

一趟公交，“两头”皆暖

湖南日报全媒体记者 谢璐 陈新

6月19日，端午假期里的城市似乎苏醒得更晚，但长沙市望城汽车站的惠农公交候车专区，如往常一样，不到6时30分已热闹起来。

十几位菜农陆续乘城早班车抵达转乘点，带来一筐筐青翠欲滴的蔬菜——辣椒挂着露水，黄瓜顶着嫩刺，扎成小把的空心菜透着新鲜劲儿。

6时50分，W510“清风号”惠农公交准时发车。这趟被当地农户亲切地称作“菜农公交”的线路，把带着泥土芬芳的乡间味道送进城里，也把增收的希望、生活的暖意，装进早起的菜农心中。

进城的路“短”了

车辆迎着晨光出发，一路上经过25个站，却只报站、不停车，“一心一意”朝着橘子岭北站前进，那里有菜农们共同的目的地——月亮岛街道新月集贸市场。

菜农们默契地坐在两侧座位，菜筐整齐地码放在中间过道，车厢里弥漫着蔬菜和泥土的清香。大家都是乡邻，彼此间很熟悉，聊收成、唠家常，一路欢声笑语。

74岁的曾建辉家住靖港镇众兴社区，进城卖菜十多年了，从未感到如此轻松。“以前挑着菜坐牢，总怕挡着、绊着别人，心里不踏实，一路上都得小心翼翼。”他的话道出了大家的心声，“现在一站直达，我们在车上还可以小憩，省心省力！”

这趟于6月11日开通的惠农公交，是从望城菜土里生长出的“民生专线”。望城是农业大区，靖港镇更是该区“一县一特”蔬菜产业的核心种植区，托起了长沙河西人民的“菜篮子”。

然而，当地的散户菜农一直没有找到一个“经济又体面”的方式进城卖菜，挤公交费时费力，既拖慢行车速度，影响上班族和学生出行，人货混载也存在不小安全隐患；打车、拼车去集市，一趟要花一二十元，又心疼。

群众之事无小事。了解到农户出行难处后，望城区交通运输局党员干部主动下沉村落，走访调研，认真倾听菜农们关于出行时间、运菜路线等实际需求，结合收集到的意见规划线路、



六月十九日，长沙市望城区的菜农搭乘W510“清风号”惠农公交去集市。湖南日报全媒体记者 范远志 摄

敲定运营方案，最终，这趟回应城郊10公里处“微民生”的专属公交应运而生。

惠农公交专为从乔口、靖港、桥驿等地来望城汽车站转乘的菜农服务，每日早上7时前发车，全程一站直达，中途不停靠、不搭载其他乘客，真正实现点对点通行。“有了直达专车，以前要‘晃悠’一个小时的车程，现在只要半小时，我们多带一些菜、早点到市场，可以多挣几十、百把钱，也可以早点卖完菜回家。”菜农张春华坦言，进城的路“短”了。

装菜的车长了

无独有偶，在距离望城汽车站40公里外的湖南湘江新区莲花镇桐木村，也有这样一趟“菜农公交”。

6月20日，清晨6时，桐木公交首末站，233路公交首班车准时停靠。车门拉开后，早已等候在此的菜农们将你拉我一把，我扶你一下，互相帮衬着将菜筐、拖车搬上车，司机樊金超也赶紧上前帮忙，在这趟公交上干了8年的他，早已成为菜农们的老朋友。

“原来这趟车并不到桐木村。”樊金超告诉记者，于2018年开通运营的233路由莲花镇开往梅溪湖，长沙公交集团在走访调研中发现，桐木及周边的村民有进城卖菜需求，因此将线路

西头延长至桐木公交首末站，东头调整至麓云路地铁站，几乎无缝衔接柏家塘农贸市场，极大减少了菜农们的步行时间。

运营过程中，针对菜农和群众反映的“痛点”，长沙公交集团不断优化调整。菜农们要赶早市，便将夏季首班车提前至6时发车，早高峰班次间隔由20分钟缩短至10分钟；菜筐太多车厢容量不够，就将原来的8米长车型更换为10米长车型，新车就像宽敞的大仓库，风吹不到雨淋不着，一天能稳定卖两百多元。”正因如此，家门口的这本“致富经”吸引了不少曾在外出拼的村民回来，既能赚钱又能顾家，两全其美。

农民的心暖了

惠农公交的服务还在不断精细化——W510路采用弹性运营模式，会根据每日运菜人数灵活增减车辆，若遇上蔬菜上市旺季，还会额外增设班次，满足菜农的出行需求；长沙公交集团则依托智能调度系统，根据菜农出行潮汐特点灵活调整发车班次，乘客也可以通过“湘行一卡通”App查看车辆

