



民声入耳 实事落地

## 郴州市 构建“全链式”人民建议转化机制

湖南日报8月9日讯(全媒体记者 张思齐 通讯员 曹岁磊 李璞)“以前过桥要绕行20多分钟,现在用时不到2分钟!”前不久,资兴市东江湾大桥新增的两座钢架旋梯楼梯投入使用,市民曾资国走在上面满脸喜悦。这项便民工程,缘起网友在抖音上的一条“吐槽”,经网友热烈跟评后引发政府部门重视,纳入决策程序。

这是郴州“全链式”人民建议转化机制落地见效的生动缩影。郴州市委社会工作部搭建线上线下一体化征集网络,依托“扫码建言”平台、政务App等渠道汇集诉求,打造“15分钟民意服务圈”,并吸纳网格员、外卖骑手等兼任“民情收集员”。各县市区因地制宜创新举措,如,苏仙区创新“代表联络站+”模式,推行“三进”工作

法,服务覆盖小区、商圈、产业链;安仁县推动干部“下沉”网格,2025年仅走访就收集诉求4500余条。

民意收集后,郴州实行诉求分级分类闭环处置,即:简单事项当场办;一般问题3至7个工作日解决;复杂问题多部门联合会商,办结后开展回访,群众不满意则重新办理。2025年以来,全市累计处理群众建议1.07万条,整

改率达90.68%,推动出台政策文件40余项。

郴州还打通12345热线等数据壁垒,形成民情数据库,精准分析高频需求,推动治理从“等投诉”转向主动介入。今年7月,该市聘任50名行业特邀建议人,定期走进街头巷尾、工厂车间和田间地头,通过座谈走访、线上问卷等方式常态化调研收集民意,引导广大市民参与城市共治。

## 大祥区 “小切口”监督守护民生大幸福

去年以来,解决群众“急难愁盼”事项553件,建立完善制度81项

湖南日报8月9日讯(全媒体记者 吕小英 通讯员 刘敏)“某药店串换医保药品,违规纳入统筹基金结算。”近日,邵阳市大祥区纪委监委收到群众热线反映后,立即联合区医保局开展督查暗访,以精准监督推动医保基金整治走深走实。目前该区157家医药机构接受检查,挽回基金损失400余万元,深入调查2条问题线索,推动建章立制3个。

大祥区纪委监委聚焦医疗、养老、住房、

饮水等民生领域,打出“群众点单、纪委派单、部门接单、群众评单”组合拳,推动群众身边不正之风和腐败问题集中整治。

精准把脉,回应群众“点单”。大祥区纪委监委结合近两年集中整治中的问题线索和查办案件,选取重点事项集中攻坚,综合运用大数据比对、信访举报、热线反馈、实地走访等手段,精准梳理群众“急难愁盼”清单。今年初,工作人员在走访中收到老年群体反映助

餐申请流程不熟悉、不会办等问题后,联合区民政部门深入楼栋院落讲解助餐点位和申请流程,督促优化助餐服务网络,简化申请材料,推行“就近办、便捷办”。

多维发力,推动监督实效转化为治理效能。该区纪委监委联合人社、卫健、住建等职能部门组建专班,建立问题台账,实行清单化闭环管理。对突出问题下发纪检监察建议书,限期整改并开展“回头看”,督促

完善相关制度,防止问题复发。在拖欠农民工工资专项整治中,推动区人社局依托监控预警平台加强部门数据共享,建立“红黄绿”风险预警库,实施差异化监管。完善应急周转金制度,畅通维权路径,推动欠薪问题源头治理。

去年以来,大祥区以“小切口”监督解决群众“急难愁盼”事项553件,推动职能部门建立完善制度81项。

## 时隔十余载 再续山海情

——一名南京支教老师与永州的深情故事

湖南日报全媒体记者 刘跃兵

### 老百姓的故事

8月9日,2026湘超联赛第三轮永州队主场迎战株洲队。一大早,江苏省南京市玄武区68岁市民赵冬,穿上蓝色“永冲锋”主题文化短衫,赶到永州市体育场支持永州队,续写他与永州的不解情缘。

赵冬1958年1月出生,是一名精密仪器设备设计师。2012年,赵冬工作变动,有了一段空闲时间,便萌生了到边远山区支教的想法。这年8月,他向一个专门从事支教工作的公益组织报名,并通过了审核。当年9月,公益组织告知,永州市宁远县柏家坪镇沈家村小学空缺一名支教老师,希望他去接替该岗位。

