长期照护师『上新』，能否解千万失能家庭之困

湖南日报全媒体记者 周倜 段涵敏 通讯员 王映晖 王慧媛

湖南省长期照护师职业技能等级认定省际联考现场。 本文照片均为通讯员 摄

2026年春天，社保“第六险”长期护理保险走向全国，一个新的职业群体——长期照护师被推到了解决重大民生痛点的最前线。

通俗来说，长期照护师是运用生活照料与护理知识技能，在家庭、社区、养老机构、医疗机构等场所，为长护险待遇享受者提供基本生活照料及医疗护理、功能维护、心理照护等服务。

在我国60岁及以上人口已超3亿的当下，“照护”不只是家务活，而是一门需要系统知识、专业技能、职业伦理的新型职业。早在一年前，长期照护师职业技能等级认定已在全国正式启动，截至今年6月底，湖南已开展5批次全省联考，报考人员近1600人。

从零散家政升级为持证规范职业，养老护理队伍历经养老护理员、健康照护师到长期照护师迭代……“一人失能、全家失衡”的家庭难题，能否得到有力纾解？

一扇门后的无奈

“小温，你来了。”

7月2日下午，长沙县长龙街道某小区，老曹打开门。64岁的妻子柳细元（化名）坐在沙发上，帕金森病导致的重度失能已抽走她几乎全部的反应能力。

温菊香进门先量血压，摸了摸柳细元的手：“今天能洗。”

“柳姐，今天洗得喷香的，好不好？”她嗓门亮亮的，侧身贴上去，肩顶住腋下，借力把人带起来。

水声响起。老曹坐在客厅窗边连抽了好几根烟。这是他难得的“喘息时间”。楼下小学操场上，孩子们正在喧闹奔跑。

窗内窗外，两个世界。

18年来，他请过保姆，但近几年妻子的失能状态愈加严重，保姆辞了职。自此，他不敢出门、没有社交，最令他揪心的是，儿子远在外地，自己已过古稀之年。

转机出现在2025年。经社区牵线，长沙易得康养老服务有限公司开始提供公益上门服务。温菊香和同事每周如约而至，老曹也能“趁机”下楼透口气。

“以前那个保姆也尽心，但她不敢给老伴洗澡。”老曹说，妻子后来全身僵硬，保姆怕出事，只能擦身，“小温她们就不一样。”

“很多人以为我们就是保姆，但这是两码事。”温菊香说。保姆盯的是家务，长期照护师盯的是“病人”本身。

差别藏在细节里。

沐浴前测血压判断能否洗浴，水温精准控制，全程监测老人状态，检查全身皮肤有无压疮和伤口……单是助浴，30分钟下来，温菊香“自己也像洗了个澡”。协助进食，包含餐前洗手、食物处理等7个标准化步骤……

“这份工作早已不是体力活，而是技术活。”温菊香说。

这话有政策撑腰——全国长护服务项目目录中，36项服务被纳入长护险支付范围，分生活照护类20项、医疗护理类16项，兜住了失能老人最真实的需求。

从养老护理员做起的温菊香，是全省最早一批通过考试持证上岗的长期照护师。她每天早晨7点出门，晚上6点收工，最多一天能服务8位老人。这两年，她感觉行业专业程度一步步在提升。“做这行不仅要‘霸得蛮、耐得烦’，还要能熟练掌握生活照料、心理疏导、应急处置、健康监测、风险预判、情感抚慰等多项技能。”

温菊香（左）正在为老人修剪头发。

刘佳妮（右）正在为老人测血氧饱和度。

今年，我省已明确稳妥有序推进长期护理保险制度建设，用3年左右时间，基本实现长期护理保险制度全覆盖。

据国家医保局统计，截至2025年末，我国60岁及以上人口已达3.23亿，占总人口23%；其中失能失智老人约4500万。

从“有人照顾”到“专业照护”，这是时代的“必答题”。

一个另类的决定

24岁的刘佳妮本科学的是护理专业。毕业前夕，她偶然得知长期照护师这个新职业，闲来无事搜了一下这个“新词”，眼前一亮——“朝阳行业、缺人、护理专业对口、多劳多得。”

“那就试试呗。”同学都往三甲医院挤，她想解锁人生“不一样”的体验。

但真正入了行，她才感受到“不一样”三个字的重量。

且不说每天奔波所需耗费的路程、体力，最让刘佳妮“膈应”的，是形形色色的“人”。

李奶奶家特别“难搞”。“每次量血压的时间要分毫不差”“助浴后浴室地板不能有水迹”……头几回，李奶奶的女儿不断“挑刺”。

“妈，我是不是选错了？真不想伺候了……”有一天，刘佳妮的眼泪吧嗒吧嗒地滴在微信对话框上。

又隔了一周，她和同事们照旧上门。没想到李奶奶已经在门口等着了。

“吃糖，甜。”李奶奶递过来几颗大白兔奶糖。刘佳妮鼻子瞬间酸了——眼前这位患有阿尔茨海默病的老人，记住了自己。

她站在楼道里把糖吃完，忽然就不想辞职了。

慢慢处下来，这个“00后”女孩发现，老人其实很简单——你对他们好，他们就对你好。

“这些老人让我明白，我不只是在完成工作，而是被他们需要的。”刘佳妮说，干了一年，跑了近200次上门护理，她不再纠结了。“这份工作可以凭借能力得到尊重和认可，这是一种踏踏实实的充实感——我今天又帮到人了。”