实时到站时间，合理安排出行计划，减少候车时间；菜农集中乘坐趟次后，司机还会及时清洗车厢里残留的泥土、菜叶等，保障后续乘客的出行体验……

“我们依托长沙市第二批一刻钟便民生活圈全域先行试点建设契机，不断补齐空白路段。”长沙公交集团相关负责人介绍，例如新设的77路、918路等城郊干线，每日清晨6时就满载挑担携鲜的近郊菜农奔赴各大社区。

望城区交通运输局相关负责人表示，后续考虑联合区农业农村局、区商务局、相关街镇力量，设置“从产地到销地”的惠农服务专车，真正实现农民“抬脚上车”拓宽增收路，市民“开门见绿”吃上新蔬菜。

实际上，惠农公交是长沙“村村通”工程的生动注脚。2022年，长沙开通了“村村通”首批公交线路，极大地方便了村民日常出行。截至目前，全市已开通城乡公交线路218条，投入运营车辆1635台，城乡道路客运车辆公交通车率超过85%。

在浏阳葛家镇玉潭村，当地的鸡肠子辣椒、毛豆、娃娃菜等特色农产品“搭乘”公交进村进城；在望城区，城乡公交串联起全区45个“美丽屋场”，村落变景区、农房变客房、农货变商品……一条条公交线，连起田间地头与城市烟火，驶出城乡融合、乡村振兴的温暖之路。

24岁的日本青年内田大翔，最近在中国互联网上火了。他在岳阳景区用时约3分钟全文背诵《岳阳楼记》，系统评分98分，成功获得免票入园资格。

这是他第二次靠背诵古文免票游览中国名楼。今年2月，他在南昌滕王阁用5分钟背完《滕王阁序》，满分通关。

一位日本人，将两篇中国经典古文背得滚瓜烂熟，免票进了景区。这事乍一看像个段子，但深入了解一下内田大翔，你会发现——他是认真的。

一首中文说唱开启中国之旅

内田大翔来自日本名古屋。高中时，他偶然听到中国说唱歌手王以太的《目不转睛》，“把我当成个知己，我眼中的苹果……”就这么一首歌，把他拽进了中文世界。

在日本，听中文说唱是个极其小众的爱好。内田大翔找不到几个能聊的人，干脆自己学中文。2020年高中毕业，他报了南京大学的汉语预科班，在线上跟着老师一个字一个字地抠发音。日本人说汉语普遍有口音，他就对着老师的发音反复校正，硬是在大一开学前拿下中文水平考试HSK八级证书——这是一个能熟练阅读古文和复杂书面文章的水平。

2021年，他考进南京一所高校，比同龄人晚了一年入学。但他不在乎，“来中国读书”这个念头，从高中起就扎了根。

一位博主的诞生

来中国后，内田大翔一边上学，一边做自媒体，偶尔打打零工。他的抖音账号叫“大翔”，2021年3月发了第一条视频——请他去北海道旅行。

到了中国之后，内容慢慢变了。他开始拍自己眼中的中国：北京的胡同、深圳的科技园、南宁的夜市。他的镜头不算精致，但胜在真实。

2023年，他发了一条关于正视历史的视频，点赞接近4万，粉丝突破1万。2024年，他参加江苏省政府新闻办组织的“发现江苏”活动，去连云港体验非遗面塑和中药炮制，回来剪了一条视频，说“让大家沉浸感受连云港的文化魅力”——这句话说得挺官方，但让人感觉他是真的在享受这件事。

古文背得熟 名楼免费游

湖南日报全媒体记者 杜立 通讯员 王艺俊

他的账号面向中国观众，评论区里大多是友善的欢迎和鼓励。有网友给他当线上向导，有人给他做美食攻略。一个日本人，在中国互联网上被一群素未谋面的网友“投喂”攻略——这件事本身，就挺有意思的。

两篇古文，两张门票

内田大翔是怎么知道背古文能免门票的？答案很简单：刷到的。

他对自己的汉语功底有信心，看到这个消息就动了心思。今年2月，他先去了南昌滕王阁。工作人员说限时6分钟，他5分钟就背完了，系统评分100分。现场的人得知他是日本人，全都愣了。有了滕王阁的经验，岳阳楼就轻松多了。6月15日，他在武汉和朋友玩，听说岳阳也有类似活动，当天晚上他就一个人坐高铁到了岳阳。