赵冬坐火车,转大巴,换乘中巴车,花了近3天时间,抵达沈家村小学。学校仅有三间泥瓦房,一到三年级3个班,90%以上是留守儿童,由5名支教老师教授所有课程,赵冬担任三年级班主任。

赵冬白天教学,空闲时家访,很快掌握了孩子们的兴趣爱好、性格特点和家庭教育情况,制定了因人施教的教学方案。

2013年春天,赵冬在语文课上讲到春

天、燕子。突然,一名学生指着窗外说,“老师,那不是燕子吗?”赵冬没有批评这名学生不遵守课堂纪律,反而组织大家站在窗前,观察燕子的特征、形态,展开讨论。

2014年春天,赵冬再次来沈家村支教。一个多月后,他因身体原因离开这里,但留下的“火种”点燃了孩子们求学的梦想。后来,他班上的17名孩子,有7名考上大学,其中3人考上研究生。

这些年,赵冬一直想再回沈家村看看,但未能成行。去年湘超永州队逆袭夺冠后,再回沈家村的想法愈加强烈。

2026年8月1日,永州队迎来新赛季首个主场。赵冬从南京自驾启程,7月31日赶到永州市,他没有门票,准备在球场外的第二现场为永州队加油助威。

当晚,赵冬参观永州体育场挂票区,偶遇永州网友于琳正、黄三芳等。闲聊中,大家得知他的故事,纷纷表示要陪他回访沈家村。

8月3日,于琳正、黄三芳陪同赵冬回到沈家村,受到村民热烈欢迎。

这场意外的温情重逢,让赵冬感慨万千,他一路行走、一路倾听、一路记录。赵冬表示,愿意为永州传播山水之美、人文之韵,让更多人看见永州、读懂永州、爱上永州。



8月8日,张家界天门山景区天门洞广场,民俗舞狮表演精彩上演。当天,该景区推出系列暑期特色文旅活动,拦门酒、民俗舞狮、民族服饰展演等轮番登场。游客沉浸式感受民俗非遗的独特韵味,丰富了游玩体验。向韬 摄(湖南图片库)

## 一纸文印 向“新”启程

——新化推进文印产业链转型融合发展

邹娜妮 周红 苏琼 袁倩

### 在娄底

一毛复印、五毛打印这样的小生意,也能做成大产业?

在文印领域,新化有惊人的底气——新化文印人足迹遍布大江南北,全国10万余个文印门店星罗棋布,占据国内70%以上市场份额,成为与沙县小吃、兰州拉面齐名的全国性“地标传奇”。

走进新化高新区,新印科技股份有限公司生产线上崭新的打印机整装待发,一批批发往全国各地图文打印门店,另一部分碳粉、感光鼓等耗材不仅随整机关装车,更就地供给园区下游企业,形成产业就地配套、就近协作的良性循环生态。

半个世纪前走出梅山大地的人文印产业,如今形成了一套完整且高效的产业链,涵盖产品研发、生产、销售、维修、回收再造以及图文店、数码快印、广告制作等多元化服务,为新化经济发展注入了强大动力。历经规模扩张、技术突围、业态升级三步跨越,新化文印正挣脱低价内卷、技术卡脖子的困局,向着特色产业全“新”启程。

#### 产业链异军突起:

五十载深耕,拿下全国图文快印七成江山

摊开中国地图,你绝对找不到洋溪镇这个小地方。然而,新化文印的起点正在此处,当地年轻人拜师学习机械打字机维修,背着工具走遍全国,靠着“亲戚带、邻帮邻”,拉开产业序幕。

半个多世纪以来,新化人硬是凭着一股走天下的“梅山蛮子”的闯劲和“万水千山只等闲”的双脚,在全国拼杀出了一条文印产业发展的传奇之路,数万老乡扎根各地开设图文门店,形成“有城镇处必有新化文印”的独特行业现象

如今,30万新化文印从业者遍布全国,开设图文快印门店超10万家,稳稳占据全国图文快印市场70%份额,行业整体年产值突破1200亿元。全国分布复印机再制造企业2000余家、耗材经销企业3000余家,形成覆盖设备研发、整机销售、耗材生产、维修运维、终端门店的闭环服务网络。