她具有护士资质，经技能培训，长护险36项服务都能开展。有了这个底子，考证可以往上走，多做单可以多挣钱，去更好的机构、转型做评估师等等，都是实打实的通道。

她也会劝身边的人试试，但更多人第一反应是“那不就是伺候人吗？”

她理解，这个偏见不是一两天能改变的。

好在，她正拥有更多志同道合的小伙伴。据湖南省医疗保障局数据，全省已有1380人获得长期照护师五级工证书，其中大专以上学历931人，40岁以下（含40岁）529人。

刘佳妮觉得，等更多人走进来，等偏见一点点被磨掉，这个行业的春天，会来得更早一些。

一座先行的城市

6月7日，湘潭贤芳苑养老服务中心有限公司（以下简称“贤芳苑”），主管彭情推开养老中心护理区域老人的房门，几位重度失能老人安静地躺着。

2020年，湘潭成为国家第二批长期护理保险制度试点城市，2022年贤芳苑开始承接制度范围内重度失能老人养老服务和上门服务。彼时，没有“长期照护师”这个说法，由10多名上门护理员和30多名养老机构护理员挑起重担。

在湘潭，请住家保姆或护工动辄几千元，很多家庭扛不住。长护险制度试点后，服务形式分为居家上门护理、养老机构护理、医疗机构护理。前者医保基金支付80%，个人自付20%；后二者均为医保基金支付70%，个人自付30%。

以上门护理为例。每次服务费75元，生活照料类服务每次服务时长1.5小时，内容涵盖助浴、翻身、人工排便护理等；医疗护理类和康复训练类每次服务时长1小时；每月16次，一共1200元，医保承担960元，个人自付240元。

960元钱，对一个有失能老人的家庭来说，不仅减轻了经济上的压力，还得到了专业的服务。

“我们干得好的一个月收入有5000多元，在湘潭算不错。”彭情说，干这行越久，越觉得回报不仅在收入上，更在老人眼睛里，“他说不出话，但眼睛会跟着你转。”

作为先行试点城市，湘潭对长期照护师这支专业队伍关爱有加。当地成立长护险办公室，抓服务、抓监管，进门、互动、家属测评三次打卡全程留痕，动态“飞检”。

湘潭市医保局副局长方新文说：“作为探路者，得开个好头。”

截至今年5月，当地已有64家定点机构，51万多名职工参保，5100多名重度失能老人受益，减轻群众护理服务费用负担超1.06亿元。2025年，湘潭在全国长护险高质量大会上作典型发言。

但问题也摆在眼前。

试点阶段，当地共有1000多名持证护理师，均可参与长护险的服务工作。眼下，长期照护师职业技能等级认定逐步进行，他们或是当地的报考主力军。

但方新文算过一笔账：5年内，湘潭市的重度失能老人预计达0.8万人，长期照护师缺口仍然很大。

一份值得的期待

国家医保局数据显示，全国长期照护师持证人数已超3万。多名长期照护师表示，希望这份职业“值得”和“被看见”。

6月24日，湖南国医职业技术学校校长张燕的线上咨询很热闹，网友问得最多的是：长期照护师培训靠不靠谱？学完能不能上岗？

张燕没有回避。这确实是眼下最大的短板。根据人社部2024年发布的《长期照护师国家职业标准》，长期照护师分为初级（五级）、中级（四级）、高级（三级）三个等级。要掌握生活照料、康复护理、心理支持、功能维护四大模块，每一项都有明确的技能要求。

“但现实是，很多培训机构对于培训要求和实操课时各不相同，有的课时严重不足，学完和上岗之间还隔着一大段距离。”张燕说。

易得康集团湖南区域负责人范秉文坦言，一旦在服务过程中出现矛盾甚至是伤害，如何界定责任、保障长期照护师人身安全，都需要社会、政策支持。

在湖南优嘉养老服务有限公司总经理王文静看来，行业未来还需要康复辅助器具等智能设备的加持，这将是一个巨大的市场。

目前，全省长期照护师培训主要依托具有正规资质的社会培训机构进行，省医保局严把考核关。已经开展的5期长期照护师（五级）职业技能等级认定，由人社部门统一组织，实行“统一考试时间、统一职业标准、统一题库、统一评价模式”，分为理论知识和操作技能考核。