第二天一早，他站到岳阳楼的智能背诗亭前，3分钟背完，98分，通关。扣了2分，他不太服气，觉得自己背得挺标准的。景区工作人员解释，大概率是普通话发音或者语速的问题。

站在岳阳楼上，面对洞庭湖，当他把“先天下之忧而忧，后天下之乐而乐”念出来的时候，是一种完全不同的感受。此前，他去过“四大名楼”中的三座，岳阳楼是最后一座。

下一站去剑门关挑战《蜀道难》

现在在内田大翔在南京，一边逛江南，一边拍素材。他的下一个目标是四川剑门关，背诵《蜀道难》。

“噫吁嚱，危乎高哉！”李白的这篇长诗，写得险峻。内田大翔说压力不大，有前两篇打底，心里有数。

他还想去潮汕，试试那里的生腌和日本的刺身有什么不一样；想去福建漳州，看看南靖土楼。

至于湖南，他说等自己的吃辣能力更上一层楼，再来深度体验。

一位日本青年，因为一首中文说唱来到中国，因为两篇古文免了门票，因为一群网友的起哄准备挑战《蜀道难》。一个24岁的年轻人，用自己的方式跟中国文化打交道。他的故事，是中国文化吸引力最直观的证明。

深耕实体 精准赋能

——长沙银行以链式、数智化、陪伴式金融服务践行“企业服务年”

滕江江 黄利飞

2026年是“十五五”开局之年，湖南省明确将2026年定为“企业服务年”。长沙银行积极响应省委、省政府部署，以金融担当融入地方高质量发展大局，走进田间地头、科创园区和车间厂房，以精准务实的特色服务践行“企业服务年”，为湖南构建现代化产业体系、培育新质生产力注入持续金融动能。

稳实的经营底盘，是长沙银行深耕实体、服务万千企业的底气所在。截至今年一季度末，长沙银行资产总额13151.21亿元，今年一季度营业收入71.93亿元、归母净利润22.99亿元。制造业贷款、普惠小微、科技金融规模稳步扩容。在新的发展态势下，长沙银行坚持以价值创造

为导向，秉持长期主义理念，在复杂环境中夯实发展韧性，明确“三个银行”建设方向：聚焦资源链接，打造现代生态银行；聚焦数智转型，打造智慧快乐的银行；聚焦创新创业，打造年轻人友好银行。一条“产业生态筑基、数智转型赋能、青年成长蓄力”的特色金融之路已然清晰。

陪伴成长：把金融服务延伸至青年成长全周期

青年是城市创新最鲜活的力量。围绕湖南建设年轻人友好省份，长沙打造全球研发中心城市工作部署，长沙银行将“年轻人友好银行”作为核心抓手，搭平台、出产品、送资源，全程陪伴青年人才追逐创业理想、留住青年创新活力。

“00后”大学生团队创办的科芯精工，扎根半导体封装关键材料赛道，埋头攻坚国产替代技术，初创阶段缺少经营流水、抵押物，融资并不容易。长沙银行通过走访对接这支年轻团队，匹配“小荷优才贷”给予信用支持，并协助对接产业资源，从实验室技术研发到样品量产，为校园科创团队提供金融支持和资源链接。

聚焦医学科技成果转化，湖南医科医工科技有限公司，由“90后”博士创立，连接临床医生、科研团队、工程研发、中试验证、注册生产和市场推广，推动医生的临床想法转化为真正可落地的医疗器械产品。从基层脑出血急救场景下的神经内镜产品，到脑机接口等前沿方向的需求与技术匹配，医科医工探索的是一条慢而难的成果转化之路。针对企业重研发、长周期的特点，长沙银行自2025年起为其提供500万元“科·快贷”，支持企业在项目筛选、研发验证、中试推进和市场拓展等关键环节保持持续投入，陪伴年轻创业者和医学创新项目跨过产业化“第一公里”。

从校园初创到规模化发展，见证了长沙银行长久暖心的陪伴。

面向小荷创业人才、小荷创新人才、大学生创业投资基金被投企业、创新创业大赛获奖企业等群体，推出“小荷优才贷”等产品，最高授信100万元，缓解青年创业企业轻资产、缺抵押的融资难题；面向高层次人才和科技型中小企业，配套“优才贷”、科技型中小企业信用贷款等服务；小微企业成长阶段，吨吨快贷、无还本续贷持续提供周转支持，全周期覆盖青年创业资金需求，让更多青年才愿意来、留得住、创得出。

除此之外，长沙银行通过“金才π对”将服务青年的外延不断扩大。系列活动汇聚全省68家金融机构、68名行业专家，推出8项知识产权配套服务，联动政府人才部门、高校、创投机构、产业园区，为青年创业者打造一站式交流平台。

