人才中青年骨干教师,然而因编制等问题,大量优秀中青年教师对民办高校望而却步,破解这一困境已是当务之急。一是建议依托湖南“教育强省”战略,借鉴其他先行省经验,探索建立省级民办高校高层次人才“员额制”周转池,对在民办高校连续服务满一定年限、业绩突出的高层次人才,由省级统筹解决其事业编制身份或参照落实待遇保障。二是总结推广湖南信息学院“在职高于、退休后不低于同城公办高校”的保障制度,鼓励更多民办高校因地制宜跟进。三是完善职称评审、荣誉表彰等通道,拓展骨干教师职业成长空间,增强其职业安全感和归属感,让优秀人才在民办高校“留得住、干得好、有奔头”,为党建工作和育人事业夯实长效人才保障,防止骨干教师因编制等困扰而外流。

重構组织覆盖路径,推动党建与业务深度融合。应推动民办高校基层党组织从“有形覆盖”向“有效覆盖”转变,让党建工作真正融入办学治校全过程。一是按照应建尽建原则规范设置党支部。院(系)按学科专业、教研室设立支部,学生按年级或专业建立支部,坚决消除“空壳支部”“超大支部”乱象,切实提升组织生活规范化水平。二是深入实施教师党支部书记“双带头人”培育工程。把党建带头人培养成业务骨干、把业务骨干培养成党建带头人,建立省级民办高校党支部书记常态化轮训机制,依托省内红色教育基地、重点高校设立的专项培训基地,提升党务工作者的政治素养和业务水平。三是将党建工作纳入民办高校办学综合考核体系。推动党建工作与教学科研、人才培养等工作同考核,以党建“红色引擎”激活民办高校高质量发展内生动力,切实将党建优势转化为民办高校办学治校的竞争优势,持续提升人才培养质量。

(作者系张家界学院副校长)

在“三下乡”中赋能“一老一小”治理

吴岚

“十五五”规划纲要提出,要“健全推动乡村全面振兴长效机制”“健全覆盖全人群、全生命周期的人口服务体系”,并将“一老一小”服务优化提升”摆在突出位置。当前,中医药院校“三下乡”服务乡村“一老一小”的实践,仍存在服务思维碎片化、技术支撑虚浮化、文化价值浅表化等不足。立足“十五五”基层治理现代化要求,将中医药院校独有的专业禀赋精准嵌入乡村“一老一小”保障链条,构建“固本培元一养血生肌一调和营卫”治理闭环,既是推动青年实践从“走马观花”式短期服务向“深耕细作”长效赋能的创新路径,也是以中医药智慧助力和美乡村建设的破题之举。

以“治未病”思维固本培元,构建精准长效的治理防线。中医“治未病”核心逻辑在于前置风险与全周期管护,这正是补齐农村“一老一小”民生短板、夯实和美乡村根基的重要举措。应运用“治未病”思维重塑传统“三下乡”实践路径,让青年专业力量成为支撑乡村振兴的常态化治理补充。一是搭建“未病先防”数据哨点。依托大学生入户走访,将中医四诊融入民情排查,及时捕捉独居老人慢病加重、留守儿童心理失衡等隐性民生风险,建立村级“一老一小”健康风险台账,把暑期实践转化为“体检窗口”,为村两委前置化解隐患提供精准依据。二是推行“既病防医”的辨证施策。在入户走访中引入中医体质辨识量表,结合现代医学评估,为有不同健康需求的老人、儿童定制个性化干预方案。三是锚定“赛后防复”的网格按图。针对重点关注对象开具兼顾康养与管护的“社会处方”,将分级探访频次、日常管护要点、风险处置流程,移交村医、村级网格员纳入日常工作,形成服务闭环,确保健康管理不断线、有回音。

以“简便验廉”技术养血生肌,厚植扎根乡土的内生力量。中医“养血生肌”的核心思路是补足气血,依靠机体自身力量恢复机能。乡村振兴同理,需培育本土可自主运转的治理服务力量。中医药“简便验廉”适配农村居家需求,是培育乡土健康事业骨干、赋能乡村振兴的特色抓手。一是靶向培育乡村健康守门人。聚焦乡村养老、托育现实痛点,面向基层治理骨干开展艾炙、推拿、食疗等实操教学,并配套发放图文并茂

《中华人民共和国国民经济和社会发展第十五个五年规划纲要》提出,要“改造提升传统文化业态,推进文化和科技融合,推动文化建设数智化赋能、信息化转型”。近年来,湖南深入贯彻落实国家部署要求,打造出一批特色鲜明、功能完备的省级公共文化数字平台矩阵。其中,湖南公共文旅云打通省、市、县、乡、村五级公共文化服务网络,实现了各类公共文化资源一站式集成、一体化供给;湖南数字文化体验馆联通全省各级文化服务,兼具活动预约、场馆预约、线上课程学习等便民服务功能;湖南图书馆智慧门户搭建线上统一文献检索通道与AI知识服务体系,由其牵头建设的湖南省公共图书馆数字阅读共享平台已接入二十余家市县级公共图书馆;湖南省博物馆数字资源库面向公众提供云端文物鉴赏与历史文化教育服务等;“云工美”微信小程序依托区块链溯源、AI数字虚拟人、元宇宙线上展馆等模式,赋能非遗传承。立足“十五五”新征程,应以多元协同治理为抓手,推动我省公共文化数字平台从“建成落地”走向“高效活用”。

