

“77万条未读消息”敲响警钟：

数字适老化改造应迈向“重塑规则”

湖南日报全媒体评论员 李焱婕

广东一位奶奶的手机上积压了77万条微信未读消息。孙女帮她查看时发现，全是各类广告营销群的轰炸推送，被添加企业微信好友后无需确认便被拉入群聊，退一个又拉一个。奶奶舍不得弄号，因为里面存着大量亲友聊天记录。这个事件被许多网友讨论，也让人意识到，现在的数字适老化改造应再彻底一些。

过去几年，主流App纷纷推出“长辈模式”“关怀模式”，字体放大了，界面简洁了，“视觉友好化”推进颇见成效，如同给老人配了一副度数合适的老花

镜。然而，看清屏幕之后老年群体面对的是由算法推荐、社交裂变、精准营销构成的更复杂的手机系统。在这个系统里，一些老年人辨别力弱、畏惧复杂操作、对隐私条款缺乏概念，恰好让他们成为最易被围猎的群体。商家通过扫码送鸡蛋、街坊群裂变批量拉人，推送保健品广告和养生伪科普，精准捕捉老人的健康焦虑。这并非简单骚扰，而是一套建立在老年人数字能力结构性弱势之上的商业变现“逻辑”。

数字适老化之所以还不够深入，根本原因在于平台始终沿着一条单向思

路推进：让老年人去适应互联网。这套逻辑默认互联网的底层规则和商业模式不可动摇，老年人只能被动调整自己。然而，真正的适老化不该只是降低门槛，更应主动为老人划出一片相对清

净的数字空间。

比如，能否针对老年用户默认关闭陌生人拉群权限？能否限制营销信息的触达频次？能否建立更严格的防骚扰机制？这些都不是技术难题，而是意愿问题。它们之所以未被普遍推行，不是因为做不到，而是因为与互联网商业存在冲突——流量需要流动，用

户时长需要填充，而老年人的在线时间恰恰颇具商业价值。如果适老化始终停留在视觉层面，不触碰规则重塑、平台责任等深层问题，那么“大字版”只会让广告信息被看得更清楚，并不会让陷阱消失。

那位奶奶最终没有弃号，因为里面存着家人的对话，那是她在数字世界里珍贵的财富。技术发展的意义，不只在功能更加丰富，也在于让每一个群体都能被体面地容纳进来。可见，让老年人安心享受数字生活，不是附加题，而是一道必答题。

从背古文免票到追剧打卡，为文旅创新叫好

关育兵

6月底，两则文旅新闻闯入公众视野。一是滕王阁推出“背诵古文终身免票”活动，预约名额被争抢一空；二是第31届上海电视节奖项揭晓，热播剧《沉默的荣耀》《生命树》持续释放文旅长尾效应，漳州古城日均客流突破10万人次，青海生态旅游线路订单量同比增长八成。看似两条不同的创新路径，却在同一时间节点交汇碰撞，共同叩问着文旅产业转型升级的核心命题：当“门票经济”渐行渐远时，拿什么真正留住游客的心？