在全国版图不断扩张的同时,本土产业根基持续夯实。娄底市县两级搭建“专班+商会”联动机制,成立文印产业服务中心,依托全国31个城市办事处联动5万余家会员单位;湘印中专、楚怡工业学校开设图文处理、设备维修专业,在校1.1万名学生持续为产业输送技能人才。2025年,全县文印规模以上企业达13家,培育新印科技成为国家级专精特新“小巨人”、新印新材料、新印智能设备、凯尔影印三家省级专精特新企业,1780家本土注册门店、制造企业落地新化。

为让文印从业者“聚沙成塔、握指成拳”,新化累计投资18.6亿元,全力打造“洋溪·中国文印小镇”,完成高铁新城智慧物流园一期主体工程建设和文印科技产业园综合服务平台、文印电子商务中心、文印创业孵化基地等建成投用,批复104亩产业用地,为绿色循环分拣制造产业园落地打下坚实基础,一系列硬核基础设施构建起产业发展的“四梁八柱”。

总部经济集聚效应持续释放,新化主办的印

博会多次吸引欧美、日本等知名企业参展,“新化文印”正从地域品牌升级为全国性、国际化的产业标识,品牌价值和行业话语权显著增强。

#### 核心技术迎突破:

龙头企业攻坚,关键部件告别进口依赖

走进“中国·新化复印机与耗材技术创新中心”产业园,新印科技的无尘智造车间自动化流水线昼夜不停,工人们紧盯中央控制大厅屏幕上跳动的数据,检查样品质量,确保每一支感光鼓的涂层厚度、每一份碳粉的带电特性都毫毫不差。

车间货架上,自主研发的打印耗材整齐堆放。长期以来,感光鼓、碳粉、喷墨打印机等核心耗材与设备以及部件被海外巨头垄断,成本高、供应链不稳、技术“卡脖子”,曾是制约新化文印从销售转向制造的最大瓶颈。

2017年,由新化县国资与产业资本联合组建的新印科技落地新化,董事长罗国雄放弃北京高新工作回乡掌舵。站在公司技术创新中心展厅,罗国雄指着自主研发的高速喷墨复印机介绍:“过去国内图文店高端设备、核心耗材全靠进口,一台进口高速设备价格上百万,配件维修周期动辄数月。我们回乡的核心目标,就是补齐产业链

制造短板,让文印核心设备、耗材实现本土自主可控。”

通过与省内外高校共建产学研基地,新印科技建成数字化研发中心,累计拿下450余项知识产权,自主研发台式激光打印机、高速蓝图机、高速喷墨复印机,配套碳粉、感光鼓、墨水全链量产;搭建“线下实体门店均衡布点、线上快印业务转线下属地运营、供应链节约高效、快印产品就近配送”的中国快印网,打通同城、维修、设计、展会等六大线上板块,2800余家门店入驻云上生态。2022年,企业获评国家级专精特新“小巨人”企业,海外业务拓展至埃塞俄比亚、尼日利亚等国,成套设备与技术服务走出国门。

龙头企业的集聚效应,吸引上下游配套企业纷纷返乡。2021年落户的凯尔影印,由深耕感光鼓行业20余年的深圳团队投资,引进日韩技术专家,建成9条感光鼓全自动产线。企业产品创下三项行业优势:生产能耗仅为同行5%、覆盖全规格打印设备、单支打印寿命最高达200万张,全部达产后年产值可达5亿元。

#### 逆流中保持韧性:

深耕“文印+”业态,企业出海觅新机

无纸化办公、行业低价内卷持续冲击传统打

头季平均亩产811.8公斤

## 隆回再生稻喜迎丰收

湖南日报8月9日讯(全媒体记者 郑丹枚 通讯员 米扬 马毅斌)今天,隆回县羊古岭镇雷峰村再生稻高产示范项目完成头季测产。经专家组现场验收,基地再生稻头季平均亩产达811.8公斤,实现逆势丰产。

雷峰村百亩再生稻高产示范基地稻穗金黄,长势喜人。本次测产由湖南省作物学会牵头,联合省农业农村厅、湖南农业大学、湖南杂交水稻研究中心等单位专家共同开展。专家组严格按照农业农村部再生稻测产规范,随机抽取3块示范田,经过现场收割、量面积、去杂称重、测水分、核算产量等标准化流程实测,3块田亩产分别为832.3公斤、824.2公斤、778.8公斤,平均亩产811.8公斤。