眼下，随着践行“企业服务年”持续走深走实，长沙银行正在把金融资源投向更具成长性、更具创新性、更能服务湖南产业升级和人才成长的领域。“产业生态—数智能力—青年未来”的服务体系，勾勒出全链条、全周期、全场景的金融服务图景。

链式服务：

从“服务一家企业”到“赋能一条产业链”

产业兴则经济兴。服务企业，长沙银行既是政策落实的响应者，也是产业升级的赋能者，更是资源要素的链接者。

长沙银行跳出“只给企业放贷款”的传统思维，以“千企万户大走访”为纽带，串联政府、链主企业、配套小微企业、产业合作社多方资源，打造“融资+融智+融链”的生态式服务。

走进益阳，当地高端电子产业集群生机勃勃，PCB、电容器产能稳居全省前列，一大批中小配套企业扎根园区谋发展。长沙银行与益阳政企携手定下长期扶持计划：未来三年投放信贷资金超300亿元，服务超100户电子产业企业，新增产业授信50亿元。

长沙银行通过走进生产车间，与企业负责人面对面聊技改、扩产，摸清链主企业融资难题。针对不同主体量身定制金融方案——龙头企业可获得中长期项目资金，上下游配套小微企业可依托产业链信用获得供应链金融支持，研发型企业叠加科技贴息政策轻装上阵。

在“中国农机之乡”娄底双峰，农机整机、零部件配套企业、种粮合作社遍地开花。长沙银行落地千企万户大走访农机产业专项活动时，明确未来三年配置不少于50亿元农机产业专项额度，覆盖规上制造企业、配套小微工厂、农机合作社、种粮大户全链条经营主体。

全链布局，分类滴灌。上游零部件小微企业资金周转压力大，推出纯信用“农机配套快贷”；中游整机企业拓展海外市场，配套出口便利贷；下游农户购置农机、合作社储备农资，专项备贷、农机购置贷及时跟上。

金融服务“链式”延伸，从车间生产走到田间耕作，为湖南特色产业筑牢发展根基。

今年以来，长沙银行依托千企万户大走访，走访企业1.7万家，新增授信百亿元。

一场场产业链专场走访，一次次深入一线的座谈交流，长沙银行以资源链接搭建产业共生金融生态圈，推动金融服务从“服务一家企业”向“赋能一条产业链”转变，为湖南构建现代化产业体系注入持续金融动能。



长沙银行践行企业服务年·千企万户大走访活动上，长沙银行与高端电子产业代表企业签约。（本文图片均由长沙银行提供）

数智赋能：

让AI成为服务提质的驱动力

在长沙银行的基因里，有一枚独特的标签——“快乐”。

2016年，该行提出“一家智造快乐的银行”，对数智探索从未停止。

时间来到2026年，抢抓全国数字经济发展机遇，落实湖南“智赋万企”行动部署，长沙银行继续笃定“智造快乐的银行”建设目标，把人工智能、大数据技术融入金融服务提质增效与自身能力提升的全过程。

今年千企万户大走访活动，首场即聚焦人工智能产业高质量发展。以此为起点，长沙银行奔赴全省各地科创园区、AI企业，未来三年服务AI相关企业不少于2000户，新增产业授信不低于200亿元。

针对AI科创企业大多轻资产、重研发、缺少传统抵押物等特点，长沙银行发布“AI赋能，长行相伴”专属金融服务方案。在湖南省工业和信息化厅相关负责人看来，金融聚焦人工智能赛道精准发力，对于做强产业集群、培育新质生产力具有积极意义。

90后博士创办的湖南医科医工科技有限公司，从验证、研发到中试、注册、代工等全链条服务医学科技成果转化。

长沙银行深耕金融科技底座，用数字化手段让企业融资、经营少跑腿、少费心，也让科创主体更专注于技术攻关和产品落地。依托线上化、智能化工具提升需求识别、风险评估和审批效率，为企业在技术迭代和产品落地关键阶段提供及时的金融支持。

长沙银行正持续推进AI赋能经营管理和客户服务，让科技成为驱动服务升级与效率变革的新引擎。银行自建大模型创新实验室，建4.9PFLOPS AI算力池，兼容DeepSeek、Qwen等主流大模型，搭建一体化大模型应用中台，落地超60个行业智能体，智能风控、线上信贷、智能客服等功能覆盖业务全流程。

线上服务渠道持续拓展，截至2025年末，全行网络银行用户达1227.34万户，月活277.55万户，全年网络银行交易额突破36610.59亿元。