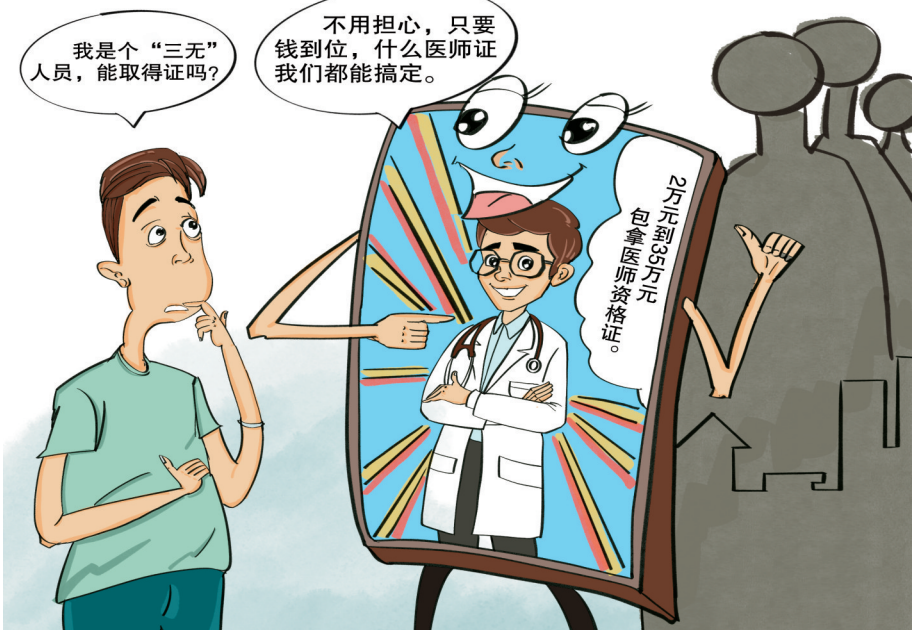
“背古文免票”的本质，是一场以文化门槛置换价格门槛的“知识变现”实验。景区让渡一张门票，收获的却是社交裂变效应、文化品牌沉淀，以及游客从“旁观者”到“参与者”的身份跃升。“追剧打卡”则开辟了另一条路径——以影视IP为情感支点，将屏幕共鸣转化为线下探访，成为可系统运营的文化动能。

两个举措殊途同归，都是从“门票经济”向“体验经济”的深刻转型。传统景区依赖“进门收费”的单一模式，消费链条短、文化获得感薄。而背古文通关带来的获得知识的成就感、追剧打卡带来的情感代入感，正在重构游客与目的地之间的关系——从“消费风景”到“对话文化”，从“一次性到访”到“情感性连接”。

当一座楼阁因一篇古文而千年不朽，当一座古城因一部剧集而重焕生机，我们看到的不仅是文旅打法的迭代，更是文化传承方式的焕新。从背古文免票到追剧打卡，这场创新浪潮的深层价值在于：让文化从静态遗产变为流动叙事，让旅行从空间位移升维为精神抵达。

（作者系教育工作者）

新闻漫画



斩断“医师速成”黑色产业链

近日，有不法机构利用网络，以2万~35万元的价格向无专业学历、无执业经历、无从业信息的“三无”人员兜售行医资质，伪造学籍、执业档案，甚至侵入系统录入假信息，明码标价售卖证照。这一行为，既践踏医考公

平，更埋下重大医疗安全隐患，严重威胁群众生命健康。多地已介入调查，深挖链条，严惩内外勾结者，补齐监管漏洞，筑牢医疗准入防线。

图/文 吴希

从“守业人”到“点金手”

——看益阳市银湘集团如何走稳转型进阶之路

邢玲 谭凯

守，是职责；破，是出路。

当一家国企不再满足于当好“国有资产守护人”，当“管得住”进阶为“用得活”，改变便悄然发生。

保障房里的万家灯火、创业园中的机器轰鸣、非洲大陆上的贸易往来、垃圾分拣中心里的变废为宝——这些看似互不相关的图景，被益阳银湘国有资产投资运营集团有限公司串成一条明晰的发展线，并回答了一个问题：国有资产运营平台能为一座城市、一方百姓、一个时代创造什么？

益阳银湘集团党委书记、董事长李智揭秘：“答案其实就藏在守住民生底线、盘活存量潜力、打开未来边界三个维度里。”



建在国强小区的银湘新能源充电站，大大方便了周边群众生活。



龙山港创业园成为投资兴业的热土。

本文图片除署名外均由益阳银湘国有资产投资运营集团有限公司提供

上世纪末、本世纪初，随着益阳市74家国有企业改制不断推进，3.5万余名职工下岗。技术工人有一技之长，缺的是施展的舞台。2012年起，银湘集团投资1.32亿元，在原益阳缝纫机厂、化肥厂、灯泡厂的土地上，新建和改扩建了华盛、龙山港、石壁湖三大创业园，总建筑面积达13万平方米。

目前，三大创业园共引进中小微企业80余家，累计工业产值80多亿元，实现年利税上亿元，每年可提供岗位3000余个，不少下岗职工实现家门口就业，有效化解了国有企业改制后的部分遗留问题和社会矛盾，赢得了下岗职工的广泛赞誉。华盛中小微企业服务有限公司也因此被评为湖南省首批省级创业孵化基地，连续多年获评湖南省中小微企业创业创新基地、优秀省级创业孵化基地。