再生稻可实现“一种两收”,头季收割后通过科学管护,稻桩腋芽可再次抽穗结实。相较传统双季稻,再生稻用药用肥更少、人工成本更低、稳产性好,深受种粮大户欢迎。雷峰村超级杂交水稻高产攻关基地已连续5年开展再生稻高产示范,今年选用抗性优、出芽率高、丰产性强的粳梗杂交品种“甬优4949”。

湖南农业大学党委副书记、教授陈光辉表示,受厄尔尼诺气候影响,今年长江中下游稻区天气异常,五六月低温寡照、阴雨连绵,七月高温多雨,水稻生长压力极大。基地坚持良田、良种、良法、良态统筹结合,落实精细化科学管护,有效抵御不利天气影响。“在极端气候条件下,示范片再生稻头季亩产突破800公斤,整体长势均衡、品相优良,十分难得。”陈光辉说。



## 靶向监督“办证难” 苏仙区守护群众“安居梦”

8月6日,郴州市苏仙区卜里坪街道官庄坪社区举行安置房集中发证仪式,在区纪委监委监督推动下,困扰284户回迁户多年的“办证难”问题迎来突破。

该安置房建成逾三年,历史遗留问题致住户长期无法确权,权益无保障。今年以来,区纪委监委将办证难纳入专项整治,全面梳理办证“卡壳”环节,采取“室组地”联动监督,跟进督办、督促职能部门压实责任,全力打通民生服务“最后一公里”。

在督导下,区自然资源局、不动产登记中心、街道等多部门建立联合会商机制,打破壁垒,协同办理。全面摸排安置房底数,逐条梳理堵点、厘清症结,推行“前置指导+清单化”模式,细化材料规范,优化并联审批流程。同时,服务窗口前移至社区,开展现场集中受理、耐心宣讲政策、细致核实验材料,主动帮办代办,让群众少跑腿。截至目前,85户居民已领证,其余符合条件的分批推进。

专项整治举一反三,同步推进农村宅基地确权、老旧小区产权化解。今年以来,全区累计发放不动产权证书、产权证明14604本。

区纪委监委相关负责人表示,将持续紧盯不动产登记、民生保障等重点领域,把监督实效转化为群众看得见的民生红利。(杨菊先)

印业务,单一复印门店利润不断收窄,文印产业的出路在哪里?

新化引导全行业由传统打印复印向标签包装印刷转型,向内拓展多元融合赛道、向外布局全球市场,产业抗风险韧性持续增强。今年2月举办的第十一届新化文印产业博览会上,一批细分赛道企业集中亮相,既有深耕农特产品包装的小微配套厂商,也有瞄准海外市场的设备制造龙头,双向转型路径清晰可见。

向内,做强“文印+”本土融合赛道。走进湖南美誉包装生产车间,全自动裱纸机、水墨印刷机高速运转,展厅货架摆满印制梅山梯田、蚩尤纹样的黄精礼盒、茶叶手提袋。企业负责人邹石海说:“我们精准锚定本地农特产品包装赛道,几乎承接全县黄精、中药材、梅山红茶等所有定制包装设计单,同步为全县文印企业生产耗材转运纸箱,走出‘小而专、小而美’差异化路线。”

全县同步铺开多元融合业态:探索“文印+文创”“文印+电商”“文印+教育”等融合业态,开发具有梅山文化、非遗元素的定制化文创产品。在电商平台,一些店家生产定制化的手机壳、抱枕、鼠标垫等,而店主也可能就是某家新化文印店老板。

向外,加速文印出海布局市场。依托本土完整自主制造产业链,新化跳出国内价格内卷,推动产业从“门店出海”升级为“设备+耗材+技术+服务”全链条模式输出。新印科技率先踏足非洲市场,在加纳、埃塞俄比亚落地生产运营中心,就地建厂、培训本地工人,自主研发的打印设备、配件耗材批量供应泛非大陆。

新化文印产业,早已跳出单一打印服务的局限,而是在自主科创、跨界融合、全球布局三条赛道同步提速,持续擦亮“世界文印看中国,中国文印看新化”金字招牌,持续书写县域产业集群现代化的高质量发展答卷。