以权责协同提升资源汇聚效能。

龚展

流价值的认同与内化。例如,组织观看中国共产党成立105周年庆祝大会、烈士纪念日敬献花篮仪式、盛大阅兵式等直播活动等,将这些仪式中的符号、动作、场景转化为可传播的价值资源。各地应结合实际,将这些资源融入红色场馆、社区活动、学校课堂;通过“静态展示+动态参与”相结合的方式,让红色记忆从“会场”延伸到“现场”。在日复一日的生活场景中培育人们的情感认同,从而持续夯实社会治理的文化根基。

以制度规约筑牢社会治理的规范基石。制度治理的重要功能就是为公共生活设立“可操作的道德底线”,将抽象的伦理要求转化为具体的行为准绳。红色礼仪制度通过明确的程序、规范 and 标准,在潜移默化中促成参与者文明习惯的养成。实践中,党员干部向宪法宣誓、重温入党誓词以及公祭场所的礼仪规范等,都已形成较为成熟的制度安排。但一些场合仍存在“重形式、轻内涵”现象,制度执行不够严格,规范约束不够有力。要让礼仪制度真正发挥规约作用,必须坚持制度面前没有例外,明确“什么场合做什么、该怎么做”。领导干部要

要带头示范,如此,规矩才立得住、执行才有力度。久而久之,文明有礼、崇德向善就会从“外在要求”变成“内在自觉”,成为社会文明进步的坚实基础。

以先进典型彰显社会治理的模范力量。功勋荣誉表彰制度旨在褒扬先进,更在于树立可学可做的标杆,引导全社会向上向善。例如,“七一勋章”是中国共产党的最高荣誉,2021年至2026年共有37位获此荣誉者,他们中间有扎根基层的社区工作者、默默奉献的一线工人、矢志创新的科研人员,他们的事迹可亲可敬、可追可及。让榜样真正“立”起来,就不能止于开会表彰、发文通报,应创新宣传方式,综合运用短视频、微纪录片、沉浸式主题展览、面对事迹宣讲会等多元化手段,生动立体地讲深讲透英雄模范的感人事迹。与此同时,应将功勋模范蕴含的精神内核系统融入思政课堂和日常教育,引导广大青少年崇尚英雄、学习先进,持续涵养见贤思齐、争当先锋的良好社会风尚。

以国际传播展现社会治理的开放气度。红色礼仪制度对内是凝聚共识的纽带,对外则是展示可信可爱可

敬中国形象的重要窗口。以国家最高对外荣誉“友谊勋章”为例,截至2026年5月,已有13位外籍人士获此殊荣。每一次颁授,既是对国外友好人士的真诚致谢,也向世界宣示了中国开放包容、重情尚义的品格,是一次生动的国家形象传播,其国际影响广泛而深远。讲好中国故事,关键在于采用受众易于理解、乐于接纳的表达方式,深度阐释中华礼仪文化中蕴含的家国情怀、尊贤尚功、和合共生等价值内核。在做好重大外事活动报道的基础上,应依托国际文化交流、海外新媒体矩阵、中外民间互动等多元传播渠道,邀请各国友人亲身参与、沉浸式体验中国红色礼仪活动,使其成为“中国故事”的亲历者与对外传播者。当世界看到一个既庄重自信又开放亲和的中国,我国社会治理的软实力、影响力也将稳步提升。

【作者系湖南女子学院副教授,湖南省公民礼仪素质研究基地特约研究员。本文为湖南省哲学社会科学成果评审委员会课题“新时代红色礼仪制度的凝心聚力力研究”(XSP25YBC589)阶段性成果】

的《居家中医养护技术卡》,打造一支扎根乡村的复合型管护队伍。二是融合民情走近与政策落地。以中医康养服务为纽带拉近与群众距离,摸排乡村群众急难愁盼,对接“走找想促”工作机制;用群众听得懂的语言解读医保、养老、未成年人保护等惠民政策,实现健康服务、民情收集、政策宣讲一体推进,切实为治理增效。三是沉淀持续治理资源。将“三下乡”实践中成熟的服务流程、管护规范、台账模板进行系统化梳理,编制本土化的《村级“一老一小”中医药健康操作手册》,配套编制简易教学微课,交付村两委常态化使用,实现开展一次实践、留下一套规范、激活一方治理。

以“和合文化”调和营卫,涵养守望相助的共治生态。唯有凝聚各方力量,培育互助乡风,才能构建好乡村治理共同体。依托中医药“和合文化”开展柔性治理,能够更好地调动村民参与积极性、汇聚乡村内生发展合力。一是嵌入本土协商平台凝聚振兴共识。将中医义诊服务作为屋场恳谈会、群英断是非的暖场载体,在康养氛围中引导村民围绕“一老一小”公共事务建言献策,让协商更有温度、更接地气,吸引群众参与乡村治理、投身乡村建设的主动性。二是运用和合思维柔性化解乡村矛盾。借鉴中医“阴阳平衡”哲理疏导邻里纠纷、养老照护等民生矛盾,引导群众换位思考、互谅互让,以柔性方式维护乡村和谐,丰富新时代“枫桥经验”的乡村实践内涵。三是依托微项目培育互助乡风。组织村民采摘本土中药材熬制养生汤膳慰问独居老人,引导留守儿童参与村级药圃管护;设立“和合互助积分”,以中医保健服务、养生物资为激励,引导村民从基层治理的“旁观者”转变为“参与者”。通过构筑充满温情与韧性的共同体,使中华优秀传统文化成为乡村全面振兴的内在支撑。

(作者系湖南省中国特色社会主义理论体系研究中心湖南中医药大学基地特约研究员)