把闲置的点燃，把沉睡的唤醒，这就是“活资产”的真意。

原益华公司办公楼建于1986年，位于桃花仑东路益师路临街。自湖南益鑫泰麻业服装

实业有限公司破产改制后，这栋7层楼房闲置了近20年。去年起，银湘集团投资110余万元启动“银湘公寓”改造项目。如今，破败的老办公楼“退场”，精致的酒店式公寓“登场”。随着近日公寓软装陆续到位，这里不再是城市的“伤疤”，即将在以“活”代“管”的改造中重新呼吸，预计年营收可达30万元。

华盛创业园的转型更具风向标意义。围绕“替代低效产能、提升园区层次”的目标，银湘集团引入益阳市赫山区猴哥体育文化传媒有限公司，租赁多栋厂房共5000多平方米，打造集体体育培训、赛事运营、文化休闲于一体的专业化综合体。负责人何伟介绍，选中华盛，区位优势是面子，服务响应是里子。“遇到问题能马上解决，是真正能留下来的理由。”他坦言，今年雨水多，老厂房屋顶漏雨严重。向园区反映后，从审批到进场施工，不到一周，漏水的石棉瓦全部更换为结实耐用的树脂瓦。

在龙山港创业园，昱丰电气公司副总经理梁玲同样深有感触。“大事有担当，小事见温

度。”她说，园区出入口因道路两边视线受阻，员工上下班曾发生过两起交通事故。向园区服务部门反映后，立即在出口对面加装了广角镜。小小一面镜子，照见了银湘集团“企业无小事”的服务理念，也照出了一家国企的服务底色。

2025年，龙山港创业园新增入驻企业3家，盘活闲置厂房6462平方米。

从“工业锈带”到“文体秀场”，从“闲置办公楼”到“酒店式公寓”——银湘集团用市场化的手法，让沉睡的国有资产重焕生机。

【破局】用对外贸易和资源循环打开未来的边界

如果说民生保障和资产盘活是银湘集团的“基本盘”，那么近两年的布局则昭示着这家国企更有雄心——从资产管理向产业运营转型。布局增量需要眼光。

2025年5月，益阳市银湘贸易有限公司成



银湘集团建的现代化回收物绿色分拣中心即将正式运营。黄彩燕 摄

立。短短一年间，这家年轻的公司累计成交额已达6000余万元。它的视野不在国内，而在万里之外的非洲大陆。

在加纳，银湘贸易与CPC公司建立稳定合作，签署多笔可可液块及可可脂采购合同；在肯尼亚，随政府代表团签署对非商务联络处合作意向书；在第四届中非经贸博览会上，与合作伙伴签署银湘集团非洲出口合作协议。业务版图涵盖可可进口、木制家具出口，甚至创新推出“设备换可可”的易货贸易模式。截至目前，已累计接到订单1800万元。”公司抢抓政策机遇，重点推进自非进口农产品业务。”银湘贸易相关负责人说。未来，还计划打造“非洲好物入湘”特色通道。

着眼本土，银湘集团同样落子如飞。

2025年10月，银湘集团全资子公司益阳市绿色资源循环有限公司成立，投资2000余万元在龙山港创业园建成5000余平方米的现代化可回收物绿色分拣中心。益阳市绿色资源循环有限公司市场拓展部负责人介绍，作为全市“两网融合”重点落地运营平台，分拣中心聚焦塑料、废纸、废旧纺织品、废旧泡沫等可回收固废的精细分拣与资源化再生利用。目前，5条智能化生产线正在试运行，将于7月1日正式投入运营，日处理能力可达140吨。在“无废城市”建设的浪潮中，银湘集团正在下一盘“变废为宝”的大棋。

此外，银湘集团今年还与新疆准东五彩湾工业园、海南自由贸易区、湖南省港航水利集团洽谈，共谋企业转型升级新路径，参与硅石开采营运、环洞庭湖治理、贸易新业态培育……新的突破口正在被逐一打开。