省医保局医药服务处负责人表示，将持续关注长期照护师的职业处境，推动照护服务专业化、规范化，健全监管机制、明确服务规范和责任边界，协同相关部门在待遇保障、职业发展上拿出实实在在的支持措施。

一切都刚刚开始。他们选择成为“探路者”，同样期盼身后有支撑，为自己点亮微光。他们托举的，从来不只是一个人，而是一个家庭的尊严。

益阳朝阳保税物流中心获批设立

将外贸“出海口”搬到“家门口”

湖南日报全媒体记者 张佳伟 孙乾丰 通讯员 周少丰

近日，位于益阳高新区的益阳朝阳保税物流中心（B型），经海关总署、财政部、国家税务总局、国家外汇管理局4部门联合批复，获准设立。这是湖南第4家获批的保税物流中心（B型）。

朝阳保税物流中心到底是什么？能给益阳企业带来什么？

益阳首家保税监管场所

朝阳保税物流中心坐落在银城大道附近。以朝阳保税物流中心为中心点，直径3公里范围内，分布着益阳高铁南站、益阳火车货运东站、金盆山高速收费站等。

“选址在这里，因为交通便利。”朝阳保税物流中心有限公司负责人李伟介绍，“企业出口的货品运出去方便，进口货品运进来也方便。”

朝阳保税物流中心是益阳首家从事保税仓储物流业务的保税监管场所，由益阳投资控股集团有限公司旗下全资子公司经营。此次获批的保税物流中心为B型，由独立运营主体建设，可同时容纳多家外贸企业入驻。企业可开展保税仓储、保税物流、简单加工、跨境电商、全球采购和国际分拨配送、转口贸易和国际中转等业务，是对外开放的重要平台之一。

“此次申报可谓‘过五关斩六将’，评比标准有几十项，比如仓储面积要达到2万平方米等。”李伟说，“益阳朝阳保税物流中心（B型）的设立，对于益阳开放型经济发展具有重要意义，封关运营后将助力益阳市进出口外贸企业和跨境电商企业发展。”

企业进出口保税业务本地办结

2025年，益阳市进出口总额达11.63亿美元。

朝阳保税物流中心正式验收运营后，可实现将外贸“出海口”搬到“家门口”，依托标准化保税仓储、海关智能查验平台、智慧监管信息化系统等硬件设施，本地企业进出口保税业务均可在市域内闭环办结，无需长途辗转外地口岸。

以出口货品为例，以前要先将货品运到有口岸的城市，再通过当地海关报关出关，对货品查验布控时还需企业相关负责人在场配合，离境相关单据需要等通关之后才能打印，增加了企业的外贸综合成本。

益阳外贸企业在朝阳保税物流中心办理出口时，享受境内关外功能，即货品进入到中心的监管仓后，即代表已经到了“境外”，企业可以提前享受退税。

企业在进口时，可以在淡季低价时提前囤一批所需货品，存放至保税仓，且可暂缓缴纳关税和进口环节增值税、消费税，等需要时再从保税仓清关取出，不仅可以缓解资金压力，还节约时间成本。

早稻丰收喜开镰

7月8日，澧县城头山镇周家坡社区，农民驾驶收割机收割早稻。当天，该社区开启早稻机收，拉开了全县早稻机械化收割的序幕。

柏依朴 杜青松 摄影报道（湖南图片库）

“烟火长沙 非遗好物”新鲜出炉

48件佳作彰显湖湘匠心

湖南日报7月8日讯（全媒体记者 金慧 通讯员 唐梦虹）今天，2026年“烟火长沙 非遗好物”征集活动举行终审。非遗精品同台竞技，48件兼具湖湘底蕴与市场潜力的“长沙好物”脱颖而出。这些获奖作品将纳入“长沙好物”夏季主题展，并优先获成果转化与市场对接支持。

与往届相比，今年作品“烟火气”更浓，实用性显著提升。山楂醋饮料、夏布包、猪脚伴手礼等创意产品，让非遗以轻盈姿态回归生活。评委认为，作品已从“展品”转变为“好物”。

现场，长沙窑铜官陶瓷烧制技艺的马年生肖陶罐温润典雅，核雕作品《爱晚亭》于方寸间再现湖湘名胜，《核雕足球》等作品将传统手艺与全民健身理念巧妙结合，让非遗“动”了起来。

青年传承人成为本届赛事主角，以新理念为老手艺注入活力。长沙市总工会党组成员、副主席雷光裕在颁奖典礼上表示，欣喜于非遗融入生活的“烟火气”越来越浓，欣慰于年轻力量的蓬勃生长。

本次活动是长沙市总工会探索“工会+非遗”融合发展路径的生动实践。自2025年7月长沙市非物质文化遗产行业工会联合会成立以来，工会组织有效凝聚全市非遗力量，为从业者搭建了展示舞台。下一步，主办方将建立健全非遗产品成果转化长效机制，推动长沙非遗保护传承再上新台阶。