益阳银湘集团总经理邓春苗表示，未来银湘集团将在安居乐业中坚守初心，在对外开放中拓展版图，在绿色循环中培育新质生产力，实现从资产管理平台到产业生态构建者的跃升。

让录取通知书回归“一页纸”的纯粹

湖南日报全媒体评论员 何森玲

高考结束，成绩出来，填写志愿，就到了要发放录取通知书的时候。6月24日，江苏某高校2026年录取通知书个性化印制服务叫停。校方原本预算金额为24.57万元。

不止一例。此前，武汉工程大学2026年普通本科、研究生招生录取通知书设计制作项目也已终止，原预算金额为20万元。河南财经政法大学2026年新生录取通知书及入学手册印制，将成本降至63800元，仅为2025年的三分之一。

多地叫停，及时纠偏，回归理性，值得肯定。顾名思义，录取通知书的功能，就是通知被录取的新生何时到何地报到上学，载明基本信息足矣。但不知从何时起，录取通知书“卷”了起来。纸张非铜版纸不可，设计必求新求异，印制要精细精良，烫金、哑膜、浮雕、压纹，专拣工艺复杂的，做得相当精美。于是大家你追我赶，制作越来越精良，单价越来越高。

以打造“仪式感”为名，在录取通知书制作上挖空心思，看似用心良苦，实则枉费心机。且不说不菲的制作费造成无谓浪费，并有滋生腐败之嫌，单就价值取向上，容易把新生引向虚荣、浮华、浮躁。这无疑不是一个正确的方向。笔者记得20多年前收到北师大中文系邮寄来的录取通知书、托运通知单，是两张薄薄的巴掌大小的纸，当时没觉得它寒碜，到现在仍然好生保留着。

大学者，大师之谓也，非高楼大厦之谓也。新生报到，仅仅是求学深造的起点；教育的本义，追求的是教书育人的初心。录取通知书发放，是高校给新生上的“第一课”。与其在录取通知书上做大“面子文章”，不如在潜心授课上下“里子功夫”；与其靠一张录取通知书博眼球、吸流量，不如通过培养一批栋梁之材来扬名声、吸“留量”。

录取通知书渐渐回归到“一页纸”的纯粹，好！

充分释放养老服务师的评估和设计价值

刘天放

6月26日，民政部、人力资源社会保障部公布《养老服务师职业资格制度暂行规定》（以下简称《暂行规定》），明确设置养老服务师职业资格，并从总则、考试、职业能力、登记及附则等5个方面对养老服务师职业资格制度作出23条具体规定。《暂行规定》自发布之日起施行。

《暂行规定》明确，养老服务师职业资格为水平评价类职业资格，适用于在居家、社区、机构等养老服务场景中从事养老服务工作的专业技术人员；明确该职业资格设置为初级、中级、高级三个级别。

养老服务师的设立是基于我国60岁及以上人口突破3.1亿的老齡化背景，要求养老服务师这一群体掌握基础护理、医疗康复、心理咨询等多领域知识，具备智能化设备操作及综合评估能力。他们要负责居家、社区及机构养老服务的需求评估、方案制定与实施，涵盖失能照护、认知障碍照护、心理支持等技术指

导和质量评价管理工作。与养老护理员相比，养老服务师更侧重老年人需求评估和照护方案制定，被称为为老年人设计人生下半场蓝图的“生活建筑师”。

在“养老服务师”被纳入新职业名单的基础上，由民政部、人力资源社会保障部联合制定并公布《暂行规定》，旨在加强养老服务专业技术人员队伍建设，对于完善职业体系、提升专业标准，强化人才支撑等都具有重要意义。

站在人口结构转型的历史节点，养老服务师的出现，不仅是解决现实需求的应急之策，更是为晚年幸福提质增能、构建老年友好型社会的长远之计。客观、公正、科学地评价从业人员的素质，推动行业向专业化、规范化发展，将养老服务师的专业价值充分释放，必将进一步推动养老事业高质量发展。养老服务师，也有望成为行业的“香饽饽”。

（作者单位：山东省威海市山东大学翻译学院）